



INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA FISCAL 2020

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Mediante Acuerdo No. 006 del 06 de septiembre de 2020 se adoptó la plataforma estratégica del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E de Lérida, donde se efectuaron ajustes en relación a la visión, objetivos estratégicos y valores institucionales.

La plataforma estratégica aprobada mediante dicho acuerdo tiene vigencia de cinco (5) años y puede ser objeto de modificación según cambios normativos y del entorno debidamente justificado ante la Junta Directiva de la E.S.E.

Misión

Somos el Hospital Especializado Granja Integral ESE de Lérida Tolima, ofrecemos un modelo de atención en salud mental enmarcado en una filosofía de servicio con énfasis en la integralidad, seguridad, humanización y calidad, con un recurso humano competente y comprometido en la satisfacción del usuario, solidez financiera y posicionamiento en el departamento y la región.

Visión

Seremos un Hospital líder en el departamento y la región, en la prestación de servicios de salud mental, con un enfoque en laborterapia e inclusión educativa en pacientes hospitalizados, comprometido con el medio ambiente y con altos estándares de calidad en el programa de rehabilitación en conductas adictivas.

Objetivos Estratégicos

Misionales:

- Hospital humanizado con filosofía de servicio
- · Modelo de atención integral en salud mental
- Mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud

Operativos:

- · Hospital seguro y confortable
- · Hospital comprometido con el medio ambiente
- Hospital de las TICS
- · Recurso humano idóneo y competente

Competitivos:

- · Hospital posicionado
- Hospital sostenible

Valores Institucionales

- Honestidad
- Respeto
- Compromiso





- Diligencia
- Justicia

Filosofía Institucional

La filosofía institucional del Hospital Especializado Granja Integral ESE, está orientada por los principios y valores institucionales, con un enfoque centrado en el trato digno al usuario y su familia, garantizando una atención humanizada, respetuosa y amable, con integralidad, transparencia y responsabilidad pública.

Con el fin de integrar nuestra filosofía a la cultura institucional, se establece el lema: "TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN SEGURA, HUMANIZADA Y CON CALIDAD"

De acuerdo a la plataforma, se formuló participativamente el Plan Estratégico 2020-2023, orientado al cumplimiento de los objetivos estratégicos, definiendo estrategias y metas anuales y del cuatrienio.

SERVICIOS Y CAPACITADA INSTALADA

Tabla 1. Portafolio de Servicios Hospital Especializado Granja Integral E.S.E.

PROCESO	SERVICIOS
Ambulatorios	 Consulta de Psiquiatría Consulta de Psicología Clínica Terapia Ocupacional Neuropsicología
Hospitalización	 Hospitalización Unidad de cuidado Agudo Hospitalización en Unidad de Cuidado Intermedio (Servicio Hombres; Servicio Mujeres)
Rehabilitación	 Rehabilitación en Unidad de Atención en Conductas Adictivas (UAICA) Rehabilitación en Unidad de Enfermedades Mentales Persistentes
Otros procesos	 Electrocardiografía Pruebas Psicológicas Transporte Asistencial Básico Electroencefalografía Farmacia Laboratorio Clínico Terapia Ocupacional Terapia Física Terapia Electro convulsiva Psicoterapia por Psiquiatría Psicoterapia Fisioterapia Esterilización

Fuente: Oficina de Planeación y Calidad HEGI para documentación del proyecto





El 27 y 28 de octubre de 2016, la comisión técnica de la Secretaría de Salud del Tolima realizó visita de verificación de los cumplimientos de las condiciones para la habilitación conforme al Decreto Único del Sector Salud No. 780 de 2016 y Resoluciones Nos. 2003 de 2014 y 4445 de 1996, emitiendo informe de fecha 28/10/2016 cuyo resultado certifica que cumple los estándares en los siguientes servicios:

Tabla 2. Servicios Habilitados Hospital Especializado Granja Integral E.S.E.

	SERVICIO
103	Psiquiatría o Unidad de Salud Mental
126	Hospitalización en Unidad de Salud Mental
127	Internación Hospitalaria Consumidor de Sustancias Psicoactivas
344	Psicología
345	Psiquiatría
601	Transporte Asistencial Básico
714	Servicio Farmacéutico
725	Electro diagnóstico
728	Terapia Ocupacional

Fuente: Ministerio de Salud y la Protección Social – Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud

Tabla 3. Capacidad Actual Hospital Especializado Granja Integral E.S.E.

7340800729 HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E LERIDA TO	OLIMA Año: 2020
Recurso	Cantidad
Camas de hospitalización	115
Camas de observación	0
Consultorios de consulta externa	8
Consultorios en el servicio de urgencias	0
Salas de quirófanos	0
Mesas de partos	0
Número de unidades de odontología	0

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHO

El Hospital cuenta con 115 camas habilitadas para la atención de pacientes con enfermedad mental, distribuidas en 5 Servicios:

- Unidad de Agudos (6 camas)
- Unidad de Cuidado Intermedio Hombres (32)
- Unidad de Cuidado Intermedio Mujeres (29)
- Unidad de Enfermedades Mentales Persistentes (27 camas)
- Unidad de Atención Integral de Conductas Adictivas UAICA (30 camas)





Tabla 4. REPS HEGI

									_					
PRE	PRESTADORES SE		SEC	DES SERVICIOS			CAPACIDAD		M EDIDAS DE SEGURIDAD		SANCIONES			
NIT			8001	16719-	8									
NATURALEZA	JURIDICA		PUB	LICA										
DATOS GENER	RALES DEL	PRESTADOR												
CODIGO DEL F	PRESTADO	R	7340	80072	29		CLA	SE DE PRE	STADOR		INSTITUCIO	NES - IPS		
EM PRESA SO	CIAL DEL E	STADO	SI				NIV	EL DE ATE	NCION PRESTA	ADOR	2			
							CAF	RÁCTER TI	ERRITORIAL		DEPARTAN	IENTAL		
DEPARTAM ENTO	MUNICIPIO	CODIGO DEL PRES	TADOR	SEDE	NOM B	RE DEL PRESTADOR		GRUPO	CONCEPTO	CANTIDAD	No.DE PLACA	MODALIDAD	M ODELO	TARJETA DE PROPIEDAD
TOLIMA	LERIDA	734	0800729	1	HOSPITAL ESPEC	ALIZADO GRANJA INTEGRA	L E.S.E	AMBULANCIAS	BASICA		1 ODU873	TERRESTRE	2015	10008493530
TOLIMA	LERIDA	734	0800729	1	HOSPITAL ESPEC	ALIZADO GRANJA INTEGRA	L E.S.E	AMBULANCIAS	BASICA		1 OET078	TERRESTRE	2019	1.00016E+11
TOLIMA	LERIDA	734	0800729	1	HOSPITAL ESPEC	ALIZADO GRANJA INTEGRA	L E.S.E	CAMAS	PSIQUIATRICA	9:	3		0	
TOLIMA	LERIDA	734	0800729	1	HOSPITAL ESPEC	ALIZADO GRANJA INTEGRA	L E.S.E	CAMAS	FARMA CODEPENCIA	3)		0	
TOLIMA	LERIDA	734	0800729	1	HOSPITAL ESPEC	ALIZADO GRANJA INTEGRA	L E.S.E	SALAS	PROCEDIMIENTOS)			

Fuente: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS

Existe diferencia entre reporte del REPS y el reporte de SIHO ya que por la pandemia (COVID – 19) el Hospital se expandió 8 camas más, las cuales debido a la contingencia quedaban automáticamente habilitadas.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

INDICADOR DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN

NUMERO DE CONSULTAS REALIZADAS					
Especialidad	2019	2020			
Psiquiatría	5219	4379			
Psicología	2206	2114			
Terapia Ocupacional	75861	69996			
Fisioterapia	5199	9188			

Fuente: Oficina de planeación y calidad - Sistema de Información SIHOS – Informe producción y 2193





INDICADOR DE OPORTUNIDAD				
Especialidad	2019	2020		
Psiquiatría	12	10		
Psicología	17	9		
Terapia Ocupacional	17	16		

Fuente: Oficina de planeación y calidad - Sistema de Información SIHOS

NUMERO DE REMISIONES COMENTADAS VS NUMERO DE REMISIONES ATENDIDAS					
VIGENCIA	REMISIONES COMENTADAS	REMISIONES ATENDIDAS			
2019	3310	953 (28%)			
2020	2560	766 (30%)			

Fuente: Matriz seguimiento de gestión de remisiones a IPS referentes FOR-AD-003 V1 10-06-15 año 2019-2020.

	PRINCIPALES BARRERAS DE ACCESO 2019									
	El hospital que remite no da respuesta	Ubicado en otra institución psiquiátrica	Hospital de origen cancela remisión	No hay convenio con EPS	El hospital que remite no envía lo que se le solicita	Paciente fue dado de Alta de hospital de origen	Paciente requiere tercer Nivel	Paciente sale con Retiro voluntario de hospital de origen	Requiere psiquiatría infantil	
TOTAL	549	436	258	248	223	207	128	99	77	
%	17%	13%	8%	7%	7%	6%	4%	3%	2%	

Fuente: Matriz seguimiento de gestión de remisiones a IPS referentes FOR-AD-003 V1 10-06-15 año 2019.

	PRINCIPALES BARRERAS DE ACCESO 2020									
	El hospital que remite no da respuesta	El hospital que remite no envía lo que se le solicita	Ubicado en otra institución psiquiátrica	No hay convenio con EPS	Paciente requiere tercer Nivel	Hospital de origen cancela remisión	Paciente fue dado de Alta de hospital de origen	Requiere psiquiatría infantil	Paciente sale con Retiro Voluntario de hospital de origen	
TOTAL	469	351	294	217	96	81	70	66	59	
%	18%	14%	10%	8%	4%	3%	3%	3%	2%	

Fuente: Matriz seguimiento de gestión de remisiones a IPS referentes FOR-AD-003 V1 10-06-15 año 2020.

En el 2020 al igual que en la vigencia anterior, la principal barrera de acceso es "El hospital que remite no da respuesta" seguida de "El hospital que remite no envía lo que se le solicita", las cuales representan un 32% las remisiones no atendidas y que son causadas por un externo no directamente por nuestro Hospital. No obstante, la barrera "Ubicado en otra institución psiquiátrica" representa un 10% y se genera debido a la falta de disponibilidad de cama lo cual conlleva al Hospital que comenta, ubicar el paciente en otra institución.





ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN VIGENCIA 2020

Directamente HEGI

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Capacitaciones externas a instituciones educativas e instituciones de salud.	60

Fuente: Coordinación de servicios ambulatorios – Oficina de apoyo a talento humano.

El uso de los medios digitales permitió la realización de actividades por medio de videos y presentaciones elaborados por los profesionales en salud mental del Hospital en temas como:

- Acoso escolar
- Mitos del suicidio
- Pautas de crianza
- Proyecto de vida
- Prevención en salud mental
- Prevención del consumo de SPA

Los municipios intervenidos fueron: Lérida, Armero Guayabal, Venadillo, Ambalema, San Sebastián de Mariquita, Falan, Palocabildo, Casabianca; Piedras, Fresno, Herveo, Líbano, Ibagué, Alvarado, Chaparral, Guamo y Purificación.

Con estas actividades el Hospital Especializado Granja Integral E.S.E de Lérida, busca aportar y apoyar desde el ámbito de la información y comunicación a la población con necesidades identificadas previamente en los principales diagnósticos de referencia en salud mental, siendo nuestro Hospital pionero en el tema, así mismo se atendieron solicitudes realizadas por Instituciones Educativas en los temas específicos como: prevención de consumo de spa y pautas de crianza y el aumento de suicidios en el Departamento género que se priorizara e interviniera con la comunidad.

Contratos Interadministrativos

Para la vigencia 2020 se firmaron 3 contratos interadministrativos.

- DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL (EN EJECUCION): desarrollo de acciones orientadas a la promoción de la salud mental a través del fortalecimiento e implementación de la política pública de salud mental 2012/2021.
 - Orientación en salud mental y apoyo emocional mediante la "línea naranja, yo te apoyo".
 - Apoyo en el fortalecimiento para la elaboración del plan de prevención y atención de la conducta suicida 2020-2023.
 - Intervención directa con médicos, psiquiatras, enfermeros, trabajadores sociales en la estrategia DBT (terapia dialéctica conductual) y mhGAP (programa de acción para superar las brechas en salud mental).





- Desarrollo de la estrategia Familias Fuertes Amor y Limites, la cual busca la promoción de la salud y el bienestar de los adolescente a través del fortalecimiento de la comunidad entre padres e hijos.
- Desarrollo e implementación del programa Pactos por la vida, saber vivir saber beber, estrategia que busca reducir el consumo problemático de alcohol.
- Trabajo con comunidad y personal médico sobre las complicaciones, tratamiento y manejo de la epilepsia, con el fin de brindar una mejor calidad de vida a los pacientes.
- Educación y comunicación en salud mental y primeros auxilios psicológicos a través de plataforma virtual a comunidades diferenciales y gestores de vida.
- Implementación de la estrategia "amor por la vida" con comunidad en general y enfoque diferencial incluyendo comunidades étnicas.
- 2) PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA (EJECUTADO): Acciones orientadas al fortalecimiento de las instancias de participación ciudadana,
 - Socialización del decreto 1757 de 1994 a las asociaciones de usuarios de las EPS.
 - Socialización de la política de participación social en salud y promoción del control a los comités de participación comunitaria (COPACOS) y veedores.
 - Capacitación a comunidades indígenas de los municipios de Ortega y Coyaima en los deberes y derechos en salud de la población en general.
- 3) ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES (EN EJECUCION): promoción y ejecución de acciones de comunicación para reducir las enfermedades no transmisibles, conducentes a transformar positivamente los entornos, promoviendo modos, condiciones y estilos de vida saludables.
 - Articulación con comunidades indígenas de los municipios de Coyaima y Ortega en la promoción de hábitos de vida saludable, cuidado de la salud oral, para prevención de enfermedades no transmisibles (Cáncer, diabetes, obesidad, epoc).
 - Articulación con población gitana, habitante de calle y víctimas, para la realización de acciones de promoción y prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles en el entorno comunitario.
 - Apoyo en reuniones del comité departamental de vida saludable y condiciones no transmisibles y el consejo asesor de cáncer infantil, dando cumplimiento a la ley 1388 de 2010.
 - Participación en foro virtual con entes territoriales, E.S.E, EAPB, IPS y odontólogos, en el manejo de las enfermedades crónicas (diabetes, hipertensión, enfermedades huérfanas y cáncer).
 - Intervención en municipios del departamento promocionando el transporte activo, alimentación saludable y prevención del consumo de tabaco, mediante estrategia 4x4 ampliada en el entorno comunitario.
 - Articulación con EPS para el desarrollo de capacidades mediante la implementación de estrategia conoce tu riesgo, peso saludable y toma el control, en el entorno Institucional como herramienta de tamizaje del riesgo cardiovascular.





CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

	CARACTERIZACION DE USUARIOS TOTAL PACIENTES ATENDIDOS VIGENCIA 2019		
	VIGLICIA 2013	TOTAL	PORCENTAJE
DOD OFNEDO	FEMENINO	1008	49%
POR GENERO	MASCULINO	1039	51%
	0-9 AÑOS	0	0
	10-17 AÑOS	261	29%
POR CICLO DE VIDA	18-29 AÑOS	256	29%
	30 -59 AÑOS	301	34%
	MAYOR A 60 AÑOS	69	8%
TOTAL INGRESOS	TOTAL INGRESOS POR CONSULTA EXTERNA	203	23%
887	TOTAL INGRESOS POR REMISION	681	77%
	SUBSIDIADO	710	80%
DOD DEGIMEN DE	CONTRIBUTIVO	132	15%
POR REGIMEN DE AFILIACION	VINCULADO	28	3%
ALLIAGION	REGIMEN ESPECIAL	17	2%
	PARTICULAR	0	0%
	ANTIOQUIA	2	0%
	BOYACA	104	3%
	CALDAS	204	6%
	CAQUETA	24	0%
	CAUCA	2	0%
POR UBICACIÓN	CASANARE	1	0%
GEOGRAFICA	CUNDINAMARCA	101	3%
COMENTADAS	HUILA	227	7%
	META	2	0%
	PUTUMAYO	1	0%
	QUINDIO	4	0%
	RISARALDA	2	0%
	TOLIMA	2636	80%

Fuente: Oficina de planeación y calidad - Matriz seguimiento de gestión de remisiones a IPS referentes FOR-AD-003 V1 10-06-15 año 2019.





CARACTERIZACION DE USUARIOS TOTAL PACIENTES ATENDIDOS VIGENCIA 2020 TOTAL **PORCENTAJE FEMENINO** 349 46% **POR GENERO MASCULINO** 417 54% 0-9 AÑOS 1 0% 10-17 AÑOS 200 26% **POR CICLO DE VIDA** 18-29 AÑOS 225 29% 30 -59 AÑOS 271 35% MAYOR A 60 AÑOS 69 9% TOTAL INGRESOS POR CONSULTA EXTERNA 92 12% **TOTAL INGRESOS** 766 TOTAL INGRESOS POR REMISION 674 88% **SUBSIDIADO** 664 87% **CONTRIBUTIVO** 90 12% POR REGIMEN DE **VINCULADO** 7 1% **AFILIACION** 5 0% **REGIMEN ESPECIAL PARTICULAR** 0 0% 5 **ANTIOQUIA** 0% 1 0% **ATLANTICO BOYACA** 2% 56 73 3% **CALDAS** 1% **CAQUETA** 13 CAUCA 1 0% **CORDOBA** 1 0% **CUNDINAMARCA** 41 2% POR UBICACIÓN **HUILA** 213 8% **GEOGRAFICA MAGDALENA** 2 0% **COMENTADAS META** 2 0% NARIÑO 1 0% **PUTUMAYO** 1 0% 0% QUINDIO 3 **RISARALDA** 1 0% 1 0% **SANTANDER** 84% **TOLIMA** 2143

Fuente: Oficina de planeación y calidad - Matriz seguimiento de gestión de remisiones a Remisiones a IPS referentes FOR-AD-003 V1 10-06-15 año 2020.

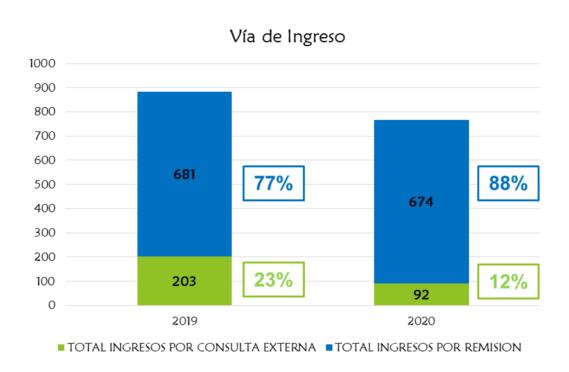
VALLE

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

0%





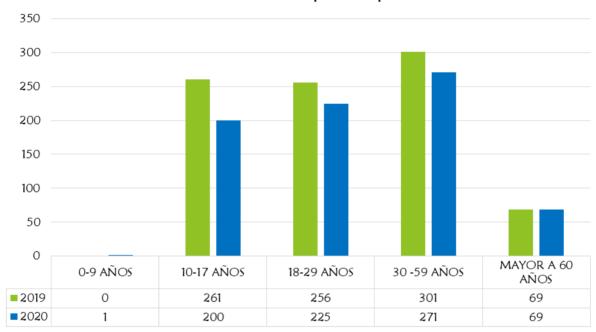


Remisiones Atendidas por Género 2500 2000 1039 51% 1500 1000 54% 417 49% 500 1008 349 46% 0 2019 2020 ■ FEMENINO ■ MASCULINO

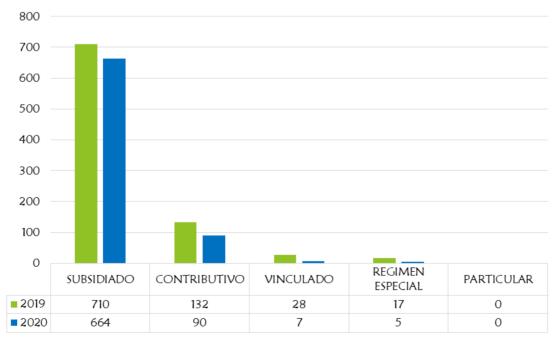




Remisiones Atendidas por Grupo Etareo



Remisiones Atendidas por Régimen







CONTRATACIÓN

CONTRATACIÓN PARA FUNCIONAMIENTO

RUBRO	Valor Anual 2020	Ejecutados	En Ejecucion
Remuneración de Servicios Técnicos	2.858.719.956	2.858.719.956	0
Mantenimiento	535.066.784	535.066.784	0
Granja	44.487.100	44.487.100	0
Materiales y Sumnistros	152.369.317	152.369.317	0
Equipos (tecnologia)	82.470.710	82.470.710	0
Salud Publica	915.291.475	58.812.600	856.478.875
Otras Adquisiciones	519.233.521	519.233.521	0
Otras Compras de Bienes	1.062.224.950	1.062.224.950	0
Total	6.169.863.813	5.313.384.938	856.478.875

OTRAS ADQUISICIONES

Proceso	Bien / Servicio Contratado	Valor Anual 2020	
	Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada	\$223,949,361	
Gestión de Recursos	Servicio de Aseo	\$193,565,064	
Físicos	Servicio de Lavandería	\$72,500,352	
	Servicio de internet, mensajería, hostig	\$29,218,744	
Total Otras Adquisiciones(Apoyo Logístico) \$519,233,521			





OTRAS COMPRAS DE BIENES

Proceso	Bien / Servicio Contratado	Valor Anual 2020	
	Servicio de Farmacia	\$218,781,995	
Hospitalización Ambulatorio	Servicio de Laboratorio Clínico Básico y Especializado	\$84,579,228	
	Servicio de Pruebas Rápidas de Laboratorio	\$8,617,350	
Gestión de recursos Físicos	Servicio de Alimentación	\$750,246,377	
Total	Total Otras Compras de Bienes/Servicios		

N° contrato	Objeto	Fecha	Valor Comprometido	Estado
1	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORIA JURIDICA EXTERNA AL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL	01-01-2020	\$ 23.265.000	TERMINADO
2	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EJERCER LA REVISORIA FISCAL EN EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E DE LERIDA.	01-01-2020	\$ 44.313.000	TERMINADO
3	CONTRATAR MEDIANTE LA MODALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS, EL PROCESO ASISTENCIAL DE AUXILIARES DE ENFERMERIA, CON PERSONAL EN MISION, PARA CONCURRIR EN LA ATENCION DE LOS PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, SIAU Y HOSPITALIZACION.	01-01-2020	\$ 60.565.380	TERMINADO
4	COMPRA, DISTRIBUCION, SUMINISTRO, DISPENSACION Y CONTROL DE MEDICAMENTOS, ELEMENTOS QUIRURGICOS Y ARTICULOS RELACIONADOS CON LA SALUD A TRAVES DE OPERADOR LOGISTICO BAJO LA MODALIDAD DE MONTO AGOTABLE.	1/01/2020	\$ 58.515.334,00	TERMINADO
5	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS.	1/01/2020	\$ 61.330.717,00	TERMINADO
6	PRESTAR EL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO A SOLICITUD DEL HOSPITAL.	1/01/2020	\$ 65.835.000,00	TERMINADO
8	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO EN EL AREA DE SERVICIOS AMBULATORIOS	01-01-2020	\$ 23.700.000	TERMINADO
9	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ENFERMERIA.	01-01-2020	\$ 23.700.000	TERMINADO
10	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ENFERMERIA.	01-01-2020	\$ 20.950.800	TERMINADO
11	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO GENERAL.	01-01-2020	\$ 43.500.000	TERMINADO
12	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN MEDICINA GENERAL.	01-01-2020	\$ 43.500.000	TERMINADO
13	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE PSIQUIATRA	01-01-2020	\$ 150.000.000	TERMINADO
14	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN MEDICINA GENERAL.	01-01-2020	\$ 14.500.000	TERMINADO





15	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ENFERMERIA	01-01-2020	\$ 9.164.000	TERMINADO
16	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSIQUIATRA	01-01-2020	\$ 150.000.000	TERMINADO
19	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN EL AREA DE CONTRATACION EN LA ETAPA PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y POS CONTRACTUAL EN EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL.	01-01-2020	\$ 10.372.500	TERMINADO
20	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE SALUD OCUPACIONAL.	01-01-2020	\$ 15.000.000	TERMINADO
23	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN MEDICINA GENERAL.	02-01-2020	\$ 32.828.000	TERMINADO
24	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE TESORERIA DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	02-01-2020	\$ 11.106.667	TERMINADO
25	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE PSICOLOGIA	02-01-2020	\$ 16.864.906	TERMINADO
26	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGO	02-01-2020	\$ 16.864.906	TERMINADO
27	PRESTACION DE SERVICIOS EN ASISTENCIA TECNICA PARA EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS AGROPECUARIOS DE LA GRANJA.	03-01-2020	\$ 10.925.563	TERMINADO
28	PRESTACION DE SERVICIOS DE ACTIVIDADES DE APOYO EN EL AREA DE CONTRATACION.	03-01-2020	\$ 6.428.329	TERMINADO
29	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN EL AREA ORGANIZACIONAL DE TALENTO HUMANO.	03-01-2020	\$ 16.959.653	TERMINADO
30	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIO COMO APOYO ADMINISTRATIVO EN EL AREA DE GESTION DOCUMENTAL DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	03-01-2020	\$ 5.751.667	TERMINADO
31	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE ADMISIONES.	03-01-2020	\$ 1.450.000	TERMINADO
32	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	03-01-2020	\$ 11.107.200	TERMINADO
33	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE DEMANDE EL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD RELACIONADAS CON EL SOGCS, MEJORAMIENTO CONTINUO Y ACTUALIZACION DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE CALIDAD EN EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E. DE LERIDA TOLIMA.	03-01-2020	\$ 16.271.574	TERMINADO
34	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LA EJECUCION DE LA PLANEACION ESTRATEGICA DEL HOSPITAL Y LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD EN RELACION A NORMA ISO 90012015 Y MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	03-01-2020	\$ 26.664.917	TERMINADO
35	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DESARROLLO DE AUDITORIA CONCURRENTE DE HISTORIA CLINICA Y PROGRAMA PACIENTE SEGURO.	03-01-2020	\$ 20.740.133	TERMINADO
36	REALIZAR AUDITORIA DE CUENTAS DE SERVICIOS DE SALUD DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	03-01-2020	\$ 3.500.000	TERMINADO
38	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE CARTERA Y PAGOS A CONTRATISTAS Y PROVEEDORES DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E	03-01-2020	\$ 10.420.800	TERMINADO
39	APOYO A LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL PROCESO DE CUENTAS POR PAGAR DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	03-01-2020	\$ 12.100.726	TERMINADO
40	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE AUTORIZACIONES Y GESTION SOCIAL DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	03-01-2020	\$ 9.520.000	TERMINADO
41	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE FACTURACION DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	03-01-2020	\$ 12.100.726	TERMINADO
42	PRESTACION DE SERVICIOS TECNOLOGICOS PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES ENCAMINADAS AL USO DE MEDIOS DE COMUNICACION INTERNA Y EXTERNA.	03-01-2020	\$ 9.546.667	TERMINADO
43	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN MEDICINA GENERAL.	03-01-2020	\$ 16.704.000	TERMINADO





44	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO CONTADOR EN MODALIDAD DE EXTERNO.	03-01-2020	\$ 17.601.667	TERMINADO
45	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE GERENCIA	07-01-2020	\$ 1.500.000	TERMINADO
47	PRESTACION DE SERVICIO DE SOPORTE REMOTO SOFTWARE SIHOSWEB	07-01-2020	\$ 39.841.200	TERMINADO
48	PRESTAR EL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO A SOLICITUD DEL HOSPITAL.	7/01/2020	\$ 5.999.175,00	TERMINADO
49	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO QUIMICO FARMACEUTICO.	07-01-2020	\$ 42.600.000	TERMINADO
50	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGO	07-01-2020	\$ 19.423.067	TERMINADO
51	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGO	07-01-2020	\$ 1.666.667	TERMINADO
52	PRESTACION DE SERVICIOS DE RECOLECCION, CURSO Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA DEL HOSPITAL	9/01/2020	\$ 3.202.260,00	TERMINADO
53	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE TRABAJO SOCIAL.	07-01-2020	\$ 13.738.267	TERMINADO
54	PRESTACION DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE LA PAGINA WEB DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	10/01/2020	\$ 2.955.360,00	TERMINADO
56	PRESTACION DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 6 MEGAS SIN REUSO CON CONEXION IP POR MEDIO DE TECNOLOGIA WIFI.	10/01/2020	\$ 24.923.373,00	TERMINADO
57	ADQUISICION DE 150 UNIFORMES CAMISETA PANTALONETA MARCADAS CON EL LOGO DEL HOSPITAL.	13/01/2020	\$ 9.900.000,00	TERMINADO
58	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ENFERMERIA.	13/01/2020	\$ 20.366.200	TERMINADO
59	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE FISIOTERAPIA	13/01/2020	\$ 15.443.715	TERMINADO
60	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES PARA EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL, DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL SERVICIO	23/01/2020	\$ 24.996.200,00	TERMINADO
61	PRESTACION DE SERVICIOS COMO INSTRUCTOR DE ARTES, OFICIOS Y PLAN LECTOR.	15/01/2020	\$ 6.300.000	TERMINADO
62	SUMINISTRO DE INSUMOS PARA LOS PROYECTOS PRODUCTIVOS DE LA GRANJA.	23/01/2020	\$ 11.999.600,00	TERMINADO
63	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE PSICOLOGIA CLINICA.	15/01/2020	\$ 11.770.000	TERMINADO
64	PRESTACION DE SERVIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE PSIQUIATRIA	15/01/2020	\$ 24.090.000	TERMINADO
65	PRESTAR LOS SERVICIOS DE GESTION DE CARTERA.	16/01/2020	\$ 1.863.750	TERMINADO
66	RENOVACION DE LA POLIZA ANUAL DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION AL SOFTWARE SYSCAFE.	17/01/2020	\$ 650.000	TERMINADO
67	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO	20/01/2020	\$ 20.192.400	TERMINADO
68	ADQUISICION DE MULTIFUNCIONAL KYOCERA M3655 NUEVA Y DOS TONER ORIGINAL M3655	23/01/2020	\$ 6.007.039,00	TERMINADO
69	CONTRATAR MEDIANTE LA MODALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS, EL PROCESO ASISTENCIAL DE AUXILIARES DE ENFERMERIA, CON PERSONAL EN MISION, PARA CONCURRIR EN LA ATENCION DE LOS PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, UAICA Y HOSPITALIZACION.	22/01/2020	\$ 58.006.591	TERMINADO
70	ADECUACIONES LOCATIVAS CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO. MALLA DE ENCERRAMIENTO Y ENCHAPE DE PISOS.	24/01/2020	\$ 27.484.428,00	TERMINADO
71	ADQUISICION DE MATERIALES Y UTILES DE OFICINA E IMPLEMENTOS DE ASEO PARA LOS PACIENTES DEL PROGRAMA INIMPUTABLES.	24/01/2020	\$ 17.000.000,00	TERMINADO
72	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PARA REALIZAR CONSULTAS DE LISTAS RESTRICTIVAS A CLIENTES Y A CONTRAPARTES DEL HOSPITAL GRANJA INTEGRAL DE LERIDA E.S.E.	30/01/2020	\$ 1.340.011,00	TERMINADO
73	ADQUISICION DE PAPEL TAMAÑO CARTA Y TAMAÑO OFICIO, TOALLAS DE MANOS Y PAPEL HIGIENICO, PARA DIFERENTES AREAS DEL HOSPITAL.	27/01/2020	\$ 11.923.367,00	TERMINADO
74	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE ADMISIONES.	31/01/2020	\$ 1.500.000	TERMINADO
	T			





75	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGO	31/01/2020	\$ 6.000.000	TERMINADO
76	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS	1/02/2020	\$ 91.050.219,00	TERMINADO
77	SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA CONCERNIENTE A CONSULTA MEDICA VETERINARIA PARA LA GRANJA DEL HOSPITAL	3/02/2020	\$ 3.160.000	TERMINADO
78	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE GESTION DE CARTERA Y GLOSAS.	4/02/2020	\$ 29.400.000	TERMINADO
79	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO FISIOTERAPEUTA PARA ACTIVIDADES DE RECREACION Y DEPORTE CON LOS PACIENTES.	7/02/2020	\$ 1.500.000	TERMINADO
80	SUMINISTRO DE UN EQUIPO DE COMPUTO, DOS IMPRESORAS, TONER GENERICOS Y ORIGINALES PARA LAS IMPRESORAS DE PROPIEDAD DEL HOSPITAL.	18/02/2020	\$ 19.651.000,00	TERMINADO
81	SUMINISTRO DE 250 SABANAS DE 180CM X 220CM MARCADAS CON EL LOGO DEL HOSPITAL.	14/02/2020	\$ 11.000.000,00	TERMINADO
82	ADECUACIONES LOCATIVAS EN DIFERENTES AREAS DEL HOSPITAL.	19/02/2020	\$ 13.237.000,00	TERMINADO
83	PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA LAVADORA INDUSTRIAL MARCA IPSO HD 305 DEL HOSPITAL.	19/02/2020	\$ 3.000.000,00	TERMINADO
84	SUMINISTRO E INSTALACION DE DOS AIRES ACONDICIONADOS, EQUIPOS Y REPUESTOS BIOMEDICOS.	19/02/2020	\$ 15.034.460,00	TERMINADO
85	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MECANICA AUTOMOTRIZ PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INCLUIDO REPUESTOS Y LUBRICANTES DE LOS VEHICULOS HYUNDAI PLACA OCJ 509, RENAULT PLACA ODU 873, NISSAN PLACA OET 078 Y OTC 072.	14/02/2020	\$ 19.500.000,00	TERMINADO
86	SUMINISTRO DE MATERIALES ELECTRICOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS REDES ELECTRICAS DEL HOSPITAL.	20/02/2020	\$ 15.000.000,00	TERMINADO
87	SUMINISTRO DE MATERIALES DE FERRETERIA PARA EL MANTENIMIENTO DEL HOSPITAL.	21/02/2020	\$ 25.500.000,00	TERMINADO
88	PRESTAR EL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO A SOLICITUD DEL HOSPITAL.	13/02/2020	\$ 1.993.350,00	TERMINADO
89	CONTRATAR MEDIANTE LA MODALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS, EL PROCESO ASISTENCIAL DE AUXILIARES DE ENFERMERIA, CON PERSONAL EN MISION, PARA CONCURRIR EN LA ATENCION DE LOS PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, SIAU Y HOSPITALIZACION.	14/02/2020	\$ 324.387.145	TERMINADO
90	SUMINISTRO DE DOTACION PARA PACIENTES INIMPUTABLES CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2020. CUATRO DOTACIONES.	28/02/2020	\$ 18.000.000,00	TERMINADO
91	INSTALACION DEL RACK DE COMUNICACIONES Y 18 PUNTOS DE RED PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO EN LA UNIDAD MENTAL.	21/02/2020	\$ 3.500.000,00	TERMINADO
92	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DEL HOSPITAL NO INCLUYE REPUESTOS.	26/02/2020	\$ 3.746.156,00	TERMINADO
93	PRESTACION DE SERVICIOS DE PREAUDITORIA Y AUDITORIA PARA CERTIFICACION EN LA NORMA ISO 90012015 EN EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	20/02/2020	\$ 5.012.720	TERMINADO
94	PRESTACION DE SERVICIO DE FUMIGACION, CONTROL Y ERRADICACION DE PLAGAS EN EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	27/02/2020	\$ 6.000.000,00	TERMINADO
95	MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL SISTEMA DE MONITOREO VISUAL DEL HOSPITAL.	24/02/2020	\$ 2.400.000,00	TERMINADO
96	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE ADMISIONES.	28/02/2020	\$ 4.500.000	TERMINADO
97	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO FISIOTERAPEUTA PARA ACTIVIDADES DE RECREACION Y DEPORTE CON LOS PACIENTES.	28/02/2020	\$ 9.250.000	TERMINADO
98	PRESTAR EL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO A SOLICITUD DEL HOSPITAL.	2/03/2020	\$ 7.260.000,00	TERMINADO
99	ADECUACIONES LOCATIVAS EN EL HOSPITAL Y UNIDAD MENTAL	10/03/2020	\$ 4.498.000,00	TERMINADO
100	ADECUACIONES EN ORNAMENTACION REJAS DE PARTE DEL FRENTE DEL COMEDOR Y CLOSET.	19/03/2020	\$ 1.750.000,00	TERMINADO
				l





105	CONTRATAR LA ADQUISICION, DISTRIBUCION, SUMINISTRO, DISPENSACION Y CONTROL DE MEDICAMENTOS, ELEMENTOS QUIRURGICOS Y ARTICULOS RELACIONADOS CON LA SALUD A TRAVES DE OPERADOR LOGISTICO BAJO LA MODALIDAD DE MONTO AGOTABLE.	20/03/2020	\$ 188.543.116,00	TERMINADO
106	SUMINISTRO DE CAMARAS, MEMORIAS, DISCO DURO EXTERNO, GABINETE RACK Y REPUESTOS PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS.	3/04/2020	\$ 9.817.000,00	TERMINADO
107	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN MEDICINA GENERAL.	24/04/2020	\$ 37.758.000,00	TERMINADO
108	ADQUISICION DE ELEMENTOS REQUERIDOS EN EL PLAN DE CONTINGENCIA PARA EMERGENCIA COVID19.	29/04/2020	\$ 10.000.000,00	TERMINADO
109	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE CONTRATACION EN LA ETAPA PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y POS CONTRACTUAL EN EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL.	01-06-2020	\$ 6.223.500	TERMINADO
110	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE TRABAJO SOCIAL.	01-06-2020	\$ 5.684.800	TERMINADO
112	Prestación de servicios de apoyo en el área de atención al usuario.	01-06-2020	\$ 7.200.000	TERMINADO
113	Contratar la prestación de servicios en actividades auxiliares para el apoyo en la gestión administrativa dentro del proceso de Admisiones.	01-06-2020	\$ 1.450.000	TERMINADO
114	Contratar la prestación de servicios en actividades auxiliares para el apoyo en la gestión administrativa dentro del proceso de Autorizaciones y Gestión Social de los servicios ambulatorios.	01-06-2020	\$ 1.400.000	TERMINADO
115	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGO	01-06-2020	\$ 8.527.200	TERMINADO
116	ADICION A CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE CARTERA Y PAGOS A CONTRATISTAS Y PROVEEDORES DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E	05-06-2020	\$ 2.800.000	TERMINADO
117	Prestación de servicios profesionales consistente en acompañamiento y seguimiento de herramientas administrativas en la contratación de entidades responsables de pago y recuperación de cartera de difícil cobro.	08-06-2020	\$ 2.500.000	TERMINADO
120	ADICION A CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE CARTERA Y PAGOS A CONTRATISTAS Y PROVEEDORES DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E	18-06-2020	\$ 5.440.000	TERMINADO
121	CONTRATAR MEDIANTE LA MODALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS, EL PROCESO ASISTENCIAL DE AUXILIARES DE ENFERMERIA, CON PERSONAL EN MISION, PARA CONCURRIR EN LA ATENCION DE LOS PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, SIAU Y HOSPITALIZACION.	19-06-2020	\$ 64.699.794	TERMINADO
122	ADQUISICION DE LOCKERS, BOLSAS ROJAS, TOALLAS DE MANO Y UN AIRE ACONDICIONADO.	1/07/2020	\$ 13.872.500,00	TERMINADO
123	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	1/07/2020	\$ 12.000.000,00	TERMINADO
124	ADQUISICION DE UN MOTOR COMPLETO H100 CON TURBO, SOPORTE PARA MOTOR Y MOTOR DE ARRANQUE INCLUYE INSTALADA PARA EL VEHICULO DE PLACA OCJ 509 DE PROPIEDAD DEL HOSPITAL.	3/07/2020	\$ 32.080.000,00	TERMINADO
125	ADICION A PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE PSICOLOGIA	30-06-2020	\$ 2.584.000	TERMINADO
127	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN EL AREA ORGANIZACIONAL DE TALENTO HUMANO.	30-06-2020	\$ 2.000.000	TERMINADO
128	prestación de servicios del proceso contable fiscal y tributario del Hospital Especializado Granja Integral	30-06-2020	\$ 28.640.000	TERMINADO
129	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE DEMANDE EL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD RELACIONADAS CON EL SOGCS, MEJORAMIENTO CONTINUO Y ACTUALIZACION DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE CALIDAD EN EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E. DE LERIDA TOLIMA.	30-06-2020	\$ 5.000.000	TERMINADO
130	PRESTACION DE SERVICIOS EN ASISTENCIA TECNICA PARA EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS AGROPECUARIOS DE LA GRANJA.	30-06-2020	\$ 4.800.000	TERMINADO
131	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL DESARROLLO DE AUDITORIA CONCURRENTE DE HISTORIA CLINICA Y PROGRAMA PACIENTE SEGURO.	03-01-2020	\$ 19.560.000	TERMINADO





132	Contratar la prestación de servicios en actividades auxiliares para el apoyo en la gestión administrativa dentro del proceso de Autorizaciones y Gestión Social de los servicios ambulatorios.	30-06-2020	\$ 4.800.000	TERMINADO
133	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE FACTURACION DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	30-06-2020	\$ 1.950.000	TERMINADO
134	APOYO A LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL PROCESO DE CUENTAS POR PAGAR DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	30-06-2020	\$ 1.640.000	TERMINADO
135	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.	30-06-2020	\$ 9.600.000	TERMINADO
137	PRESTACION DE SERVICIOS TECNOLOGICOS PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES ENCAMINADAS AL USO DE MEDIOS DE COMUNICACION INTERNA Y EXTERNA.	30-06-2020	\$ 6.000.000	TERMINADO
138	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORIA JURIDICA EXTERNA AL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL	01-07-2020	\$ 23.265.000	TERMINADO
139	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE FISIOTERAPIA.	01-07-2020	\$ 15.000.000	TERMINADO
140	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN MEDICINA GENERAL.	01-07-2020	\$ 5.568.000	TERMINADO
141	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES CONSISTENTE EN ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA CONTRATACION DE ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO Y RECUPERACION DE CARTERA DE DIFICIL COBRO.	01-07-2020	\$ 15.000.000	TERMINADO
142	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE PSICOLOGIA	01-07-2020	\$ 5.000.000	TERMINADO
143	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE SALUD OCUPACIONAL.	01-07-2020	\$ 4.000.000	TERMINADO
144	PRESTAR LOS SERVICIOS DE GESTION DE CARTERA Y AUDITORIAS CUENTAS MÉDICAS.	01-07-2020	\$ 28.480.000	TERMINADO
145	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN MEDICINA GENERAL.	01-07-2020	\$ 16.298.000	TERMINADO
146	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE ADMISIONES	01-07-2020	\$ 4.301.667	TERMINADO
147	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ENFERMERIA.	10-07-2020	\$ 18.960.000	TERMINADO
148	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE TESORERIA	16-07-2020	\$ 1.758.000	TERMINADO
149	CONTRATAR MEDIANTE LA MODALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS, EL PROCESO ASISTENCIAL DE AUXILIARES DE ENFERMERIA, CON PERSONAL EN MISION, PARA CONCURRIR EN LA ATENCION DE LOS PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, SIAU Y HOSPITALIZACION.	17-07-2020	\$ 321.217.575	TERMINADO
150	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE FACTURACIÓN	30-07-2020	\$ 2.000.000	TERMINADO
151	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN EL AREA ORGANIZACIONAL DE TALENTO HUMANO.	30-07-2020	\$ 2.000.000	TERMINADO
152	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LA EJECUCION DE LA PLANEACION ESTRATEGICA DEL HOSPITAL Y LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD EN RELACION A NORMA ISO 90012015 Y MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	30-07-2020	\$ 7.500.000	TERMINADO
153	PRESTACIÓN DE SERVICIO COMO APOYO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DOCUMENTAL DEL ÁREA DE FINANCIERA.	30-07-2020	\$ 4.350.000	TERMINADO
154	APOYO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL PROCESO DE CUENTAS POR PAGAR Y FACTURACIÓN DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E	31-07-2020	\$ 2.000.000	TERMINADO
155	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERO EN EL AREA DE SERVICIOS AMBULATORIOS	31-07-2020	\$ 18.644.000	TERMINADO
156	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ENFERMERIA.	31-07-2020	\$ 17.696.000	TERMINADO





157	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ENFERMERIA.	31-07-2020	\$ 17.696.000	TERMINADO
158	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ENFERMERIA.	31-07-2020	\$ 15.800.000	TERMINADO
159	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA	31-07-2020	\$ 5.000.000	TERMINADO
160	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO GENERAL.	31-07-2020	\$ 23.229.000	TERMINADO
161	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN MEDICINA GENERAL.	31-07-2020	\$ 22.823.000	TERMINADO
162	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE TRABAJO SOCIAL.	31-07-2020	\$ 12.500.000	TERMINADO
163	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA	31-07-2020	\$ 5.000.000	TERMINADO
164	PRESTAR EL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO A SOLICITUD DEL HOSPITAL	3/08/2020	\$ 8.200.000,00	TERMINADO
165	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE GERENCIA	06-08-2020	\$ 1.500.000	TERMINADO
166	PRESTACION DE SERVICIOS COMO INSTRUCTOR DE ARTES, OFICIOS Y PLAN LECTOR.	06-08-2020	\$ 6.626.666	TERMINADO
167	SUMINISTRO DE INSUMOS PARA LOS PROYECTOS PRODUCTIVOS DE LA GRANJA.	18/08/2020	\$ 4.000.000,00	TERMINADO
168	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE TESORERIA	14-08-2020	\$ 7.537.000	TERMINADO
169	REALIZAR ESTUDIO PARA EL "FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN INTEGRAL AGROPECUARIA CON ENFOQUE SOSTENIBLE AMBIENTALMENTE COMO ESTRATEGIA PARA LA REHABILITACIÓN Y SALUD MENTAL EN EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL ESE DE LÉRIDA TOLIMA.	18-08-2020	\$ 2.000.000	TERMINADO
170	ADQUISICION DE UTILES Y MATERIALES DE OFICINA, PRODUCTOS DE ASEO PARA LOS PACIENTES DE LARGA ESTANCIA, BOLSAS ROJAS, TOALLAS DE PAPEL PARA MANOS Y ESCRITORIOS, SILLAS ERGONOMICAS.	27/08/2020	\$ 15.450.000,00	TERMINADO
171	MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL SISTEMA DE MONITOREO VISUAL DEL HOSPITAL.	25/08/2020	\$ 2.000.000,00	TERMINADO
172	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ENFERMERIA.	21-08-2020	\$ 7.979.000	TERMINADO
173	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS.	27/08/2020	\$ 65.739.307,00	TERMINADO
174	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE CONTRATACION EN LA ETAPA PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y POS CONTRACTUAL EN EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL.	31-08-2020	\$ 8.298.000	TERMINADO
175	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN EL AREA ORGANIZACIONAL DE TALENTO HUMANO.	31-08-2020	\$ 8.000.000	TERMINADO
176	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE FACTURACIÓN	31-08-2020	\$ 9.200.000	TERMINADO
177	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE DEMANDE EL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD RELACIONADAS CON EL SOGCS, MEJORAMIENTO CONTINUO Y ACTUALIZACION DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE CALIDAD EN EL HOSPITAL	31-08-2020	\$ 10.000.000	TERMINADO
178	APOYO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL PROCESO DE CUENTAS POR PAGAR Y FACTURACIÓN DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E	31-08-2020	\$ 7.200.000	TERMINADO
180	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA.	01-09-2020	\$ 11.200.000	TERMINADO
181	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA.	01-09-2020	\$ 11.200.000	TERMINADO
182	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN MEDICINA GENERAL.	01-09-2020	\$ 11.136.000	TERMINADO
183	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE SALUD OCUPACIONAL.	01-09-2020	\$ 7.866.667	TERMINADO
185	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO EN EL ÁREA DE ARCHIVO.	10-09-2020	\$ 1.500.000	TERMINADO





186	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGA, EN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NÚMERO 002-2020 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE LÉRIDA.	10-09-2020	\$ 8.000.000	TERMINADO
187	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE SISTEMAS, EN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NÚMERO 002-2020 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE LÉRIDA.	11-09-2020	\$ 6.400.000	TERMINADO
189	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS.	26/09/2020	\$ 205.250.504,00	TERMINADO
190	ADICION A CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE CARTERA Y PAGOS A CONTRATISTAS Y PROVEEDORES DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E	25-09-2020	\$ 4.800.000	TERMINADO
191	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE ADMISIONES Y CITAS.	25-09-2020	\$ 4.350.000	TERMINADO
193	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN ACTIVIDADES AUXILIARES PARA EL APOYO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DENTRO DEL PROCESO DE AUTORIZACIONES Y GESTIÓN SOCIAL DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS.	25-09-2020	\$ 4.800.000	TERMINADO
194	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO INGENIERO DE SISTEMAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA PÁGINA WEB, INTRANET Y REDES SOCIALES DEL HOSPITAL.	25-09-2020	\$ 6.000.000	TERMINADO
195	PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS AGROPECUARIOS DE LA GRANJA.	25-09-2020	\$ 4.800.000	TERMINADO
196	ADQUISICION DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, BIOMEDICOS REPUESTOS Y ACCESORIOS BIOMEDICOS.	21/10/2020	\$ 18.196.400,00	TERMINADO
198	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE PSICOLOGIA	01-10-2020	\$ 7.500.000	TERMINADO
199	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE PSICOLOGIA	01-10-2020	\$ 7.500.000	TERMINADO
200	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN MEDICINA GENERAL	01-10-2020	\$ 16.878.000	TERMINADO
201	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE ATENCION AL USUARIO.	01-10-2020	\$ 5.100.000	TERMINADO
202	PRESTACION DE SERVICIOS EN EL AREA DE VENTANILLA UNICA	12-10-2020	\$ 1.500.000	TERMINADO
203	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSIQUIATRA	15-10-2020	\$ 22.763.000	TERMINADO
204	PRESTACION DE SERVICIOS PARA GUADAÑAR ZONAS VERDES Y EMBELLECIMIENTO DEL HOSPITAL.	5/11/2020	\$ 3.000.000,00	TERMINADO
205	ADECUACIONES LOCATIVAS EN LA CASA LOTE UBICADO EN EL BORDE DE LA VIA NACIONAL CARRERA. 2 NO. 1 SUR 201 LERIDA TOLIMA DE PROPIEDAD DEL HOSPITAL	19/10/2020	\$ 1.800.000,00	TERMINADO
206	Prestación de servicios profesionales para la elaboración y aprobación "ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCION DEL PABELLON DE AGUDOS DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E DE LERIDATOLIMA."	22-10-2020	\$ 140.000.000	TERMINADO
207	PRESTACION DE SERVICIO DE COMUNICACION RADIAL, PARA PROMOCIONAR, DIVULGAR Y SOCIALIZAR LAS CAMPAÑAS DE HABITOS DE VIDA SALUDABLES DIRIGIDO A LA POBLACION ADULTA MAYOR, PREVENCION DEL SUICIDIO Y DERECHOS Y DEBERES EN SALUD Y LAS RUTAS DE ATENCION PARA LA POBLACION VULNERABLE DENTRO DE LAS OBLIGACIONES CONTRAIDAS EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 002 DE 2020 FIRMADO ENTRE LA ALCALDIA MUNICIPAL Y EL HOSPITAL.	22/10/2020	\$ 1.674.000,00	TERMINADO
208	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA SUPERVISION AL CONTRATO NO 206-2020 CUYO OBJETO ES "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ELABORACIÓN Y APROBACIÓN "ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCION DEL PABELLON DE AGUDOS DEL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E DE LERIDATOLIMA	26-10-2020	\$ 8.000.000	TERMINADO
209	ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMPUTO, UNA TABLE, UN EXTRACTOR DE HUMEDAD, UNA CAMARA FOTOGRAFICA, BRAZALETES UNA VIA DOS VIAS Y PAPEL PARA EL ELECTROCADIOGRAFO	9/11/2020	\$ 19.771.850,00	TERMINADO





210	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LA EJECUCION DE LA PLANEACION ESTRATEGICA DEL HOSPITAL Y LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD EN RELACION A NORMA ISO 90012015 Y MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	27-10-2020	\$ 5.000.000	TERMINADO
211	PRESTACIÓN DE SERVICIO COMO APOYO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DOCUMENTAL DEL ÁREA DE FINANCIERA.	27-10-2020	\$ 2.900.000	TERMINADO
212	SUMINISTRO DE MUEBLES, ELEMENTOS DE PROTECCION Y PRODUCTOS DE ASEO PARA LOS PACIENTES DECLADOS INIMPUTABLES.	19/11/2020	\$ 18.355.000,00	TERMINADO
213	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES Y DIAGNOSTICO DE CONDICIONES DE SALUD A LOS EMPLEADOS DE PLANTA DEL HOSPITAL.	28-10-2020	\$ 952.000	TERMINADO
214	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ENFERMERÍA.	30-10-2020	\$ 7.110.000	TERMINADO
215	SUMINISTRO DE INSUMOS PARA LOS PROYECTOS PRODUCTIVOS DE LA GRANJA	17/11/2020	\$ 10.501.000,00	TERMINADO
216	SUMINISTRO DE MATERIALES DE PAPELERIA, TONER, VOLANTES, MINUTOS, SERVICIO DE INTERNET Y LOGISTICA PARA DIFERENTES EVENTOS DENTRO DE LAS OBLIGACIONES CONTRAIDAS EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 002 DE 2020 FIRMADO ENTRE LA ALCALDIA MUNICIPAL Y EL HOSPITAL.	11/11/2020	\$ 5.886.000,00	TERMINADO
217	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA, EN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 0022020 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA ALCALDIA MUNICIPAL DE LERIDA.	01-11-2020	\$ 1.300.000	TERMINADO
218	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSIQUIATRA	01-11-2020	\$ 1.815.000	TERMINADO
219	PRESTACION DE SERVICIOS INTERPRETE DE LENGUAJE DE SEÑAS EN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 0022020 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA ALCALDIA MUNICIPAL DE LERIDA.	01-10-2020	\$ 300.000	TERMINADO
220	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR EL DESARROLLO DE LAS OBLIGACIONES CONTRAIDAS EN LOS CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS FIRMADOS ENTRE LA GOBERNACION DEL TOLIMA Y EL HOSPITAL.	01-11-2020	\$ 2.000.000	TERMINADO
221	ADECUACIONES LOCATIVAS EN EL HOSPITAL ADECUACION ZONA DE MANTENIMIENTO Y PISO EN CONCRETO EN EL AREA DEL PARQUEADERO	18/11/2020	\$ 8.000.000,00	TERMINADO
222	REALIZAR ACTIVIDADES DE ORGANIZACION, CONSOLIDACION Y SISTEMATIZACION DE INFORMACION, ACTUALIZACION DEL PROYECTO MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA SOCIAL Y DE LA SALUD MENTAL PARA UNA SOCIEDAD SANA Y EN PAZ EN EL TOLIMA EN LA METODOLOGIA IMPARTIDA POR LA DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION DNP Y DEMAS ACCIONES QUE LOS PROYECTOS REQUIERAN, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	24/11/2020	\$ 6.600.000,00	EN EJECUCION
223	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACCIONES A TRAVES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, PARA LA EJECUCION Y PUESTA EN MARCHA DE PACTOS POR LA VIDA EN EL TOLIMA, ESTRATEGIA PARA REDUCIR EL CONSUMO PROBLEMATICO DE ALCOHOL EN MUNICIPIOS DE COMPETENCIA DEPARTAMENTAL, TENIENDO EN CUENTA LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID19 Y EN LA EJECUCION DEL PROYECTO MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA SOCIAL Y DE LA SALUD MENTAL PARA UNA SOCIEDAD SANA Y EN PAZ EN EL TOLIMA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	24/11/2020	\$ 6.400.000,00	EN EJECUCION
224	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACCIONES A TRAVES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, PARA LA EJECUCION Y PUESTA EN MARCHA DE PACTOS POR LA VIDA EN EL TOLIMA, ESTRATEGIA PARA REDUCIR EL CONSUMO PROBLEMATICO DE ALCOHOL EN MUNICIPIOS DE COMPETENCIA DEPARTAMENTAL, TENIENDO EN CUENTA LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID19 Y EN LA EJECUCION DEL PROYECTO MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA SOCIAL Y DE LA SALUD MENTAL PARA UNA SOCIEDAD SANA Y EN PAZ EN EL TOLIMA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	2/12/2020	\$ 6.400.000,00	EN EJECUCION





225	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACCIONES A TRAVES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, PARA LA EJECUCION Y PUESTA EN MARCHA DE PACTOS POR LA VIDA EN EL TOLIMA, ESTRATEGIA PARA REDUCIR EL CONSUMO PROBLEMATICO DE ALCOHOL EN MUNICIPIOS DE COMPETENCIA DEPARTAMENTAL, TENIENDO EN CUENTA LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID19 Y EN LA EJECUCION DEL PROYECTO MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA SOCIAL Y DE LA SALUD MENTAL PARA UNA SOCIEDAD SANA Y EN PAZ EN EL TOLIMA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA	24/11/2020	\$ 6.400.000,00	EN EJECUCION
226	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO COMUNICADOR SOCIAL PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACCIONES A TRAVES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, PARA LA EJECUCION Y PUESTA EN MARCHA DE PACTOS POR LA VIDA EN EL TOLIMA, ESTRATEGIA PARA REDUCIR EL CONSUMO PROBLEMATICO DE ALCOHOL EN MUNICIPIOS DE COMPETENCIA DEPARTAMENTAL, TENIENDO EN CUENTA LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID19 Y EN LA EJECUCION DEL PROYECTO MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA SOCIAL Y DE LA SALUD MENTAL PARA UNA SOCIEDAD SANA Y EN PAZ EN EL TOLIMA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	30/11/2020	\$ 12.000.000,00	EN EJECUCION
227	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA PACTOS POR LA VIDA, QUE INCLUYA LA LOGISTICA REQUERIDA Y LA COORDINACION REALIZADA POR UN TRABAJADOR SOCIAL, UN PSICOLOGO Y UN MAGISTER EN TERAPIA FAMILIAR SISTEMICA CERTIFICADOS EN PACTOS, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	30/11/2020	\$ 120.800.000,00	EN EJECUCION
228	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACCIONES A TRAVES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, PARA LA EJECUCION Y PUESTA EN MARCHA DE PACTOS POR LA VIDA EN EL TOLIMA, ESTRATEGIA PARA REDUCIR EL CONSUMO PROBLEMATICO DE ALCOHOL EN MUNICIPIOS DE COMPETENCIA DEPARTAMENTAL, TENIENDO EN CUENTA LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID19 Y EN LA EJECUCION DEL PROYECTO MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA SOCIAL Y DE LA SALUD MENTAL PARA UNA SOCIEDAD SANA Y EN PAZ EN EL TOLIMA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	24/11/2020	\$ 6.400.000,00	EN EJECUCION
229	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACCIONES A TRAVES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, PARA LA EJECUCION Y PUESTA EN MARCHA DE PACTOS POR LA VIDA EN EL TOLIMA, ESTRATEGIA PARA REDUCIR EL CONSUMO PROBLEMATICO DE ALCOHOL EN MUNICIPIOS DE COMPETENCIA DEPARTAMENTAL, TENIENDO EN CUENTA LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID19 Y EN LA EJECUCION DEL PROYECTO MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA SOCIAL Y DE LA SALUD MENTAL PARA UNA SOCIEDAD SANA Y EN PAZ EN EL TOLIMA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	24/11/2020	\$ 6.400.000,00	EN EJECUCION
230	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA, PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DIMENSION DE CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD METAL EN EL DESARROLLO DE ACCIONES Y ESTRATEGIAS COMO PACTOS POR LA VIDA, Y GESTORES DE VIDA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA AMOR POR LA VIDA, A TRAVES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA	24/11/2020	\$ 19.900.000,00	EN EJECUCION
231	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA, PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL, PARA FORTALECER LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA AMOR POR LA VIDA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA	24/11/2020	\$ 7.800.000,00	EN EJECUCION





232	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA, PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL, PARA FORTALECER LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA AMOR POR LA VIDA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	24/11/2020	\$ 7.800.000,00	EN EJECUCION
233	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA, PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL, PARA FORTALECER LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA AMOR POR LA VIDA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	24/11/2020	\$ 7.800.000,00	EN EJECUCION
234	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA CLINICA PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL, EN EL DESARROLLO DE ATENCION AL 100 DE LLAMADAS QUE INGRESEN A LA LINEA NARANJA YO TE ESCUCHO A TRAVES DEL PLAN DE INTERVENCIONES, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	24/11/2020	\$ 7.800.000,00	EN EJECUCION
235	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN CIENCIAS SOCIALES, PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL, EN EL DESARROLLO DE ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS EN EL MARCO DEL FORTALECIMIENTO EN LA PROMOCION DE LA SALUD MENTAL PREVENCION DE LA ENFERMEDAD EN LA POBLACION TOLIMENSE, POR LA EMERGENCIA SANITARIA PRESENTADA EN EL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA, BAJO LA COORDINACION DE LA DIMENSION DE CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL, MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	2/12/2020	\$ 8.400.000,00	EN EJECUCION
236	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN ENFERMERIA PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL, EN EL DESARROLLO DE ACCIONES A TRAVES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, PARA LA EJECUCION Y PUESTA EN MARCHA DE PACTOS POR LA VIDA EN EL TOLIMA, ESTRATEGIA PARA REDUCIR EL CONSUMO PROBLEMATICO DE ALCOHOL EN MUNICIPIOS DE COMPETENCIA DEPARTAMENTAL. TENIENDO EN CUENTA LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID19 Y EN LA EJECUCION DEL PROYECTO MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA SOCIAL Y DE LA SALUD MENTAL PARA UNA SOCIEDAD SANA Y EN PAZ EN EL TOLIMA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA	24/11/2020	\$ 6.400.000,00	EN EJECUCION
237	PRESTACION DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL EN EPIDEMIOLOGIA PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL, EN EL DESARROLLO DE ACCIONES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA A TRAVES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, PARA LA CONSTRUCCION DE INSTRUMENTOS Y DE MAS SOLICITUDES EPIDEMIOLOGICAS QUE SE REQUIERAN POR PARTE DE LA COORDINADORA TENIENDO EN CUENTA LOS EVENTOS VIGILADOS EN SALUD MENTAL Y LA ESTRATEGIA DEPARTAMENTAL AMOR POR LA VIDA, LA CUAL SE DESARROLLA TENIENDO EN CUENTA LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID19 Y EN LA EJECUCION DEL PROYECTO MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA SOCIAL Y DE LA SALUD MENTAL PARA UNA SOCIEDAD SANA Y EN PAZ EN EL TOLIMA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	24/11/2020	\$ 8.800.000,00	EN EJECUCION
238	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO NEUROLOGO, PARA BRINDAR APOYO, ASESORAR Y FORTALECER A LA SECRETARIA DE SALUD EL TOLIMADIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL, A TRAVES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, PARA APOYAR PROFESIONAL Y OPERATIVAMENTE LA SOCIALIZACION DEL MANEJO, TRATAMIENTO Y COMPLICACIONES DE LA EPILEPSIA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	25/11/2020	\$ 14.000.000,00	EN EJECUCION





239	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EDUCACION FISICA, DEPORTES Y RECREACION, PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DIMENSION DE CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD METAL EN EL DESARROLLO DE ACCIONES Y ESTRATEGIAS COMO PACTOS POR LA VIDA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA	26/11/2020	\$ 10.000.000,00	EN EJECUCION
240	CONTRATAR MEDIANTE LA MODALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS, EL PROCESO ASISTENCIAL DE AUXILIARES DE ENFERMERIA, CON PERSONAL EN MISION, PARA CONCURRIR EN LA ATENCION DE LOS PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA, SIAU Y HOSPITALIZACION.	20-11-2020	\$ 106.618.784	TERMINADO
241	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA, PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL, PARA FORTALECER LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA AMOR POR LA VIDA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA	25/11/2020	\$ 7.800.000,00	EN EJECUCION
242	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS COMO TECNICO DE SISTEMAS, PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DIMENSION DE CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD METAL EN EL DESARROLLO DE ACCIONES Y ESTRATEGIAS COMO PACTOS POR LA VIDA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	26/11/2020	\$ 4.400.000,00	EN EJECUCION
243	PRESTACION DE SERVICIOS PARA DESARROLLAR LA ESTRATEGIA DBT TERAPIA DIALECTICA CONDUCTUAL, PARA PACIENTES CON AFECTACION MENTAL, DIRIGIDA A MEDICOS, PSICOLOGOS, ENFERMEROSAS, PSIQUIATRAS, TRABAJADORESAS SOCIALES, GESTORES DE VIDA, LIDERES SOCIALES Y COMUNITARIOS, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID19, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA	27/11/2020	\$ 100.000.000,00	EN EJECUCION
244	PRESTACION DE SERVICIOS PARA DESARROLLAR LA ESTRATEGIA MHGAP, DE LA ORGANIZACION PANAMERICANA DE LA SALUD, DIRIGIDO A MEDICOSAS, PSIQUIATRAS, ENFERMEROSAS, PSICOLOGOSAS, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID19 DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	27/11/2020	\$ 100.000.000,00	EN EJECUCION
245	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL, EN EL DESARROLLO DE ATENCION AL 100 DE LLAMADAS QUE INGRESEN A LA LINEA NARANJA YO TE ESCUCHO A TRAVES DEL PLAN DE INTERVENCIONES, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	26/11/2020	\$ 7.800.000,00	EN EJECUCION
246	PRESTACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE PARA EL TRASLADO DE LOS PROFESIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES AL PROGRAMA PACTOS POR LA VIDA EN 20 MUNICIPIOS DEL TOLIMA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION.	26/11/2020	\$ 18.000.000,00	EN EJECUCION
247	SUMINISTRO DE INSUMOS, MATERIALES E IMPRESOS REQUERIDOS PARA REALIZAR ACTIVIDADES EN LA DIMENSION DE CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL, EN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 DE 2020.	2/12/2020	\$ 89.978.875,00	EN EJECUCION
248	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA DESARROLLAR LA ESTRATEGIA FAMILIAS FUERTES AMOR Y LIMITES, INICIATIVA NACIONAL PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NÚMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	25-11-2020	\$ 250.000.000	EN EJECUCION
249	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA, PARA APOYAR A LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA, EN LA EJECUCION Y DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1893 DE 2020 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA	26-11-2020	\$ 3.864.000	TERMINADO





251	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO COMUNICADOR SOCIAL Y PERIODISTA, PARA FORTALECER A LA SECRETARIA DE SALUD EL TOLIMADIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL, EN EL DESARROLLO DE ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA	2/12/2020	\$ 6.600.000,00	EN EJECUCION
252	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO LOGISTICO A TODO COSTO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA, EN LA EJECUCION Y DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NÚMERO 1893 DE 2020 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	10/12/2020	\$ 12.420.000,00	TERMINADO
253	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN EL ÁREA DE GERENCIA	04-12-2020	\$ 1.500.000	TERMINADO
254	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PSICOLOGIA, PARA FORTALECER EL PROGRAMA GESTOR DE VIDA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA AMOR POR LA VIDA CON ENFOQUE DIFERENCIAL, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1814 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA.	7/12/2020	\$ 3.200.000,00	EN EJECUCION
255	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS DOS MOTOBOMBAS DE PROPIEDAD DEL HOSPITAL.	21/12/2020	\$ 1.500.000,00	TERMINADO
256	ADQUISICION DE 200 CAJAS DE TAPABOCAS Y 500 PAQUETES DE TOALLAS DE PAPEL.	18/12/2020	\$ 9.878.750,00	TERMINADO
257	SUMINISTRO DE MATERIALES E IMPRESOS REQUERIDOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA, EN LA EJECUCION Y DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 1893 DE 2020 SUSCRITO ENTRE EL HOSPITAL ESPECIALIZADO Y LA GOBERNACION DEL TOLIMA	22/12/2020	\$ 18.968.600,00	TERMINADO
258	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LIMPIEZA Y EXTRACCION DE RESIDUOS QUE COLMATARON EL POZO SEPTICO UBICADO JUNTO A LA GARITA PRINCIPAL DEL HOSPITAL	28/12/2020	\$ 1.800.000,00	TERMINADO
21	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO AGROPECUARIO Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DEL HOSPITAL.	1/01/2020	\$ 58.174.092	TERMINADO
37	CONTRATAR PARA LA REALIZACION DEL SUBPROCESO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y RED DE DATOS CUANDO SEA REQUERIDO PARA ELLO.	3/01/2020	\$ 11.107.200	TERMINADO
46	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL HOSPITAL.	7/01/2020	\$ 4.791.667	TERMINADO
136	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO AGROPECUARIO Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DEL HOSPITAL.	30-06-2020	\$ 58.174.092	TERMINADO
111	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DEL HOSPITAL.	01-06-2020	\$ 4.500.000	TERMINADO
126	CONTRATAR PARA LA REALIZACION DEL SUBPROCESO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y RED DE DATOS CUANDO SEA REQUERIDO PARA ELLO.	30-06-2020	\$ 4.800.000	TERMINADO
192	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y RED DE DATOS DEL HOSPITAL.	25-09-2020	\$ 4.800.000	TERMINADO
179	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS DEL HOSPITAL.	01-09-2020	\$ 4.760.000	TERMINADO
17	PRESTAR EL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCION PARA DOS PUESTOS DE TRABAJO.	1/01/2020	\$ 39.750.000	TERMINADO
18	PRESTAR A TODO COSTO EL SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA, DESINFECCION Y RECOLECCION, TRATAMIENTO INTERNO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS QUE SE GENERAN EN LOS DIFERENTES SERVICIOS Y AREAS DE LA INSTITUCION.	1/01/2020	\$ 45.195.035	TERMINADO
22	PRESTAR A TODO COSTO EL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA DE USO HOSPITALARIO Y DE LOS PACIENTES.	1/01/2020	\$ 63.437.808	TERMINADO
55	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LA RECOLECCION, TRANSPORTE Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS HOSPITALARIOS	8/01/2020	\$ 10.000.000	TERMINADO
102	PRESTAR EL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCION PARA DOS PUESTOS DE TRABAJO.	13/03/2020	\$ 59.412.567	TERMINADO





103	PRESTAR A TODO COSTO EL SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA, DESINFECCION Y RECOLECCION, TRATAMIENTO INTERNO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS QUE SE GENERAN EN LOS DIFERENTES SERVICIOS Y AREAS DE LA INSTITUCION.	13/03/2020	\$ 54.234.042	TERMINADO
104	Prestación de servicios para la realización de los Estudios Microbiológicos y Fisicoquímicos para el tanque principal del agua.	13/03/2020	\$ 283.000	TERMINADO
118	PRESTAR A TODO COSTO EL SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA, DESINFECCION Y RECOLECCION, TRATAMIENTO INTERNO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS QUE SE GENERAN EN LOS DIFERENTES SERVICIOS Y AREAS DE LA INSTITUCION.	12/06/2020	\$ 63.273.049	TERMINADO
119	PRESTAR EL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCION	17/06/2020	\$ 58.800.060	TERMINADO
188	PRESTAR EL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCION	16-09-2020	\$ 65.986.734	TERMINADO
197	PRESTAR A TODO COSTO EL SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO INTERNO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS QUE SE GENERAN EN LOS DIFERENTES SERVICIOS Y ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN.	28-09-2020	\$ 54.234.042	TERMINADO
250	PRESTAR A TODO COSTO EL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA DE USO HOSPITALARIO Y DE LOS PACIENTES	26-11-2020	\$ 9.062.544	TERMINADO
858	SUMINISTRO DE FUNGUICIDAS, FUMINGUICIDAS Y DROGA VETERINARIA PARA LA GRANJA	13/01/2020	\$ 4.995.700,00	TERMINADO
859	KIT DE PRUEBAS RAPIDAS MULTIDROGA PANEL 825 PRUEBAS	24/01/2020	\$ 5.880.000,00	TERMINADO
860-ORDEN	SUMINSTRO DE OXIGENO HOSPITALARIO	12/02/2020	\$ 3.575.000,00	TERMINADO
861	RECARGA Y MANTENIMIENTO DE EXTINTORES SEGUN LA FECHA DE VENCIMIENTO	10/03/2020	\$ 2.700.000,00	TERMINADO
862	SUMINISTRO DE SILO, SAL, SOLLA CALLE	20/03/2020	\$ 4.998.000,00	TERMINADO
863	SUMINISTRO DE CARPETAS PROPALCOTE E IMPRESOS Y PUBLICACIONES. MANILLAS, BOLETAS DE SALIDA, STIKES	27/04/2020	\$ 3.770.000,00	TERMINADO
864	SUMINISTRO DE TRES COLCHONETAS	27/04/2020	\$ 1.332.000,00	TERMINADO
865	SUMINISTRO DE FUNGUICIDAS, FUMINGUICIDAS Y DROGA VETERINARIA PARA LA GRANJA	27/04/2020	\$ 5.000.000,00	TERMINADO
866	COMPRA DE TONER ORIGINALES PARA LAS IMPRESORAS DEL HOSPITAL	1/07/2020	\$ 1.856.342,00	TERMINADO
867	SUMINISTRO DE SILLAS Y MESAS PARA EL AREA DE COMEDOR	21/08/2020	\$ 4.232.000,00	TERMINADO
867-ORDEN	SUMINISTRO DE MESAS Y SILLAS PARA EL AREA DEL COMEDOR	21/08/2020	\$ 4.232.000,00	TERMINADO
868	SUMINISTRO DE 8000 MANILLAS DE DIFERENTES COLORES 21 CARNET CON SU RESPECTIVO PORTA CARNET	21/08/2020	\$ 2.610.000,00	TERMINADO
869-ORDEN	SUMINISTRO DE PRENDAS DE VESTIR PARA LA DOTACION DE EMPLEADOS OFICIALES Y PUBLICOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020.	9/09/2020	\$ 5.134.815,00	TERMINADO
870-ORDEN	SUMINISTRO DE CALZADO PARA LA DOTACION DE LOS EMPLEADOS OFICIALES Y PUBLICOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020	9/09/2020	\$ 2.945.641,00	TERMINADO
871-ORDEN	SUMINISTRO DE 5 KIT DE PRUEBAS RAPIDAS PANEL DE 12X25	25/09/2020	\$ 2.737.350,00	TERMINADO
872-ORDEN	ADQUISICION DE PAPEL TAMAÑO OFICIO, TOALLAS DE MANO Y PAPEL HIGIENICO, PARA DIFERENTES AREAS DEL HOSPITAL.	25/09/2020	\$ 7.998.905,00	TERMINADO
873	SUMINISTRO DE INSUMOS PARA LOS PROYECTOS DE LA GRANJA	15/10/2020	\$ 2.148.060,00	TERMINADO
874	SUMINISTRO DE TONER ORIGINALES Y REPUESTOS PARA LAS IMPRESORAS DE CONTRATACION Y FINANCIERA	28/10/2020	\$ 6.069.476,00	TERMINADO
875	SUMINISTRO DE CAMARAS, TONER TK1175CF23OA Y REPUESTOS PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO PARA LAS DIFERENTES DEPENDECIAS	28/10/2020	\$ 6.819.500,00	TERMINADO
876	ADQUSICION DE MATERIALES PARA NAVIDAD, MATERIALES PARA ADECUACION DE INTERNET, MATERIALES PARA ARREGLO DE TUBERIA Y VARIOS SUMINISTROS	10/12/2020	\$ 8.000.000,00	TERMINADO
877	SUMINISTRO DE VALLAS FULL COLOR Y 130 CALENDARIOS	14/12/2020	\$ 3.451.000,00	TERMINADO
878	SUMINSTRO DE CALZADO PARA UNA DOTACION DE EMPLEADO PUBLICO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020	14/12/2020	\$ 141.401,00	TERMINADO
879	SUMINISTRO DE PRENDAS DE VESTIR PARA UNA DOTACION DE EMPLEADOS PUBLICO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020	14/12/2020	\$ 159.390,00	TERMINADO





97-0rden	SUMINISTRO DE TRES CAMAS HOSPITALARIAS	27/04/2020	\$ 3.150.000,00	TERMINADO
99-orden	SUMINISTRO DE UNA UPS 2 2KVA INTERACTIVA EN LINEA	14/12/2020	\$ 1.309.000,00	TERMINADO
098-ORDEN	SUMINISTRO DE 7 MESAS BANQUETERAS PARA EL AREA DEL COMEDOR	21/08/2020	\$ 3.395.000,00	TERMINADO

CONTRATACIÓN POR VENTA DE SERVICIO

Nombre	Valor 2019		,	Valor 2020	Variación (%) 2020/2019
Régimen Subsidiado	\$	3.742.398.978	\$	3.364.403.141	-10%
Régimen Contributivo	\$	1.607.561.969	\$	1.488.888.476	-7%
Otras Ventas de Servicios de Salud	\$	793.969.866	\$	512.797.860	-35%
Población Pobre No Asegurada	\$	1.938.153.880	\$	1.938.153.880	0%
Salud Publica SST	\$	-	\$	1.484.930.291	100%
Total	\$	8.082.084.693	5	8.789.173.648	9%

	REGIMEN SUBSIDIADO											
NIT	RAZON SOCIAL	VALOR CONTRATO	FECHA INICIO	FECHA FINAL	SERVICIOS	TARIFA	ADICION	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	PRORROGA	FECHA FINAL	OBSERVACION
80900836	PIJAO	\$	24/04/201	23/04/201	AMBULATORIO	SOAT PLENO			\$ 200,000,000	Auto		EN ED MITE
2-2		200.000.000		9	HOSPITALIZAC ION	SOAT MENOS 5%			\$ 200.000.000	prorroga		EN TRAMITE
90109384	EMPRESA PROMOTOR	\$	24/04/201	23/04/201	AMBULATORIO	SOAT PLENO			\$ 107.769.451	Auto prorroga		
6-0	A DE SALUD ECOOPSOS EPS S.A.S	107.769.451		9	HOSPITALIZAC ION	SOAT MENOS 05%						EN TRAMITE
83007418	83007418 SALUD VIDA 4-5 POS-S	\$ 700.193.166	4/00/0045	31/08/201	AMBULATORIO	SOAT PLENO			¢ 700 400 400	Auto		EN TO ANALTE
4-5			1/09/2015	9	HOSPITALIZAC ION	SOAT MENOS 10%			\$ 700.193.166	prorroga		EN TRAMITE
90015626 4-2	NUEVA EPS POS-S	\$ 514.677.644	13/01/201 7	31/12/201 9	AMBULATORIO	SOAT PLENO			\$ 514.677.644	Auto prorroga		·





					HOSPITALIZAC ION	SOAT MENOS 10%						
80400210	ESS	\$ 953.762.880	1/01/2020	31/12/202	AMBULATORIO	SOAT PLENO			\$ 953.762.880		31/12/2020	
5-0	COMPARTA		1/01/2020	0	HOSPITALIZAC ION	SOAT MENOS 10%			φ 933.702.880		31/12/2020	
90109747		4/00/2047	31/12/201	AMBULATORIO	SOAT PLENO			¢ 888 000 000	Auto		pendiente	
3-5	EPSS	888.000.000	1/08/2017	9	HOSPITALIZAC ION	SOAT MENOS 12%			\$ 888.000.000	prorroga		legalizar
REGIMEN CONTRIBUTIVO												
NIT	RAZON SOCIAL	VALOR CONTRATO	FECHA INICIO	FECHA FINAL	SERVICIOS	TARIFA	ADICION	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	PRORROGA	FECHA FINAL	OBSERVACION
90093512	ASMET	\$	1/01/2019	31/12/201	AMBULATORIO	SOAT PLENO			\$ 5.000.000,00	Auto		
6-7	SALUD S.A.S	5.000.000	1/01/2019	9	HOSPITALIZAC ION				\$ 5.000.000,00	prorroga		
83007418	SALUD VIDA	\$	1/09/2015	31/08/201	AMBULATORIO	SOAT PLENO			¢42.400.000.00	Auto	31/08/2019	ENTRAMITE
4-5	-5 POS-S 42.100.000 1708	1/09/2013	9	HOSPITALIZAC ION	SOAT MENOS 10%			\$42.100.000,00	prorroga	31/08/2019	EN TRAMITE	
90015626	NUEVA EPS	\$	1/08/2008	31/07/201	AMBULATORIO	SOAT PLENO			\$653,981,064	Auto	31/12/2019	
41-2	41-2 POS 653.981.064 1/08/20	1700/2000	9	HOSPITALIZAC ION	SOAT MENOS 10%			ψ000,001,004	prorroga	01/12/2010		
90109747	MEDIMAS	\$	1/08/2017	31/08/201	AMBULATORIO	SOAT PLENO			\$ 738.741.027	Auto	31/08/2019	pendiente
3-5	EPS	738.741.027	1,700,2011	9	HOSPITALIZAC ION	SOAT MENOS 12%			\$ 738.741.027	prorroga	0 1/00/2010	legalizar
80013090 7-4	SALUD TOTAL	\$ 49.066.385			AMBULATORIO	SOAT PLENO			\$49.066.385,00			EN TRAMITE
					OTRAS VEN	ITAS DE SER\	/ICIOS DE S	ALUD				
NIT	RAZON SOCIAL	VALOR CONTRATO	FECHA INICIO	FECHA FINAL	SERVICIOS	TARIFA	ADICION	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	PRORROGA	FECHA FINAL	OBSERVACION
90091977 7-4	CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL 2015 ACTUANDO COMO VECERA Y ADMINISTRA	\$ 62.400.000	1/06/2016	31/03/201 9	AMBULATORIO	SOAT PLENO	Otro si N° 2 / Otro si N°	\$47.400.0	\$ 109.800.000	Auto prorroga		pendiente legalizar
DORA DEL FONDO NACIONAL DE SALUD DE LA POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD			J	HOSPITALIZAC ION	SOAT PLENO	4 / Otro si N° 5	00		F			
90103886 4-1	SANIDAD MILIATAR IBAGUE	\$ 23.673.160	1/02/2018	31/12/201 9	HOSPITALIZAC ION	6.000.000 MENSUAL ES						
90112706 5-3	UNIDAD TEMPORAL	\$ 66.724.706	23/11/201	22/11/202	AMBULATORIO	SOAT PLENO			\$ 66.724.706			





	TOLIHUILA				HOSPITALIZAC ION	SOAT PLENO						
80011367 2-7	INIMPUTABL ES	\$ 360.000.000	12/06/201 9	13/12/201 9	HOSPITALIZAC ION	PACTADA			\$ 360.000.000			
	POBLACION POBRE NO ASEGURADA											
80011367					AMBULATORIO							
2-7	SST	\$1.938.153.88 0	4/07/2019	8/02/2020	HOSPITALIZAC ION	SOAT MENOS 10%			\$1.938.153.880			PRORROGA
	SALUD PUBLICA											
NIT	RAZON SOCIAL	VALOR CONTRATO	FECHA INICIO	FECHA FINAL	SERVICIOS	TARIFA	ADICION	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	PRORROGA	FECHA FINAL	OBSERVACION
80011367 2-7	SST	\$ 276.623.285	22/10/202 0	14/01/202 1	SALUD PUBLICA							
80011367 2-7	SST	\$1.003.728.91 5	30/10/202	28/12/202 0	SALUD PUBLICA					30 DIAS		SUPENDIDO 18/12/2020
80011367 2-7	SST	\$ 38.261.000	13/11/202 0	1/01/2021	SALUD PUBLICA							
80011367 2-8	SST	\$ 166.317.091	10/12/202 0	29/12/202 0	SALUD PUBLICA							SUPENDIDO 11/12/2022

ASPECTOS FINANCIEROS

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CON LA VIGENCIA ANTERIOR

COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL - INGRESOS 2019 Vs 2020

(valores en millones pesos)		2019				VAR%	
concepto	Reconocido	Recaudo	% Recaudo	Reconocido	Recaudo	% Recaudo	RECAUDO
Disponibilidad Inicial	554	554	100%	253	253	100%	-54%
venta de servicios de salud	9556	3783	40%	10860	3457	32%	-9%
Aportes	0	0	0%	316	260	82%	
ingresos corrientes	106	105	99%	114	112	98%	7%
ingresos comences	100	100	0070		112	00 70	170
cuentas por cobrar v.a	3816	3816	100%	5367	5367	100%	41%
Ingresos Totales	14033	8257	59%	16910	9449	56%	14%
mgresos rotales	14033	0231	3370	10910	3443	30 76	1470
PromedioVtas/recaudo v.s.	796	315	40%	905	288	32%	-9%





COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL - GASTOS 2019 Vs 2020

(valores en millones pesos)	20	19	202	20	VAR%
concepto	Ejecutado	% Ejec	Ejecutado	% Ejec	VAR%
			,		,
Gastos de Funcionamiento	6977	87%	7585	87%	9%
Gastos de Operación y prestacion de servicios	984	12%	1085	12%	10%
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	94	1%	51	1%	-46%
GASTOS TOTALES	8055	100%	8722	100%	8%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	79	61	867	70	9%
PROMEDIO MENSUAL GASTOS FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	66	53	72	3	9%

RESULTADO DE EJECUCIÓN DE INGRESOS Y GASTOS VIGENCIA 2020

El comportamiento del presupuesto de ingresos y gastos a 31 de diciembre de 2020 presenta los siguientes resultados así:

EJECUCION DE			2020		
INGRESOS	Ppto	RECONOC	RECAUDO	RECO/PRES	RECA/RECO
MVTO VIGENCIA	7.166.086.008	11.232.646.580	3.771.437.732	157%	34%
OTROS	1.359.269	57.134.648	57.134.648	4203%	100%
C X C INCOR.	3.280.587.297	5.367.312.880	5.367.312.880	164%	100%
DISPONIBILIDAD INICIAL	253.304.905	253.304.905	253.304.905	100%	100%
Total de Ingresos	10.701.337.479	16.910.399.013	9.449.190.165	158%	56%
EJECUCION DE					
GASTOS	Ppto	Comprom.	Pagos	Com/Ppto	Pagos/Comp
MVTO VIGENCIA	10.701.285.479	8.721.548.732	8.459.150.670	82%	97%
C*P VIGENCIAS ANT.	52.000	51.319	51.319	99%	100%
Total de Gastos	10.701.337.479	8.721.600.051	8.459.201.989	82%	97%
ING(-) GASTOS	0	8.188.798.962	989.988.176		
ING AC(-)GASTOS					
ACT		2.568.232.496	-4.630.578.290		
		5.620.566.466	5.620.566.466		





El Hospital inicio su vigencia 2020 con un presupuesto inicial de 9.065.637.374 ,durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre se efectuaron adiciones por la suma de \$ 1.635.700.478 representadas en la incorporación de la disponibilidad inicial , adición de recursos por contrato de salud pública y aportes de la nación para un presupuesto definitivo de \$ 10.701.337.478 .los reconocimientos totales por ventas de servicios de salud ,reintegros, recuperación de cartera y disponibilidad inicial alcanzo la cifra de 16.910.399.013, con unos reconocimientos por ingresos de operación de 11.232.646.580 que corresponde al 157% ejecutado del presupuesto apropiado, otros ingresos que corresponden a reintegros por \$ 57.134.648, correspondiendo a pago de incapacidades laborales , recuperación de cartera por 5.367.312.880 ejecutado en un 164% del presupuesto definitivo y la Disponibilidad inicial de \$253.304.905 con una ejecución del 100% de lo apropiado.

Los recaudos se encuentran ejecutados en un 56% del total de los reconocimientos por la suma de **9.449.190.165**, los ingresos por venta de servicios de la operación presentan un 34% de ejecución respecto a la facturación, las cuentas por cobrar y disponibilidad inicial un 100%.

Del 56% de ejecución de los recaudos frente a los reconocimientos las ventas por servicios de la operación alcanza un 40% la recuperación de cartera o cuentas por cobrar un 57%, los otros ingresos y la disponibilidad inicial el 3%.

Se puede apreciar que los recaudos captados son de vigencias anteriores en una proporción representativa.

La ejecución presupuestal de gastos se encuentra ejecutada en un 82% correspondiento a **9.449.190.165** ,originado al comparar los compromisos adquiridos por el hospital frente al presupuesto aprobado, donde los compromisos de la operación se encuentran ejecutados en 82%, y las cuentas por pagar de la vigencia anterior en un 99%.

Ejecución de Ingresos

El presente cuadro nos ilustra sobre la ejecución porcentual detallada por cada concepto a Diciembre de 2020

Concepto	PRES DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDO	%EJE RECON &PTO	%EJE RECAUDOS &RECON
R. Subsidiado	2.989.703	7.967.682	2.026.192	266,50%	25,43%
R. Contributivo	717.474	1.146.087	169.464	159,74%	14,79%
A.población pobre	790.938	76.027	0	9,61%	0,00%
P.I,C	1.066.790	337.397	337.397	31,63%	100,00%
Otras Vtas s.s	1.217.816	1.332.666	923.529	109,43%	69,30%
Aportes de la nación NLVS	315.605	315.605	260.281	100,00%	82,47%
Otros ingr. ctes	67.759	57.182	54.575	84,39%	95,44%
Ingr Capital	1.359	57.135	57.135	4204,19%	100,00%
C*C Otras vig.	3.280.587	5.367.313	5.367.313	163,61%	100,00%
TOTAL DE INGRESOS	10.701.337.479	16.910.399.013	9.449.190.165	158,02%	55,88%





Ejecución de Gastos

El comportamiento de los gastos frente al presupuesto se presenta así:

Concepto	Pres Definitivo	Comprometido	Obligaciones	Pagado	% ej. compr/ pres
Gastos de Personal	3.155.174	2.738.932	2.738.932	2.731.903	87%
Serv. Pers. Ind.	3.825.635	2.997.986	2.997.986	2.861.126	78%
Gastos Generales	2.419.327	1.772.429	1.772.429	1.683.545	73%
Transf. Ctes	81.273	75.501	75.501	75.501	93%
Gastos de Operación	1.167.926	1.085.430	1.085.430	1.055.806	93%
Cuentas * Pagar (V.A)	52.000	51.319	51.319	51.319	99%
TOTAL DE GASTOS	10.701.337.479	8.721.600.051	8.721.600.051	8.459.201.989	82%

Si Tomamos el valor de los ingresos ejecutados de la operación apreciamos el promedio de ellos y se concluye que el promedio de las obligaciones es mayor al promedio de los recaudos, y se presenta un valor por financiar que se toma de la disponibilidad inicial.

CONCEPTO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	COMPROMISOS	OBLIGACIONES
TOTAL	16.910.399.013	9.449.190.165	8.721.600.051	8.721.600.051
PROMEDIO	1.409.199.917	787.432.513	726,890.004	726,890.004

INDICADORES PRESUPUESTALES

VARIABLE	2020	2019	VAR %
Presupuesto Definitivo	10.701.337.479	8.937.351.096	19,74%
Reconocimientos	16.910.399.013	14.032.515.598	20,51%
Recaudos	9.449.190.165	8.257.443.728	14,43%
Recuperacion de Cartera	5.367.312.880	3.816.475.997	40,64%
Compromisos	8.721.600.051	8.055.228.405	8,27%
Cuentas por pagar cierre	262.398.062	51.319.700	411,30%
Disponibilidad final	989.988.176	253.304.905	290,83%

VARIABLE		2020	2019
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL RECONOCIMIENTO	CON	1,94	1,74
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL RECAUDO	CON	1,08	1,03

El indicador presupuestal de equilibrio con recaudos nos da como resultado un 1.08% lo que nos indica que los recaudos financian el 100 % los compromisos dejando un 8 % de ahorro para la vigencia siguiente.





Si comparamos los resultados el año 2019 se concluye que fue un año equilibrado financieramente para el hospital, donde se presenta un hospital sin riesgo y con liquidez para el año 2021

FLUJO DE EFECTIVO

El flujo de efectivo presenta fluctuaciones donde los ingresos menores se alcanzaron en el mes de julio por presentarse un valor mínimo de giro directo y en el mes de Diciembre se obtiene los mayores ingresos originados por el pago de los servicios prestados a la gobernación del Tolima, aportes recibidos por la nación y pago de p.i.c. Los mayores egresos se presentaron en el mes de diciembre. dando como resultado una disponibilidad final de 989.988.176.

INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Al aplicar la metodología para la categorización de riesgo del Ministerio de Salud y Protección Social, con corte a diciembre 31 de 2020, se determinó que el Hospital Especializado La Granja de Lérida E.S.E. presenta un índice de riesgo de 0.21, que corresponde a una categorización sin riesgo, como se evidencia en los siguientes cálculos:

1. Superávit o déficit de la operación corriente

El Hospital Especializado La Granja de Lérida presenta un déficit operacional corriente de \$1.260 millones de pesos, ocasionado por tener unos ingresos operacionales corrientes recaudados de \$7.411 millones de pesos y unos gastos operacionales corrientes de \$8.670 millones de pesos:

Venta de servicios de Salud + Otros Ingresos Corrientes Recaudados	3.511.157.104
Proyecion de Recaudo de Cartera Radicada a Corto Plazo	3.899.606.671
Ingresos operacionales corrientes recaudados	7.410.763.775
Gastos de Funcionamiento	7.584.849.596
Gastos de Operación Comercial	1.085.430.749
GASTOS OPERACIONALES CORRIENTES COMPROMETIDOS	8.670.280.345

2. Superávit o déficit de la operación no corriente

El Hospital Especializado La Granja de Lérida presenta un superávit operacional no corriente de \$3.522 millones de pesos, generado por una estimación de recaudo de cartera por \$3.614 millones de pesos menos los pasivos adquiridos en vigencias anteriores por \$92 millones de pesos:

3. Superávit o déficit total

El Hospital Especializado La Granja de Lérida presenta un superávit total de \$2.262 millones de pesos, generado por déficit operacional corriente de \$1.260 millones de pesos y un superávit operacional no corriente de \$3.522 millones de pesos.





4. Índice de riesgo

El Hospital Especializado La Granja de Lérida presenta un índice de riesgo de 0.21 que lo categoriza sin riego, obtenido de un superávit total de \$2.262 millones de pesos, dividido entre los ingresos operacionales totales recaudados que ascienden a \$11.025 millones de pesos.

Venta de servicios de Salud + Otros Ingresos Corrientes Recaudados	3.511.157.104
Proyecion de Recaudo de Cartera Radicada a Corto Plazo	3.899.606.671
Proyeccion de Recaudo de Cartera Radicada a Largo Plazo	3.614.088.030
Ingresos operacionales totales recaudados	11.024.851.805

INGRESOS OPERACIONALES		GASTOS OPERACIONALES		5.1. SUPERAVIT O DEFICIT		
CORRIENTES RECAUDADOS	_	CORRIENTES	=	OPERACIONAL CORRIENTE		
		COMPROMETIDOS	$ldsymbol{ld}}}}}}$	OF EMACIONAL COMMENTE		
7.410.763.775,20	-	8.670.280.345,00	=	-1.259.516.569,80		
ESTIMACION DEL RECAUDO		PASIVOS ADQUIRIDOS EN	=	5.2. SUPERAVIT O DEFICIT		
DE CARTERA	_	VIGENCIAS ANTERIORES	_	OPERACIONAL NO CORRIENTE		
3.614.088.029,50	-	92.244.315,00	=	3.521.843.714,50		
SUPERAVIT O DEFICIT		SUPERAVIT O DEFICIT				
OPERACIONAL CORRIENTE	+	OPERACIONAL NO	=	5.3. SUPERAVIT O DEFICIT TOTAL		
OPERACIONAL CORRIENTE		CORRIENTE				
-1.259.516.569,80	+	3.521.843.714,50	=	2.262.327.144,70		
SUPERAVIT O DEFICIT	,	INGRESOS OPERACIONALES	=	5.4. INDICE DE RIESGO		
OPERACIONAL TOTAL	/	TOTALES RECAUDADOS	=	5.4. INDICE DE RIESGO		
2.262.327.144,70	/	11.024.851.804,70	=	0,21		
INGRESOS RECONOCIDOS		GASTOS COMPROMETIDOS	=	5.5. SUPERAVIT O DEFICIT		
INGRESOS RECONOCIDOS	-	GASTOS COIVIF NOIVIETIDOS	_	PRESUPUESTAL		
16.657.094.108,00	_	8.721.600.051,00	=	7.935.494.057,00		
		Indice del Riesgo		Categorizacion del Riesgo		
a.	Mayor o Igual que 0.00			Sin Riesgo		
b.	Entre menos 0.01 y menos 0.10		Entre menos 0.01 y menos 0.10			Riesgo bajo
c.	Entre menos 0.11 y menos 0.20			Riesgo medio		
d.	Mayor o igual a menos 0.21			Riesgo Alto		
	Ingresos reconocidos menos					
e.	Gastos Comprometidos Menor que		ue	Riesgo Alto		
	cero (0)					

Como conclusión se puede afirmar que el Hospital tiene una gran solvencia financiera, que está en condiciones de pagar su pasivo a corto y largo plazo, y que según la metodología para el análisis de riesgo no presenta riesgo, sin embargo es preciso indicar que la rotación de cartera está muy alta y que se debe buscar bajar esa rotación, pues le puede generar a la entidad situaciones de iliquidez.





ANÁLISIS DEL BALANCE GENERAL Y EL ESTADO DE RESULTADOS 2020 Vs 2019

ACTIVOS

• Efectivo y Equivalentes al Efectivo.

Corresponde a los recursos de efectivo conciliados en los libros contables con respecto a los extractos bancarios que llegan de las diferentes entidades bancarias. Se Informa que las conciliaciones bancarias se realizan en forma mensual, según actas de conciliación; las cuentas bancarias continúan libres de embargos.

El efectivo se encuentra compuesto por todos los ingresos en efectivo provenientes de las consultas a particulares, copagos, fotocopias, certificaciones e ingresos por la venta de los productos de la granja.

Caja: la variación entre el cierre con corte a diciembre de 2020 y el corte a diciembre 31 de 2019 no es representativa y corresponde a \$ 6.950, no es recomendable para el hospital mantener recursos de efectivo ya que no generan rentabilidad, adicionalmente los órganos de control exigen la realización periódica de consignaciones de dichos recursos.

Caja Menor: Representa el valor de los fondos en dinero y equivalente a dinero o asimilables, de disponibilidad inmediata, cuyo responsable es la funcionaria Ana Julia Margarita Bonilla Moreno

Bancos: Mensualmente en este rubro se realizan las conciliaciones bancarias y se cotejó con los valores reportados en los extractos bancarios de las cuentas de ahorro y corriente y los libros auxiliares de bancos.

EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	A Dic 31 de 2020	A Dic 31 de 2019	VARIACIONES
CAJA	1.393.700.00	1.400.650.00	-6.950.00
BANCOS Y CORPORACIONES	988.594.474.26	251.904.254.86	736.690.219.40
CAJA MENOR	0.00	0.00	0,00
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	989.988.174.26	253.304.904.86	736.683.269.40

La variación entre el corte diciembre de 2020 y diciembre de 2019 en la cuenta bancos es muy representativa, presenta un crecimiento por valor de \$ 736.690.219.40 según variación absoluta. Este crecimiento se presenta por consignaciones de convenios realizados el final de la vigencia los cuales no pudieron ser girados para la cancelación de obligaciones.

Cuentas por Cobrar

Representa el valor de la deuda a cargo de terceros y a favor de la entidad en el desarrollo de su actividad como prestadora de SERVICIOS DE SALUD y venta de los productos de la GRANJA la cual está dedicada al mejoramiento y rehabilitación de los pacientes. Los depósitos entregados en garantía son las licencias e incapacidades pendientes por cobrar.





En la vigencia 2020 y por directrices de la CGN, se cambia la denominación de la subcuenta 131980 la cual deberá ser utilizada para el registro de recaudos pendientes de identificar con lo cual no se generaría un pasivo por dicho concepto.

Las subcuentas con denominación "facturación pendiente de radicar" se afectaron con la generación de la factura por la prestación del servicio y una vez fue radicada la facturación ante la entidad pagadora, se procedió a la reclasificación de las subcuentas con denominación "facturación radicada" hasta cuando se efectúo el recaudo. En este trimestre se realizó este proceso por medio de plantillas en el aplicativo CAFÉ lo cual benefició el cruce directo de las facturas pendientes de radicación a radicadas.

Se realizó un continuo proceso de conciliación con el área de cartera para generar información concordante entre las dos áreas financieras del hospital.

Con referencia al corte diciembre de 2019 se presenta un incremento por valor de 1.141.657.181.72 en su variación absoluta.

\$

CUENTAS POR COBRAR	A Dic 31 de 2020	A Dic 31 de 2019	VARIACIONES
CARTERA VENTAS DE SERVICOS	8.772.394.791.72	7.645.876.098.00	1.126.518.693.72
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	34.006.765.00	18.868.277.00	15.138.488.00
DIFICIL RECAUDO	2.474.877.435.87	2.544.259.765.00	-69.382.329.13
DETERIORO ACUMULADO	-2.474.877.435.87	-2.544.259.765.00	69.382.329.13
CUENTAS POR COBRAR	8.806.401.556.72	7.664.744.375.00	1.141.657.181.72

Deterioro de cartera: Una vez clasificadas según informe las cuentas de difícil cobro, se procede realizar el respectivo deterioro y llevarlas al gasto con el objetivo de reconocer financieramente su pérdida. Es de suma importancia reconocer que el valor total provisionado es el 100% del valor total de la cartera de difícil recaudo.

El deterioro con referencia al corte diciembre de 2019 presento una disminución por valor de \$69.382.329.13, esto debido a carteras que se cruzaron en el proceso de depuración, el saldo acumulado corresponde a facturas que se encuentran o están en proceso de liquidación como lo son las entidades de Saludcoop, Caprecom y Cafesalud; como también entidades mayores a 1080 días proceso que se desarrolla según lo establecido en el manual de políticas del hospital.

PASIVOS

24. Cuentas por Pagar

Las Cuenta por Pagar que se relacionan están representadas en Bienes y Servicios incluye las cuentas que representan las obligaciones que el Hospital adquiere con terceros, relacionadas con las operaciones que lleva a cabo en desarrollo de su objeto social.





Las cuentas por pagar están integradas por adquisición de bienes y servicios, recursos a favor de terceros, acreedores, retención en la fuente y otras cuentas por pagar

CUENTAS POR PAGAR	A Dic 31 de 2020	A Dic 31 de 2019	VARIACIONES
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	31.335.180.00	0.00	31.335.180.00
RECURSOS A FAVOR D ETERCEROS	3.283.189.06	227.970.655.21	-224.687.466.15
DESCUENTO DE NÓMINA	0.00	499.302.00	-499.302.00
RETEFUENTE	32.535.245.00	18.966.890.00	13.568.355.00
IMPUESTOS Y TASAS	678.520.00	1.384.677.00	-706.157.00
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	200.331.885.00	27.585.288.00	172.746.597.00
TOTAL CUENTAS POR PAGAR	268.164.019.06	276.406.812.21	- 8.242.793.15

Las cuentas por pagar presentan una disminución no significativa en referencia al corte diciembre 31 de 2019 comparado con el corte diciembre 31 de 2020 según variación absoluta por valor de \$8.242.793.15; sin embargo, esta disminución en gran medida se presenta por una disposición de la CGN la cual solicitó la reclasificación de las consignaciones pendientes de identificar al grupo de deudores en la subcuenta 131980. Este procedimiento generó una disminución de pasivos de \$224.687466.15.

2401. Adquisición de Bienes y Servicios

En esta denominación se incluyen las cuentas que representan las obligaciones que el Hospital adquiere con terceros, relacionados con la prestación de servicios de salud en desarrollo de funciones de cometido estatal, con referencia al cierre de diciembre de 2019 el hospital presenta un incremento por valor de \$ 31.335.180 al cierre diciembre de 2020.

2407. Recursos a Favor de Terceros

Representa el valor de los recursos recaudados o pendientes de recaudo, que son de propiedad de otras entidades públicas, entidades privadas o personas naturales, siempre que la entidad tenga el derecho de cobro o de retención de dichos recursos.

Con referencia al año 2020 los depósitos entregados en garantía presentaron una disminución que como se indicó con anterioridad, se presenta por una disposición de la CGN la cual solicitó la reclasificación de las consignaciones pendientes de identificar al grupo de deudores en la subcuenta 131980. Este procedimiento generó una disminución de pasivos de \$ 224.687466.15.

Otras Cuentas por Pagar

Representa el valor de las obligaciones adquiridas por el Hospital, en cumplimiento de sus funciones de cometido estatal, por concepto de Otras Cuentas por Pagar no mencionadas con anterioridad como son los servicios personales y los honorarios tanto administrativos como operativos. Con referencia a diciembre de 2019 presenta un crecimiento por valor de \$172.746.597; esto se presentó por obligaciones generadas en los diversos convenios firmados por la ESE y que no fue posible realizar su cancelación, sin embargo la ESE cuenta con disponibilidad en bancos para el pago de sus acreedores.

2436. Retención en la Fuente e Impuestos





Representa el valor que ha sido recaudado por los agentes de retención, frente a todos los pagos o abonos en cuenta que realicen, excepto en los casos en los cuales no debe hacerse por expresa disposición legal.

2511. Beneficios a los empleados

En esta denominación se incluyen las cuentas representativas de las obligaciones generadas en la relación laboral en virtud de normas legales, convencionales o pactos colectivos, así como las derivadas de la administración del Sistema de Seguridad Social Integral; En este rubro se registran las cesantías, Intereses de cesantías, Vacaciones, Prima de vacaciones y prima de servicios, los cuales son distribuidos entre el personal de planta.

BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	A Dic 31 de 2020	A Dic 31 de 2019	VA	ARIACIONES
Nomina	0.00	1.266.376.00	-	1.266.376.00
Cesantías	0.00	2.368.268.00	-	2.368.268.00
Interés sobre Cesantías	0.00	0.00		-
vacaciones	27.184.301.00	48.232.539.00	-	21.048.238.00
Prima de Vacaciones	26.958.093.00	32.681.745.00	-	5.723.652.00
Prima de servicios	32.335.964.00	36.882.716.00	-	4.546.752.00
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	86.478.358.00	121.431.644.00		34.953.286.00

Dichas obligaciones fueron causadas por el área de contabilidad conforme al informe entregado por el área de Talento Humano a diciembre 31 de 2020, presentando un decrecimiento por valor de \$34.953.286 con referencia a diciembre de 2019. El mayor porcentaje de disminución se presentó por el pago de vacaciones, prima de servicios y de vacaciones.

Provisiones

EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E., determinara provisiones y contingencias bajo los argumentos y juicio profesional de la dirigencia y personal encargado de la preparación y presentación de la información financiera de propósito general bajo NIIF.

Reconocimiento

Conforme al marco normativo, una provisión es un pasivo en el cual el Hospital tiene incertidumbre acerca de la fecha de su pago y su cuantía. Para proceder a su reconocimiento se tendrán en cuenta las siguientes condiciones:

- a) Que exista una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un proceso pasado.
- b) Que, probablemente el Hospital deba desprenderse de recursos que involucran beneficios económicos para cancelar la obligación, y
- c) Que se pueda hacer una estimación fiable del valor de la obligación.

Para proceder a determinar el valor de las contingencias, el área de contabilidad se basa en los informes provenientes del asesor jurídico del Hospital.

El hospital cuenta con el 100% provisionado de los procesos administrativos y judiciales con pretensiones económicas, frente a diciembre de 2019 se presentando un crecimiento por valor de \$ 45.138.259 según informe presentado por el asesor Jurídico del hospital, actualmente el hospital cuenta con tres procesos civiles 2 administrativos.





LITIGIOS Y DEMANDAS	A Dic 31 de 2020	A Dic 31 de 2019	VARIACIONES
CIVILES	118.073.624.00	118.073.624.00	-
ADMINISTRATIVAS	105.510.035.00	105.510.035.00	-
PROVISIONES DIVERSAS	45.138.259.00		45.138.259.00
LITIGIOS Y DEMANDAS	268.721.918.00	223.583.659.00	45.138.259.00

En términos generales entre diciembre de 2019 y diciembre 2020 los pasivos crecieron en forma no significativa en \$1.942.179.

PATRIMONIO

El patrimonio de la ESE está representado por los recursos propios que se han generado por el capital inicial más las utilidades generadas al pasar las vigencias, con corte a diciembre de 2020 y en comparación con el mismo cierre de la vigencia 2019, presenta un incremento de \$1.612.493.021.60 conformado por el resultado de la vigencia 2020. La utilidad a diciembre de 2020 ascendió a \$1.612.493.021.60 en comparación a la de diciembre de 2019 que ascendió a \$782.673.206.77.

PATRIMONIO	A Dic 31 de 2020	A Dic 31 de 2019	VARIACIONES
CAPITAL FISCAL	8.346.246.452.75	8.346.246.452.75	ı
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	5.843.768.103.20	5.061.094.896.43	782.673.206.77
UTILIDAD O EXCEDENTE DEL EJERCICIO	1.612.493.021.60	782.673.206.77	829.819.814.83
PATRIMONIO	15.802.507.577.55	14.190.014.555.95	1.612.493.021.60

INGRESOS

Los ingresos de actividades ordinarias corresponden a la entrada de beneficios económicos, generados durante el periodo contable, los cuales son susceptibles de incrementar el patrimonio, bien sea por el aumento de activos o por la disminución de pasivos, Los ingresos de actividades ordinarias se originan por la venta de bienes, por la prestación de servicios.

VENTA DE SERVICIOS	A Dic 31 de 2020	A Dic 31 de 2019	VARIACIONES
CONSULTA EXTERNA Y PROCEDIMIENTOS	577.868.331.00	394.990.073.00	182.878.258.00
CONSULTA ESPECIALIZADA	582.590.419.00	596.783.976.00	-14.193.557.00
HOSPITALIZACIÓN - SALUD MENTAL	8.670.237.106.00	7.815.136.800.00	855.100.306.00
LABORATORIO CLÍNICO	154.901.117.00	130.342.709.00	24.558.408.00
IMAGENOLOGÍA	15.007.400.00	10.000.777.00	5.006.623.00
OTRAS UNIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO	7.110.000.00	4.334.930.00	2.775.070.00
REHABILITACIÓN Y TERAPIAS	360.856.746.00	197.292.469.00	163.564.277.00
FARMACIA E INSUMOS HOSPITALARIOS	137.308.454.00	129.434.572.00	7.873.882.00
SERVICIOS DE AMBULANCIAS	59.456.322.00	6.823.500.00	52.632.822.00
OTROS SERVICIOS	294.523.285.00	271.153.880.00	23.369.405.00
SERVICIOS DE SALUD	10.859.859.180.00	9.556.293.686.00	1.303.565.494.00

[&]quot;Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"





En esta denominación se incluyen los grupos que representan flujos de entrada de recursos generados por el Hospital Especializado Granja Integral E.S.E. a diciembre 31 de 2020 se presentando un incremento con respecto al año anterior del 12% con una variación absoluta de \$1.303.565.494.

OTROS INGRESOS

Los otros ingresos están representaos por las cuentas que representan el valor de los ingresos del Hospital por concepto de ingresos Financieros que corresponde al valor de los intereses sobre depósitos en instituciones financieras, Ingresos Diversos e ingresos por recuperaciones efectuadas por conciliaciones de aportes patronales con las diferentes entidades. Con respecto a diciembre de 2019 se presentó un crecimiento de \$ 297.364.319.35.

OTROS INGRESOS	A Dic 31 de 2020	A Dic 31 de 2019	VARIACIONES	
TRANSFERENCIAS Y SUBENCIONES	351.578.974.50	2.740.211.00	348.838.763.50	
FINANCIEROS	66.670.96	590.829.96	-524.159.00	
INGRESOS DIVERSOS	90.198.045.35	141.148.330.50	-50.950.285.15	
OTROS INGRESOS	441.843.690.81	144.479.371.46	297.364.319.35	

GASTOS

Los gastos de administración con referencia al corte diciembre 31 de 2019 presentan un crecimiento de \$ 384.281.049.71 Según variación absoluta los cuales están representados según relación adjunta.

DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	A Dic 31 de 2020	A Dic 31 de 2019	VARIACIONES
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	450.693.840.00	426.700.633.00	23.993.207.00
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	115.146.406.00	117.208.668.00	-2.062.262.00
APORTES SOBRE LA NOMINA	26.455.018.00	21.028.300.00	5.426.718.00
PRESTACIONES SOCIALES	160.882.842.00	157.130.807.00	3.752.035.00
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	40.649.676.00	57.495.152.00	-16.845.476.00
GENERALES	1.371.568.585.01	1.005.290.327.30	366.278.257.71
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	30.449.694.00	26.711.124.00	3.738.570.00
DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	2.195.846.061.01	1.811.565.011.30	384.281.049.71

El crecimiento se fundamenta en un aumento en los gastos de personal y los gastos generales de la ESE.

5101 ADMINISTRACION:

Estos gastos corresponden a las erogaciones de tipo administrativo.





5103 Contribuciones efectivas

Representa el valor de las contribuciones sociales que el Hospital paga, en beneficio de sus funcionarios a las cajas de compensación familiar, cotizaciones a seguridad social, cotizaciones a riesgos profesionales y cotización a entidades administradoras.

5104 Aportes sobre la nómina

Representa el valor de los gastos que se originan en pagos obligatorios sobre la nómina del Hospital, con destino al ICBF y SENA.

5111 GENERALES

El valor de los gastos necesarios para apoyar el normal funcionamiento y desarrollo de las labores administrativas del Hospital.

5120 Impuestos, contribuciones y tasas

Representa el valor de los impuestos, contribuciones y tasas causados a cargos del Hospital, de conformidad con las disposiciones legales. Tales como Impuesto predial y cuota de fiscalización y auditaje.

Los gastos de administración presentan un crecimiento del 17.5% con respecto a la vigencia 2019.

53 DETERIORO, DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN Y AMORTIZACIONES

En esta denominación se incluyen las cuentas representativas de los montos determinados para cubrir provisiones futuras de ocurrencia cierta, derivados de contingencias de pérdida o provisiones por eventos que afecten el patrimonio del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E, así como el valor relativo al desgaste o pérdida de la capacidad operacional por el uso de los bienes, su consumo o extinción.

DETERIORO, DEPRECIACIONES, Y PROVISIONES	A Dic 31 de 2020	A Dic 31 de 2019	VARIACIONES	
DETERIORO, DEPRECIACIONES, Y				
PROVISIONES	1.021.344.184.91	1.076.774.638.57	-55.430.453.66	

Este rubro presenta un decrecimiento de \$ 55.430.453.66.

OTROS GASTOS

Los otros Gastos están representados en gravámenes por los movimientos de las cuentas de ahorros y corrientes y los Gastos Diversos que con referencia a diciembre 31 de 2019 se presenta un crecimiento de \$ 62.351.695.34 correspondiente a glosas de vigencias anteriores.

OTROS GASTOS	A Dic 31 de 2020	A Dic 31 de 2019	VARIACIONES	
FINANCIEROS	99.513.237.00	31.488.813.00	68.024.424.00	
GASTOS DIVERSOS	56.468.567.64	62.141.296.30	-5.672.728.66	





OTROS GASTOS	155.981.804.64	93.630.109.30	62.351.695.34
--------------	----------------	---------------	---------------

COSTOS DE VENTA

Representan el costo incurrido en la producción y comercialización en la prestación de servicios vendidos, se contabiliza por Unidad Funcional o conjunto de procesos específicos, los cuales son ejecutados de una secuencia y límite técnicamente definidos, en donde es posible visualizar, analizar e interpretar el proceso global de la producción del servicio y el valor de los costos incurridos por el Hospital en el mantenimiento de los productos comercializados por la granja.

Para la vigencia 2020 se inició el proceso de distribución de costos en todas las áreas funcionales de la ESE. Con referencia al corte diciembre 31 de 2019 presenta un crecimiento por valor de \$ 379.907.707.13, según variación absoluta, donde se refleja la provisión de prestaciones sociales, centro de costos por honorarios y servicios de la parte asistencial, lavandería, aseo, restaurante, vigilancia y adecuaciones locativas en las diferentes áreas del hospital. Este decrecimiento corresponde al 6 %.

COSTO DE VENTAS Y OPERACIÓN	A Dic 31 de 2020	A Dic 31 de 2019	VARIACIONES	
COSTO DE VENTAS Y OPERACION	6.316.037.798.65	5.936.130.091.52	379.907.707.13	

UTILIDAD

La utilidad a diciembre de 2020 ascendió a \$ 1.612.493.021.60 en comparación a la de diciembre de 2019 que ascendió a \$ 782.673206.77 Corresponde a un crecimiento del 51%.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

COMPORTAMIENTO PQRSF PRESENTADAS

HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL LERIDA - TOLIMA CONSOLIDADO PQRSF 2019 - 2020										
		CON	SOLID	ADO I	PQRSI	- 2019 - 2	020			
		Tipo d	de soli	citud		Me	edio de	e Rece	pción	
Año	Petición	Queja	Reclamos	Sugerencias	Felicitacione S	Buzón	Presencial	Ventanilla Única	Virtual	Teléfono
2019	1	39	3	18	12	73	-	-	-	-
2020	5	16	3	1	1	19	3	3	1	0

Fuente: Informes semestrales oficina de control interno - Oficina Atención al usuario. Formato peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias FOR-AU-03 V2 12-06-15 año 2019 -2020





Como podemos observar en la tabla anterior donde se realiza el comparativo del comportamiento del total de PQRFS interpuestas durante las últimas dos vigencias se analizan lo siguiente:

En el año 2019 se recepcionaron un mayor número de solicitudes en comparación con el año 2020, la variación se calculó en un 36% menos de solicitudes interpuestas en el último año. Podemos decir que en gran medida esta situación se debe a las acciones de mejora que se implementaron como resultado de identificar los principales motivos de PQRFS.

En cuanto al tipo de solicitudes se evidencia para las dos vigencias que el mayor porcentaje corresponde a quejas con un 53% de solicitudes de este tipo en el 2019 y un 62% en el 2020.

Durante la vigencia 2019 las sugerencias ocuparon el segundo lugar con un 25% del total de solicitudes, mientras que para el año 2020 este puesto es para las peticiones con un 19%.

Es relevante el número de felicitaciones recibidas durante el 2019, las cuales corresponden a un 16% del total de las solicitudes. Para el 2020 las felicitaciones solo alcanzaron un 4% del total de solicitudes recibidas.

En cuanto a los reclamos se recibieron en cantidad igual número, pero en relación al número total de solicitudes interpuestas para el año 2019 los reclamos corresponden a un 4% y para el 2020 a un 12%.

En cuanto al medio de recepción para la vigencia 2019 el 100% de las solicitudes fue a través del buzón "Tu Voz" como se relaciona en el cuadro anterior mientras que para el 2020 se observa que el mayor número de solicitudes se realizaron a través del buzón "Tu Voz" con un 73%, sin embargo para esta vigencia los usuarios también hicieron uso de los otros medios con un 12% de manera presencial, 12% a través de ventanilla única y un 4% por medio virtual.

ANALISIS PRINCIPALES MOTIVOS PQRSF

HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL LERIDA - TOLIMA PRINCIPALES PQRSF 2019		
MOTIVO	PORCENTAJE	
Impuntualidad, del profesional para la atención	41%	
Inconformidad con la atención en citas vía telefónica	23%	
Inconformidad en el servicio de hospitalización	15%	
inconformidad en el área de portería	10%	
Varios: inconformidad en atención de remisión, área de facturación y consulta externa con auxiliar	10%	

Fuente: Oficina Atención al usuario Formato peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias FOR-AU-03 V2 12-06-15 año 2019.





HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL LERIDA - TOLIMA PRINCIPALES PQRSF 2020		
MOTIVO	PORCENTAJE	
Inconformidad en el servicio de hospitalización	35%	
Impuntualidad del profesional para la atención	30%	
Varios: La pérdida de elementos personales y el suministro de elementos de aseo en los baños públicos tales como: (Papel y Jabón Líquido).	19%	
Inconformidad con la atención en citas vía telefónica	8%	
Inconformidad en el área de portería	4%	
Felicitaciones	4%	

Fuente: Oficina Atención al usuario Formato peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias FOR-AU-03 V2 12-06-15 año 2020.

Teniendo en cuento los principales motivos de las PQRSF recibidas durante las vigencias 2019 y 2020, se evidencia que la inconformidad relacionada con "la impuntualidad del profesional para la atención de los usuarios" continua manifestándose en un alto porcentaje, por ende desde Coordinación Asistencial y Coordinación de servicios Ambulatorio se implementa diferentes acciones de mejora con el fin de brindarle a los usuarios una atención segura, humanizada y con calidad lo que caracteriza al Hospital Especializado Granja Integral, dichas acciones incluyen el abordaje individual a cada uno de los profesionales que presentan estas falencias recordando la importancia de garantizar una atención oportuna y en los casos que se presenten inconvenientes se solicita que informe con anticipación para brindarle la respectiva información al usuario, igualmente se realizan capacitaciones en el tema de deberes y derechos dirigidos a nuestros clientes internos y externos.

Se realiza socialización periódica del manual del usuario con el fin de que conozca los procesos y ciclos de atención en especial el de consulta externa puesto que se ha logrado evidenciar que los usuarios no tienen una información clara sobre estos temas. Para la vigencia 2020 se dio mayor uso de las redes sociales y plataformas virtuales para brindar esta información.

En cuanto a la "Inconformidad con la atención en citas vía telefónica", un motivo de queja que para el año 2019 era del 23% en la vigencia 2020 se logró reducir al 8% debido esto principalmente Al mejoramiento en el tema de atención al usuario por parte de los funcionarios de central de citas.

La inconformidad relacionada con "Inconformidad en el servicio de hospitalización" que para el año 2019 solo era el 15% del total de las solicitudes, para el 2020 aumento a un 35%. En este punto es relevante aclarar que hacen parte de esta inconformidad las dificultades que se presentaron con las





líneas telefónicas que comunican a los familiares con los pacientes hospitalizados, ya que en múltiples ocasiones debido a los fenómenos climáticos y a factores propios de la empresa de telefonía se presentaron daños que dificultaban dicha comunicación, frente a esta situación se gestionó oportunamente el arreglo de las líneas telefónicas, se destinó un teléfono celular y se coordinaron los horarios para que los pacientes recibieran las llamadas, además desde la oficina de atención al usuario se reportaban las novedades y el proceso del tratamiento de los pacientes, además que se realizaban intervenciones psicoterapéuticas por medio telefónico lo cual generaba tranquilidad a los familiares de nuestros usuarios.

Igualmente hace relación a esta inconformidad el trato brindado de los auxiliares de enfermería el cual para algunos pacientes indicaban no era el adecuado, se analiza el caso el cual se remite a Coordinación de enfermería quien aborda a los auxiliares resaltando la importancia del respeto y el buen manejo de los canales de comunicación. Además se realiza educación a los pacientes en temas de cumplimiento de las normas institucionales de convivencia, deberes y derechos de los usuarios y se fortalece el reconocimiento de autoridad y resolución de conflictos por parte del equipo interdisciplinario.

Respecto a las solicitudes que se manifestaron en menor porcentaje se realizó el respectivo trámite con los líderes encargados de cada área, se establecieron acciones de mejora y se dieron las respectivas respuestas dentro de los tiempos estipulados en la normatividad.

Cabe resaltar que en cuanto a las Felicitaciones tanto para el año 2019 y 2020 van enfocadas a la Atención Segura, Humanizada y con Calidad brindada por el equipo asistencial (Auxiliares de enfermería, Psiquiatras, Psicólogos, Trabajador Social y Personal Administrativo) quienes muestran compromiso y vocación.

NUMERO DE FALLOS DE TUTELA A FAVOR DE USUARIOS EN RELACION A LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD.

VIGENCIA	MOTIVO	CANTIDAD
2019	✓ Asignación cita para consulta por psiquiatría.✓ Hospitalización de paciente.	2 1
2020	0	0

Fuente: Archivo de gestión coordinación asistencial.

Teniendo en cuenta la solicitud explicita de la información, se reporta que para el año 2020 no hubo ninguna acción de tutela cuyo fallo haya sido a favor de usuario en relación a la prestación del servicio de salud. Sin embargo si se recibieron un total de 9 tutelas, las cuales se relacionan a continuación:





ACCIONANTE	ACCIONADO	MOTIVO	FALLO
Usuario	HEGI	Solicitud Internación larga estancia como Inimputable.	Negada.
Usuario	EPS	Solicitud Tratamiento Integral.	Desvincular al Hospital.
Usuario	EPS	Solicitud Internación.	Desvincular al Hospital.
Usuario	ICBF	Solicitud restablecimiento de derechos.	Desvincular al Hospital.
Usuario	EPS	Solicitud asignación cita psiquiatría y neurología.	Desvincular al Hospital.
Usuario	EPS	Solicitud asignación cita psiquiatría y gastos de trasporte y alimentación.	Desvincular al Hospital.
Usuario	EPS	Solicitud Hospitalización permanente.	Improcedente.
Usuario	HEGI	Solicitud Hospitalización larga estancia	Negada.
Usuario	EPS	Solicitud gastos de trasporte y alimentación.	Desvincular al Hospital.

Se dio cumplimiento al 100 % de los fallos de tutela en los tiempos establecidos, sin presentarse sanciones posteriores.

MECANISMOS DE ATENCION PRIORITARIA

Con el propósito de mejorar la satisfacción de los usuarios y la calidad en la prestación de los servicios del Hospital Especializado Granja Integral, se ha diseñado un procedimiento en el cual se estandariza y define la **atención preferencial** de las personas que según las normatividad vigente así lo exige.

Por lo expuesto anteriormente En el Hospital Especializado Granja Integral de Lérida - Tolima estableció como grupos objetos de una atención preferencial a las personas en condición de discapacidad, mujeres gestantes y adultos mayores de 60 años, estos criterios se tendrán en cuenta en todas las dependencias de la institución abiertas al con el fin de garantizar los derechos de nuestros usuarios entre los que se encuentran: Recibir atención humanizada oportuna y eficiente, la orientación y comunicación permanente de manera cordial, recibir atención integral con principios de objetividad y buen trato.

CRITERIOS PARA LA ATENCION

1. ADULTOS MAYORES Y MUJERES GESTANTES O LACTANTES

Se consideran adultos mayores las personas mayores de 60 años de edad, sujetos de atención preferencial, junto con las mujeres embarazadas o lactantes.





Pautas para la atención

- a. El guarda de seguridad direccionara adecuadamente al usuario al área correspondiente según sea la necesidad del usuario.
- b. Si su estado de salud lo requiere, debe preguntarle al usuario si desea ser acompañado hasta el lugar donde recibirá la atención, en caso afirmativo informara al área de atención al usuario (extensión 126 102) sobre la necesidad explicita del paciente.
- c. La oficina de atención al usuario coordinara lo requerido para el ingreso del paciente en el caso de ser necesario por su condición de salud.
- d. Se debe permitir el acceso de su acompañante.
- e. El funcionario de la dependencia a donde se dirige el paciente, identificara el criterio de atención preferencial y prestara el servicio de manera inmediata.

2. PERSONAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD

Aquellas personas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a mediano y largo plazo que, al interactuar con diversas barreras incluyendo las actitudinales, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. (Ley 1618 de 2013)

"La discapacidad no es una enfermedad, es una situación que puede desaparecer si eliminamos las barreras del entorno. Por ejemplo: las personas ciegas, sordas, usuarias de sillas de ruedas, están en su mayoría perfectamente sanas y su "discapacidad" solo surge cuando no hay lectores de pantallas, braille, sitios web accesibles, intérpretes de lengua de señas, programas de televisión o vídeos con subtítulos, que les aseguren su inclusión plena en igualdad de oportunidades"

Pautas generales para la atención.

- a. El funcionario de la dependencia a donde se dirige el paciente, identificara el criterio de atención preferencial y prestara el servicio de manera inmediata.
- b. Si el servicio solicitado es una cita por consulta externa el auxiliar de enfermería de consulta externa informara al profesional con que se tiene programada la cita el nombre del paciente que presenta el criterio para recibir la atención preferencial.
- c. El profesional adelantara la atención del usuario que lo requiere sin importar el orden de la asignación de las citas.
- d. Mantener control sobre la expresión del rostro, evitar las risas burlonas y los comentarios de doble sentido que puedan generar un sentimiento de rechazo, discriminación o desagrado.
- e. No tratarlos como si fueran niños, hablándoles cariñosamente, ni consintiéndolos.
- f. Si es evidente que el usuario necesita ayuda, debe preguntarle de manera amable si la requiere.
- g. Cuando el usuario trae consigo acompañante, el personal debe dirigirse a quien requiere el servicio. Sin embargo, puede preguntarle directamente si prefiere que el acompañante realice la gestión y ponga en conocimiento su situación.
- h. Escuchar atentamente al usuario o a su acompañante sin anticiparse a definir la solicitud cuando ésta sea evidente.





2.1 DISCAPACIDAD AUDITIVA: La atención al usuario que presentan una falta o disminución para oír, y que su lengua natural es la visual- gestual.

Pautas para la atención.

- a. Hablar de frente al usuario vocalizando lentamente sin exagerar, y por ningún motivo tapar los labios para que puedan ser leídos.
- b. Si resulta imposible la comunicación puede ofrecerle papel y lápiz para que se manifieste escribiendo y, así mismo, darle respuesta a su solicitud. No obstante, la respuesta debe ser breve y clara.
- c. En los casos en donde la comunicación sea imposible y si el usuario asiste con un acompañante deberá solicitarse a este la información requerida.
- d. En los casos donde el usuario asista solo, se solicita asistencia de alguno de los funcionarios que han recibido capacitación en lenguaje de señas.
- e. En los casos donde el servicio solicitado es una cita por consulta externa, se cuenta con el sistema del digiturno en donde a través de dos monitores ubicados en las salas de espera el usuario podrá visualizar el número asignado, nombre y consultorio en el cual será atendido.
- **2.2 DISCAPACIDAD VISUAL:** Personas que presentan carencia, disminución o defectos de la visión.

Pautas para la atención.

- a. Mantener siempre informado al usuario sobre las actividades que se estén realizando y orientarlo con claridad sobre lo que se le pide que haga.
- b. Cuando se le entreguen documentos, ficha de digiturno o fecha y hora de próxima cita, debe ser leído para que comprenda el asunto de lo entregado.
- c. Para ayudar al usuario a acercarse a algún punto de atención o sala de espera, es importante preguntarle si requiere ayuda y, por ningún motivo, halarlo de la ropa ni del brazo. Basta con posar su brazo sobre el propio hombro, y si tiene perro guía se recomienda no separarlos.
- **2.3 DISCAPACIDAD FÍSICA O MOTORA**. Personas que presentan una desventaja resultante de una imposibilidad que limita o impide el desempeño motor.

Pautas para la atención

No tocar ni cambiar de lugar los instrumentos que utiliza el usuario de ayuda para su movilidad. A las personas de talla baja sin ningún tipo de discapacidad, también debe darse un trato especial para garantizar la integridad del servicio. Por lo tanto, el personal debe buscar quedar a la altura del usuario para dirigirse a él durante el tiempo de la atención. Por ejemplo, haciendo uso de una mesa de trabajo en la que puede interactuar sin obstáculos visuales, tratándolo siempre según su edad cronológica.

2.4 DISCAPACIDAD COGNITIVA Y/O MENTAL: Personas que presentan un funcionamiento intelectual inferior y que manifiestan una limitación sustancial del desenvolvimiento corriente.

Pautas para la atención.





Para la comunicación con los ciudadanos con discapacidad cognitiva y/o mental son de utilidad los mensajes visuales, para que reciba información específica y de fácil comprensión. Así mismo, se debe tener la mejor actitud de servicio, pues se requiere de paciencia para escuchar al usuario y ofrecerle la información cuantas veces sea necesario.

- a. Formular preguntas cortas y evitar realizar comentarios que irriten o alteren al usuario.
- b. Si la situación lo requiere, informe al jefe inmediato para que solicite el acompañamiento de un profesional especializado en el tema y manejo de estos usuarios, preferiblemente psicólogos.

De esta manera la institución ha garantizado la prestación del servicio de manera continua y permite la posibilidad de realizar atenciones prioritarias a las personas que lo ameriten según los derechos y/o necesidades del usuario.

Igualmente cabe resaltar que siendo una institución especializada en salud mental contamos con criterios de priorización para el resto de los usuarios que no tienen las condiciones para requerir la atención preferencial, pero que en el tema psiquiátrico si la requieres tales como las personas con riesgo suicida, agitación psicomotora con riesgo de heteroagresion y psicosis, por tal motivo desde el área de referencia y contrareferencia, las remisiones son revisadas por un médico general el cual define la aceptación de los usuarios, según la condición y riesgos identificados en cada uno y se prioriza la atención en nuestra institución.

En el marco de la pandemia por COVID19, teniendo en cuenta los lineamientos nacionales, regionales y locales establecidos para la prevención, mitigación y contención de la misma, al igual que la reapertura gradual de los servicios en consulta externa, el Hospital Especializado Granja Integral E.S.E incluyo dentro de su portafolio de servicios la **Consulta en modalidad de Telemedicina** para las siguientes especialidades:

- Consulta de primera vez por psiquiatría.
- Consulta de control por psiguiatría.
- Consulta de primera vez por psicología
- Consulta de control por psicología
- Psicoterapia individual por psicología.
- Consulta de primera vez de Neuropsicologia

El usuario con la necesidad y/o el derecho a una atención prioritario puede emplear los medios habituales (vía telefónica – ventanilla – página web) para la solicitud de la atención requerida exponiendo su condición o directamente desde la coordinación de servicios ambulatorios se dará la asignación de la consulta prioritaria.





NUMERO DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VIGENTE.

El Hospital Especializado Granja Integral cuenta con una asociación de usuarios, llamada **ASUSHEGI**, la cual está conformada por siete integrantes todos representantes de la comunidad y usuarios del hospital, el área de Trabajo Social de la institución hace acompañamiento a las reuniones periódicas de la asociación, las cuales se realizan el segundo jueves de cada mes.

INFORME DE LOS LOGROS OBTENIDOS PRODUCTO DEL TRABAJO CONJUNTO ENTRE LA ADMINISTRACIÓN Y LAS ALIANZAS, ASOCIACIONES DE USUARIOS Y DEMÁS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA ENTIDAD.

La asociación de usuarios realiza reuniones mensuales dentro de las instalaciones del Hospital Especializado Granja Integral, donde se tratan temas relacionados a las necesidades en salud mental de la comunidad, dificultades que presenten los usuarios sobre la continuidad del tratamiento ambulatorio asociado a temas administrativos que involucran la red de salud.

Los integrantes de la asociación mantienen un contacto directo con la comunidad y con la institución, lo cual permite conocer de primera mano las sugerencias emitidas por los usuarios y mantener en un mejoramiento continuo.

La Asociación realiza visita a los usuarios, familias y comunidad del municipio de Lérida, a fin de brindar orientación en lo relacionado a la consecución de citas, solicitud de medicamentos y autorizaciones directamente con la EPS correspondiente, cabe resaltar que a raíz de la pandemia COVID- 19, las reuniones mensuales se realizaron parcialmente en pro de garantizar y proteger la salud de los integrantes de la asociación, sin embargo el acompañamiento con la comunidad actualmente se sigue realizando telefónicamente atendiendo las peticiones, las cuales son manifestadas al área de Atención al Usuario y Trabajo Social con el fin de realizar la respectiva gestión.

INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION

SATISFACCION 2019			
ENCUESTADOS	SATISFECHOS	% SATISFACCION GENERAL	
1276	1246	98%	

Fuente: Oficina de planeación y calidad.

SATISFACCION 2020			
ENCUESTADOS	SATISFECHOS	% SATISFACCION GENERAL	
1330	1311	99%	

Fuente: Oficina de planeación y calidad.

Durante la vigencia 2019 y 2020 el porcentaje de satisfacción de los usuarios se encuentra en un nivel satisfactorio ya que está por encima del 80%.





Las encuestas de satisfacción se aplican al 100% de los egresos del servicio de hospitalización y del servicio de consulta externa se toma una muestra que corresponde a 68 usuarios, en donde se evalúan la calidad de la atención relacionada con los procesos de asignación de citas, área administrativa, área asistencial, procesos educativos y de orientación, servicios de apoyo, deberes y derechos.

Teniendo en cuenta las observaciones expresadas por los usuarios dentro de las encuestas se diseñan e implementan planes de mejoramiento continuo en pro del bienestar de los mismos.