



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E

PLAN DE ACCION 2014 - PRELIMINAR 31 DE ENERO DE 2014

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:

YASMITH DE LOS RIOS BERMUDEZ

UNIDAD FUNCIONAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA	LINEA BASE 2013	META 2014	INDICADOR	OBSERVACIONES cumplimiento
DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIA	Implementación de la política de seguridad del paciente	Definir la política de seguridad del paciente en articulación con la plataforma estrategica de la institucion.	100%	100%	Evidencia de la implementación de la política de seguridad del paciente	
		Fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente	93%	94%	Medición de la cultura de seguridad del paciente	
		Implementar, desplegar y evaluar la política de seguridad del paciente	4,8%	5.0%	resultado matriz de evaluacion politica sp	
		Procesos seguros	4,00	4.2	Evidencia implementación de estrategias de seguridad, y manual de buenas practicas de seguridad	
	Auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad en salud	Capacitacion grupo de auditores internos	15	20	Personas capacitadas en auditoria interna	
		Elaboracion de plan de auditoria	1	1	plan de auditoria clinica, y plan de auditoria administrativa-unificado	
		Implementación y medicion del plan de auditoria	94%	94%	Numero de auditorias ejecutadas en el periodo/numero de auditorias planeadas x100	
	Gestión de ejecución del plan de desarrollo	logro de las metas propuestas en el plan de acción institucional	92%	92%	Numero de metas logradas/ numero de metas propuestas para el periodox100	
	Implementacion de sistemas de gestion de calidad, control interno y acreditacion en salud	Autoevaluaion para la acreditacion	1.8	2,0	promedio de la calificación de la autoevaluacion de la vigencia / promedio de la calificación de la autoevaluacion vigencia anterior	
	ADMINISTRATIVO	Mejorar el recaudo de cartera de vigencias anteriores	saneamiento de la cartera, con herramientas como cruces, conciliaciones y acuerdos de pago	64%	70%	Porcentaje de cobro persuasivo o prejurídico a la cartera entre 30 y 360 días / total de la cartera entre 30 y 360 días
Ampliar contratación con regimen subsidiado			60%	78%	Porcentaje de facturación a RS/total de la facturación de la vigencia	
Mejorar el mercadeo		contratación de servicio de farmacodependencia	5	7	Numero de contratos que incluyen atención para farmacodependencia	

ADMINISTRATIVO-FINANCIERO	de servicios	Contratación de plan de salud publica con entidades territoriales, departamental y municipales	2	2	numero de entidades territoriales que contratan el programa de publica con el hegi	
	Equilibrio presupuestal	Resultado del equilibrio presupuestal con recaudo	1,079	1,079	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores)/Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo CxP de vigencias anteriores	
TALENTO HUMANO	Aplicar procesos de sellección a personal de contrato	Pruebas psicotecnicas	80	85	Numero de personas contratadas que han superado las pruebas psicotecnicas/total de personas contratadas	
	Capacitación continuada	programa de capacitacion continuada a personal	1	1	Cumplimiento del Programa de capacitación continuada	
ATENCION AMBULATORIA	Mejorar la oportunidad de la atención especializada en el servicio de consulta externa	Oprtunidad de consulta de primera vez por medico especialista	11	10	Tiempo en dias transcurrido entre la solicitud de la cita y la atencion	
	Mejorar la producción de consulta externa	Produccion consulta medica especializada	2595	2800	Num.atenciones por año	
		Produccion PSIC	2699	2800	Num.atenciones por año en consulta externa	
Produccion TO		300	330	Num.atenciones por año		
ATENCION HOSPITALARIA	Mejorar la , oportunidad, la pertinencia y la eficiencia del tratamiento a los usuarios en el servicio hospitalario.	Nro. Egresos hospitalarios	950	1004	Numero de pacientes egresados vivos por año	
		% Ocupacional hosp.general	84%	86%	numero de cmas utilizadas /nro de camas disponibles	
		Giro Cama	1	1	Nro de egresos por cama disponiblesxmes	
		Promedio día estancia de los Egresos de paciente psiquiatrico	20	20	sumatoria de dias estancia pate psiquiatrico /egresos del periodo	
		Psicología	36.324	37.000	Num.atenciones por año	Total: según reporte del 2193
		actividades psicoterapeuticas por psiquiatria			Num.atenciones por año	
		Terapia Ocupacional			Num.atenciones por año	
		Analisis y gestión de eventos adversos trazadores : muertes intrahospitalarias, infecciones, fugas e intentos de suicidio, consumo de SPA, caidas	100%	100%	numero de evento adverso analizados y gestionados/numero de eventos adversos reportados	
		Evaluacion de adherencia a guias de las tres primeras causas de morbilidad de la ESE.	85%	85%	aplicación estricta de la guia de manejo de las tres primeras causas de morbilidad hospitalaria y ambulatoria/total de historias clinicas para las causas de morbilidad hospitalaria y ambulatoria	
		Satisfaccion de usuarios	85%	90%	Porcentaje de personas satisfechas con el servicio	

		Evaluación de adherencia a guías de prevención de fugas de pacientes ambulatorios y hospitalatros	100%	100%	aplicación estricta de la guía de prevención de fugas/total de historias clínicas auditadas de pacientes que registraron intentos de fuga	
		Evaluación de adherencia a guías de prevención de intentos de suicidio pacientes ambulatorios y hospitalatros	0%	100%	aplicación estricta de la guía de prevención de intentos de suicidio/total de historias clínicas auditadas de pacientes que registraron intentos de suicidio	No se reportaron intentos de suicidio intrahospitalarios
		Gestión de QRS	5	5	Numero de días transcurridos entre la queja, reclamo o sugerencia y la respuesta dada por la institución.	
PROGRAMAS DE SALUD PUBLICA	Desarrollo de la política departamental de salud mental	Capacitación en salud mental a personal de la salud	620	700	Nro. De personas capacitadas en sm	
		Atención primaria en salud mental: seguimiento a casos de intento de suicidio, enfermedad mental, violencia intrafamiliar, caracterización de familias con eventos de suicidio	1950	2000	Numero de personas, pacientes y familias que han recibido información y educación en Salud mental	
PROGRAMA REHABILITACION	Consolidar el programa de rehabilitación de personas con enfermedad mental	Implementar el programa de Rehabilitación del paciente con patología mental crónica	85%	87%	Proporción de avance en la implementación del proyecto de rehabilitación.	
	Rehabilitación en Farmacodependencia	Apertura de la UAICA	64%	70%	Porcentaje ocupacional de la UAICA	