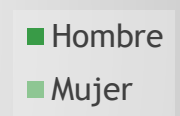
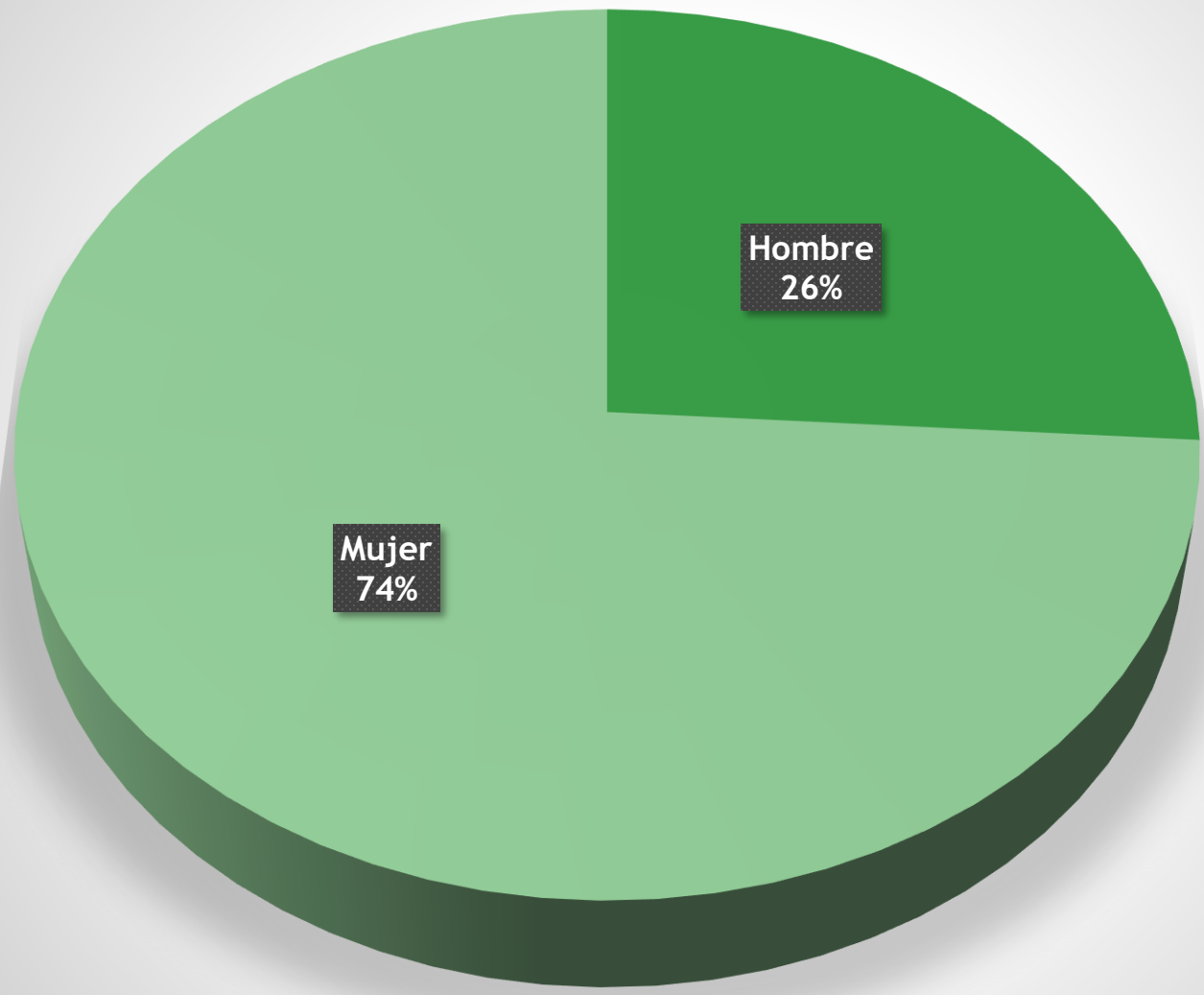




# Encuesta Satisfacción de Medios de Comunicación Internos

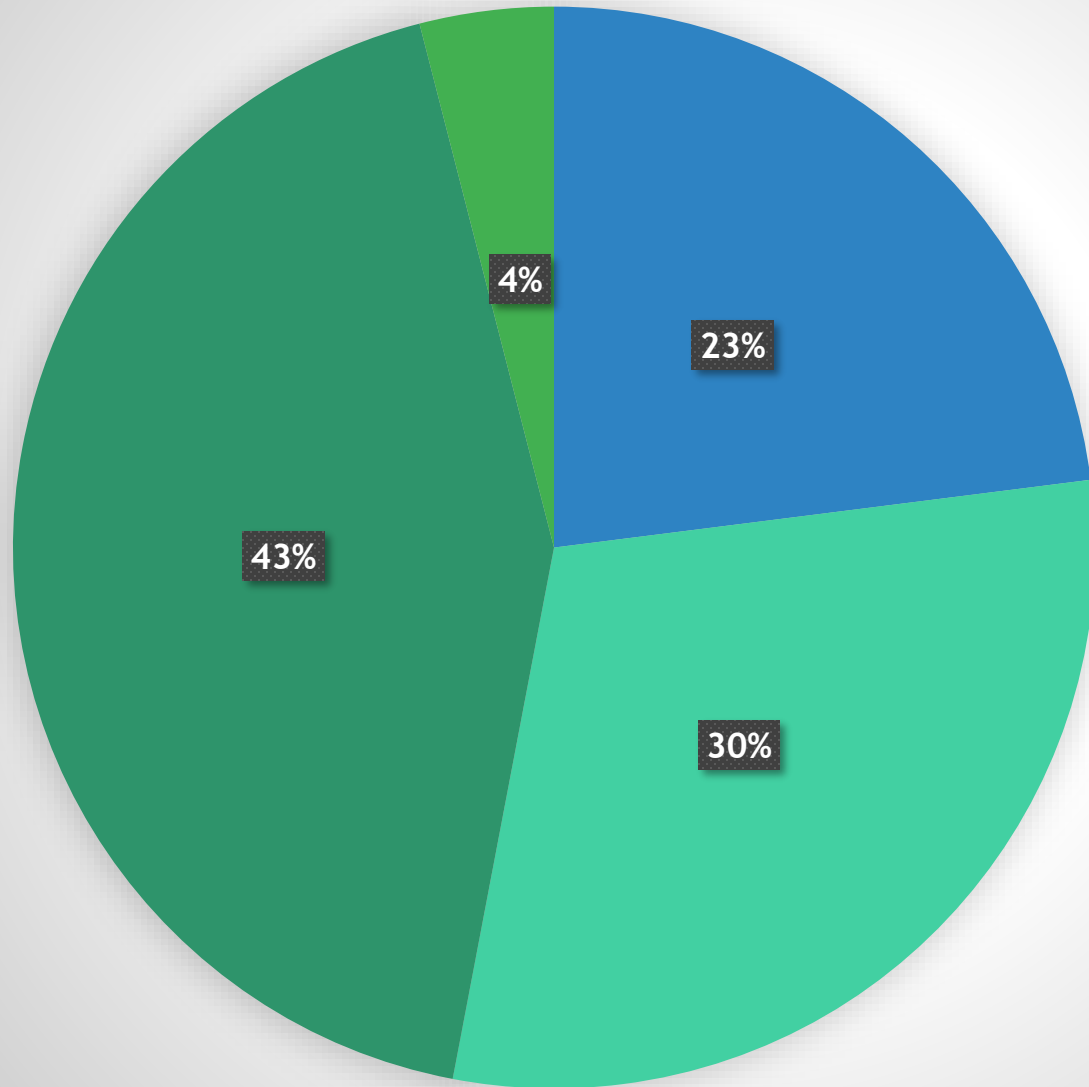


# Sexo





## Edad

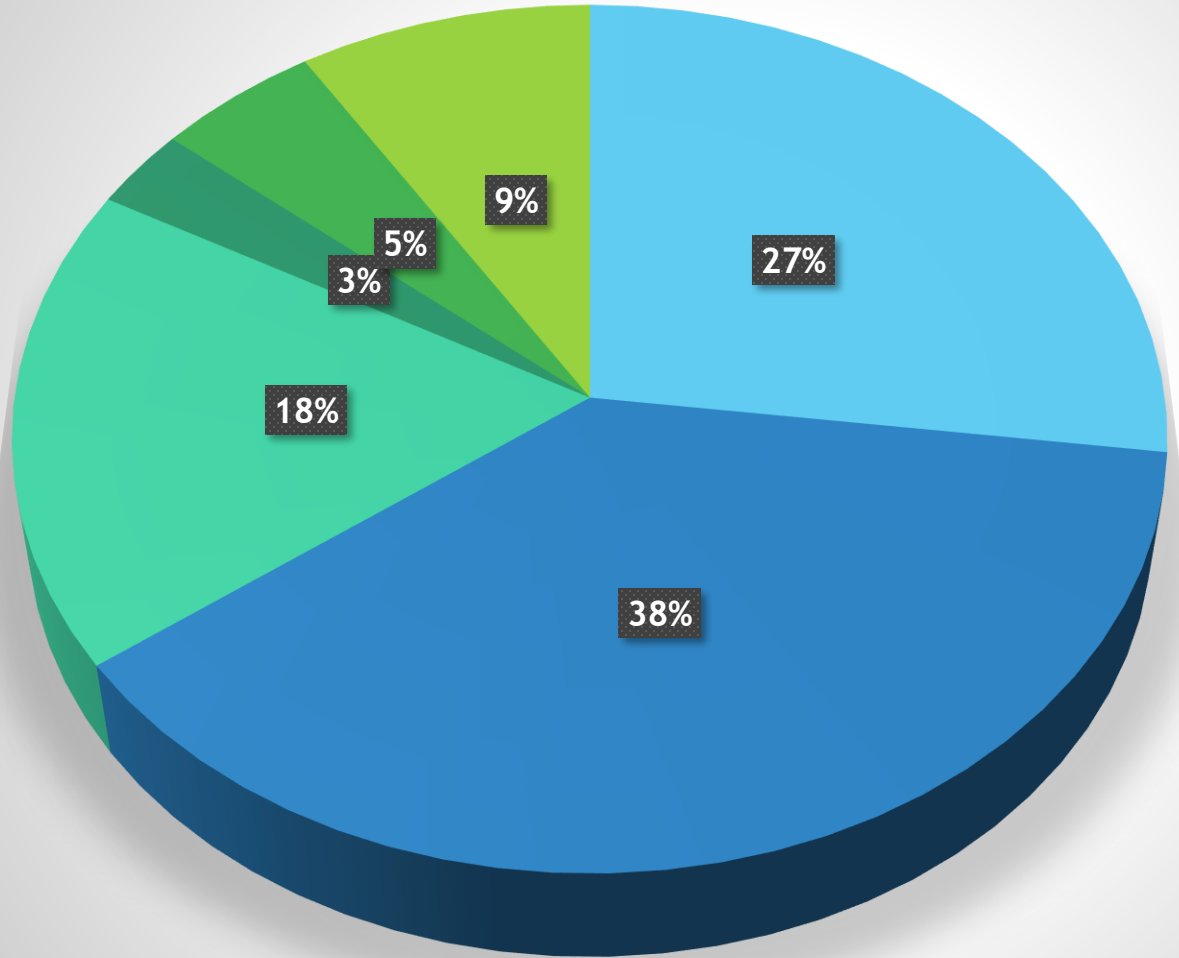


- Menos de 20 años
- de 20 a 29 años
- de 30 a 39 años
- de 40 a 59 años
- de 60 a 69 años





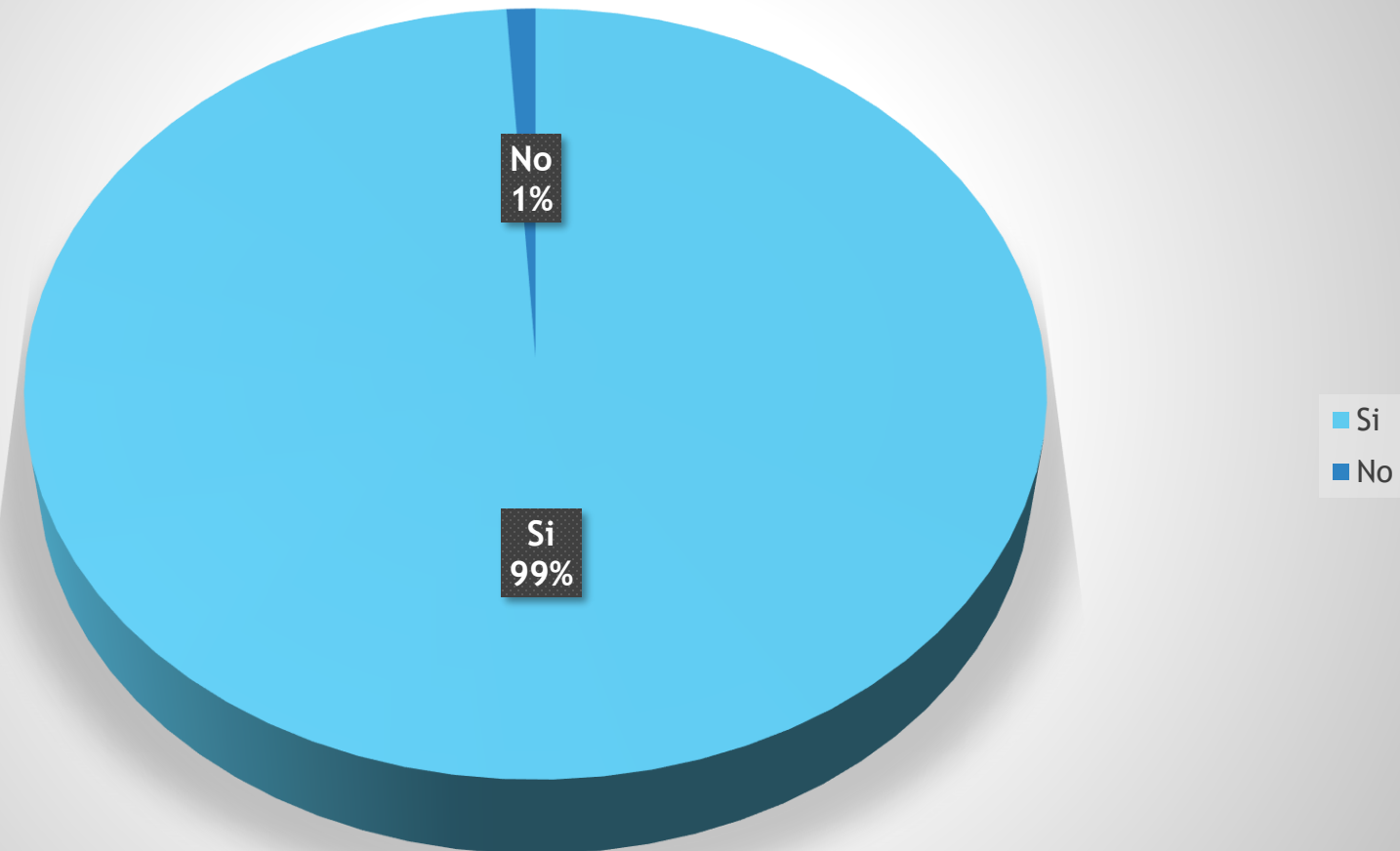
## Tiempo de Labor en la Institución



- Menos de 1 año
- de 1 a 5 años
- de 6 a 10 años
- de 11 a 15 años
- de 16 a 20 años
- mas de 21 años

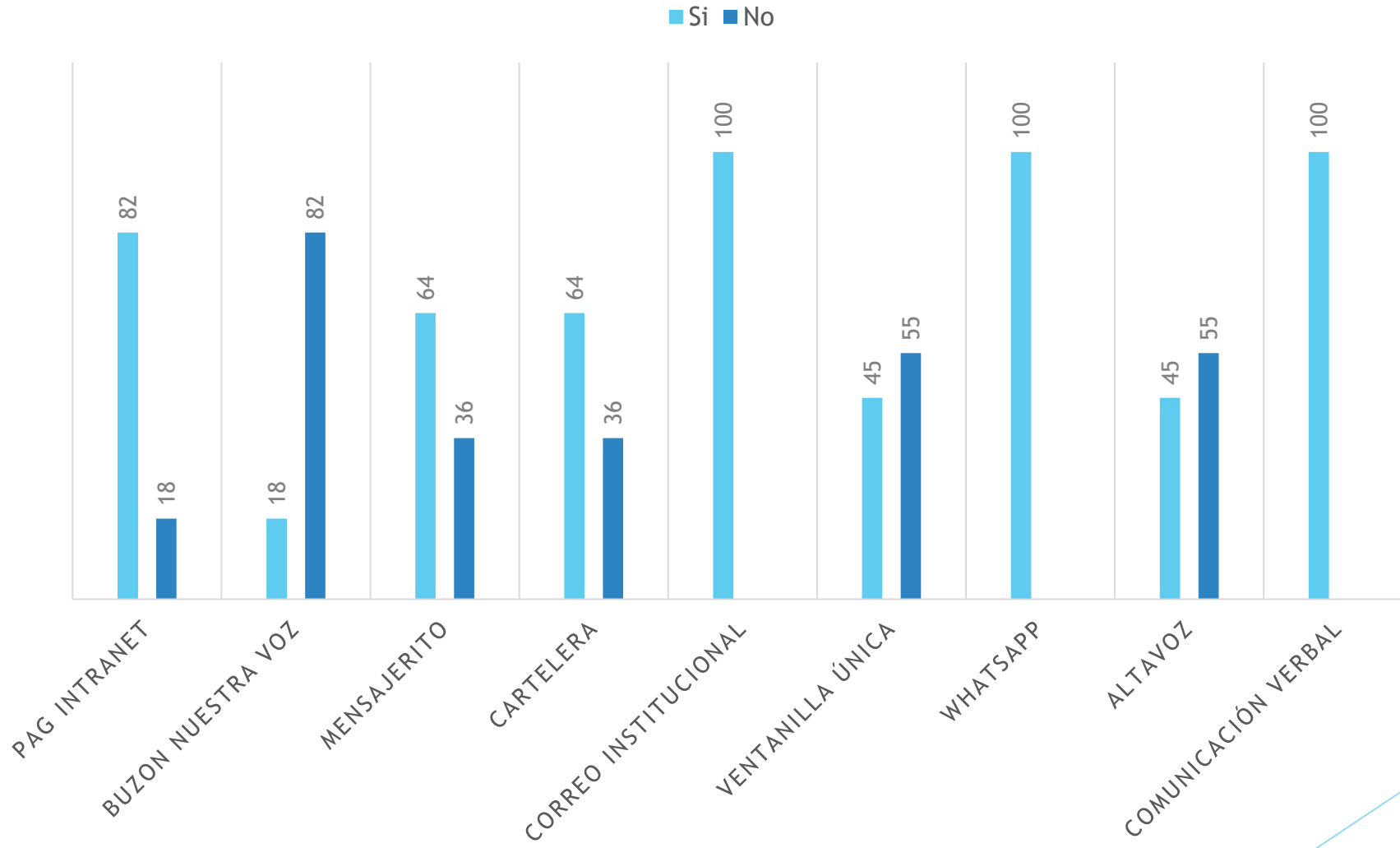


¿Conoce los canales y medios internos de comunicación?



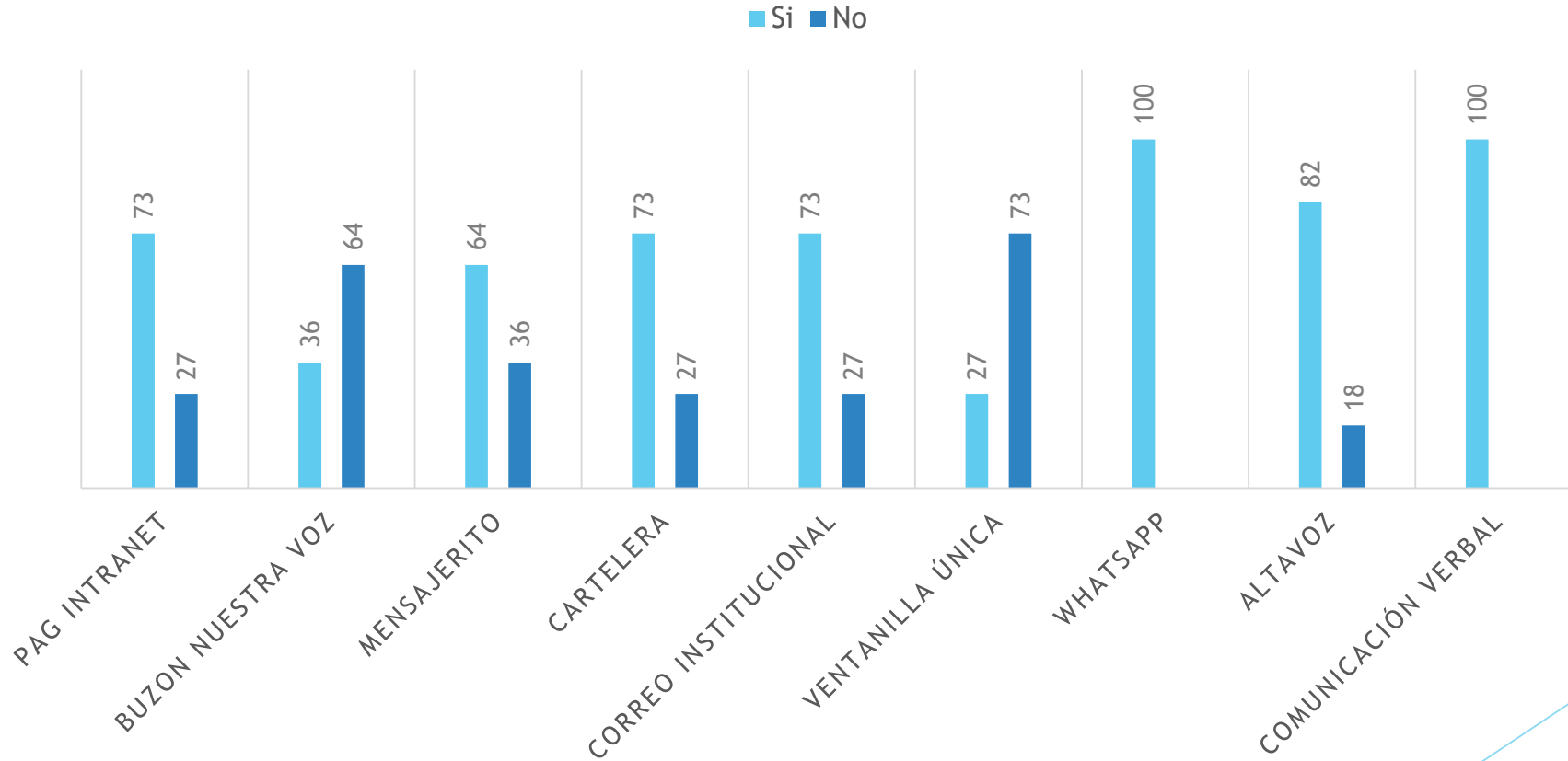


## ¿CUALES DE LOS SIGUIENTES MEDIO UTILIZA?



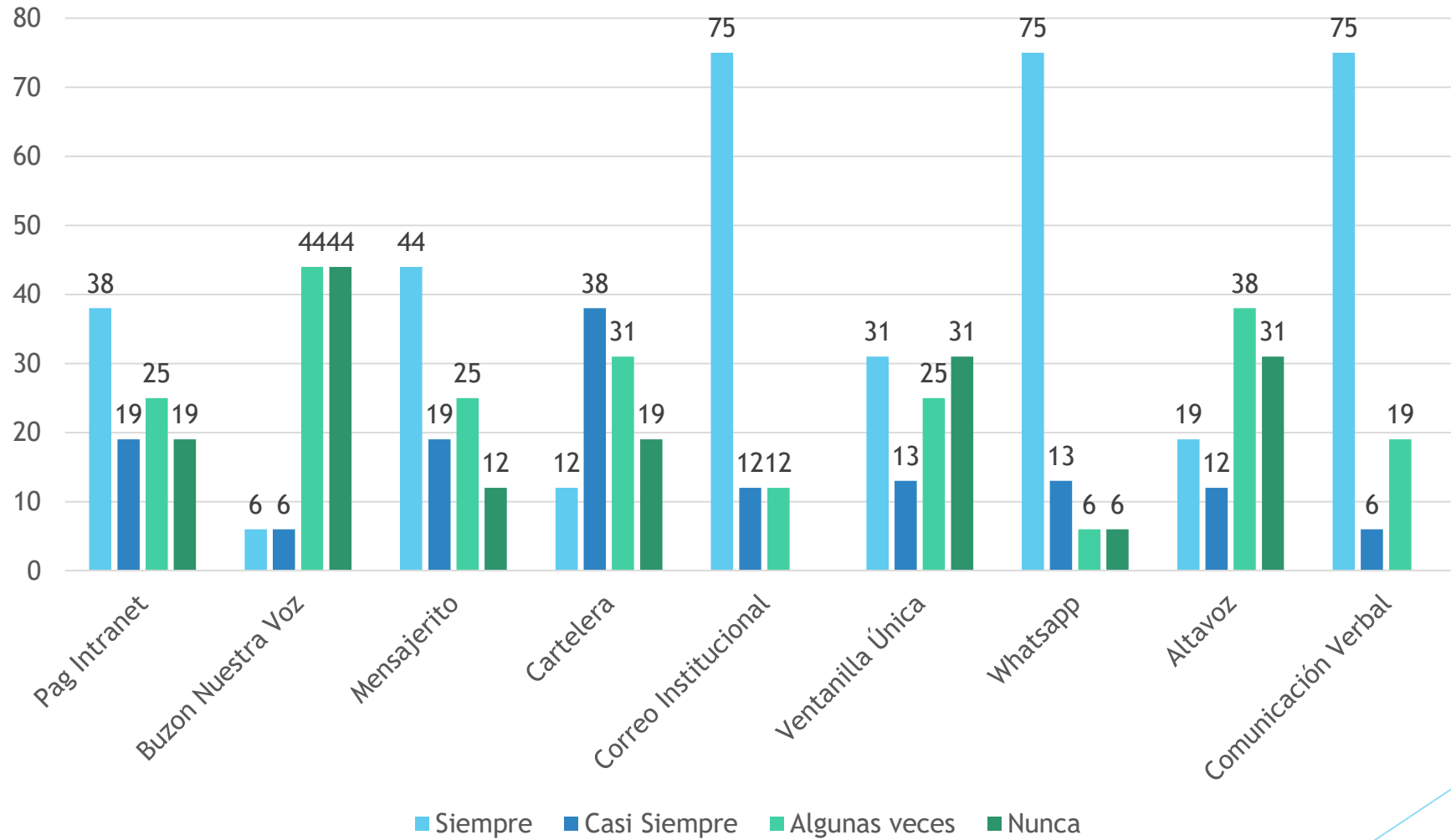


## ¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS SE ENTERA DE LA INFORMACIÓN INTERNA DEL HOSPITAL?: (EVENTOS, CAMPAÑAS, CAPACITACIONES, REUNIONES, ETC.)?





## ¿Con qué frecuencia utiliza los medios de comunicación interna?

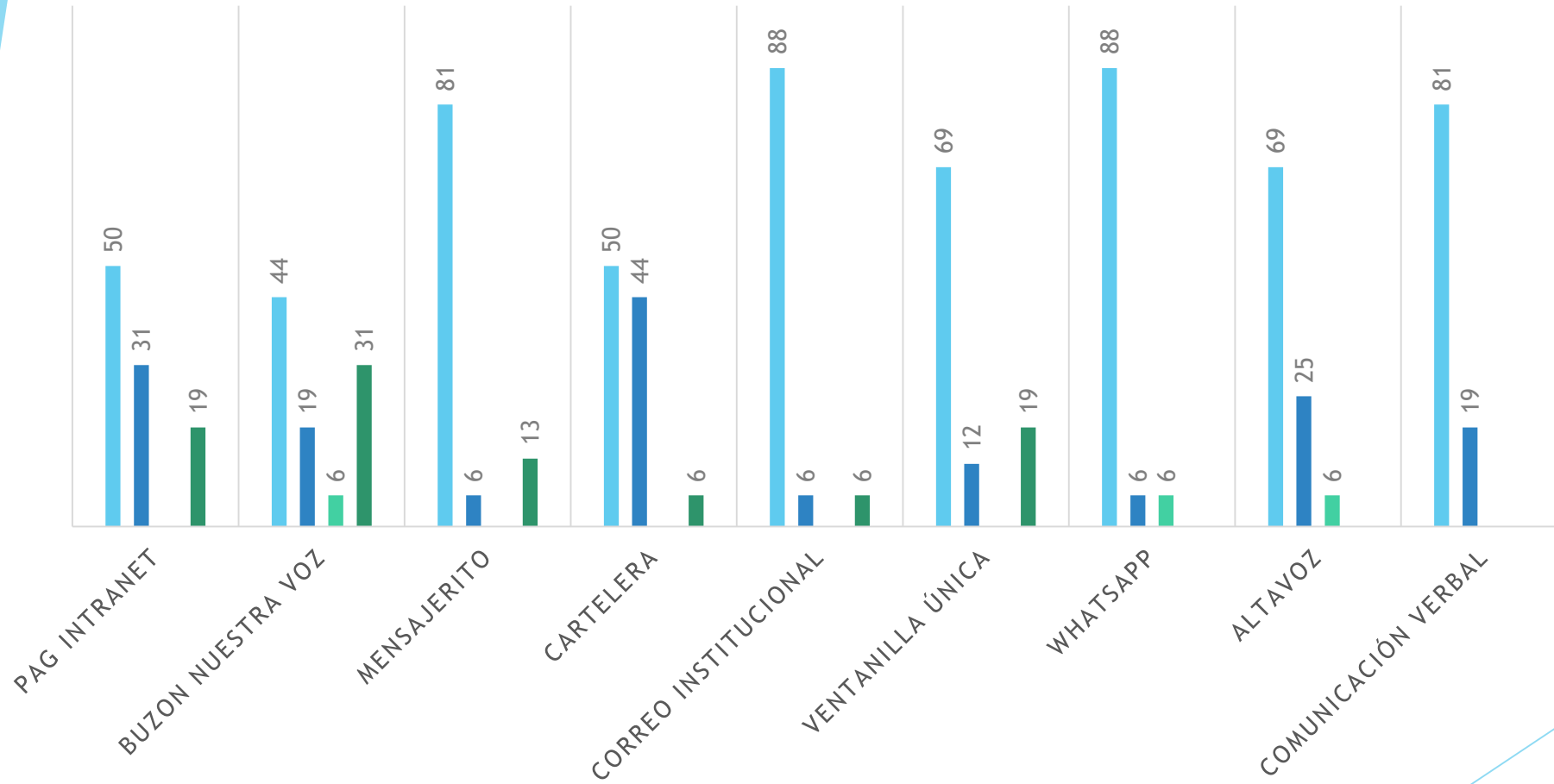




# ¿CÓMO CALIFICA LA EFECTIVIDAD DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA?



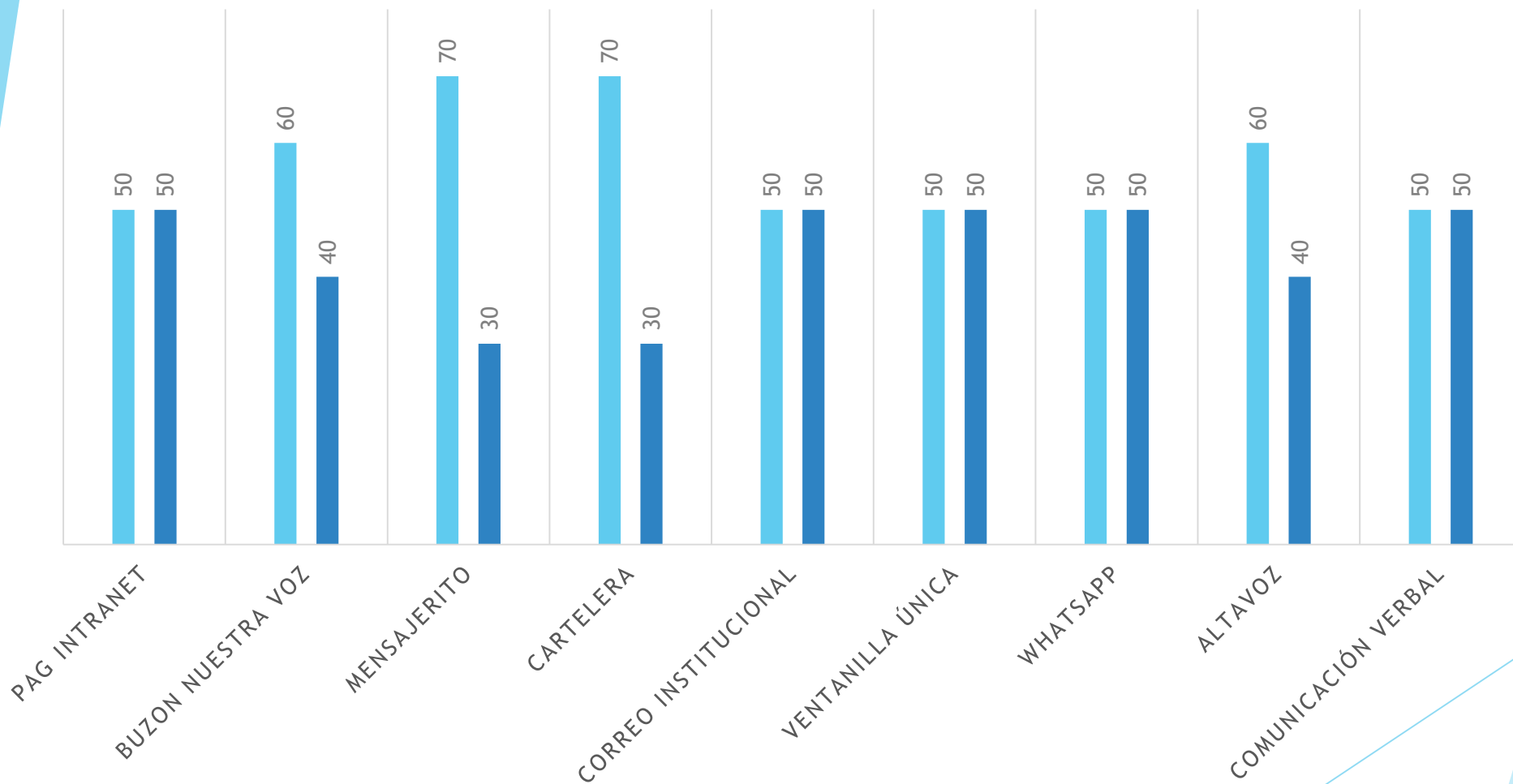
■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ No la Usa



# ¿QUÉ MEDIO DE COMUNICACIÓN INTERNA CONSIDERA QUE DEBE FORTALECERSE?



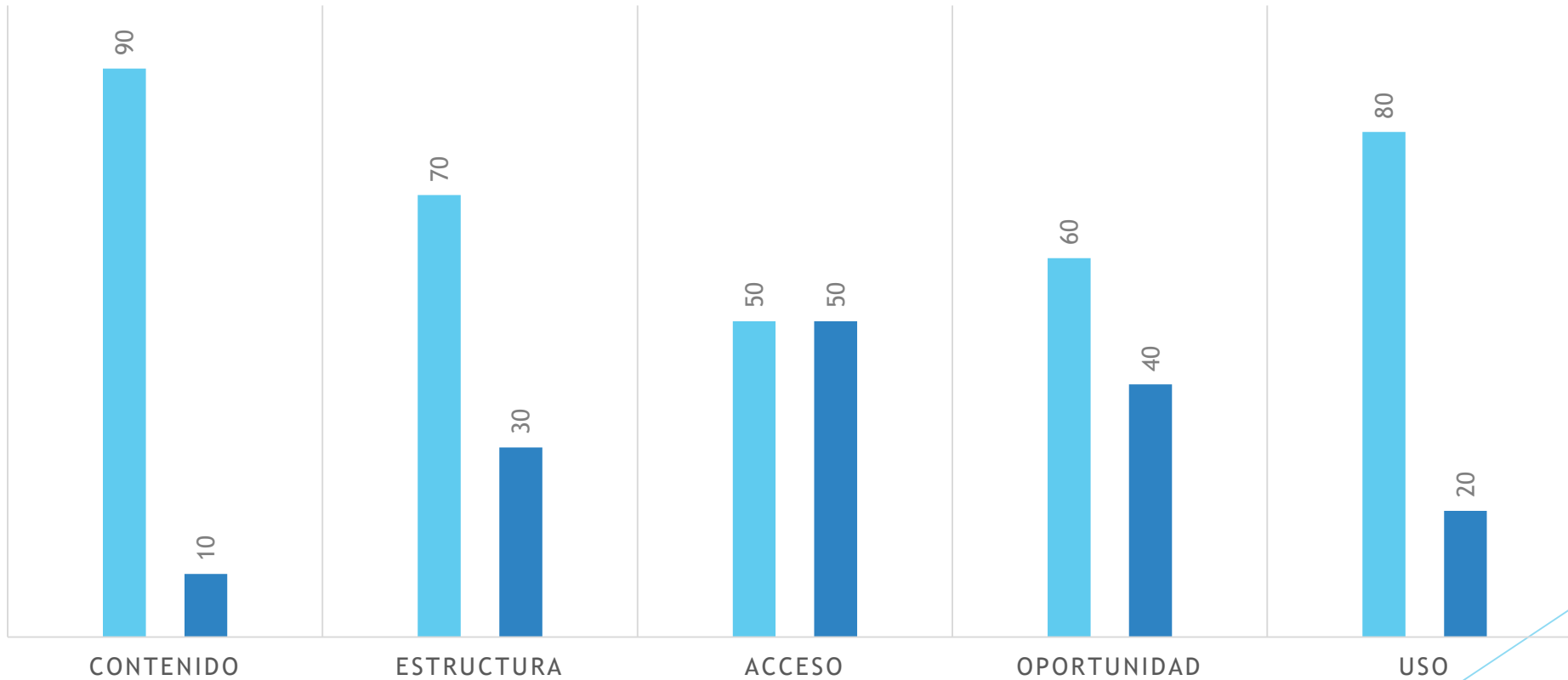
■ Si ■ No





# ¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA QUE DEBE FORTALECERSE EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA QUE SEÑALÓ EN LA PREGUNTA ANTERIOR?

■ Si ■ No

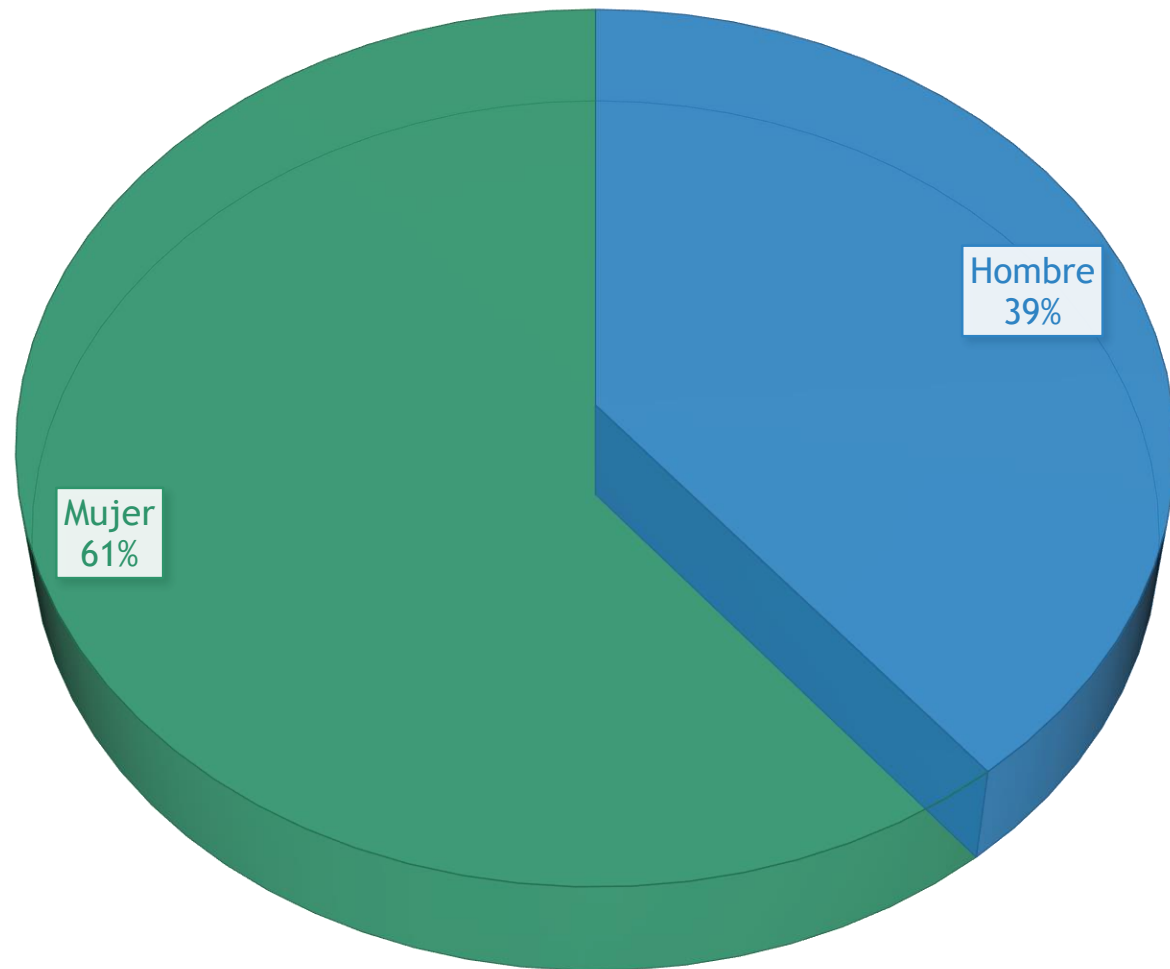




# Encuesta Satisfacción de Medios de Comunicación Externos

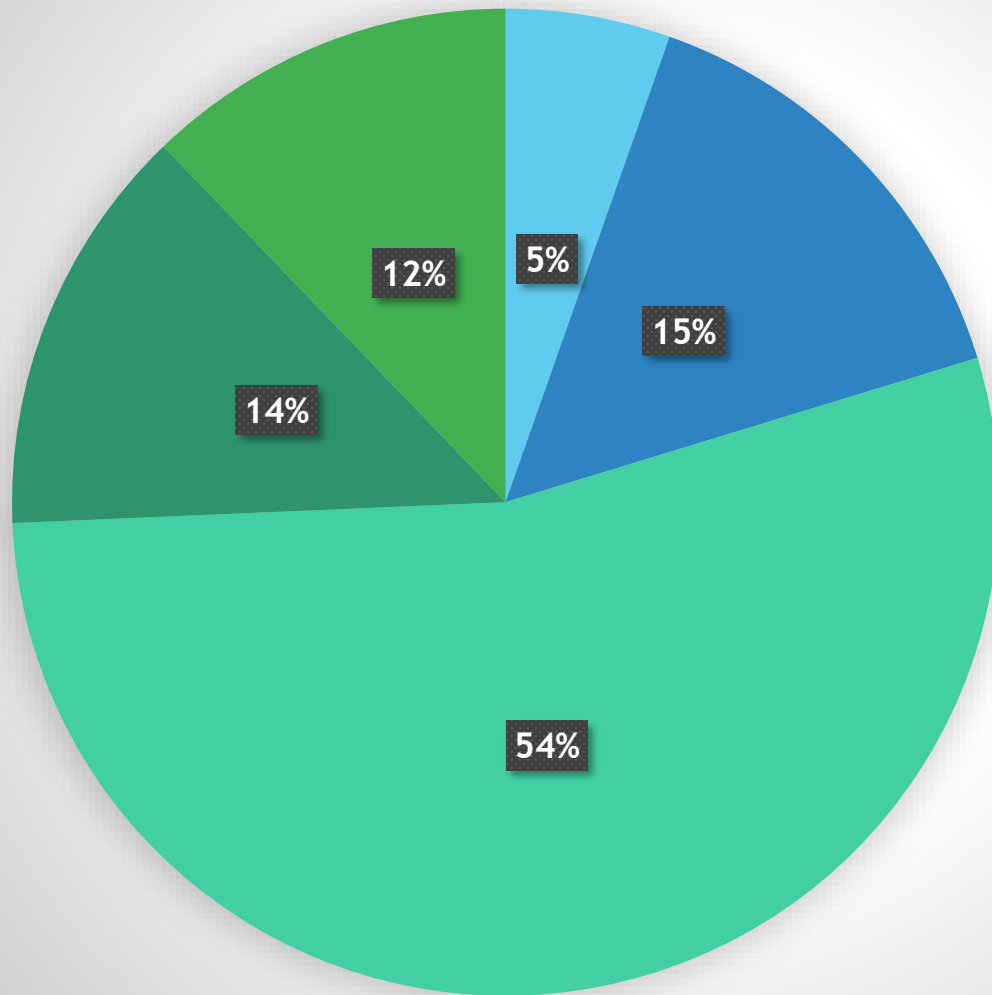


## SEXO





## Edad

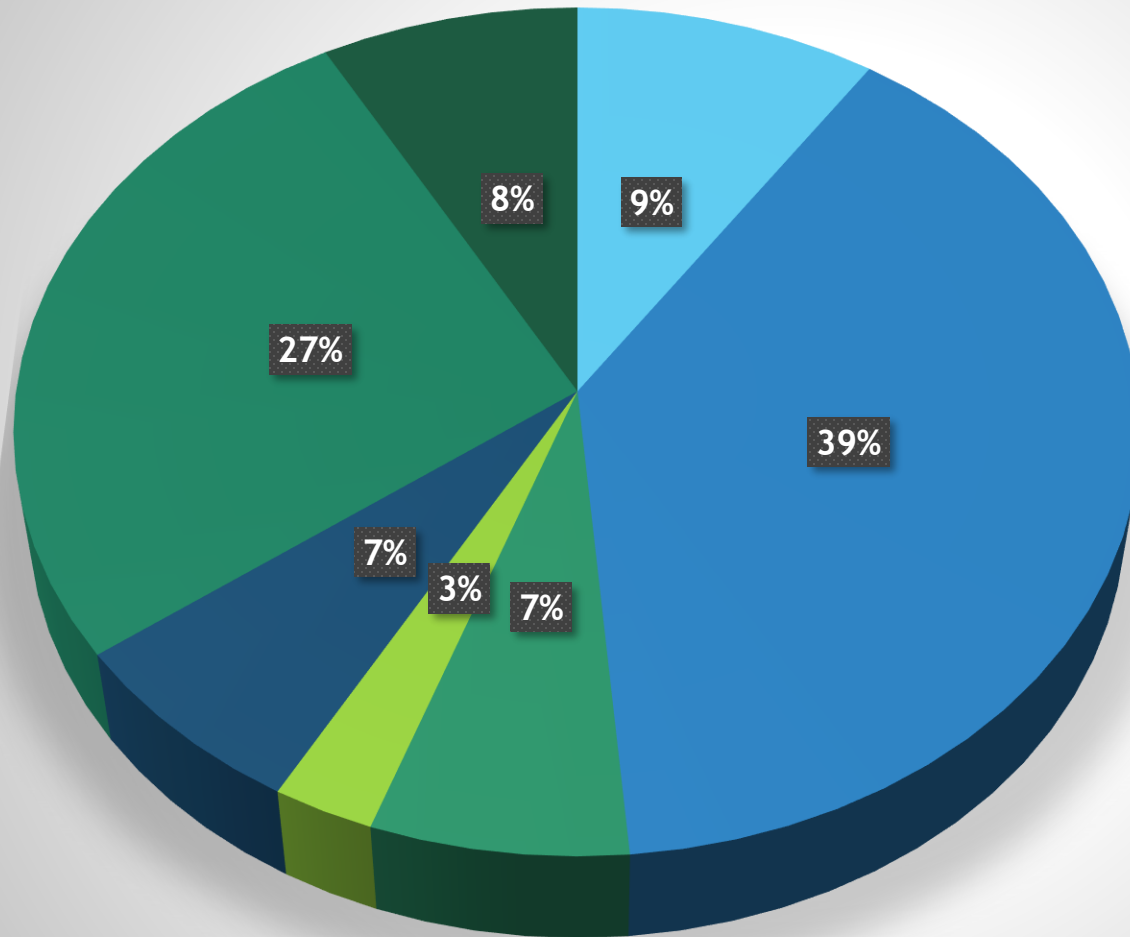


- Menos de 20 años
- de 21 a 30 años
- de 31 a 50 años
- de 51 a 60 años
- mas de 60 años





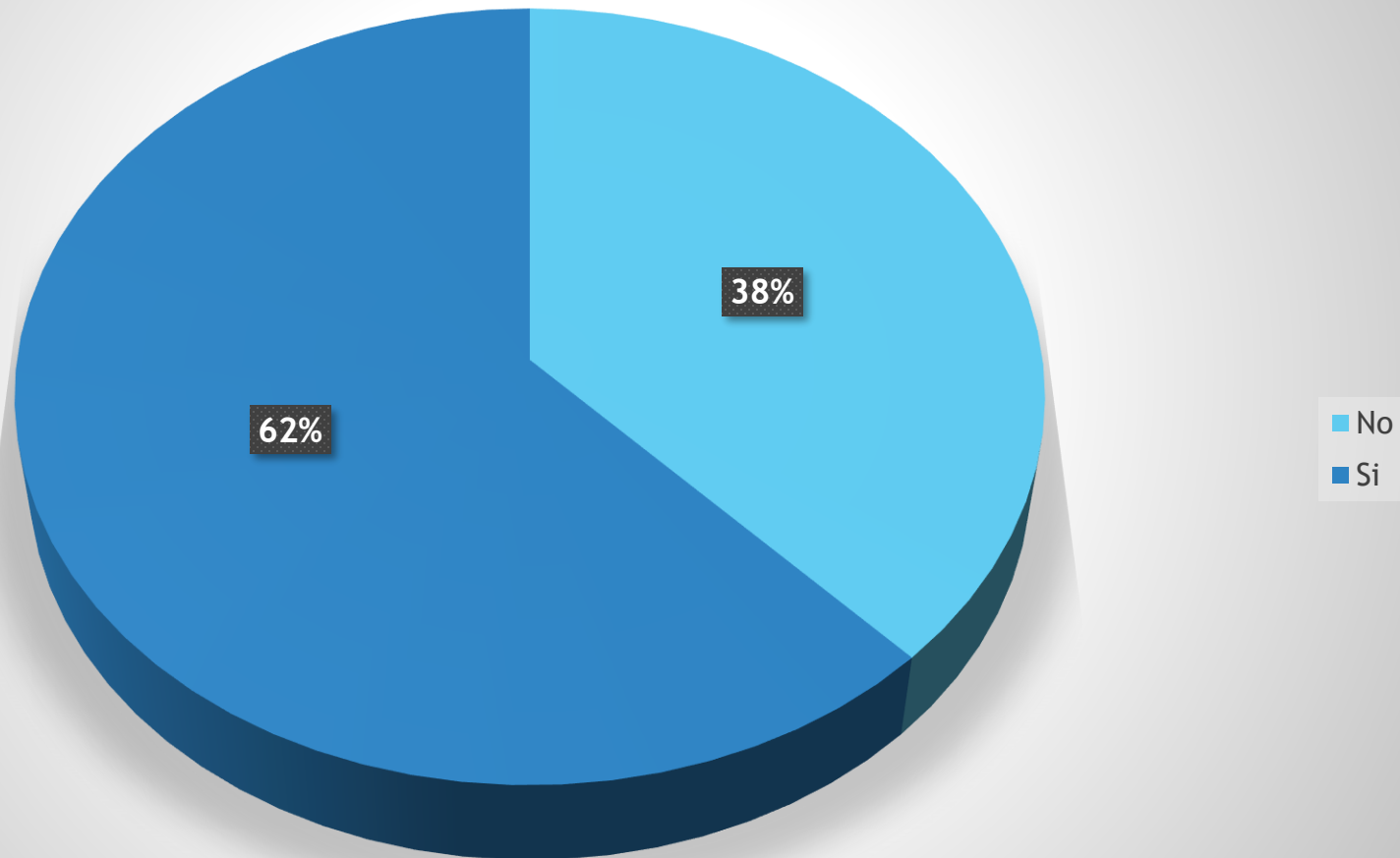
## A que parte de interes pertenece



- Paciente
- Familia
- Asegurador
- Ente territorial o estatal
- Organismo de control
- Funcionario
- Junta directiva
- Comunidad en general
- Proveedor
- Empresa de salud



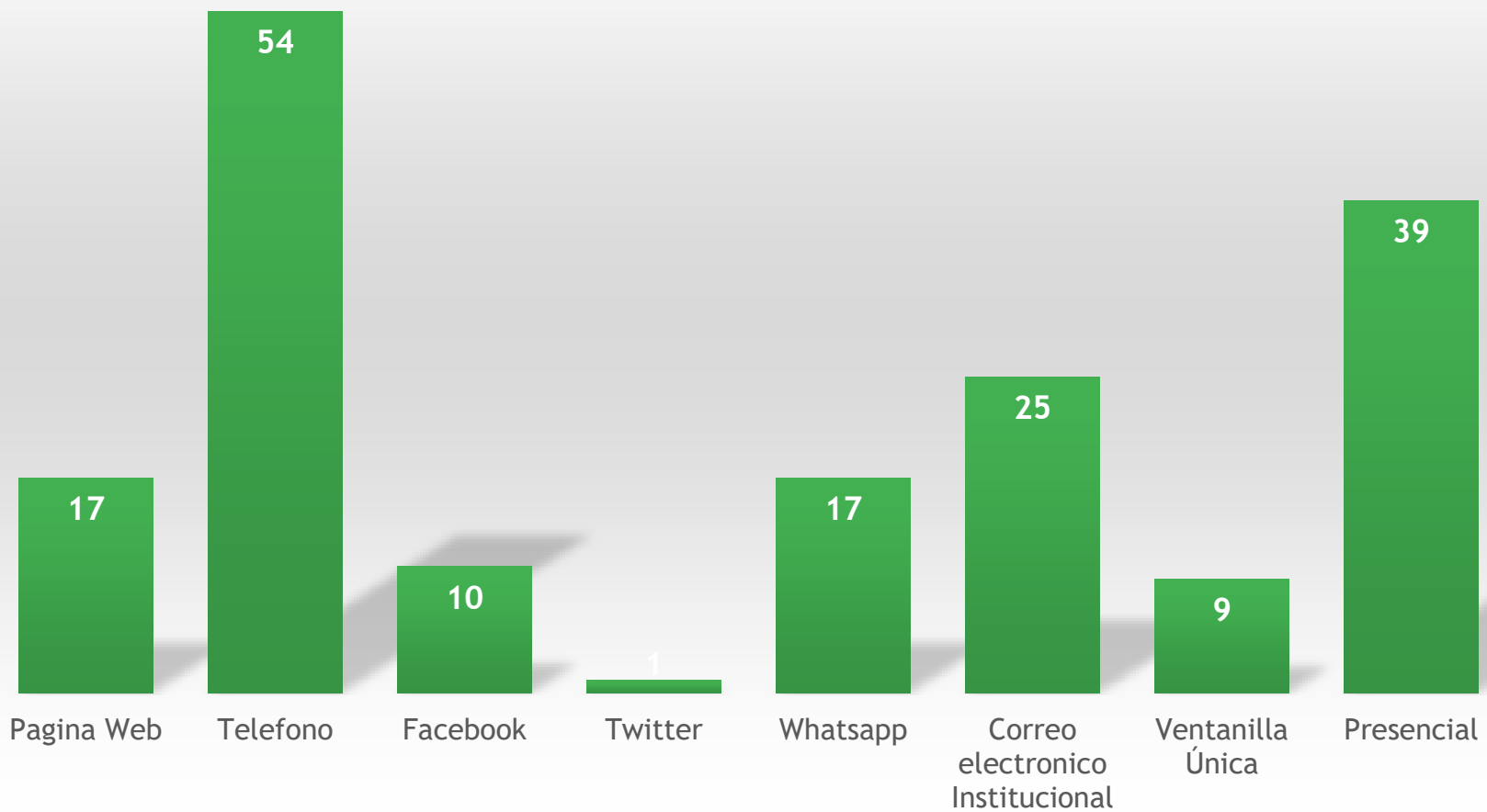
¿Conoce los canales y medios externos de comunicación de nuestra entidad?







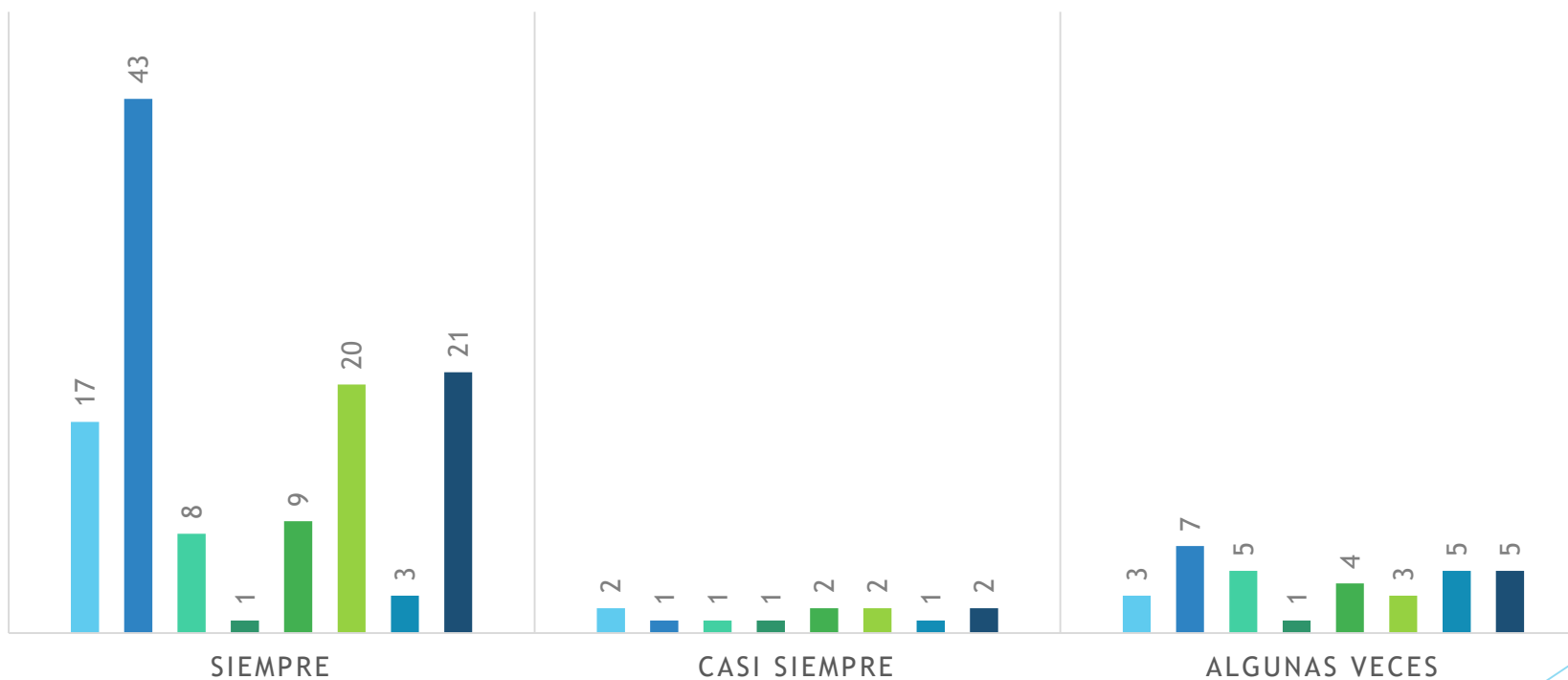
## ¿Cuales de los siguientes medio de comunicación externa utiliza?



# ¿A TRAVÉS DE QUE MEDIOS SE ENTERA Y RECIBE LA INFORMACIÓN EXTERNA DEL HOSPITAL?



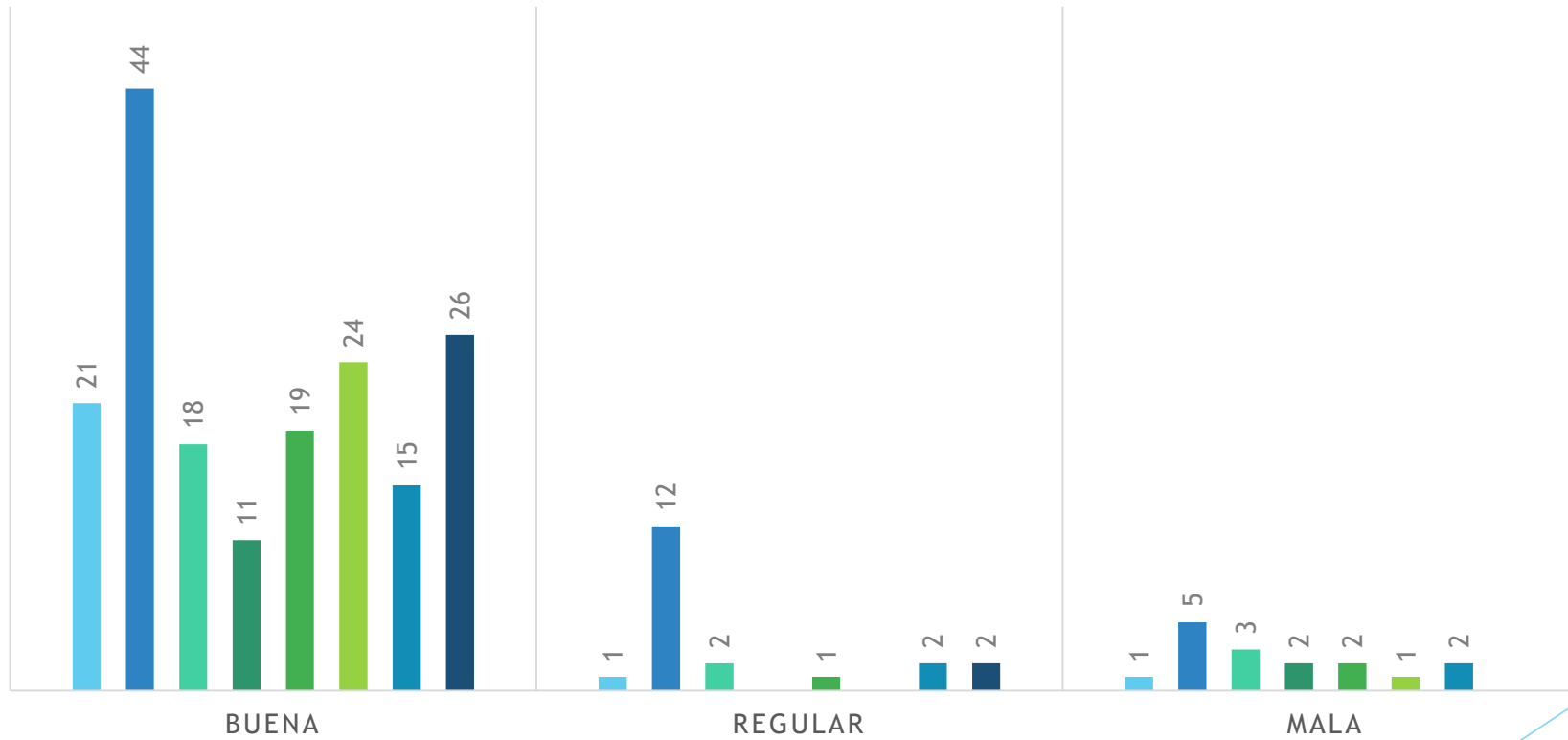
- Pagina Web
- Telefono
- Facebook
- Twitter
- Whatsapp
- Correo electronico Institucional
- Ventanilla Única
- Presencial



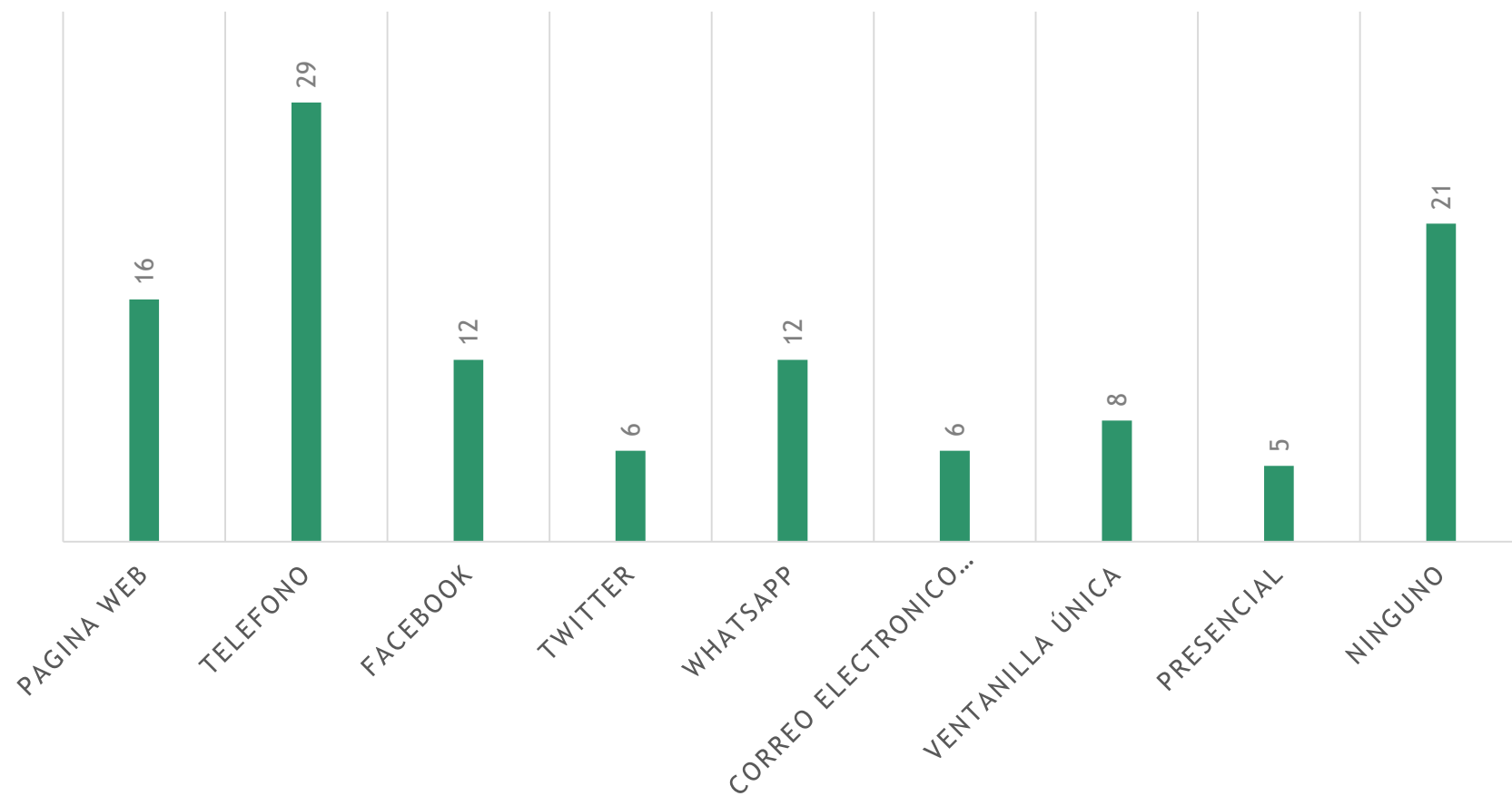


## ¿CÓMO CALIFICA LA EFECTIVIDAD DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXTERNA?

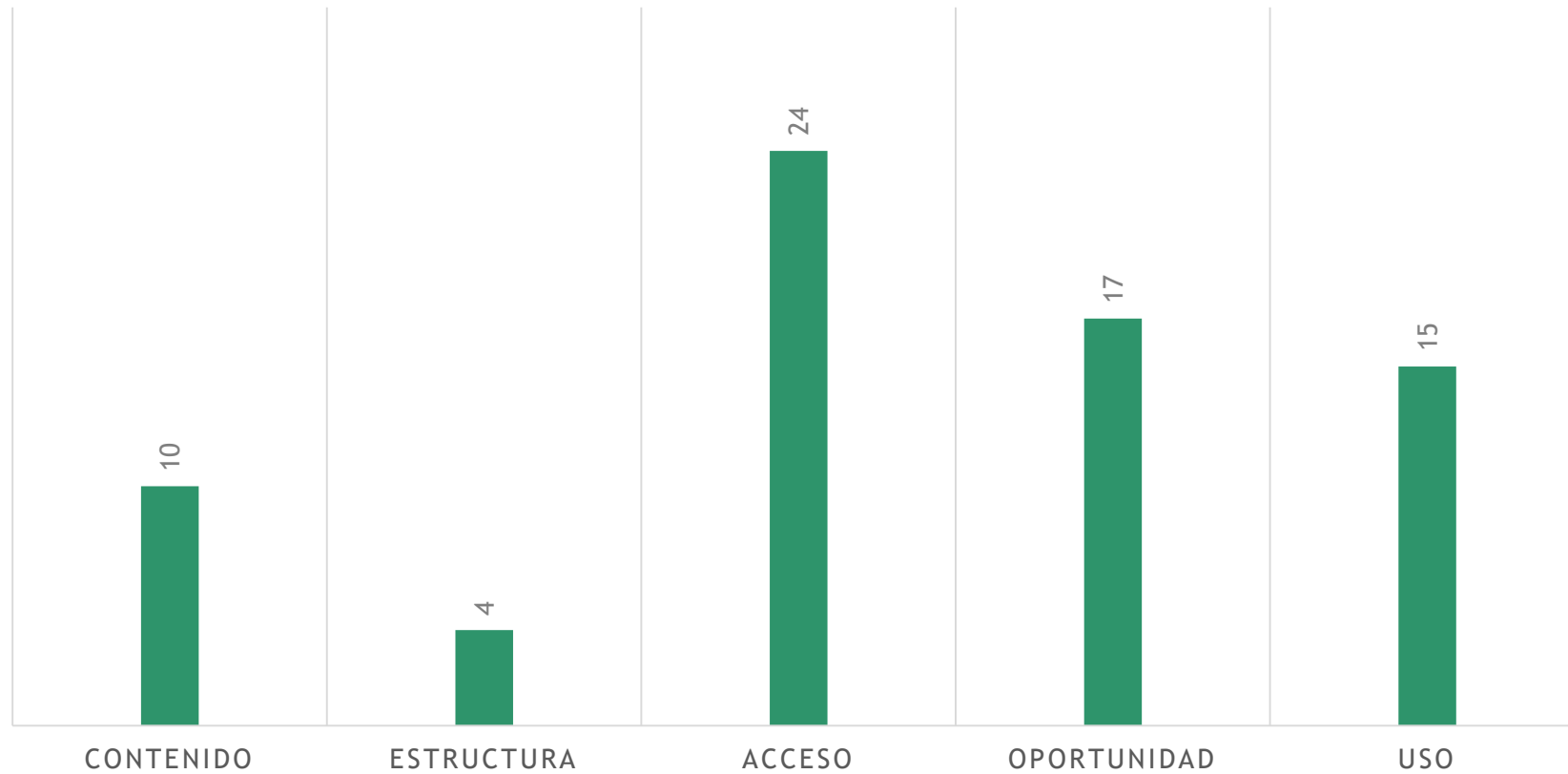
- Pagina Web
- Telefono
- Facebook
- Twitter
- Whatsapp
- Correo electronico Institucional
- Ventanilla Única
- Presencial



## ¿QUÉ MEDIO DE COMUNICACIÓN EXTERNA CONSIDERA QUE DEBE FORTALECERSE?



# ¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA QUE DEBE FORTALECERSE EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXTERNA QUE SEÑALÓ EN LA PREGUNTA ANTERIOR?





# Gracias

