



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

LUGAR	FECHA			HORA INICIO	HORA FINAL
	DIA	MES	AÑO		
Hospital Especializado Granja Integral E.S.E	02	05	2023	10:00 a.m.	12:00 a.m.
<b>CONVOCA</b>	Hospital Especializado Granja Integral E.S.E Lérída – Tolima				
<b>SECRETARIO</b>	Andrés Daniel Escobar Montoya Jefe Oficina de Control Interno				
<b>OBJETIVO</b>	Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia Fiscal 2022				

**Orden del Día:**

#	TEMAS
1	Lineamientos de la Rendición de Cuentas
2	Intervención de la Gerente del Hospital
3	Planeación estratégica
4	Aspectos generales
5	Aspectos financieros y presupuestales
6	Aspectos financieros - gestión
7	Contratación
8	Capacidad instalada
9	Presentación de servicios de salud
10	Satisfacción de los Usuarios

**Desarrollo de la reunión:**

#	DESCRIPCIÓN DE LOS TEMAS TRATADOS
1	<b>Lineamientos de la Rendición de Cuentas</b> El Doctor Andrés Daniel Escobar Montoya, Jefe de la Oficina de Control Interno del Hospital especializado Granja Integral, expone el marco normativo sobre la rendición de cuentas (Constitución Política de Colombia 1991 artículos 20, 40, 209 y 270; Ley 489 de 1998 artículo

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

33; Ley 1474 de 2011 artículo 78; Ley Estatutaria 1757 de 2015 TÍTULO IV), circular No 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud además manifiesta las siguientes generalidades:

**Que es rendir cuentas y para que se rinde:**

Una rendición de cuentas es la forma de interacción entre la ciudadanía y las empresas públicas, donde se rinde un informe detallado de la gestión realizada en el desarrollo de la vigencia fiscal que termina con corte 31 de diciembre de 2022, a continuación se enuncian algunos aspectos importantes a la hora de rendir cuentas los cuales son:

- Mejorar los atributos de la información que se entrega a los ciudadanos, para lo cual la información que las entidades suministran debe ser comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa.
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos, para lo cual las entidades deben no solo informar, sino también explicar y justificar la gestión pública.
- Promover comportamientos institucionales de rendición de cuentas de las entidades y petición de cuentas por parte de los ciudadanos.
- Que es una Rendición de cuentas: Es un espacio participativo entre las entidades públicas y los ciudadanos y tiene como finalidad generar transparencia y confianza entre las partes con el fin de obtener con mayor facilidad la información de la gestión realizada.
- Quienes rinden Cuentas: Todos las entidades del orden Nacional, Departamental y Municipal, Corporaciones Públicas de elección Popular, las entidades descentralizadas, empresas de servicios públicos y los hospitales públicos.
- Quienes Piden Cuentas: Los órganos de control como lo son la Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la Republica, Contraloría Departamental del Tolima, Personerías y demás entidades que cuya función sea la vigilancia y control preventivo o sancionatorio.

Adicionalmente, se precisa que las Audiencias Públicas Participativas son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración pública para evaluar la gestión realizada y sus resultados con la intervención de los grupos de valor y los grupos de interés. Toda entidad pública debe adelantar espacios de dialogo participativo que señala en artículo 53 de la Ley 1757 de 2015, y estará en la obligación de realizar audiencias públicas participativas, mínimo una vez al año.

**Política de Rendición de Cuentas en el marco de MIPG**

Es que las entidades públicas tengan claro el horizonte a corto y mediano plazo en la consecución de resultados que permitan garantizar los derechos y satisfacer las necesidades y

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

problemas de los ciudadanos, teniendo en cuenta que la rendición de cuentas está inmersa en la **dimensión de gestión con valores para resultados**, es materializar las decisiones de su planeación institucional en mejorar las relaciones entre las empresas del estado y los ciudadanos.

#### **Elementos que Conforman una Rendición de cuentas:**

El proceso de rendición de cuentas de una entidad pública debe cumplir con tres elementos centrales que permita garantizar la responsabilidad pública de las empresas y el derecho ciudadano de participar y vigilar la gestión:

- **Información:** Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública, sus resultados y los avances en la garantía de los derechos de los ciudadanos.
- **Dialogo:** dialogar con los grupos de valor e interés explicando y justificando la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos mediante escenarios presenciales de encuentro, complementados con condiciones virtuales.
- **Responsabilidad:** Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales, atendiendo a los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. Este elemento supone, además, la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control, sobre el cumplimiento de sus obligaciones o la imposición de sanciones y correctivos en caso tal de que la gestión no sea satisfactoria.

#### **Instalación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022**

##### **2. Intervención de la Gerente:**

La Doctora Sandra Liliana Rojas Camargo, en calidad de Gerente del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E, realiza un saludo de bienvenida a todas las personas que se conectaron, al acto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022.

2

##### **3. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

Mediante Acuerdo No. 006 del 06 de septiembre de 2020 se adoptó la plataforma estratégica del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E de Lérída, donde se efectuaron ajustes en relación a la visión, objetivos estratégicos y valores institucionales.

La plataforma estratégica aprobada mediante dicho acuerdo tiene vigencia de cinco (5) años y

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

puede ser objeto de modificación según cambios normativos y del entorno debidamente justificado ante la Junta Directiva de la E.S.E.

### Misión

Somos el Hospital Especializado Granja Integral ESE de Lérída Tolima, ofrecemos un modelo de atención en salud mental enmarcado en una filosofía de servicio con énfasis en la integralidad, seguridad, humanización y calidad, con un recurso humano competente y comprometido en la satisfacción del usuario, solidez financiera y posicionamiento en el departamento y la región.

### Visión

Seremos un Hospital líder en el departamento y la región, en la prestación de servicios de salud mental, con un enfoque en laborterapia e inclusión educativa en pacientes hospitalizados, comprometido con el medio ambiente y con altos estándares de calidad en el programa de rehabilitación en conductas adictivas.

## Plataforma Estratégica



### Misión

Somos el Hospital Especializado Granja Integral ESE de Lérída Tolima, ofrecemos un modelo de atención en salud mental enmarcado en una filosofía de servicio con énfasis en la integralidad, seguridad, humanización y calidad, con un recurso humano competente y comprometido en la satisfacción del usuario, solidez financiera y posicionamiento en el departamento y la región.

### Visión

Seremos un Hospital líder en el departamento y la región, en la prestación de servicios de salud mental, con un enfoque en laborterapia e inclusión educativa en pacientes hospitalizados, comprometido con el medio ambiente y con altos estándares de calidad en el programa de rehabilitación en conductas adictivas.

### Objetivos Estratégicos

#### Misionales:

- Hospital humanizado con filosofía de servicio
- Modelo de atención integral en salud mental
- Mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud

#### Operativos:

- Hospital seguro y confortable
- Hospital comprometido con el medio ambiente
- Hospital de las TICS
- Recurso humano idóneo y competente

#### Competitivos:

- Hospital posicionado
- Hospital sostenible

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*

FOR-GC-025 V4 29/07/15

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

## Filosofía Institucional

**Filosofía Institucional**

La filosofía institucional del Hospital Especializado Granja Integral ESE, está orientada por los principios y valores institucionales, con un enfoque centrado en el trato digno al usuario y su familia, garantizando una atención humanizada, respetuosa y amable, con integralidad, transparencia y responsabilidad pública.

Con el fin de integrar nuestra filosofía a la cultura institucional, se establece el lema:

**“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN SEGURA, HUMANIZADA Y CON CALIDAD”**

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

FOR-GC-025 V4 29/07/15

## 4. Aspectos Generales

**Aspectos Generales**

Gestión del talento humano

Construcción Pabellón De Agudos

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

FOR-GC-025 V4 29/07/15

Adicionalmente la gerente del Hospital, hace una breve descripción del proyecto denominado pabellón de agudos ya que es una realidad y tendrá una inversión cercana a los 8.000.000.000 la cual se describa las fuentes de financiación en la siguiente diapositiva mejorando la calidad de vida y la atención de nuestros pacientes.

**“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”**





HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

## CONSTRUCCION PABELLON DE AGUDOS EN EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E DE LERIDA TOLIMA.

Con este proyecto se Amplía la capacidad instalada de la unidad de agudos del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E de Lérica – Tolima pasando de 6 camas a 32 además de 4 consultorios, esto con el fin de mejorar la cobertura en la prestación de servicios de salud mental y Farmacodependencia.

FUENTES DE FINANCIACION	VALOR
MINISTERIO	\$ 5.438.900.000,00
DEPARTAMENTO	\$ 2.373.833.706,16
HOSPITAL HEGI	\$ 100.045.314,55
VALOR TOTAL PROYECTO	\$ 7.912.779.020,71

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.



FOR-GC-025 V4 29/07/15

5.

A continuación la Doctora María Cristina Rodríguez Aguirre Profesional Universitario líder del área financiera realiza su intervención del Hospital Especializado Granja integral de Lérica Tolima sobre el comportamiento financiero y presupuestal de la vigencia 2022.

### ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CON LA VIGENCIA ANTERIOR

#### COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL - INGRESOS 2022 Vs 2021

#### CONSOLIDADO INGRESOS Y GASTOS 2022

concepto	Ppto. l.	INGRESOS Modificació n	PTO DF	RECONOC	2022			%PARTI
					RECAUDO	RECO/PRES	RECA/RE CO	
INVERSIÓN OPERACION	7.772.689	1.184.053	8.956.742	14.778.491	8.493.515	165%	57%	30%
TRANSF APORTES	0	8.140.394	8.140.394	5.766.559	5.760.006	71%	100%	20%
OPRAS X/O OBRAR	4.410.147	874.848	5.284.995	6.338.806	6.338.806	120%	100%	22%
OFICIAL	0	1.835.935	1.835.935	1.835.935	1.835.935	100%	100%	6%
Total de Ingresos	12.182.836	12.035.230	24.218.066	28.719.791	22.428.262	119%	78%	78%
GASTOS								
concepto	Ppto	C+con*adis	P-definitivo	Compromisos	obligaciones	Pagos	com/pres	Giros/ob lig
GFUNCION AM + OPERACION	11.601.240	2.763.720	14.364.960	12.077.223	12.077.223	11.556.166	84%	96%
INVERSION	251.165	9.302.330	9.553.495	247.643	247.643	247.643	3%	100%
OPR VIGENCIAS ANT.	330.441	-20.620	309.621	309.553	309.553	309.553	100%	100%
Total de Gastos	12.182.836	12.035.230	24.218.066	12.634.419	12.634.419	12.112.361	52%	96%
RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDOS						522.058		

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.



FOR-GC-025 V4 29/07/15

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

En la tabla anterior se describe el comportamiento de presupuesto de ingresos de la entidad y su ejecución presupuestal los recaudos alcanzo un valor de 22,428 mil millones equivalente a un 78%, en cuanto a los gastos podemos apreciar que se ejecutaron en un 52%

Adicionalmente podemos observar en la diapositiva siguiente el comportamiento de ingresos vigencia 2022 -2021 se puede ver la variación equivalente en un 85%, en cuanto a las ventas de servicios de salud se incrementan en un 8 % y se ve reflejado por la buena gestión de cartera como se puede observar en la siguiente diapositiva



A continuación podemos observar el comportamiento del presupuesto de gastos en los compromisos de gastos de funcionamiento se incrementó en un 8% con respecto a la vigencia anterior, en cuanto a los gastos de operación de ventas de servicios, se observa un pequeño incremento equivalente al 1%, se puede apreciar que la inversión no se presenta variación, en cuentas por pagar se incrementa en un 18% en conclusión

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

los gastos tuvieron una variación presupuestal del 10% de los compromisos estas variaciones se deben a los índices de inflación de un año a otro como se puede observar en la siguiente tabla

**COMPORTAMIENTO DE GASTOS 2022-2021**

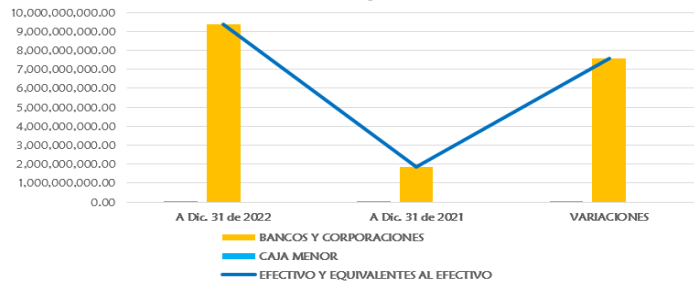
concepto	2022			2021			VAR%	
	compro	giro	% Elec	comprometido	giro	% Elec	COMPR	giro
Gastos de Funcionamiento	10.752.605	10.269.682	96%	9.779.528	9.519.769	97%	8%	-2%
Gastos de Operación y prestación de servicios	1.324.618	1.285.483	97%	1331059	1275518	96%	1%	1%
inversion	247.643	247.643	100%	0	0	0%	0%	0%
Cuentas por Pagar Vig. Ant	309.553	309.553	100%	261820	261820	100%	18%	0%
<b>GASTOS TOTALES</b>	<b>12.634.419</b>	<b>12.112.361</b>	<b>96%</b>	<b>11.372.407</b>	<b>11.067.107</b>	<b>79%</b>	<b>10%</b>	<b>33%</b>

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

**6. Aspectos financieros – Gestión**

A continuación la Doctora Karen Rodríguez en calidad de contadora del Hospital rinde el informe contable de la entidad con corte a 31 de diciembre de 2022

**EFFECTIVO Y EQUIVALENTE A EFFECTIVO**  
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE



EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
CAJA	608.650.00	501.300.00	107.350.00
BANCOS Y CORPORACIONES	9.391.885.571.70	1.835.434.101.63	7.556.451.470.07
CAJA MENOR	0.00	0.00	0.00
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	9.392.494.221.70	1.835.936.401.63	7.556.558.820.07

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*





HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

- **EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO.**

Corresponde a los recursos de efectivo conciliados en los libros contables con respecto a los extractos bancarios que llegan de las diferentes entidades bancarias. Se Informa que las conciliaciones bancarias se realizan en forma mensual, según actas de conciliación; las cuentas bancarias continúan libres de embargos.

El efectivo se encuentra compuesto por todos los ingresos en efectivo provenientes de las consultas a particulares, copagos, fotocopias, certificaciones e ingresos por la venta de los productos de la granja.

**Caja:** la variación entre el cierre con corte a diciembre de 2022 y el corte a diciembre 31 de 2021 no es representativa y corresponde a \$ 107.350, no es recomendable para el hospital mantener recursos de efectivo ya que no generan rentabilidad, adicionalmente los órganos de control exigen la realización periódica de consignaciones de dichos recursos.

**Caja Menor:** Representa el valor de los fondos en dinero y equivalente a dinero o asimilables, de disponibilidad inmediata, cuyo responsable es la funcionaria Ana Julia Margarita Bonilla Moreno, al cierre de cada vigencia la caja menor debe saldarse para iniciar la nueva vigencia fiscal.

**Bancos:** Mensualmente en este rubro se realizan las conciliaciones bancarias y se cotejó con los valores reportados en los extractos bancarios de las cuentas de ahorro y corriente y los libros auxiliares de bancos.

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	A dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
CAJA	608.650.00	501.300.00	107.350.00
BANCOS Y CORPORACIONES	9.391.885.571.70	1.835.434.101.63	7.556.451.470.07
CAJA MENOR	0.00	0.00	0,00
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO</b>	<b>9.392.494.221.70</b>	<b>1.835.935.401.63</b>	<b>7.556.558.820.07</b>

La variación entre el corte diciembre de 2022 y diciembre de 2021 en la cuenta bancos es bastante representativa, presenta un crecimiento por valor de \$ 7.556.451.470 según variación absoluta. Este crecimiento se presenta especialmente por el depósito de los recursos girados por el Ministerio de Salud y la Protección Social según Resolución 1293 del día 29 de 3 Julio de 2022 por valor de \$ 5.438.900.000 para la financiación de la sala de Agudos.

- **Inversión**

Representa el valor de los recursos a favor de la ESE, se incluyen las cuentas de los recursos financieros representados en instrumentos de deuda o en instrumentos de patrimonio que se

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

colocan con el propósito de obtener rendimientos provenientes de las fluctuaciones del precio o de los flujos contractuales del título durante su vigencia.

En el caso particular de la ESE HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL, se presenta una inversión en CDT en el Banco de Bogotá por valor de \$ 900.000.000 sobre los cuales se capitalizaron interés en la vigencia 2022 por valor de \$ 24.422.400, recursos que aumentaron los fondos de inversión y generan nuevos rendimientos.

Al realizarse una comparación entre los saldos con corte a diciembre de 2021 y el corte diciembre de 2022, se presenta un crecimiento valor de \$ 924.422.400 ya que dicha inversión se realizó en la actual vigencia 2022.

Así mismo se presentan fondos de inversión por valor de \$ 13.951.629.05. Este registro de inversiones de administración que la ESE reporta sobre Coodestol corresponde a asientos contables anteriores al corte 31 de diciembre de 2019 y por solicitud de Revisoría Fiscal se procederá a realizar la circularización de datos con Coodestol para determinar su realidad y de acuerdo a la naturaleza de la cifra, se realizará la reclasificación en la vigencia 2023.

INVERSIONES	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
CDT	924.422.400.00	0.00	924.422.400.00
OTRAS INVERSIONES	13.951.629.05	13.951.629.05	0.00
<b>TOTAL, INVERSIONES</b>	<b>938.374.029.05</b>	<b>13.951.629.05</b>	<b>924.422.400.00</b>

- **Cuentas por cobrar**

Representa el valor de la deuda a cargo de terceros y a favor de la entidad en el desarrollo de su actividad como prestadora de SERVICIOS DE SALUD y venta de los productos de la GRANJA la cual está dedicada al mejoramiento y rehabilitación de los pacientes. Los depósitos entregados en garantía son las licencias e incapacidades pendientes por cobrar.

En la vigencia 2020 y por directrices de la CGN, se cambia la denominación de la subcuenta 131980 la cual deberá ser utilizada para el registro de recaudos pendientes de identificar con lo cual no se generaría un pasivo por dicho concepto.

Las subcuentas con denominación “facturación pendiente de radicar” se afectaron con la generación de la factura por la prestación del servicio y una vez fue radicada la facturación ante la entidad pagadora, se procedió a la reclasificación de las subcuentas con denominación “facturación radicada” hasta cuando se efectuó el recaudo. En este trimestre se efectúa el proceso directamente en el aplicativo SIHOS lo cual beneficia y agiliza el cruce directo de las facturas pendientes de radicación a radicadas.

Se realizó un continuo proceso de conciliación con el área de cartera para generar información concordante entre las dos áreas financieras del hospital, la información en el actual trimestre se

***“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”***



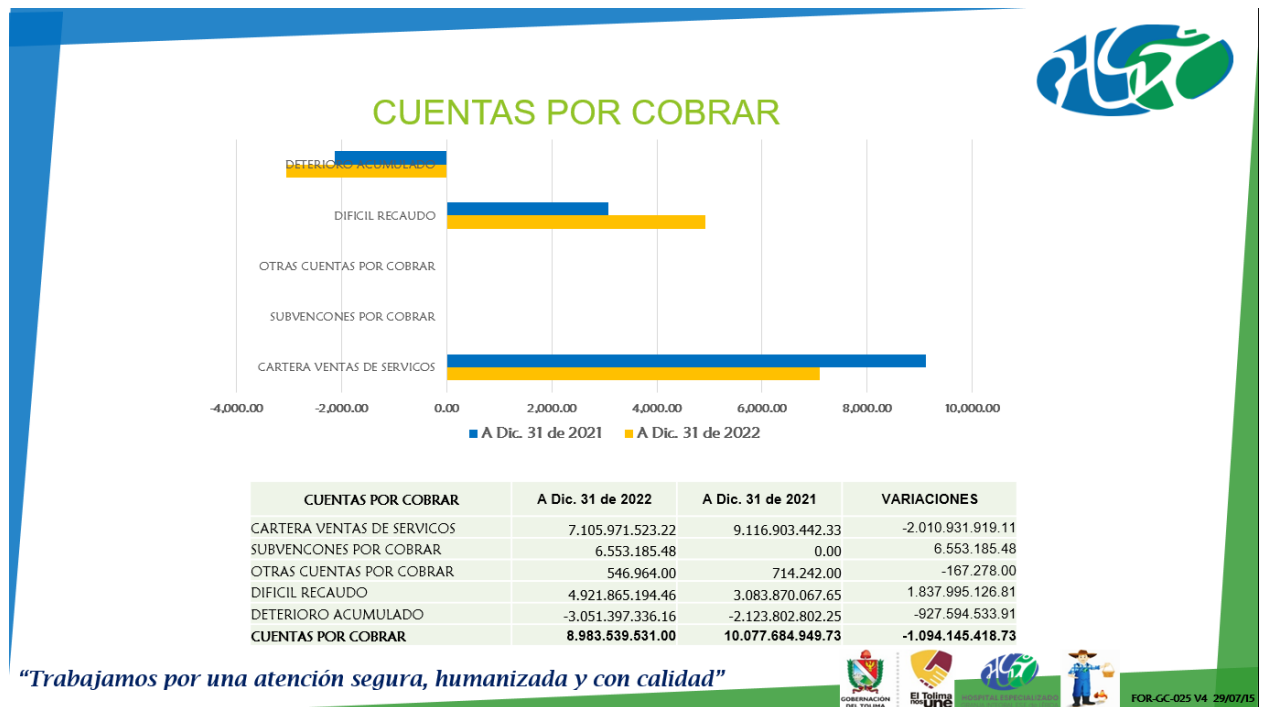
**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

concilia desde el mismo aplicativo por tanto se evita la realización de conciliación en Excel.

Entre el cierre de la vigencia 2022 y el registrado al cierre de la vigencia 2021, se presenta un decrecimiento o disminución por valor de \$ 1.094.145.418.75 en su variación absoluta.



CUENTAS POR COBRAR	A dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
CARTERA VENTAS DE SERVICIOS	7.105.971.523.22	9.116.903.442.33	-2.010.931.919.11
SUBVENCONES POR COBRAR	6.553.185.48	0.00	6.553.185.48
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	546.964.00	714.242.00	-167.278.00
DIFICIL RECAUDO	4.921.865.194.46	3.083.870.067.65	1.837.995.126.81
DETERIORO ACUMULADO	-3.051.397.336.16	-2.123.802.802.25	-927.594.533.91
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>8.983.539.531.00</b>	<b>10.077.684.949.73</b>	<b>-1.094.145.418.73</b>

Al cierre de cada trimestre y en comparación con la vigencia inmediatamente anterior por lo general se presenta un crecimiento en los niveles de cartera de la ESE debido a la las políticas de pago aplicadas por parte de las EPS contratantes de los servicios y al crecimiento en el nivel de ventas.

Si se analiza la variación entre el cierre de la vigencia 2022 y se comparara con el cierre de la vigencia 2021, se presenta un decrecimiento de cartera por venta de servicios de salud por

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

valor de \$ 2.010.931.919 en su variación absoluta. Este decrecimiento radica especialmente en la reclasificación de cuentas activas en cartera que fueron reclasificadas a cuentas de difícil recaudo por su antigüedad, de igual manera al arraigado proceso de cobro que inició la actual Gerencia y que ha generado flujos de liquidas importantes para el pago de obligaciones.

Las cuentas de difícil recaudo corresponden a cartera activa de la ESE que por sus características de cobrabilidad incierta exigen un tratamiento y una clasificación especial y sobre las cuales la administración del hospital debe ejercer medidas de control y de cobro continuado. Para la vigencia 2021 con corte a diciembre, estas ascendían a \$ 3.083.870.067 y con corte a diciembre de 2022 ascendieron a \$ 4.921.865.194 con un crecimiento de \$ 1.837.995.126, cifra que en su mayoría corresponde a las partidas de cartera de Comparta EPS, empresa promotora de servicios de salud que se declaró en liquidación en la vigencia 2022, así mismo se presenta la reclasificación de cuentas de Salud Vida EPS y Ecoopsos, empresas que presentaron su calidad de Entidad en liquidación.

El deterioro de las cuentas por cobrar corresponde al porcentaje establecido en las políticas contables de la ESE.

Deterioro de cartera: Una vez clasificadas según informe las cuentas de difícil cobro, se procede realizar el respectivo deterioro y llevarlas al gasto con el objetivo de reconocer financieramente su pérdida. Es de suma importancia reconocer que el valor total provisionado como deterioro es el 100% del valor total de la cartera de difícil recaudo a excepción de la cartera de la EPS Comparta la cual fue reclasificada como de difícil recaudo en la vigencia 2022 debido a declarase en proceso de liquidación y esta presentaba una cartera inferior a un año lo cual no permitió aplicarle políticas de deterioro.

El deterioro entre el cierre de 2021 y el cierre de la vigencia 2022 presentó un crecimiento por valor de \$ 927.594.533, esto debido al crecimiento de las cuentas de difícil recaudo, adicionalmente lo contrarrestan los registros de carteras que se cruzaron en el proceso de depuración y por la firma de actas de conciliación de cartera sobre facturas que se encontraban en cuentas de difícil recaudo y a las cuales se les había aplicado deterioro, el saldo acumulado corresponde a facturas que se encuentran o están en proceso de liquidación como lo son las entidades de SaludCoop, Caprecom y Cafesalud, Comparta, salud vida, Medimás, Gobernación del Tolima entre otras; como también entidades mayores a 1080 días proceso que se desarrolla según lo establecido en el manual de políticas contables del hospital.

- **Propiedad Planta y equipo**

En el tercer trimestre de 2021 y con base en el informe entregado por el contratista encargado de realizar el conteo físico y avalúo de los bienes de la ESE, en esa fecha se logra iniciar el proceso de implementación del módulo SIHOS de almacén con lo cual se inicia en forma individualizada el registro de los bienes devolutivos de la ESE, se calcula su depreciación mensualizada por bien y se responsabiliza a cada encargado de área de los bienes a su

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

disposición. Para el cierre de la vigencia 2022 el módulo ha funcionado correctamente y se continúa el proceso integrado de manejo de activos de la ESE.

**PASIVOS**

**24. Cuentas por pagar**

Las Cuenta por Pagar que se relacionan están representadas en Bienes y Servicios incluye las cuentas que representan las obligaciones que el Hospital adquiere con terceros, relacionadas con las operaciones que lleva a cabo en desarrollo de su objeto social.

Las cuentas por pagar están integradas por adquisición de bienes y servicios, recursos a favor de terceros, acreedores, retención en la fuente y otras cuentas por pagar.



*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



CUENTAS POR PAGAR	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	115.407.958.70	83.072.506.70	32.335.452.00
RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	14.244.429.06	15.786.639.70	-1.542.210.64
RETEFUENTE	33.711.654.62	30.734.344.20	2.977.310.42
IMPUESTOS Y TASAS	12.427.131.00	14.097.714.42	-1.670.583.42
CREDITOS JUDICIALES	170.133.911.00	584.200.00	169.549.711.00
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	180.211.979.24	178.608.634.43	1.603.344.81
<b>TOTAL, CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>526.137.063.62</b>	<b>322.884.039.45</b>	<b>203.253.024.17</b>

Las cuentas por pagar presentan un crecimiento en referencia al corte diciembre 31 de 2021

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*





HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

comparado con el corte diciembre 31 de 2022 según variación absoluta por valor de \$ 203.253.024, los rubros con mayor crecimiento corresponden al endeudamiento por otras cuentas por pagar o servicios personales indirectos y proveedores.

#### **2401. ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS**

En esta denominación se incluyen las cuentas que representan las obligaciones que el Hospital adquiere con terceros, relacionados con la prestación de servicios de salud en desarrollo de funciones de cometido estatal, al ser comprado el cierre de 2021 y el cierre de la vigencia 2022, este grupo de pasivos presenta un crecimiento por valor de \$ 32.335.452.

#### **2407. RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS**

Representa el valor de los recursos recaudados o pendientes de recaudo, que son de propiedad de otras entidades públicas, entidades privadas o personas naturales, siempre que la entidad tenga el derecho de cobro o de retención de dichos recursos.

#### **2460. CREDITOS JUDICIALES**

Representa el valor de las obligaciones adquiridas por el Hospital, por fallos en contra que ameritan la creación de una obligación para pago de sentencia. Con corte a diciembre de 2022 se presenta fallo en contra de la ESE por valor de \$ 170.133.911, fundamentada en la Resolución 192 del 05 de diciembre de 2022 por la cual se da cumplimiento a sentencia en contra de la ESE, y en su página 8 discrimina la forma de pago de los recursos que deberá desembolsar la ESE indicando que los beneficiarios son el señor Carlos Eduardo Pineda por valor de \$ 136.107.129 y la señora Liliana Patricia Varón Ruiz por valor de \$ 34.026.782.

#### **OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

Representa el valor de las obligaciones adquiridas por el Hospital, en cumplimiento de sus funciones de cometido estatal, por concepto de Otras Cuentas por Pagar no mencionadas con anterioridad como son los servicios personales y los honorarios tanto administrativos como operativos. Se presenta un crecimiento por valor de \$ 1.603.344 entre el corte diciembre 31 de 2021 y diciembre 31 de 2022.

#### **2436. RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTOS**

Representa el valor que ha sido recaudado por los agentes de retención, frente a todos los pagos o abonos en cuenta que realicen, excepto en los casos en los cuales no debe hacerse por expresa disposición legal.

#### **2511. Beneficios a los empleados**

En esta denominación se incluyen las cuentas representativas de las obligaciones generadas en la relación laboral en virtud de normas legales, convencionales o pactos colectivos, así como las derivadas de la administración del Sistema de Seguridad Social Integral; En este rubro se registran las cesantías, Intereses de cesantías, Vacaciones, Prima de vacaciones y prima de servicios, los cuales son distribuidos entre el personal de planta.

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



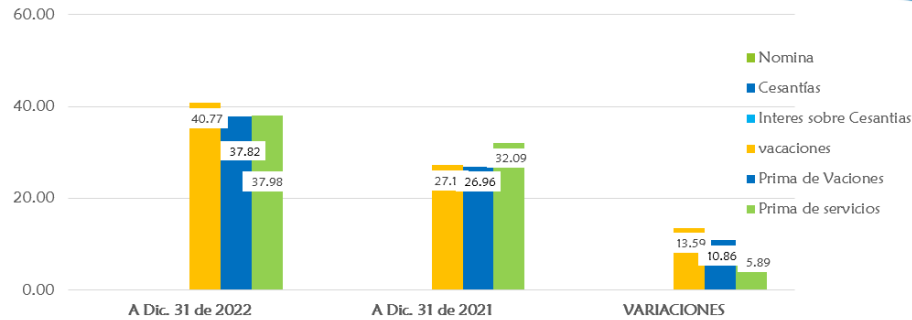


HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

**BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS**



BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
Nomina	0,00	0,00	-
Cesantías	0,00	0,00	-
Interes sobre Cesantías	57.600,00	0,00	57.600,00
vacaciones	40.769.393,00	27.184.301,00	13.585.092,00
Prima de Vacaciones	37.815.701,00	26.958.093,00	10.857.608,00
Prima de servicios	37.977.651,00	32.087.964,00	5.889.687,00
Bonificaciones	3.134.000,00	0,00	3.134.000,00
<b>BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	<b>119.754.345,00</b>	<b>86.230.358,00</b>	<b>33.523.987,00</b>

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



FOR-GC-025 V4 29/07/15

BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	A Dic. 31 de 2022	A DIC. 31 de 2021	VARIACIONES
Nomina	0.00	0.00	-
Cesantías	0.00	0.00	-
Interés sobre Cesantías	57.600.00	0.00	57.600.00
vacaciones	40.769.393.00	27.184.301.00	13.585.092.00
Prima de Vacaciones	37.815.701.00	26.958.093.00	10.857.608.00
Prima de servicios	37.977.651.00	32.087.964.00	5.889.687.00
Aportes Fondo pensión - Empleador	0.00	0.00	-
Bonificaciones	3.134.000.00	0.00	3.134.000.00
<b>BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	<b>119.754.345.00</b>	<b>86.230.358.00</b>	<b>33.523.987.00</b>

Dichas obligaciones fueron causadas por el área de contabilidad conforme al proceso de liquidación realizado por el área de Talento Humano a diciembre 31 de 2022, presentando un crecimiento por valor de \$ 33.523.987 si es comprado con la cifra resultante al corte diciembre de 2021. El mayor porcentaje de crecimiento se presentó por la acusación de provisión de Vacaciones y prima de Vacaciones.

**Provisiones**

**EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.**, determinará provisiones y contingencias bajo los argumentos y juicio profesional de la dirigencia y personal encargado de

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

la preparación y presentación de la información financiera de propósito general bajo NIIF.

### Reconocimiento

Conforme al marco normativo, una provisión es un pasivo en el cual el Hospital tiene incertidumbre acerca de la fecha de su pago y su cuantía. Para proceder a su reconocimiento se tendrán en cuenta las siguientes condiciones:

- Que exista una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un proceso pasado
- Que, probablemente el Hospital deba desprenderse de recursos que involucran beneficios económicos para cancelar la obligación, y
- Que se pueda hacer una estimación fiable del valor de la obligación.

Para proceder a determinar el valor de las contingencias, el área de contabilidad se basa en los informes provenientes del asesor jurídico del Hospital.

El hospital realizó la provisión de 2 procesos judiciales en cursos con pretensiones económicas por valor de \$ 69.263.207, uno por valor de \$ 45.000.000 a favor de Ana María Vides y un segundo a favor de Beatriz Cuellar por valor de \$ 24.263.207. Frente a diciembre de 2021 se presenta un decrecimiento por valor de \$ 163.320.422 según informe presentado por el asesor Jurídico del hospital, actualmente el hospital cuenta con seis procesos jurídicos en curso de los cuales dos ameritan registro como Provisión, uno registro de cuenta por pagar y uno registro en cuentas de orden, los dos restantes no requieren registro por su estado remoto de fallo en contra.

PROVISIONES	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
CIVILES	69.263.207.00	118.073.624.00	48.810.417.00
ADMINISTRATIVAS	0.00	105.510.035.00	105.510.035.00
PROVISIONES DIVERSAS	0.00	8.999.970.00	8.999.970.00
LITIGIOS Y DEMANDAS	69.263.207.00	232.583.629.00	-163.320.422.00

### PATRIMONIO

El patrimonio de la ESE está representado por los recursos propios que se han generado por el capital inicial más las utilidades generadas al pasar las vigencias, con corte a diciembre de 2022 y en comparación con el mismo cierre de la vigencia 2021, presenta un incremento de \$ 7.320.844.317. La utilidad a diciembre de 2022 ascendió a \$ 7.267.394.569 en comparación a la de diciembre de 2021 que alcanzó la cifra de a \$ 2.210.957.537.

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*

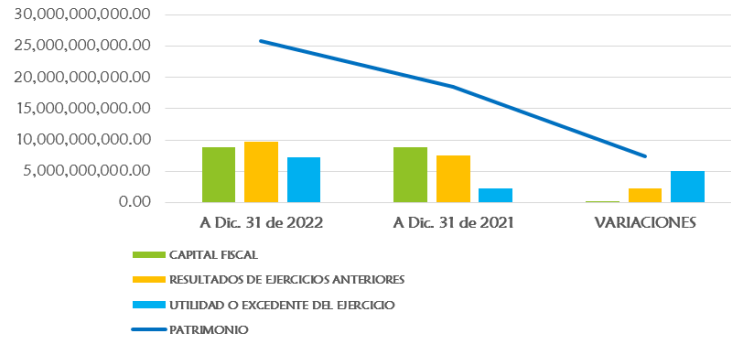


HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

**PATRIMONIO**



PATRIMONIO	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
CAPITAL FISCAL	8.854.267.401.20	8.800.817.653.20	53.449.748.00
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	9.667.218.662.76	7.456.261.124.80	2.210.957.537.96
UTILIDAD O EXCEDENTE DEL EJERCICIO	7.267.394.569.22	2.210.957.537.96	5.056.437.031.26
<b>PATRIMONIO</b>	<b>25.788.880.633.18</b>	<b>18.468.036.315.96</b>	<b>7.320.844.317.22</b>

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



FOR-GC-025 V4 29/07/15

PATRIMONIO	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
CAPITAL FISCAL	8.854.267.401.20	8.800.817.653.20	53.449.748.00
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	9.667.218.662.76	7.456.261.124.80	2.210.957.537.96
UTILIDAD O EXCEDENTE DEL EJERCICIO	7.267.394.569.22	2.210.957.537.96	5.056.437.031.26
<b>PATRIMONIO</b>	<b>25.788.880.633.18</b>	<b>18.468.036.315.96</b>	<b>7.320.844.317.22</b>

El aumento en las utilidades del ejercicio con corte a diciembre de 2022 comparadas con las presentadas en el corte a diciembre de 2021 se fundamenta en la recepción de recursos por parte del MSPS en apoyo al proyecto de construcción de sala de Agudos.

**INGRESOS**

Los ingresos de actividades ordinarias corresponden a la entrada de beneficios económicos, generados durante el periodo contable, los cuales son susceptibles de incrementar el patrimonio, bien sea por el aumento de activos o por la disminución de pasivos, Los ingresos de actividades ordinarias se originan por la venta de bienes, por la prestación de servicios.

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

**VENTA DE SERVICIOS DE SALUD**



■ A Dic. 31 de 2022 ■ A Dic. 31 de 2021 ■ VARIACIONES

VENTA DE SERVICIOS	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
CONSULTA EXTERNA Y PROCEDIMIENTOS	1.517.695.134.00	1.153.223.472.00	364.471.662.00
CONSULTA ESPECIALIZADA	328.483.344.00	463.836.532.00	-135.353.188.00
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	1.580.435.127.62	861.715.323.44	718.719.804.18
HOSPITALIZACIÓN - SALUD MENTAL	10.104.631.482.38	9.508.327.999.00	596.303.483.38
LABORATORIO CLÍNICO	285.352.279.00	242.636.204.00	42.716.075.00
IMAGENOLÓGIA	28.234.800.00	32.072.600.00	-3.837.800.00
OTRAS UNIDADES DE APOYO			
DIAGNÓSTICO	0.00	0.00	0.00
REHABILITACIÓN Y TERAPIAS	463.934.132.00	353.607.911.00	110.326.221.00
FARMACIA E INSUMOS HOSPITALARIOS	177.496.570.00	189.659.879.00	-12.163.309.00
SERVICIOS DE AMBULANCIAS	38.228.263.00	33.908.697.00	4.319.566.00
OTROS SERVICIOS	86.400.00	593.629.189.56	-593.542.789.56
<b>SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>14.524.577.532.00</b>	<b>13.432.617.807.00</b>	<b>1.091.959.725.00</b>

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



FOR-GC-025 V4 29/07/15

VENTA DE SERVICIOS	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
CONSULTA EXTERNA Y PROCEDIMIENTOS	1.517.695.134.00	1.153.223.472.00	364.471.662.00
CONSULTA ESPECIALIZADA	328.483.344.00	463.836.532.00	-135.353.188.00
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	1.580.435.127.62	861.715.323.44	718.719.804.18
HOSPITALIZACIÓN - SALUD MENTAL	10.104.631.482.38	9.508.327.999.00	596.303.483.38
LABORATORIO CLÍNICO	285.352.279.00	242.636.204.00	42.716.075.00
IMAGENOLÓGIA	28.234.800.00	32.072.600.00	-3.837.800.00
OTRAS UNIDADES DE APOYO			
DIAGNÓSTICO	0.00	0.00	0.00
REHABILITACIÓN Y TERAPIAS	463.934.132.00	353.607.911.00	110.326.221.00
FARMACIA E INSUMOS HOSPITALARIOS	177.496.570.00	189.659.879.00	-12.163.309.00
SERVICIOS DE AMBULANCIAS	38.228.263.00	33.908.697.00	4.319.566.00
OTROS SERVICIOS	86.400.00	593.629.189.56	-593.542.789.56
<b>SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>14.524.577.532.00</b>	<b>13.432.617.807.00</b>	<b>1.091.959.725.00</b>

En esta denominación se incluyen los grupos que representan flujos de entrada de recursos generados por el Hospital Especializado Granja Integral E.S.E. A Diciembre 31 de 2022 se presentó un incremento con respecto al año anterior en los grupos de servicios de consulta externa, Hospitalización y Rehabilitación y terapias, sin embargo el grupo de otros servicios de salud presentó una disminución considerable lo cual provoco una disminución en la totalidad de

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

los ingresos operacionales de la ESE, aun así, se presenta un crecimiento por valor de \$ 1.091.959.725 en el total de ingresos en comparación con los ingresos generados en el entre Enero y Diciembre de 2021, lo anterior debido a que en la vigencia 2021 se contrató con la Gobernación del Tolima convenios interadministrativos y se facturó el 50% del contrato de salud pública según factura de venta electrónica 3418 por valor de \$ 501.864.457.

### OTROS INGRESOS O INGRESOS NO OPERACIONALES

Los otros ingresos están representados por las cuentas que incorporan el valor de los ingresos del Hospital por concepto de ingresos Financieros que corresponde al valor de los intereses sobre depósitos en instituciones financieras, Ingresos Diversos e ingresos por recuperaciones efectuadas por conciliaciones de aportes patronales con las diferentes entidades. Con respecto a diciembre de 2021 se presentó un crecimiento de \$ 5.547.436.589 debido y en especial a las transferencias de Gobierno para el apoyo a la construcción de sala de agudos.



OTROS INGRESOS	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
TRANSFERENCIAS Y SUBENCIONES	5.766.559.274.00	324.565.572.00	5.441.993.702.00
FINANCIEROS	24.427.794.00	68.792.00	24.359.002.00
INGRESOS DIVERSOS	237.285.622.67	156.201.736.68	81.083.885.99
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>6.028.272.690.67</b>	<b>480.836.100.68</b>	<b>5.547.436.589.99</b>

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

### GASTOS

Los gastos de administración con referencia al corte diciembre 31 de 2022 presentan un crecimiento de \$ 924.991.119 Según variación absoluta los cuales están representados según relación adjunta.

DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	514.174.289.60	496.806.504.60	17.367.785.00
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	142.474.449.00	140.819.504.20	1.654.944.80
APORTES SOBRE LA NOMINA	29.801.630.00	28.196.050.00	1.605.580.00
PRESTACIONES SOCIALES	209.180.666.90	192.462.127.95	16.718.538.95
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS GENERALES	74.689.646.00 2.170.359.449.26	74.313.768.00 1.275.526.004.63	375.878.00 894.833.444.63
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	41.368.649.00	48.933.700.83	-7.565.051.83
<b>DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>	<b>3.182.048.779.76</b>	<b>2.257.057.660.21</b>	<b>924.991.119.55</b>

El crecimiento se fundamenta en un aumento en los gastos de personal y los gastos generales de la ESE.

#### **5101 ADMINISTRACION:**

Estos gastos corresponden a las erogaciones de tipo administrativo.

#### **5103 contribuciones efectivas**

Representa el valor de las contribuciones sociales que el Hospital paga, en beneficio de sus funcionarios a las cajas de compensación familiar, cotizaciones a seguridad social, cotizaciones a riesgos profesionales y cotización a entidades administradoras.

#### **5104 aportes sobre la nómina**

Representa el valor de los gastos que se originan en pagos obligatorios sobre la nómina del Hospital, con destino al ICBF y SENA.

#### **5111 GENERALES**

El valor de los gastos necesarios para apoyar el normal funcionamiento y desarrollo de las labores administrativas del Hospital.

#### **5120 impuestos, contribuciones y tasas**

Representa el valor de los impuestos, contribuciones y tasas causados a cargos del Hospital, de conformidad con las disposiciones legales. Tales como Impuesto predial y cuota de fiscalización y auditaje.

Los gastos de administración presentan un crecimiento del 40.98 % con respecto a la vigencia 2021.

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*





HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

### 53 DETERIORO, DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN Y AMORTIZACIONES

En esta denominación se incluyen las cuentas representativas de los montos determinados para cubrir provisiones futuras de ocurrencia cierta, derivados de contingencias de pérdida o provisiones por eventos que afecten el patrimonio del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E, así como el valor relativo al desgaste o pérdida de la capacidad operacional por el uso de los bienes, su consumo o extinción.

DETERIORO, DEPRECIACIONES, Y PROVISIONES	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR	948.057.795.23	383.593.911.88	564.463.883.35
DEPRECIACION DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	82.154.464.00	134.158.861.00	-52.004.397.00
AMORTIZACION DE ACTIVOS INTANGIBLES	6.894.144.00	6.894.144.00	0.00
PROVISIÓN LITIGIOS Y DEMANDAS	69.263.207.00	0.00	69.263.207.00
<b>DETERIORO, DEPRECIACIONES, Y PROVISIONES</b>	<b>1.106.369.610.23</b>	<b>524.646.916.88</b>	<b>581.722.693.35</b>

Este rubro presenta un crecimiento representativo en la vigencia 2022 si se compara con el cierre de la vigencia 2021 por valor de \$ 581.722.693 debido al proceso de reclasificación de cartera a Cartera de Difícil recaudo lo cual exige realizar una mayor provisión por deterioro y al proceso de generación de Provisiones para litigios y demandas, sin embargo, la determinación de activos fijos lo cual permitió una adecuada aplicación del proceso de depreciación.

### OTROS GASTOS

Los otros Gastos están representados en gravámenes por los movimientos de las cuentas de ahorros y corrientes y los Gastos Diversos, este rubro de gastos presenta un decrecimiento de \$ 343.416.364 entre la vigencia 2021 y la vigencia 2022 correspondiente a una disminución en el monto de glosas aceptadas de vigencias anteriores.

OTROS GASTOS	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
FINANCIEROS	82.249.719.27	309.605.746.40	-227.356.027.13
GASTOS DIVERSOS	40.021.441.42	156.081.778.39	-116.060.336.97
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>122.271.160.69</b>	<b>465.687.524.79</b>	<b>-343.416.364.10</b>

### COSTOS DE VENTA

Representan el costo incurrido en la producción y comercialización en la prestación de servicios vendidos, se contabiliza por Unidad Funcional o conjunto de procesos específicos, los cuales son ejecutados de una secuencia y límite técnicamente definidos, en donde es posible visualizar, analizar e interpretar el proceso global de la producción del servicio y el valor de los costos incurridos por el Hospital en el mantenimiento de los productos comercializados por la granja.

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

Para la vigencia 2021 se inició el proceso de distribución de costos en todas las áreas funcionales de la ESE. Los valores causados en la vigencia 2022 por concepto de costo de venta presentan un crecimiento por valor de \$ 419.661.834 si se comparan con los costos de venta causados en la vigencia 2021 según variación absoluta, donde se refleja la provisión de prestaciones sociales, centro de costos por honorarios y servicios de la parte asistencial, lavandería, aseo, restaurante, vigilancia y adecuaciones locativas en las diferentes áreas del hospital. Este crecimiento corresponde al 5 %.

COSTO DE VENTAS Y OPERACION	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
COSTO DE VENTAS Y OPERACION	8.874.766.102.77	8.455.104.267.84	419.661.834.93

## UTILIDAD

La utilidad a diciembre de 2022 ascendió a \$ 7.267.394.569 en comparación a la de diciembre de 2021 que alcanzó un resultado de \$ 2.210.957.537 equivale a un crecimiento de \$ 5.056.437.031 que en cifras porcentuales corresponde a un crecimiento del 229 %.

UTILIDAD	A Dic. 31 de 2022	A Dic. 31 de 2021	VARIACIONES
UTILIDAD BRUTA	5.649.811.429.23	4.977.513.539.16	672.297.890.07
UTILIDAD OPERACIONAL	1.361.393.039.24	2.195.808.962.07	-834.415.922.83
UTILIDAD DEL EJERCICIO	7.267.394.569.22	2.210.957.537.96	5.056.437.031.26

## 7. Contratación

7.

A continuación la señora Elizabeth Cortes líder del área de contratación, realiza su presentación sobre el comportamiento de la contratación realizada por la entidad a 31 de diciembre de 2022 en cada uno de los rubros presupuestales.

### Contratación para Funcionamiento:

CONTRATACIÓN PARA FUNCIONAMIENTO			
RUBRO	Valor Anual 2022	Ejecutados	En Ejecucion
Remuneración de Servicios Técnicos	3.871.406.432	3.871.406.432	0
Mantenimiento	518.738.644	518.738.644	0
Granja	75.017.999	75.017.999	0
Materiales y Suministros	672.183.734	672.183.734	0
Equipos (tecnología)	273.400.600	273.400.600	0
Bienestar Social	58.385.000	58.385.000	0
Salud Publica	1.085.531.993	1.085.531.993	0
Otras Adquisiciones	651.445.028	637.045.028	0
Otras Compras de Bienes	1.322.524.479	1.322.524.479	0
<b>Total</b>	<b>8.528.633.909</b>	<b>8.528.633.909</b>	

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

***"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"***



**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

7.

Como se observa en la tabla anterior la contratación externa del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E a 31 de Diciembre de 2022 la cual se encuentra subdividida en los rubros de remuneración de servicios técnicos por un valor de **\$3.871.406.432** con un peso porcentual del 84%, Mantenimiento por la suma de **\$ 518.738.644** que equivale a un la contratación de la granja equivale a 75.017.999, materiales y suministros por valor de 672.183.734 equipos tecnológicos por valor de 273.400.600, bienestar social 58.385.000, salud pública por valor de 1.085.531.993, otras adquisiciones por valor de 651.445.028 y otras compras de bienes por valor de 1.322.524.479 para un total de la contratación realizada por valor de \$8.528.633.909.

**Otras Adquisiciones**



### OTRAS ADQUISICIONES

Proceso	Bien / Servicio Contratado	Valor Anual 2022
Gestión de Recursos Físicos	Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada	\$270.441.624
	Servicio de Aseo	\$248.657.664
	Servicio de Lavandería	\$83.209.740
	Servicio de internet, mensajería, hostig, residuos	\$49.136.000
<b>Total Otras Adquisiciones(Apoyo Logístico)</b>		<b>\$651.445.028</b>

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



Gobierno del Tolima | El Tolima Todo une | Hospital Especializado Granja Integral | FOR-GC-025 V4 29/07/15

El valor total contratado en otras adquisiciones se incluye el servicio de vigilancia, servicio de aseo, servicio de lavandería y el servicio de internet, mensajería hosting y residuos como se describe en la tabla anterior.

***"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"***



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

### Otras compras de bienes

OTRAS COMPRAS DE BIENES		
Proceso	Bien / Servicio Contratado	Valor Anual 2022
Hospitalización Ambulatorio	Servicio de Farmacia	\$262.867.942
	Servicio de Laboratorio Clínico Básico y Especializado	\$72.815.582
	Servicio de Pruebas Rápidas de Laboratorio	\$16.108.200
Gestión de recursos Físicos	Servicio de Alimentación	\$970.732.755
<b>Total Otras Compras de Bienes/Servicios</b>		<b>\$1.322.524.479</b>

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

GOBIERNO DEL TOLIMA  
El Tolima nos une  
FOR-GC-025 V4 29/07/15

El valor total contratado por otras compras de bienes incluye servicio de farmacia, servicio de laboratorio clínico, servicio de pruebas rápidas de laboratorio y el servicio de alimentación como se describe en la tabla anterior.

### Capacidad Instalada

8.

A continuación la jefe carolina chacón nos presenta el informe sobre la capacidad instalada, la prestación de servicio de salud, y la satisfacción de los usuarios del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E :

Portafolio de servicios

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

**Portafolio de Servicios  
Hospital Especializado Granja Integral E.S.E.**



PROCESO	SERVICIOS
Ambulatorios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta de Psiquiatría</li> <li>• Consulta de Psicología Clínica</li> <li>• Terapia Ocupacional</li> <li>• Neuropsicología</li> </ul>
Hospitalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospitalización Unidad de cuidado Agudo</li> <li>• Hospitalización en Unidad de Cuidado Intermedio (Servicio Hombres; Servicio Mujeres)</li> </ul>
Rehabilitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rehabilitación en Unidad de Atención en Conductas Adictivas (UAICA)</li> <li>• Rehabilitación en Unidad de Enfermedades Mentales Persistentes</li> </ul>
Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Electrocardiografía</li> <li>• Pruebas Psicológicas</li> <li>• Transporte Asistencial Básico</li> <li>• Electroencefalografía</li> <li>• Farmacia</li> <li>• Laboratorio Clínico</li> <li>• Terapia Ocupacional</li> <li>• Terapia Física</li> <li>• Terapia Electro convulsiva</li> <li>• Psicoterapia por Psiquiatría</li> <li>• Psicoterapia por Psicología</li> <li>• Fisioterapia</li> <li>• Esterilización</li> </ul>

Fuente: Oficina de Planeación y Calidad HEGI para documentación del proyecto

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



**Servicios Habilitados**

**Servicios Habilitados  
Hospital Especializado Granja Integral E.S.E.**



CODIGO REPS	SERVICIO
103	Psiquiatría o Unidad de Salud Mental
126	Hospitalización en Unidad de Salud Mental
127	Internación Hospitalaria Consumidor de Sustancias Psicoactivas
344	Psicología
345	Psiquiatría
601	Transporte Asistencial Básico
714	Servicio Farmacéutico
725	Electro diagnóstico
728	Terapia Ocupacional

Fuente: Ministerio de Salud y la Protección Social – Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

10

Capacidad Actual



Capacidad Actual  
Hospital Especializado Granja Integral E.S.E.

7340800729 HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E LERIDA TOLIMA Año: 2020	
Recurso	Cantidad
Camas de hospitalización	122
Camas de observación	0
Consultorios de consulta externa	8
Consultorios en el servicio de urgencias	0
Salas de quirófanos	0
Mesas de partos	0
Número de unidades de odontología	0

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO

El Hospital cuenta con 122 camas habilitadas para la atención de pacientes con enfermedad mental, distribuidas en 5 Servicios:

- Unidad de Agudos (6 camas)
- Unidad de Cuidado Intermedio Hombres (33)
- Unidad de Cuidado Intermedio Mujeres (25)
- Unidad de Enfermedades Mentales Persistentes (28 camas)
- Unidad de Atención Integral de Conductas Adictivas – UAICA (30 camas)

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



Prestación de servicios de salud

**INDICADOR DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN**



NUMERO DE CONSULTAS REALIZADAS		
Especialidad	2021	2022
Psiquiatría	59187	59069
Psicología	8350	9780
Terapia Ocupacional	16054	15801
Fisioterapia	9143	8777

Fuente: Oficina de planeación y calidad - Sistema de Información SIHOS – Informe producción y 2193

INDICADOR DE OPORTUNIDAD		
Especialidad	2021	2022
Psiquiatría	5	6
Psicología	10	10
Terapia Ocupacional	9	13
Neuropsicología	NA	12

Fuente: Oficina de planeación y calidad - Sistema de Información SIHOS

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*





**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

NUMERO DE REMISIONES COMENTADAS VS NUMERO DE REMISIONES ATENDIDAS		
VIGENCIA	REMISIONES COMENTADAS	REMISIONES ATENDIDAS
2021	3424	810 (24%)
2022	3765	807 (21%)

Fuente: Matriz seguimiento de gestión de remisiones a IPS referentes FOR-AD-003 V1 10-06-15 años 2021-2022.

**PRINCIPALES BARRERAS DE ACCESO 2021**

	El hospital que remite no envía lo que se le solicita	El hospital que remite no da respuesta	No hay convenio con EPS	Ubicado en otra institución psiquiátrica	Paciente requiere tercer Nivel	Paciente fue dado de Alta de hospital de origen	Paciente sale con Retiro voluntario de hospital de origen	Requiere psiquiatría infantil	Paciente requiere tercer Nivel	Solicitud Hospitalización Larga estancia - UAICA
<b>TOTAL</b>	683	645	466	201	124	89	84	76	61	61
<b>%</b>	20%	19%	14%	6%	4%	3%	2%	2%	2%	2%

Fuente: Matriz seguimiento de gestión de remisiones a IPS referentes FOR-AD-003 V1 10-06-15 año 2021.

**PRINCIPALES BARRERAS DE ACCESO 2022**

	El hospital que remite no da respuesta	El hospital que remite no envía lo que se le solicita	No hay convenio con EPS	Ubicado en otra institución psiquiátrica	Paciente fue dado de Alta de hospital de origen	Paciente sale con Retiro voluntario de hospital de origen	Requiere psiquiatría infantil	Paciente requiere tercer Nivel	Solicitud Hospitalización Larga estancia - UAICA
<b>TOTAL</b>	1009	772	716	136	120	110	82	61	38
<b>%</b>	27%	21%	19%	4%	3%	3%	2%	2%	1%

Fuente: Matriz seguimiento de gestión de remisiones a IPS referentes FOR-AD-003 V1 10-06-15 año 2022.

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



FOR-GC-025 V4 29/07/15

**Actividad de Promoción y Prevención**

**ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN VIGENCIA 2022**

VIGENCIA 2022-2021	Total, Trimestre 2022	Total, Trimestre 2021
Numero de Visitas Domiciliarias, Comunitarias e Institucionales -PIC-	522	201
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	276	6165

**CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS ( Dato pertenece a oficina de planeación y calidad)**

Vigencia 2022: Para la vigencia se realizaron 9 contratos interadministrativos con la secretaria de salud departamental y uno con la secretaria de salud Municipal a través de los cuales se desarrollaron 522 visitas PIC y 276 secciones de talleres.

Vigencia 2021: Para la vigencia continuaron los contratos interadministrativos con la secretaria de salud departamental y uno con la secretaria de salud Municipal a través de los cuales se desarrollaron 201 visitas PIC y 6165 secciones de talleres.

Fuente: Oficina de planeación y calidad – Informe 2193

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



FOR-GC-025 V4 29/07/15

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



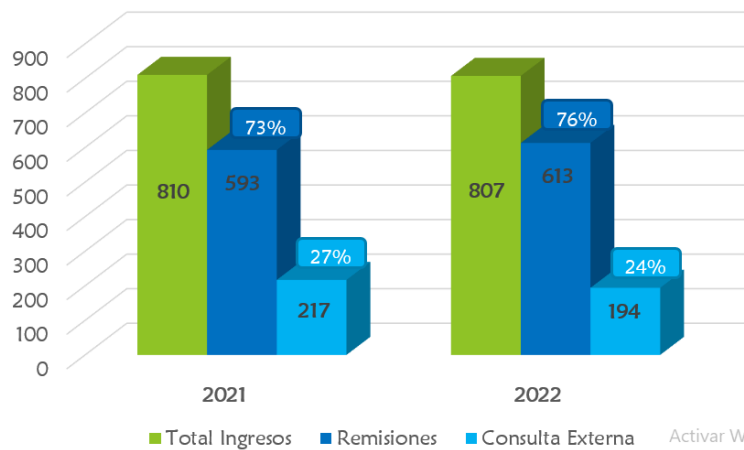
HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

### Caracterizacion de los Usuarios

#### Por Vías de Ingreso



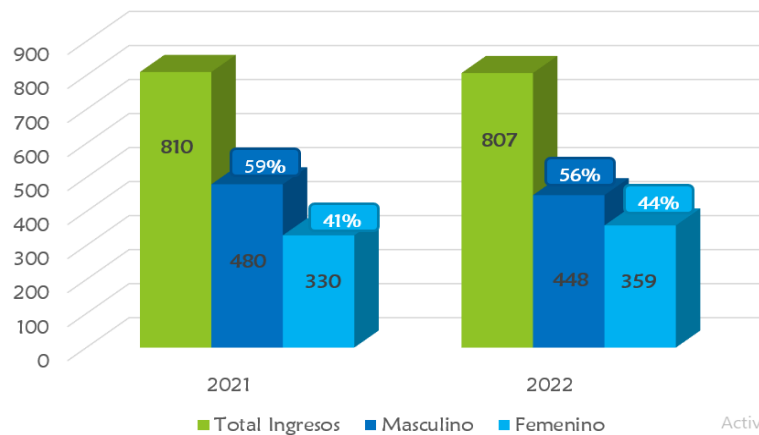
*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



FOR-GC-025 V4 29/07/15

#### Por Genero

#### Por Género



*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



FOR-GC-025 V4 29/07/15

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

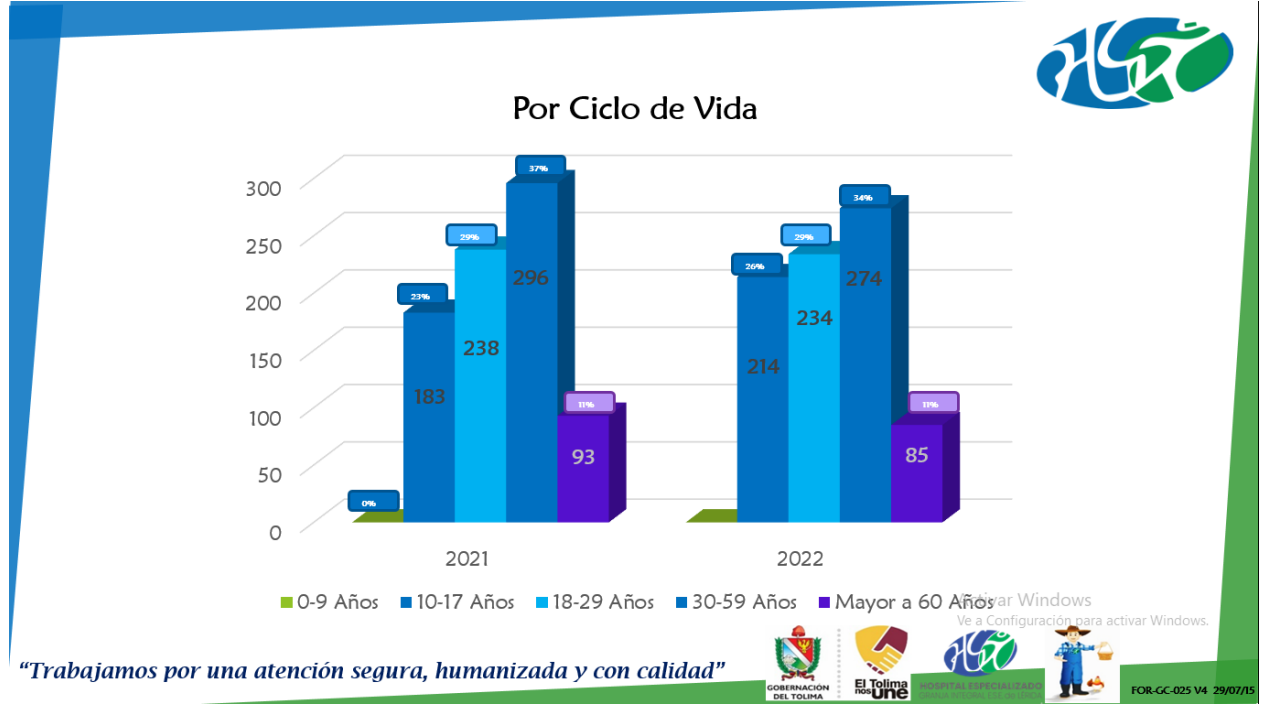


**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA**

**ACTA  
No. 01 DE 2023**

**Por ciclo de vida**



**Satisfaccion de los Usuarios**

Los mecanismos para la receocion de la PQRSF son las siguientes

**MECANISMOS RECEPCIÓN PQRSF**

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

GOBERNACION DEL TOLIMA | El Tolima por UNe | HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA - TOLIMA

FOR-GC-025 V4 29/07/15

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

## Comportamiento de las PQRSF

### COMPORTAMIENTO PQRSF PRESENTADAS



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL LERIDA - TOLIMA CONSOLIDADO PQRSF 2021 – 2022										
Año	Tipo de solicitud					Medio de Recepción				
	Petición	Queja	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Buzón	Presencial	Ventanilla Única	Virtual	Teléfono
2021	4	9	2	0	1	13	0	3	0	0
2022	1	41	8	2	14	27	0	39	0	0

Fuente: Informes semestrales oficina de control interno - Oficina Atención al usuario. Formato peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias FOR-AU-03 V2 12-06-15 año 2021 - 2022

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



FOR-GC-025 V4 29/07/15

## Análisis principales motivos de las PQRSF

### ANÁLISIS PRINCIPALES MOTIVOS PQRSF



PRINCIPALES PQRSF 2021	
MOTIVO	PORCENTAJE
Inconformidad en el servicio de hospitalización	61%
Impuntualidad del profesional para la atención	22%
Inconformidad en el área de portería	6%
Varios: inconformidad en atención de remisión, área de facturación y consulta externa con auxiliar	6%
Felicitaciones	6%

Fuente: Oficina Atención al usuario Formato peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias FOR-AU-03 V2 12-06-15 año 2021.

PRINCIPALES PQRSF 2022	
MOTIVO	PORCENTAJE
Inconformidad en el servicio de hospitalización	53%
Inconformidad servicios de consulta externa	7%
inconformidad en el área de portería	2%
Varios: Servicios de Cafetería	14%
Felicitaciones	24%

Fuente: Oficina Atención al usuario Formato peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias FOR-AU-03 V2 12-06-15 año 2022.

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

FOR-GC-025 V4 29/07/15

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

### Cierre del Acto de Audiencia Pública

La Doctora Sandra Liliana Rojas Camargo en calidad de Gerente del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E agradece la participación de todas las personas que nos acompañaron en este acto tan importante como lo es la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022, del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E del Municipio de Lérída Tolima.

## 12. Compromisos

DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO O TAREA	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Publicar Acta de Audiencia Pública	Ingeniero de Sistemas	30/05/2023	

### Firma Representante Legal:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Sandra Liliana Rojas Camargo	Gerente	

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL  
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA  
Nit 800.116.719-8

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022  
HOSPITAL ESPECIALIZADO  
GRANJA INTEGRAL E.S.E  
LERIDA - TOLIMA

ACTA  
No. 01 DE 2023

**Relación de documentos anexos al acta:**

DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO SOPORTE	NO. DE FOLIOS
Registros de Asistencia, se llegó a 614 impresiones de la publicación, con 21 me gusta, 6 me encanta, 2 comentarios y 6 veces compartido.	-
Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022	58 diapositivas
Video Institucional HEGI Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia. 2022 linK: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=VMplc7t3rsQ">https://www.youtube.com/watch?v=VMplc7t3rsQ</a>	Publicado Pág. Web you tobe
Formato Presentación de Preguntas diligenciada.0	No hubo preguntas por los canales habilitados

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectado por:	Andrés Daniel Escobar M. Jefe Oficina Control Interno		02/05/2023

*“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”*