



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

LUGAR	FECHA			HORA INICIO	HORA FINAL
	DIA	MES	AÑO		
Hospital Especializado Granja Integral E.S.E	14	05	2020	10:00 a.m	12:00 m.
CONVOCA	Hospital Especializado Granja Integral E.S.E Lérída – Tolima				
SECRETARIO	Andrés Daniel Escobar Montoya				
OBJETIVO	Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019 Virtual.				

Orden del Día:

#	TEMAS
1	Lineamientos de la Rendición de Cuentas
2	Intervención de la Gerente del Hospital
3	Informe de Gestión Vigencia Fiscal 2019
	Planeación Estratégica
	Gestión Misional
	Gestión Contractual
	Gestión Financiera

Desarrollo de la reunión:

#	DESCRIPCIÓN DE LOS TEMAS TRATADOS
1.	Lineamientos de la Rendición de Cuentas El Doctor Andrés Daniel Escobar Montoya, Jefe de la Oficina de Control Interno del Hospital especializado Granja Integral, expone el marco normativo sobre la rendición de cuentas (Constitución Política de Colombia 1991 artículos 20, 40, 209 y 270; Ley 489 de 1998 artículo 33; Ley 1474 de 2011 artículo 78; Ley Estatutaria 1757 de 2015 TÍTULO IV), circular No 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud además manifiesta las siguientes generalidades: - Mejorar los atributos de la información que se entrega a los ciudadanos, para lo cual la información que las entidades suministran debe ser comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa. - Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos, para lo cual las entidades deben no solo informar, sino también explicar y justificar la gestión pública.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

- Promover comportamientos institucionales de rendición de cuentas de las entidades y petición de cuentas por parte de los ciudadanos.
- Que es una Rendición de cuentas: Es un espacio participativo entre las entidades públicas y los ciudadanos y tiene como finalidad generar transparencia y confianza entre las partes con el fin de obtener con mayor facilidad la información de la gestión realizada.
- Quienes rinden Cuentas: Todas las entidades del orden Nacional, Departamental y Municipal Corporaciones Públicas de elección Popular, las entidades descentralizadas, empresas de servicios públicos y los hospitales públicos.
- Quienes Piden Cuentas: Los órganos de control como lo son la Procuraduría General de la Nación Contraloría General de la Republica, Contraloría Departamental del Tolima, Personerías y demás entidades que cuya función sea la vigilancia y control preventivo o sancionatorio.

Que es una Rendición de Cuentas y que no es la Rendición de Cuentas

La rendición de cuentas ES	La rendición de cuentas NO ES
Un proceso que se basa en la interrelación del Estado-ciudadano.	Una audiencia o un evento aislado que se da una vez al año.
Una relación que promueve la representación de quienes históricamente queda excluidos por razones de género, etnia, clase o cualquier tipo de discriminación.	Un evento al que solo asisten servidores públicos y el equipo que llevó a cabo el informe de rendición de cuentas.
La presentación de informes y generación de diálogos en lenguaje claro y comprensible para los grupos de valor.	La presentación de informes en un lenguaje técnico y poco comprensible al ciudadano.
Promover acciones colectivas y de diálogo en cada momento del ciclo de la gestión pública, con base en información sustentada en la realidad.	Brindar información mediante un informe que omite los incumplimientos o dificultades que se hallaron y solo da cuenta de lo que se ha cumplido.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

Un proceso articulado con el control social, disciplinario, político y fiscal que implica reconocer el rol del ciudadano en la gestión pública y viceversa.

Publicar información institucional únicamente en la página web sin utilizar otros mecanismos de acceso y diálogo sobre la información.

Un proceso participativo y de aprendizaje continuo. No hay fórmulas únicas, se requiere innovar para cada vez hacerlo mejor.

Un proceso desarticulado y repetitivo que se efectúa para cumplir con las normas son mayores consecuencias.

Adicionalmente, precisa que las Audiencias Públicas Participativas es un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración pública para evaluar la gestión realizada y sus resultados con la intervención de los grupos de valor y los grupos de interés. Toda entidad pública debe adelantar espacios de dialogo participativo que señala en artículo 53 de la Ley 1757 de 2015, y estará en la obligación de realizar audiencias públicas participativas, mínimo una vez al año.

Instalación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019

La Doctora Sandra Liliana Rojas Camargo, en calidad de Gerente del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E, realiza un saludo de bienvenida a todos las personas que se conectaron, al acto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019. y en calidad de secretario técnico asiste el Doctor Andrés Daniel Escobar Montoya Jefe de Ofician de control Interno del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E.

Informe de Gestión Vigencia Fiscal 2019

A continuación se presentan las actividades plasmadas en el informe de gestión de la vigencia 2019, que se presentó a través de un video institucional en el acto de audiencia pública de rendición de cuentas, cumpliendo con los lineamientos de la Circular 008 de 2018, emitida por la Superintendencia Nacional de salud, y el contenido del video contempla los siguientes temas:

Planeación Estratégica

❖ Plataforma estratégica

(Misión; Visión; Valores Institucionales; Objetivos Institucionales)

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA

ACTA
No. 001 DE 2020

Misión

Somos el Hospital Especializado Granja Integral ESE de Lérída Tolima, ofrecemos un modelo de atención en salud mental enmarcado en una filosofía de servicio con énfasis en la integralidad, seguridad, humanización y calidad, con un recurso humano competente y comprometido en la satisfacción del usuario, solidez financiera y posicionamiento en el departamento y la región.

Visión

Seremos reconocidos a nivel nacional e internacional como una entidad acreditada en la prestación de servicios de salud mental y rehabilitación con enfoque de laborterapia y ecoturismo en salud, así como centro de referencia de la salud mental pública y proyección de actividades docencia- servicio e investigación.

Valores Institucionales

- Justicia
- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Diligencia

Plan Estratégico

(Estrategias, Metas y Resultado Vigencia 2019)

Misionales

- Hospital humanizado con filosofía de servicio.
- Modelo de atención integral en salud mental.
- Mejoramiento continuo en la satisfacción del usuario

Operativos

- Hospital seguro y confortable.
- Hospital que gestiona el riesgo.
- Hospital de las TICS.
- Recurso humano idóneo y competente

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

Competitivos

- Hospital posicionado.
- Hospital sostenible.
- Hospital que genera conocimiento.

Filosofía Institucional

La filosofía institucional del Hospital Especializado Granja Integral ESE, está orientada por los principios y valores institucionales, con un enfoque centrado en el trato digno al usuario y su familia, garantizando una atención humanizada, respetuosa y amable, con integralidad, transparencia y responsabilidad pública.

Con el fin de integrar nuestra filosofía a la cultura institucional, se establece el lema:
“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN SEGURA, HUMANIZADA Y CON CALIDAD

Plan Estratégico 2017-2019

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	META	META 2019	Resultado Indicador 2019	% Cumplimiento Meta 2019	% Cumplimiento Objetivo 2019
Hospital que genera conocimiento	Generar conocimiento en salud mental.	Desarrollar dos encuentros académicos en el año y actividades académicas con las universidades, según convenios suscritos.	80%	<u>100,00%</u>	100,00%	10,00%

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8**

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

Hospital seguro y confortable	Fomentar la cultura de seguridad del paciente en el Hospital	Obtener al cierre del 2019 una calificación promedio igual o superior al 80% en la percepción de seguridad	80%	95,10%	100,00%	
	Garantizar el cumplimiento al plan de mantenimiento	Un cumplimiento del 80% del plan de mantenimiento en cada vigencia	80%	<u>79,36%</u>	99,20%	
	Promover una cultura institucional de seguridad y salud en el trabajo	Al cierre del 2019, disminuir en un 10% frente a la vigencia 2016, el índice de frecuencia de accidentalidad global	5.68	2	100,00%	9,98%
	Promover el compromiso ambiental en el HEGI	Cumplir en cada vigencia mínimo un promedio del 80% las metas en el componente ambiental del Plan de Austeridad.	80%	100,00%	100,00%	

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA

ACTA
No. 001 DE 2020

Hospital que gestiona el riesgo	Promover una cultura de administración de Riesgos en el Hospital	Al cierre del 2019, obtener un 70% de efectividad en los controles y barreras de seguridad establecidos para tratar los riesgos identificados en el Mapa.	70%	81,00%	100,00%	10,00%
	Fortalecer la comunicación interna y externa	Al cierre de 2019 obtener un 60% de percepción de la efectividad de la comunicación	60%	42,70%	71,17%	
El hospital de las TICS	Administrar la información para su adecuada divulgación, utilización, análisis y toma de decisiones.	Al cierre de 2019 obtener un 76% de cumplimiento en los lineamientos de la Quinta Dimensión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) "Información y Comunicación", según preguntas Formulario Único Reporte de Avance de la Gestión (FURAG)	76%	79,00%	100,00%	8,56%

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA

ACTA
No. 001 DE 2020

Hospital Sostenible	Mejorar la recuperación de la cartera	Alcanzar la meta de rotación de cartera definida en cada vigencia	247	262	0,00%	
	Adoptar el nuevo marco normativo contable	En cada vigencia obtener una calificación de cumplimiento y efectividad del sistema de control interno contable superior a 4	>4	4,00%	100,00%	6,67%
	Maximizar los ingresos y controlar los gastos para responder ante los compromisos	En cada vigencia el resultado de equilibrio presupuestal con recaudo sea ≥ 1	≥ 1	1,03	100,00%	
Hospital humanizado con Filosofía de servicio	Gestionar un ambiente humanizado en el Hospital	Al cierre de 2019, obtener 85% Efectividad del Programa de Ética y Humanización del HEGI, según percepción de usuarios internos y externos	85%	<u>74,00%</u>	87,06%	8,71%

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA

ACTA
No. 001 DE 2020

Mejoramiento continuo en la satisfacción del usuario	Fomentar la cultura de mejoramiento continuo en el Hospital	Lograr cada año un 85% de efectividad en el Plan de Mejoramiento	85%	87,00%	100,00%	10,00%
	Mejorar la satisfacción de los usuarios frente a la Prestación de servicios por parte del HEGI	Obtener una satisfacción superior al 90% en los usuarios externos	>90%	97,50%	100,00%	
Recurso humano idóneo y comprometido	Contribuir al fortalecimiento de las competencias del talento humano para el desempeño de sus labores	Garantizar que el 100% de los colaboradores cuente con inducción o reintroducción y capacitación según sus necesidades.	100%	100,00%	100,00%	10,00%
	Promover el compromiso institucional en los colaboradores	Lograr un mínimo un 70% de cumplimiento de los Planes Operativos Anuales de las áreas.	70%	92,55%	100,00%	

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**



Cumplimiento Plan 2019	93.52%				
Avance Definido 2019	33.13%	Avance Logrado 2019	32.67%	Avance Logrado Acumulado	96.34%

Indicador Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo (Plan Estratégico Institucional)

No. metas del Plan Operativo Anual
Cumplidas

21.5

0.94

Las metas planteadas para la vigencia 2019, según el Plan estratégico Institucional, se cumplieron en un 93.52%

No. Metas Plan Operativo Anual
Programadas

23

	Cumplimiento Plan en la Vigencia	Avance Definido en la Vigencia	Avance Logrado en la Vigencia	Avance Logrado Acumulado
2017	83,44%	36,99%	30,52%	30,52%
2018	92,31%	34,40%	33,14%	63,66%
2019	93,52%	33,13%	32,67%	96,34%

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

Resultado Autoevaluación de Estándares

Resultado Autoevaluación de Estándares



COMPARATIVO DE CALIFICACION FRENTE ESTANDARES DE ACREDITACION 2008-2020											
	CICLO 1 2009	CICLO 2 2012	CICLO 3 2013	CICLO 4 2014	CICLO 5 2015 (enero)	CICLO 6 2016 (julio)	CICLO 7 2016 (dic)	CICLO 8 2016 (Feb)	CICLO 9 2017 (Feb)	CICLO 10 2019 (Feb)	CICLO 11 2020 (Ene)
Direccionamiento	1.60	1.00	1.51	1.87	2.50	2.70	3.90	2.88	2.72	3.10	2.93
Gerencia	1.30	1.00	1.30	1.84	2.40	2.62	3.90	2.93	2.93	2.93	2.11
Hospitalarios, Ambulatorios y de Rehabilitación	1.30	1.02	1.42	1.90	2.20	2.50	3.70	2.59	2.61	3.02	3.10
Gestión del Talento Humano	1.20	1.00	1.57	1.67	2.30	2.60	3.90	2.83	2.68	3.55	3.55
Sistemas de Información	1.30	1.12	1.88	2.13	2.10	2.60	3.60	2.65	2.65	3.35	3.73
Gestión de la Tecnología		1.00	1.09	1.09	2.00	2.30	3.80	3.18	3.20	3.20	3.15
Ambiente Físico	1.20	1.00	1.21	1.90	2.30	2.60	3.80	2.92	2.93	2.85	3.45
Mejoramiento Continuo de la Calidad		1.00	2.04	2.26	2.40	2.70	3.80	2.26	2.32	3.00	3.00
Calificación Promedio	1.30	1.01	1.27	1.83	2.30	2.60	3.80	2.73	2.76	3.10	3.13

Indicador Mejoramiento Continuo de Calidad Aplicable a Entidades No Acreditadas con Autoevaluación en la Vigencia Anterior.

Promedio de la calificación de autoevaluación en la vigencia evaluada

3.13

1

Promedio de la calificación de autoevaluación de la vigencia anterior

3.1

Se Realizó el Décimo Primer Ciclo del Autoevaluación para Verificar el Nivel de Avance en el Mejoramiento Institucional, el cual tuvo una Calificación promedio de 3.13, superior al promedio de Calificación obtenido en el ciclo Décimo, el cual fue 3.10.

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

El Doctor Ernesto Castillo Preciado en su condición de coordinador asistencial del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E, procede a realizar su intervención en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019, explicando la gestión misional del Hospital, la cual se relaciona en las siguientes tablas:

Prestación de Servicios de Salud



GRUPO DE SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO
CONSULTA EXTERNA	NEUROLOGÍA
CONSULTA EXTERNA	PSICOLOGÍA
CONSULTA EXTERNA	PSIQUIATRÍA
CONSULTA EXTERNA	OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD

GRUPO DE SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO
INTERNACIÓN	PSIQUIATRÍA O UNIDAD DE SALUD MENTAL
INTERNACIÓN	HOSPITALIZACIÓN EN UNIDAD DE SALUD MENTAL

GRUPO DE SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO
INTERNACIÓN	INTERNACIÓN HOSPITALARÍA CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

GRUPO DE SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO
TRANSPORTE ASISTENCIAL	TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO

GRUPO DE SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	SERVICIO FARMACEÚTICO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	ELECTRODIAGNÓSTICO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	TERAPIA OCUPACIONAL
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	FISIOTERAPIA

GRUPO DE SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO
PROCESOS	ESTERILIZACIÓN

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

Capacidad Instalada

El Hospital cuenta Contamos con 115 camas habilitadas para la atención de pacientes con enfermedad mental, distribuidas en 5 Servicios:

- Unidad de Agudos (6 camas)
- Unidad de Cuidado Intermedio Hombres (32)
- Unidad de Cuidado Intermedio Mujeres (29)
- Unidad de Enfermedades Mentales Persistentes (27 camas)
- Unidad de Atención Integral de Conductas Adictivas – UAICA (30 camas)

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

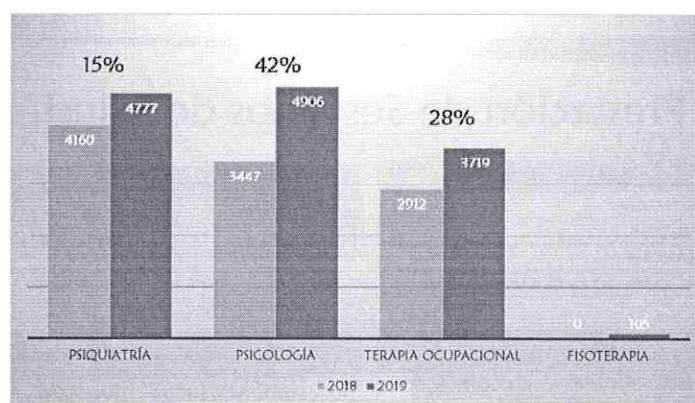


HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA - TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

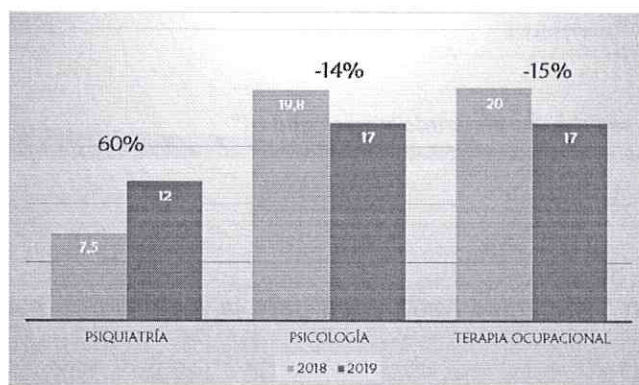
**INDICADOR DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA
ATENCIÓN
NUMERO DE CONSULTAS REALIZADAS 2018 Vs 2019**



"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-005 V4 29/07/15

INDICADOR DE OPORTUNIDAD CONSULTA EXTERNA



"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-005 V4 29/07/15

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

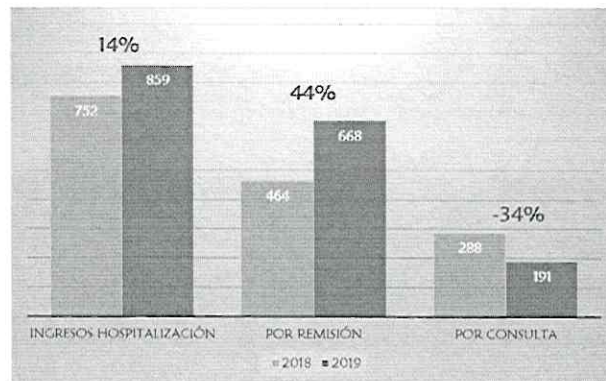


HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA - TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

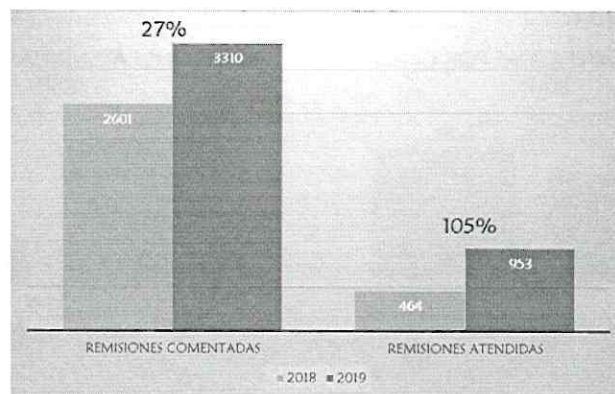
TOTAL INGRESOS HOSPITALIZACIÓN



"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/01/15

REMISIONES COMENTADAS VS ATENDIDAS



"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/01/15

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

PRINCIPALES BARRERAS DE ACCESO AL HEGI



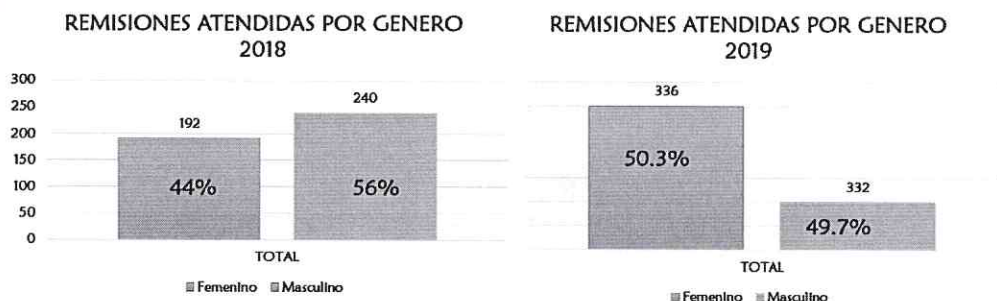
PRINCIPALES BARRERAS DE ACCESO 2018									
	Ubicado en otra institución psiquiátrica	El hospital que remite no da respuesta	El hospital que remite no envía lo que se le solicita	No hay convenio con EPS	Paciente fue dado de Alta de hospital de origen	Hospital de origen cancela remisión	Requiere psiquiatría infantil	Paciente sale con Retiro Voluntario de hospital de origen	Fuga Hospital de Origen
TOTAL	535	439	241	202	155	134	116	81	33
%	21%	17%	9%	8%	6%	5%	4%	3%	1,00%

PRINCIPALES BARRERAS DE ACCESO 2019														
	El hospital que remite no da respuesta	Ubicado en otra institución psiquiátrica	Hospital de origen cancela remisión	No hay convenio con EPS	El hospital que remite no envía lo que se le solicita	Paciente fue dado de Alta de hospital de origen	Paciente requiere tercer Nivel	Paciente sale con Retiro voluntario de hospital de origen	Requiere psiquiatría infantil	Familia no acepta remisión al HEGI	Otras	Fuga Hospital de Origen	solicitud de estancia larga estancia	EPS no autoriza
TOTAL	540	436	258	248	223	207	128	99	77	37	30	24	13	4
%	17%	13%	8%	7%	7%	6%	4%	3%	2%	1%	0,90%	0,72%	0,39%	0%

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

**CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS
POR GENERO**



"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

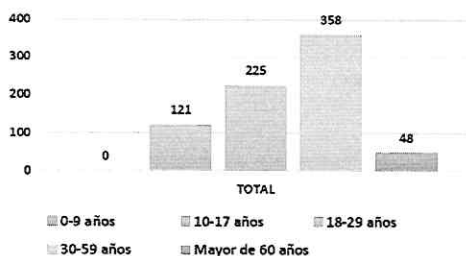
**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

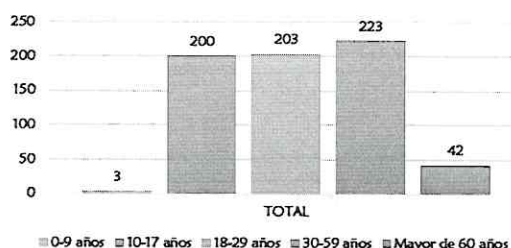
**CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS
POR GRUPO ETAREO**



REMISIONES ATENDIDAS POR GRUPO
ETAREO 2018



REMISIONES ATENDIDAS POR GRUPO
ETARIO 2019



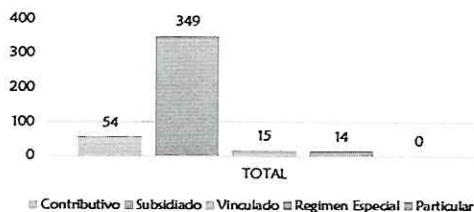
"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/18

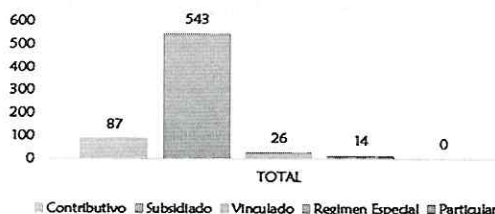
**CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS
POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN**



REMISIONES ATENDIDAS POR
RÉGIMEN 2018



REMISIONES ATENDIDAS POR
RÉGIMEN 2019



"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/18

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

**ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
VIGENCIA 2019**



ACTIVIDAD	CANTIDAD
Capacitaciones externas a instituciones educativas e instituciones de salud.	34

Fuente: Oficina de apoyo a talento Humano

Debido a la misión de la institución nuestra actividad principal es la atención intrahospitalaria y ambulatoria a personas con enfermedad mental, aunado a esto la carga asistencial a cada profesional limita la realización de actividades de promoción y prevención extramurales, pese a esto y estando comprometidos con la promoción y prevención de la población en temas de salud mental, el Hospital Especializado Granja Integral desarrollo continuamente durante el año 2019 actividades educativas en los diferentes municipios del departamento dirigidos a instituciones educativas y de salud, con énfasis en prevención del suicidio, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, prevención de cutting, bulling y matoneo, pautas de crianza y protocolos de atención en urgencias psiquiátricas.

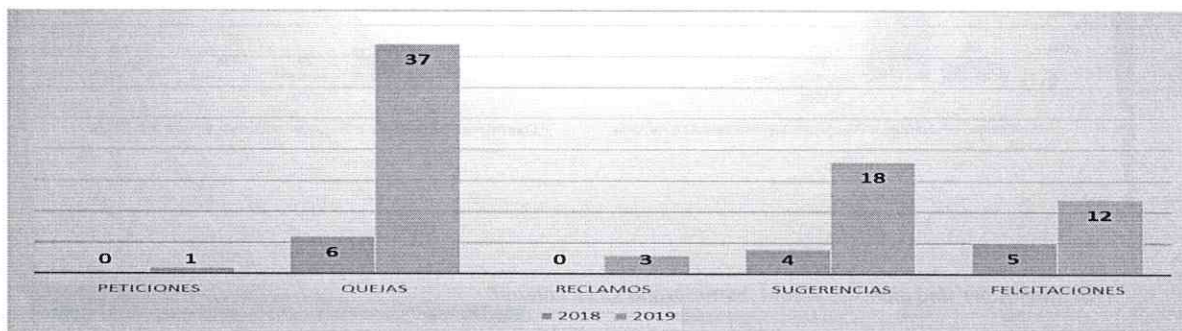
"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

Actividades de Salud publica

- Vigencia 2018: No se desarrollaron actividades de salud pública ya que fueron contratadas con otra IPS.
- Vigencia 2019: No se desarrollaron actividades de salud pública ya que fueron contratadas con otra IPS.

Satisfacción de los Usuarios Análisis de la PQRSF



"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL LERIDA - TOLIMA CONSOLIDADO POR 2018										
Mes de Recepción	Tipo de solicitud					Medio de Recepción				
	Petición	Queja	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Buzón	Presencial	Ventanilla Única	Virtual	Teléfono
Enero	0	0	0	1	4	5	-	-	-	-
Febrero	0	1	0	2	0	3	-	-	-	-
Marzo	0	1	0	0	1	2	-	-	-	-
Abril	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
Mayo	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
Junio	0	1	0	0	0	1	-	-	-	-
Julio	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
Agosto	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
Septiembre	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
Octubre	0	1	0	1	0	2	-	-	-	-
Noviembre	0	1	0	0	0	1	-	-	-	-
Diciembre	0	1	0	0	0	-	-	1	-	-
Total	0	6	0	4	5	14	-	1	-	-

HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL LERIDA - TOLIMA CONSOLIDADO POR 2019										
Mes de Recepción	Tipo de solicitud					Medio de Recepción				
	Petición	Queja	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Buzón	Presencial	Ventanilla Única	Virtual	Teléfono
Enero	0	1	0	0	1	-	-	-	-	-
Febrero	0	0	0	0	1	1	-	-	-	-
Marzo	0	11	0	7	7	25	-	-	-	-
Abril	0	5	0	0	0	5	-	-	-	-
Mayo	0	1	0	1	1	3	-	-	-	-
Junio	0	0	0	4	0	4	-	-	-	-
Julio	0	3	1	0	0	2	-	-	-	-
Agosto	0	0	0	2	0	2	-	-	-	-
Septiembre	0	3	1	2	0	6	-	-	-	-
Octubre	0	10	1	2	2	15	-	-	-	-
Noviembre	0	4	0	0	0	4	-	-	-	-
Diciembre	1	1	0	0	0	2	-	-	-	-
Total	1	39	3	18	12	71	-	-	-	-

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

PRINCIPALES MOTIVOS PQRSF



2018		2019	
MOTIVO	PORCENTAJE	MOTIVO	PORCENTAJE
Demora o no contestación del teléfono para solicitar una cita.	30%	Impuntualidad, del profesional para la atención	41%
Demora en la hora de la atención de la consulta	30%	Inconformidad con la atención en citas vía telefónica	23%
Mala atención por parte de funcionarios (Auxiliares de enfermería – psicólogos)		Inconformidad en el servicio de hospitalización	15.3%
Varios: Mala atención por parte de funcionarios, mejoramiento en los productos de cafetería y alimentación	40%	Inconformidad en el área de portería	10.2%
		Varios: Inconformidad en atención de remisión, área de facturación y consulta externa con auxiliar	10.2%

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

**NUMERO DE FALLOS DE TUTELA A FAVOR DE
USUARIOS EN RELACION A LA PRESTACION
DE SERVICIOS DE SALUD**



VIGENCIA	MOTIVO	CANTIDAD
2018	Asignación cita para consulta por psiquiatría	4
	Hospitalización de paciente	1
2019	Asignación cita para consulta por psiquiatría	2
	Hospitalización de paciente	1

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

ASOCIACIONES DE USUARIOS VIGENTE



El Hospital Especializado Granja Integral cuenta con una asociación de usuarios, llamada **ASUSHEGI**, la cual está conformada por siete integrantes todos representantes de la comunidad y usuarios del hospital, el área de trabajo social de la institución hace acompañamiento a las reuniones periódicas de la asociación, las cuales se realizan el segundo jueves de cada mes.



"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA - TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

Con esta información espero que haya quedado muy bien explicado, la gestión misional del Hospital, cada día trabajamos para que la atención sea mejor entregando esfuerzos y dedicación a nuestros pacientes con el fin de que la calidad de la atención sea optima y oportuna, haciendo referencia a nuestra filosofía de servicio que trabajamos por una atención segura humanizada y con calidad, muchas gracias por la atención.

• **GESTION CONTRACTUAL**

A continuación hace su presentación la señora Elizabeth Cortes Gómez profesional universitario en cargada del área de contratación del Hospital donde encontramos la contratación interna y externa.

Contratación para Funcionamiento



RUBRO	Valor Anual 2018	Valor Anual 2019	Variación (%) 2019/2018
Remuneración de Servicios Técnicos	2.593.296.901	2.623.992.327	1,18%
Mantenimiento	134.914.838	143.374.338	6,27%
Otras Adquisiciones	380.543.089	399.738.127	5,04%
Otras Compras de Bienes	960.232.798	1.005.131.282	4,68%
Total	4.068.987.626	4.172.236.074	2,54%



Colombia Compra Eficiente

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

Otras Adquisiciones



Proceso	Bien / Servicio Contratado	Valor Anual 2017	Valor Anual 2018	Valor Anual 2019
Gestión de Recursos Físicos	Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada	\$169,657,412	\$180,112,594	\$180,000,000
	Servicio de Aseo	\$145,786,663	\$191,268,000	\$202,744,080
	• Servicio de Lavandería	\$48,080,320	\$63,922,020	\$67,757,340
Total Otras Adquisiciones 2019 (Apoyo Logístico)		\$363,524,395	\$435,302,614	\$450,501,420

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

Otras Compras de Bienes



Proceso	Bien / Servicio Contratado	Valor Anual 2017	Valor Anual 2018	Valor Anual 2019
Ambulatorio	Servicio de Farmacia	\$186,526,089	\$246,935,603	\$219,262,419
	Servicio de Laboratorio Clínico Básico y Especializado	\$114,431,566	\$63,445,991	\$78,861,100
Gestión de recursos Físicos	Servicio de Alimentación	\$581,462,708	\$644,404,704	\$696,787,763
Hospitalización	Servicio de Esterilización y Morgue	\$1,980,000	\$1,540,000	\$0
	Servicio de Pruebas Rápidas de Laboratorio	\$2,225,604	\$3,906,500	\$7,820,000
Total Otras Compras de Bienes/Servicios 2019		\$886,625,967	\$960,232,798	\$1,002,731,282

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

Contratación por Venta de Servicio



Nombre	Valor 2018	Valor 2019	Variación (%) 2019/2018
Régimen Subsidiado	\$5,329,520,230	\$3,742,398,978	-29,78%
Régimen Contributivo	\$1,596,089,549	\$1,607,561,969	0,72%
Otras Ventas de Servicios de Salud	\$556,346,553	\$793,969,866	42,71%
Población Pobre No Asegurada	\$601,153,880	\$1,938,153,880	222,41%
Total	\$8,083,110,212	\$8,082,084,693	-0,01%

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

Muchas gracias por su atención cualquier inquietud con gusto la atenderemos en el correo electrónico contratación@hegranjalerida.org.

- GESTION FINANCIERA**

A Continuación realiza la presentación la Doctora María Cristina Rodríguez Aguirre profesional Universitario del área financiera y el día de hoy vamos a presentar la gestión financiera y sus resultados de la vigencia fiscal 2019.

Presupuesto

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL- INGRESOS



(valores en millones pesos) concepto	2018			2019			VAR% RECAUD O
	Reconoci do	Recaudo	% Recaudo	Reconoci do	Recaudo	% Recaudo	
Disponibilidad Inicial	431	431	100%	553	553	100%	28%
venta de servicios de salud	8.709	4.008	46%	9556	3782	40%	-6%
ingresos corrientes	77	76	99%	106	104	98%	37%
cuentas por cobrar v.a	4.046	4.046	100%	3816	3816	100%	-6%
Ingresos Totales	13.263	8.561	65%	14.031	8.255	59%	-4%
Promedio Vtas/recaudo v.s.	726	334	46%	796	315	40%	-6%

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL- GASTOS



(valores en millones pesos) concepto	2018		2019		VAR% RECAUD O
	Ejecutado	% Ejec	Ejecutado	% Ejec	
Gastos de Funcionamiento	6.342	78%	6.977	87%	10%
Gastos de Operación y prestación de servicios	953	12%	984	12%	3%
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	808	10%	94	1%	-88%
GASTOS TOTALES	8.103	100%	8.055	100%	-1%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	7.295		7961		8%
PROMEDIO MENSUAL GASTOS FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	608		663		9%

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA PRESUPUESTAL 2.018 & 2.019



CONCEPTO	2.018	2.019
Equilibrio presupuestal con reconocimientos	1.63	1.74
Equilibrio presupuestal con recaudos	1.06	1.02

En la vigencia 2.019 los resultados del equilibrio presupuestal con recaudo es decreciente comparado con el año 2.018, por las condiciones financieras de las diferentes E.P.S, I.P.S y aseguradoras en el pago de los servicios prestados.

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/15

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA - TOLIMA
Nit 800.116.719-8

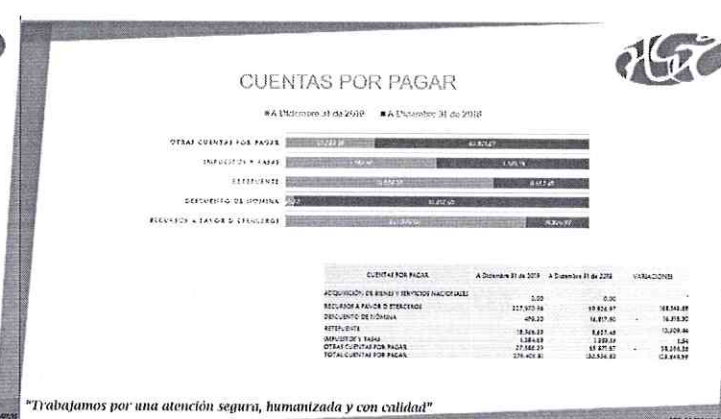
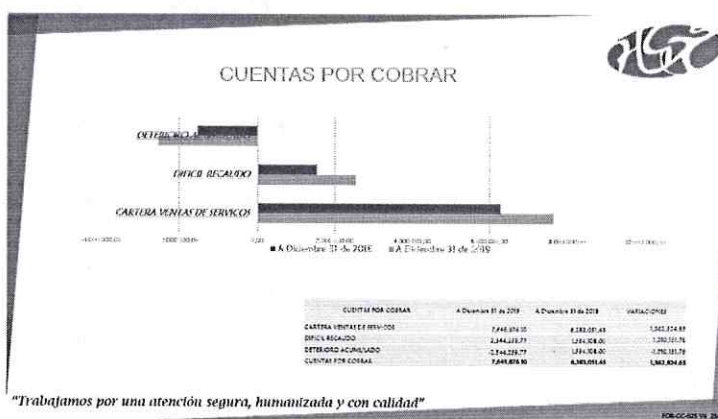
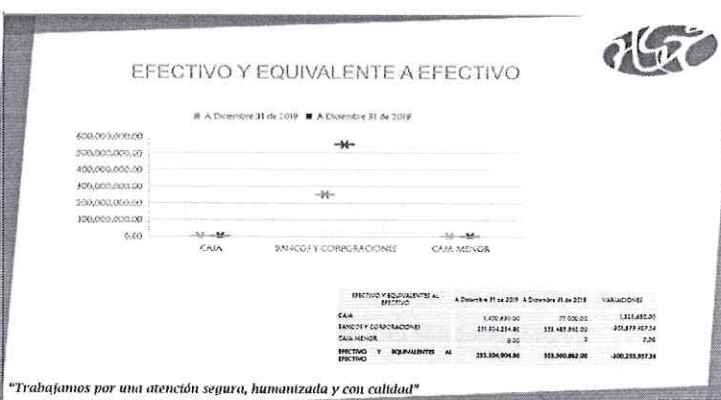
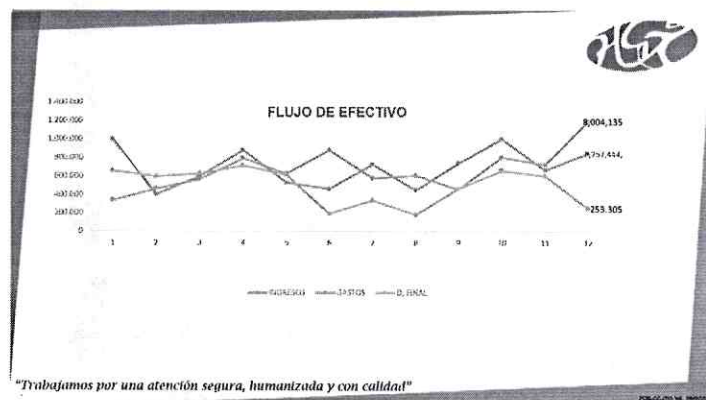
**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

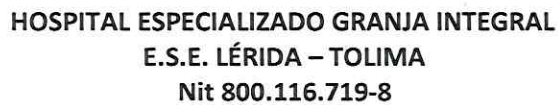
Muchas gracias por su atención cualquier pregunta, duda o inquietud se puede hacer mediante las redes sociales, o presenciales en las instalaciones del Hospital en el área financiera.

A continuación realiza su intervención el Doctor Jhon Alzate contador del Hospital y les voy a exponer la información financiera con el objetivo de nuestra rendición de cuentas vigencia 2019, sobre la evolución financiera y decirles a la comunidad que el hospital no tiene riesgo financiero y de hoy parto con mi explicación:

Estado de Situación Integral

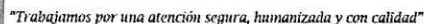
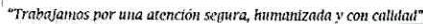
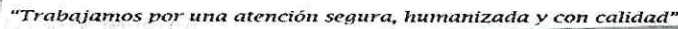


"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



ACTA

No. 001 DE 2020



Página 25 de 27



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

COSTOS DE VENTA



COSTO DE VENTAS Y OPERACION	A Diciembre 31 de 2019	A Diciembre 31 de 2018	VARIACIONES
COSTO DE VENTAS Y OPERACION	5,760,893,024.85	5,549,059,206.00	211,823,818.85

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

FOR-GC-025 V4 29/07/21

El Hospital debe presentar información comparativa con respecto al mismo trimestre de la vigencia anterior para este caso estamos hablando con fecha de corte a 31 de diciembre de 2019 vs 2018.

Muchas gracias y decirles que hay una tranquilidad de que nuestro hospital no presenta riesgo financiero y es una de las mejores instituciones prestadoras de servicios de salud de de segundo nivel en el departamento del Tolima.

Preguntas

Durante el desarrollo de la transmisión del video por la página de Facebook del Hospital y por los correos electrónicos habilitados para que la ciudadanía realizara sus preguntas, se evidencio que no hubo ninguna preguntar por los canales habilitados, en del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019.

Cierre del Acto de Audiencia Pública

La Doctora Sandra Liliana Rojas Camargo gerente del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E agradece la participación de todas las personas que nos acompañaron en este acto tan importe como lo es la audiencia pública de rendición de cunetas vigencia 2019, y envía un mensaje de esperanza de cuidar a la familia y cuidarnos nosotros mismo para evitar el contagio del COVID – 19 Muchas gracias por su atención.

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA - TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2019
HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL LERIDA -
TOLIMA**

**ACTA
No. 001 DE 2020**

Compromisos

DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO O TAREA	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Publicar Acta de Audiencia Pública	Ingeniero de Sistemas	31/05/2020	
Evaluar el evento de Audiencia Pública y tabular resultado de la aplicación de encuestas	Oficina de Planeación y Calidad Oficina de Control Interno	31/05/2020	
Publicar resultado de la evaluación del evento de Audiencia Pública	Ingeniero de Sistemas	31/05/2020	

Firma de los asistentes:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Dra. Sandra Liliana Rojas Camargo	Gerente HEGI	

Relación de documentos anexos al acta:

DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO SOPORTE	NO. DE FOLIOS
Registros de Asistencia, se llegó a 1.220 personas con 30 me gusta, 15 veces compartido y 254 reproducciones	-
Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019	52 Diapositivas
Video Institucional HEGI Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia. 2019	Publicado Pág. web
Formato Presentación de Preguntas diligenciados	No hubo preguntas por los canales habilitados
Encuestas de Evaluación	-

NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectado por: Andrés Escobar, Jefe Oficina de Control Interno		31/05/2020

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

