



AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA FISCAL 2023

HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”





1. Lineamientos de la Rendición de Cuentas
2. Intervención Gerente HEGI
3. Planeación Estratégica
4. Aspectos Generales
5. Aspectos financieros – presupuestales
6. Aspectos financieros – Gestión
7. Contratación
8. Capacidad Instalada
9. Prestación de servicios de salud Gestión
10. Satisfacción de usuarios

Audiencia Pública
de Rendición de cuentas
vigencia 2023

Fecha
Martes
26 de marzo de
2024
10:00am

Lugar

www.facebook.com/HEGIlerida

www.hegranjalerida.org/noticias

HOSPITAL ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL
Especialistas en Salud Mental

GOBERNACION
DEL TOLIMA

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”





1. Lineamientos de la Rendición de Cuentas

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”





“La Transparencia mas que un Valor, es un Beneficio”

✓ ¿Qué es rendir cuentas y para qué se rinde?

✓ ¿Quiénes Rindan Cuentas?

✓ ¿Elementos de la Rendición de cuentas?

✓ ¿Política de Rendición de cuentas en el marco de MIPG?





Intervención Gerente HEGI

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”





COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL A DICIEMBRE 31 DE 2023

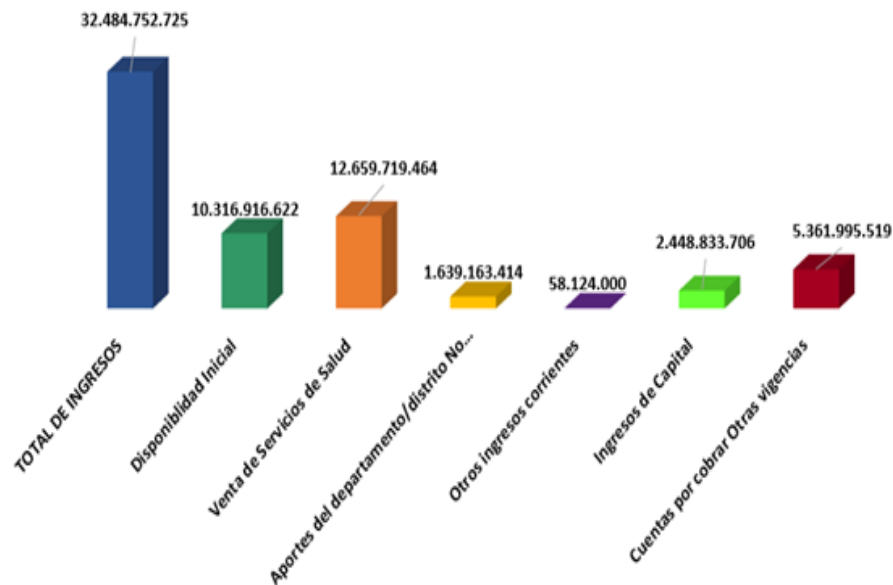
“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS



PRESUPUESTO DEFINITIVO DE INGRESOS		%
PRESUPUESTO INICIAL	18,147,638,983	55.87
INCREMENTO	14,337,113,741	44.13
TOTAL INGRESOS AL CIERRE 2023	32,484,752,724	100.00
DISPONIBILIDAD INICIAL	10,316,916,622	31.76
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	12,659,719,464	38.97
VENTAS INCIDENTALES	58,124,000	0.18
TRANSFERENCIAS CORRIENTES (Aportes del Dpto por subvenciones)	1,639,163,414	5.05
RECURSOS DE CAPITAL	2,448,833,706	7.54
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	5,361,995,519	16.51
TOTAL INGRESOS	32,484,752,725	100.00

PRESUPUESTO DEFINITIVO DE INGRESOS

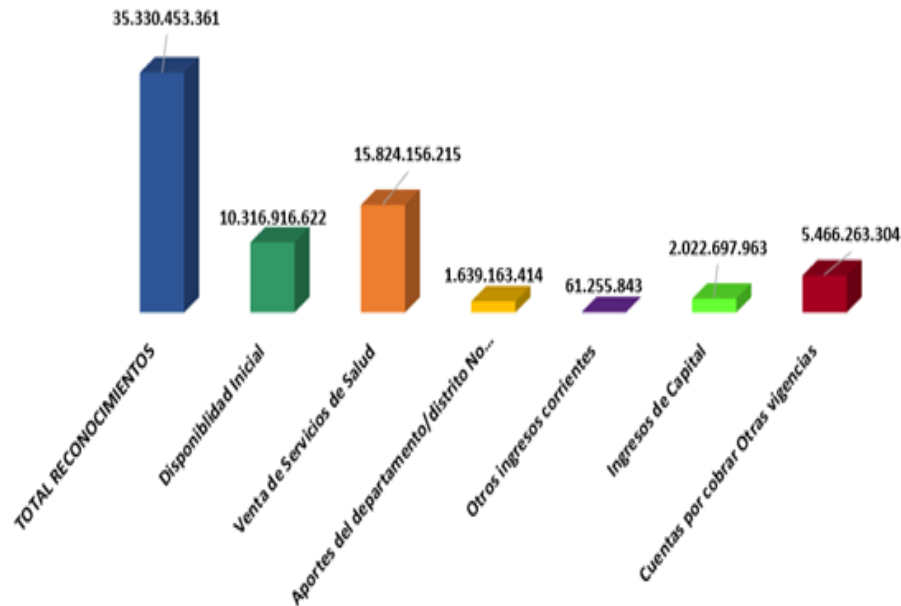




EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS

RECONOCIMIENTOS

RECONOCIMIENTOS		%
RECONOCIMIENTOS 2023	35,330,453,361	109
DISPONIBILIDAD INICIAL	10,316,916,622	29.20
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	15,824,156,215	44.79
VENTAS INCIDENTALES	61,255,843	0.17
TRANSFERENCIAS CORRIENTES (Aportes del Dpto por subvenciones)	1,639,163,414	4.64
RECURSOS DE CAPITAL	2,022,697,963	5.73
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	5,466,263,304	15.47
TOTAL RECONOCIMIENTOS 2023	35,330,453,361	100.00

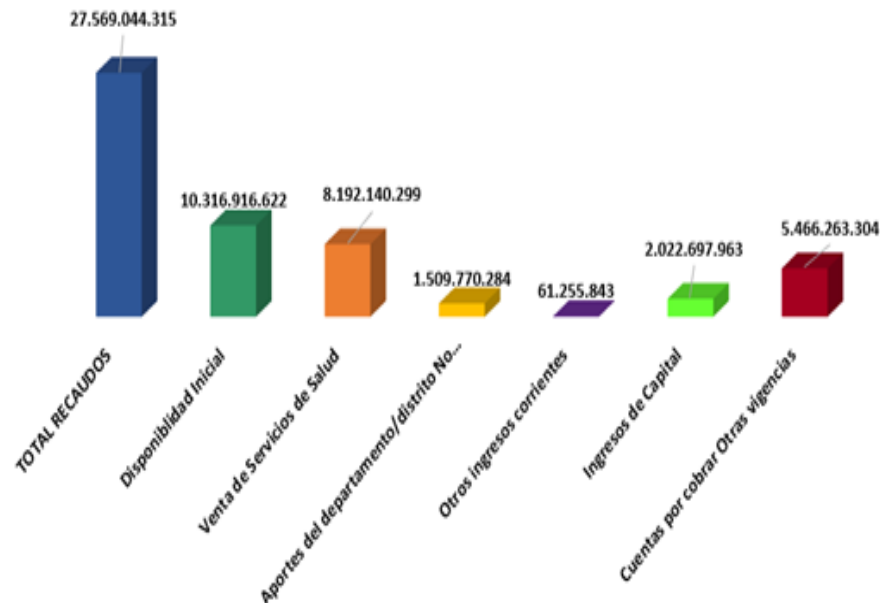




EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS

RECAUDOS PRESUPUESTALES

RECAUDOS		%
RECAUDOS 2023	27.569.044.315	84.87
DISPONIBILIDAD INICIAL	10.316.916.622	37.42
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	8.192.140.299	29.71
VENTAS INCIDENTALES	61.255.843	0.22
TRANSFERENCIAS CORRIENTES (Aportes del Dpto por subvenciones)	1.509.770.284	5.48
RECURSOS DE CAPITAL	2.022.697.963	7.34
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	5.466.263.304	19.83
TOTAL RECAUDOS 2023	27.569.044.315	100.00

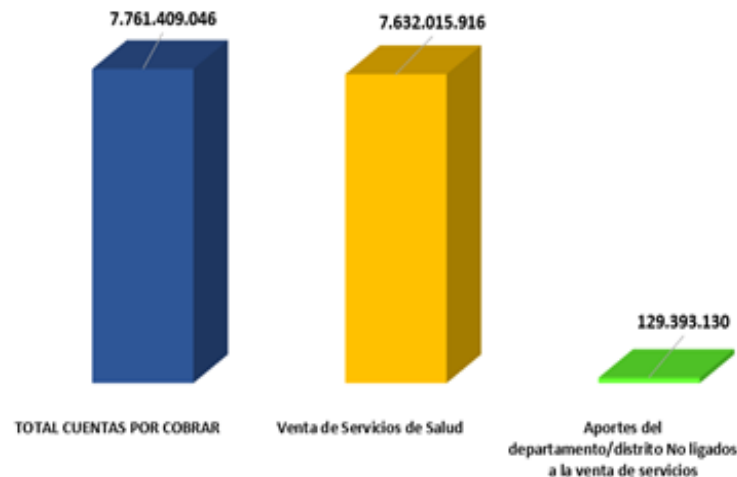


EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS



CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS		%
CUENTAS POR COBRAR 2023	7.761.409.046	
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	7.632.015.916	98.33
TRANSFERENCIAS CORRIENTES (Aportes del Dpto por subvenciones)	129.393.130	1.67
TOTAL CXC OTRAS VIGENCIAS	7.761.409.046	100.00

CUENTAS POR COBRAR PRESUPUESTALES

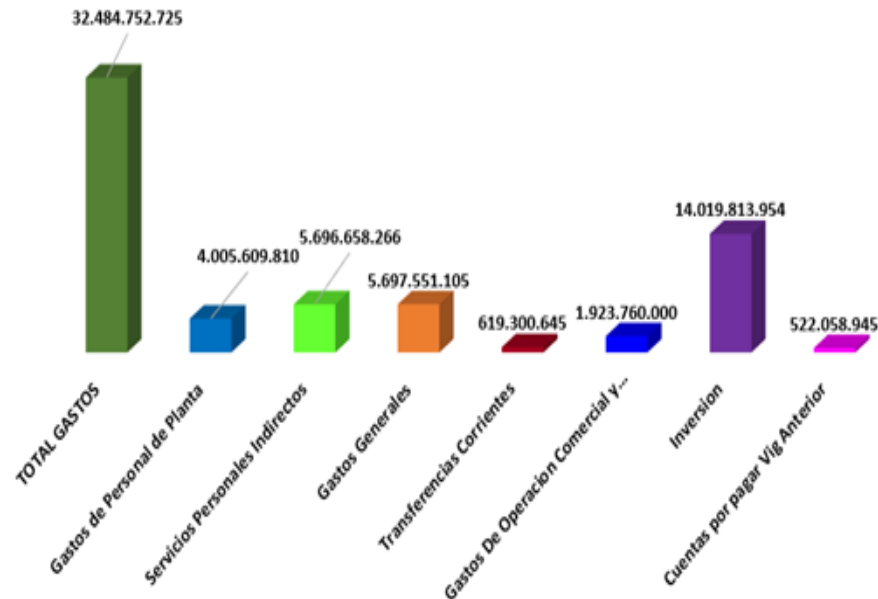




EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

EJECUCION DE GASTOS		%
PRESUPUESTO INICIAL	18.147.638.983	55.87
INCREMENTO	14.337.113.741	44.13
GASTOS TOTALES 2023	32.484.752.724	100.00
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	4.005.609.810	12.33
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	5.696.658.266	17.54
GASTOS GENERALES	5.697.551.105	17.54
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	619.300.645	1.91
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	1.923.760.000	5.92
INVERSION	14.019.813.954	43.16
CXP VIG ANTERIOR	522.058.945	1.61
TOTAL GASTOS 2023	32.484.752.725	100.00

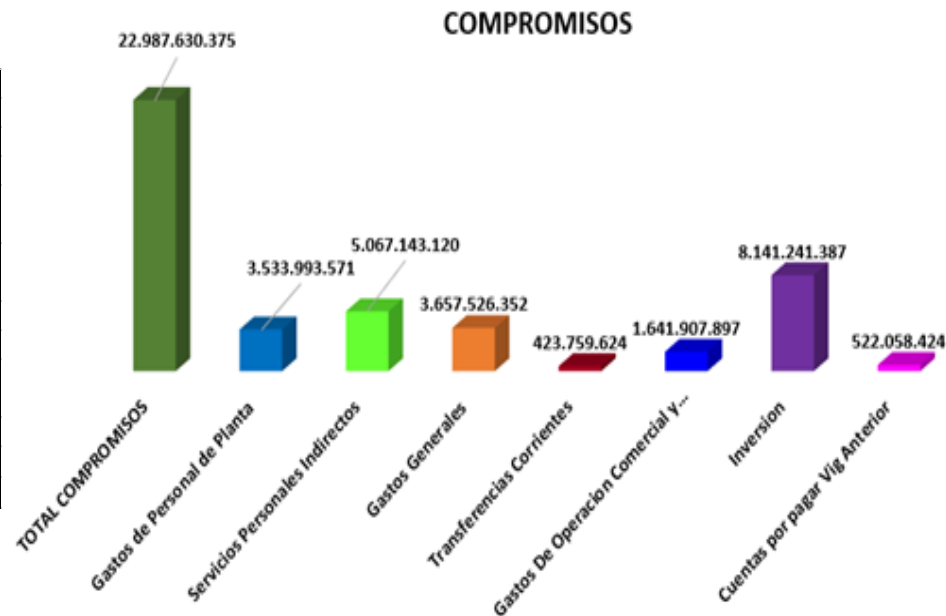
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS



COMPROMISOS		%
TOTAL COMPROMISOS 2023	22.987.630.375	70.76
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	3.533.993.571	15.37
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	5.067.143.120	22.04
GASTOS GENERALES	3.657.526.352	15.91
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	423.759.624	1.84
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	1.641.907.897	7.14
INVERSION	8.141.241.387	35.42
CXP VIG ANTERIOR	522.058.945	2.27
TOTAL COMPROMISOS 2023	22.987.630.896	100.00

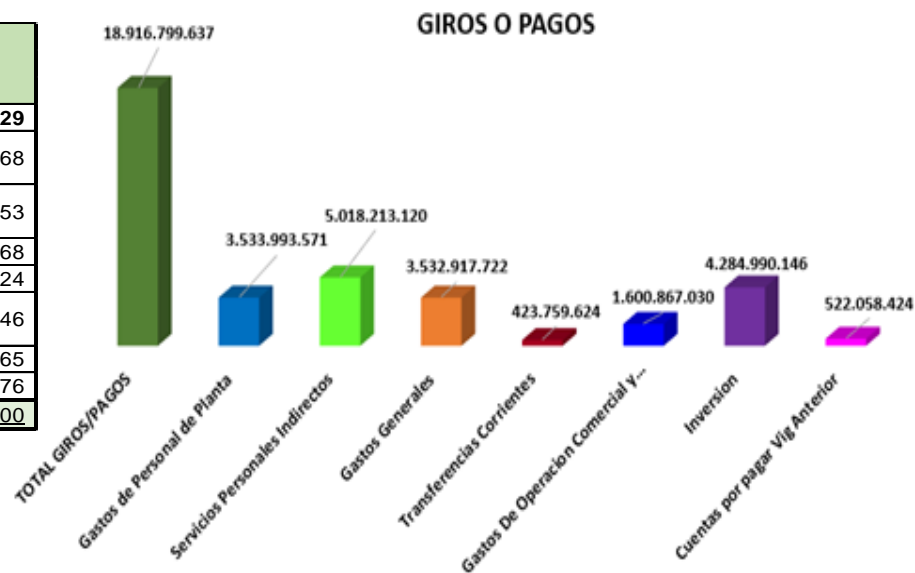


“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

GIROS/PAGOS		%
TOTAL GIROS 2023	18.916.799.637	82.29
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	3.533.993.571	18.68
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	5.018.213.120	26.53
GASTOS GENERALES	3.532.917.722	18.68
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	423.759.624	2.24
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	1.600.867.030	8.46
INVERSION	4.284.990.146	22.65
CXP VIG ANTERIOR	522.058.945	2.76
TOTAL GIROS 2023	18.916.800.158	100.00



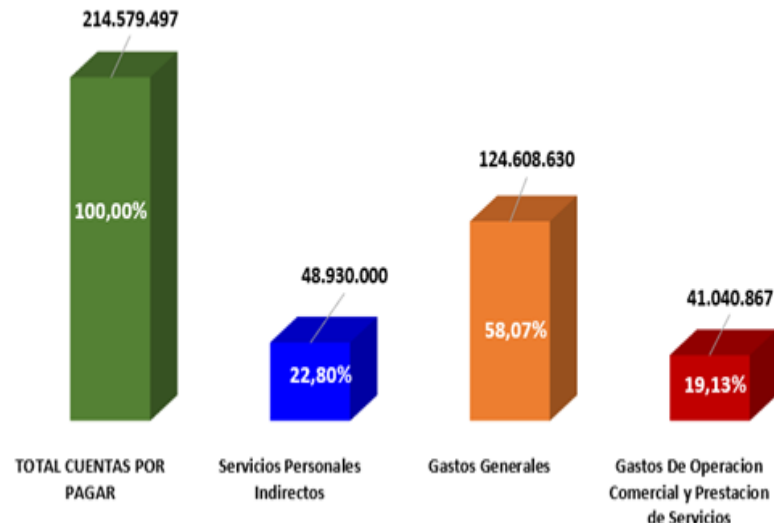


EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

CUENTAS POR PAGAR

CUENTAS POR PAGAR (OBLIGACIONES)		%
TOTAL CXP OBLIGACIONES 2023	214.579.497	
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	48.930.000	22.80
GASTOS GENERALES	124.608.630	58.07
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	41.040.867	19.13
TOTAL CXP OBLIGACIONES 2023	214.579.497	100.00

CUENTAS POR PAGAR (COMPROMISOS)	
CONCEPTO	POR EJECUTAR
CONTRATO DE OBRA E INTERVENTORIA "CONSTRUCCION PABELLON AGUDOS"	3.856.251.241





COMPROMISOS POR PAGAR

TERCERO	CONCEPTO	VALOR
CONSORCIO PABELLON LERIDA 2023	CONTRATO DE OBRA N° 059 DEL 30 DE MARZO DE 2023 OBJETO CONSTRUCCION PABELLON DE AGUDOS	3.639.116.701.41
INGNOVA RPR CONSTRUCCIONES SAS	CONTRATO N° 062 DEL 31 DE MARZO DE 2023 OBJETO INTERVENTORIA CONSTRUCCION PABELLON DE AGUDOS	217.134.540.00
TOTAL COMPROMISOS PENDIENTES DE PAGO		3.856.251.241.41



GRACIAS

*ASTRID URUEÑA MANCILLA
Profesional Universitario
Unidad Financiera Presupuesto*



INFORME FINANCIERO ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVO DICIEMBRE 2023- 2022

HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

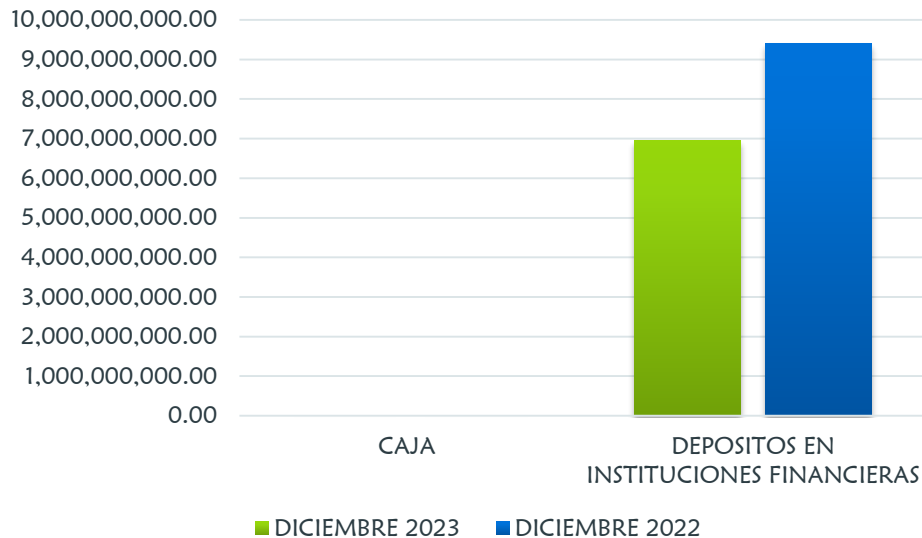
ACTIVOS



	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION \$	VARIACION %
ACTIVO				
Activo Corriente				
Efectivo y equivalentes al Efectivo	6.960.758.626,81	9.392.494.221,70	(2.431.735.594,89)	(25,89)
Inversiones de Administración de Liquidez al costo	-	924.422.400,00	(924.422.400,00)	(100,00)
Cuentas por cobrar Prestacion de Servicios de Salud	8.219.025.648,34	6.002.055.500,56	2.216.970.147,78	36,94
Subvenciones por cobrar	129.393.130,00	6.553.185,48	122.839.944,52	1.874,51
Otras cuentas por cobrar	1.734.200,00	546.964,00	1.187.236,00	217,06
Materiales y Suministros	207.316.258,02	114.090.829,68	93.225.428,34	81,71
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	15.518.227.863,17	16.440.163.101,42	(921.935.238,25)	(5,61)
Activo no Corriente				
Inversiones de Administración de Liquidez al costo	18.427.700,05	13.951.629,05	4.476.071,00	32,08
Cuentas por cobrar Prestacion de Servicios de Salud	827.567.401,42	1.103.916.022,66	(276.348.621,24)	(25,03)
Cuentas por cobrar de Difícil Recaudo	5.155.859.544,10	4.921.865.194,46	233.994.349,64	4,75
Deterioro Acumulado de cuentas por Cobrar (CR)	(4.327.039.907,88)	(3.051.397.336,16)	(1.275.642.571,72)	41,81
Propiedad planta y equipo	11.236.466.963,24	7.012.991.209,37	4.223.475.753,87	60,22
Bienes y Servicios pagados por Anticipado	1.819.558.350,70	488.748,00	1.819.069.602,70	372.189,68
Activos Intangibles	55.116.704,50	62.056.680,00	(6.939.975,50)	(11,18)
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	14.785.956.756,13	10.063.872.147,38	4.722.084.608,75	46,92
TOTAL ACTIVO	30.304.184.619,30	26.504.035.248,80	3.800.149.370,50	14,34

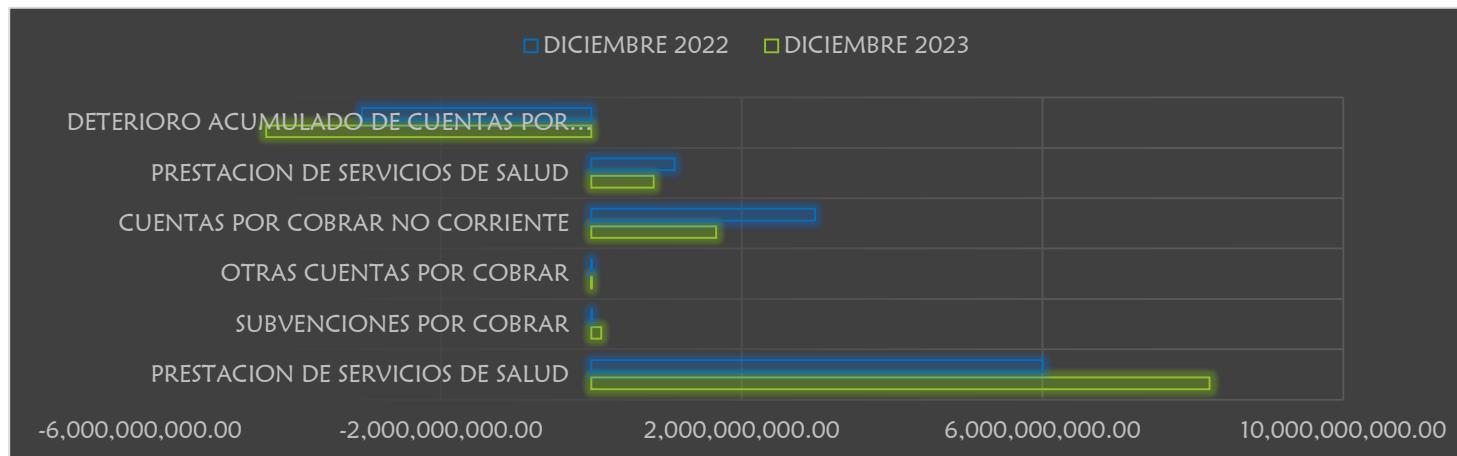
“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

EFFECTIVO Y EQUIVALENTE A EFFECTIVO



CONCEPTO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	6.960.758.626,81	9.392.494.221,70	-2.431.735.594,89
CAJA	1.328.354,00	608.650,00	719.704,00
DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	6.959.430.272,81	9.391.885.571,70	-2.432.455.298,89

CUENTAS POR COBRAR

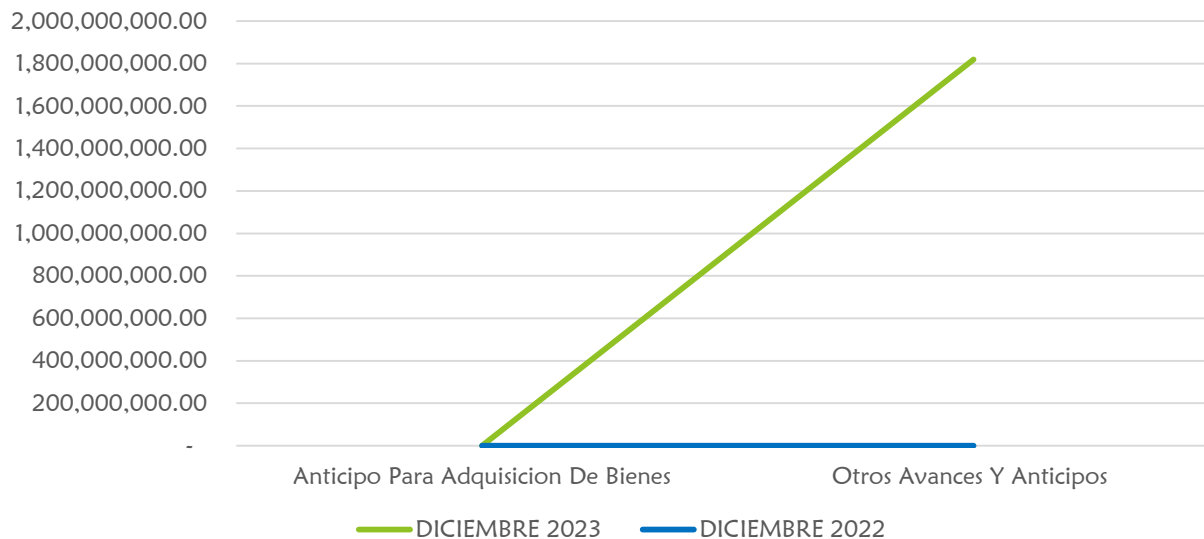


CONCEPTO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION
CUENTAS POR COBRAR	10.006.540.015,98	8.983.539.531,00	1.023.000.484,98
CUENTAS POR COBRAR CORRIENTE	8.350.152.978,34	6.009.155.650,04	2.340.997.328,30
PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	8.219.025.648,34	6.002.055.500,56	2.216.970.147,78
SUBVENCIONES POR COBRAR	129.393.130,00	6.553.185,48	122.839.944,52
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	1.734.200,00	546.964,00	1.187.236,00
CUENTAS POR COBRAR NO CORRIENTE	1.656.387.037,64	2.974.383.880,96	-1.317.996.843,32
PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	827.567.401,42	1.103.916.022,66	-276.348.621,24
CUENTAS POR COBRAR DE DIFICIL RECAUDO	5.155.859.544,10	4.921.865.194,46	233.994.349,64
DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR	-4.327.039.907,88	-3.051.397.336,16	-1.275.642.571,72

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS



CONCEPTO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION
AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	1.819.558.350,70	488.748,00	1.819.069.602,70
Anticipo Para Adquisicion De Bienes	-	488.748,00	-488.748,00
Otros Avances Y Anticipos	1.819.558.350,70	-	1.819.558.350,70

PASIVOS



	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION \$	VARIACION %	
PASIVO					
Pasivo Corriente					
Adquisición de Bienes y servicios Nacionales	60.035.856,00	115.407.958,70	(55.372.102,70)	(47,98)	
Rucursos a favor de Terceros	10.865.761,00	14.244.429,06	(3.378.668,06)	(23,72)	
Retención en la Fuente e Impuestos	86.278.595,00	33.711.654,62	52.566.940,38	155,93	
Impuestos, Contribuciones y Tasas por Pagar	50.519.709,00	12.427.131,00	38.092.578,00	306,53	
Sentencias	-	170.133.911,00	(170.133.911,00)	(100,00)	
Otras Cuentas Por Pagar	146.339.789,00	180.211.979,24	(33.872.190,24)	(18,80)	
Beneficio a los empleados a Corto Plazo	177.422.581,00	119.754.345,00	57.668.236,00	48,16	
TOTAL PASIVO CORRIENTE	531.462.291,00	645.891.408,62	(114.429.117,62)	(17,72)	
Pasivo no corriente					
Provisiones	11.000.000,00	69.263.207,00	(58.263.207,00)	(84,12)	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	11.000.000,00	69.263.207,00	(58.263.207,00)	(84,12)	
TOTAL PASIVO	542.462.291,00	715.154.615,62	(172.692.324,62)	(24,15)	

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

PATRIMONIO



	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION \$	VARIACION %
PATRIMONIO				
Capital fiscal	9.123.037.009,13	8.854.267.401,20	268.769.607,93	3,04
Resultado de ejercicios anteriores	16.934.613.231,98	9.667.218.662,76	7.267.394.569,22	75,18
Resultado del ejercicio	3.704.072.087,19	7.267.394.569,22	(3.563.322.482,03)	(49,03)
TOTAL PATRIMONIO	29.761.722.328,30	25.788.880.633,18	3.972.841.695,12	15,41

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

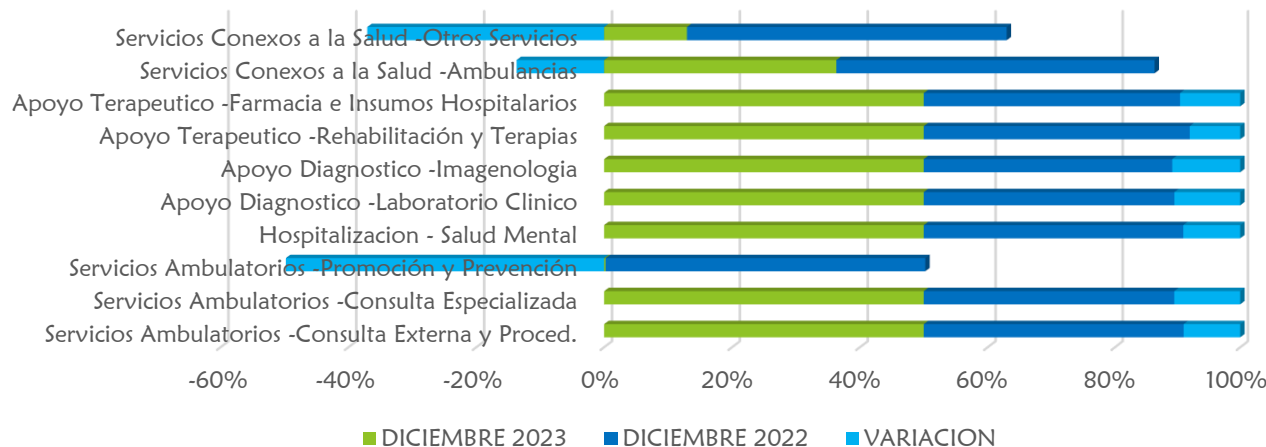
HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
NIT 800.116.719-8
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL COMPARATIVO
DE 01 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023-2022



	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION \$	VARIACION %
Actividades Ordinarias				
Ingresos Operacionales	15.865.867.665,00	14.524.577.532,00	1.341.290.133,00	9,23
Costo de Ventas	10.226.733.273,49	8.874.766.102,77	1.351.967.170,72	15,23
Utilidad (Perdida) Bruta	5.639.134.391,51	5.649.811.429,23	-10.677.037,72	(0,19)
Gastos Operacionales				
Gastos de Administracion	3.560.694.128,97	3.182.048.779,76	378.645.349,21	11,90
Gastos por deterioro, depreciaciones y amortiz.	1.786.991.495,24	1.106.369.610,23	680.621.885,01	61,52
Total Gastos Operacionales	5.347.685.624,21	4.288.418.389,99	1.059.267.234,22	24,70
Utilidad (Perdida) Operacional	291.448.767,30	1.361.393.039,24	-1.069.944.271,94	(78,59)
Ingresos no operacionales	4.038.403.528,94	6.028.272.690,67	-1.989.869.161,73	(33,01)
Otros Gastos	625.780.209,05	122.271.160,69	503.509.048,36	411,80
Utilidad (Perdida) No Operacional	3.412.623.319,89	5.906.001.529,98	-2.493.378.210,09	(42,22)
Utilidad o (Perdida) del Ejercicio	3.704.072.087,19	7.267.394.569,22	-3.563.322.482,03	-49,03

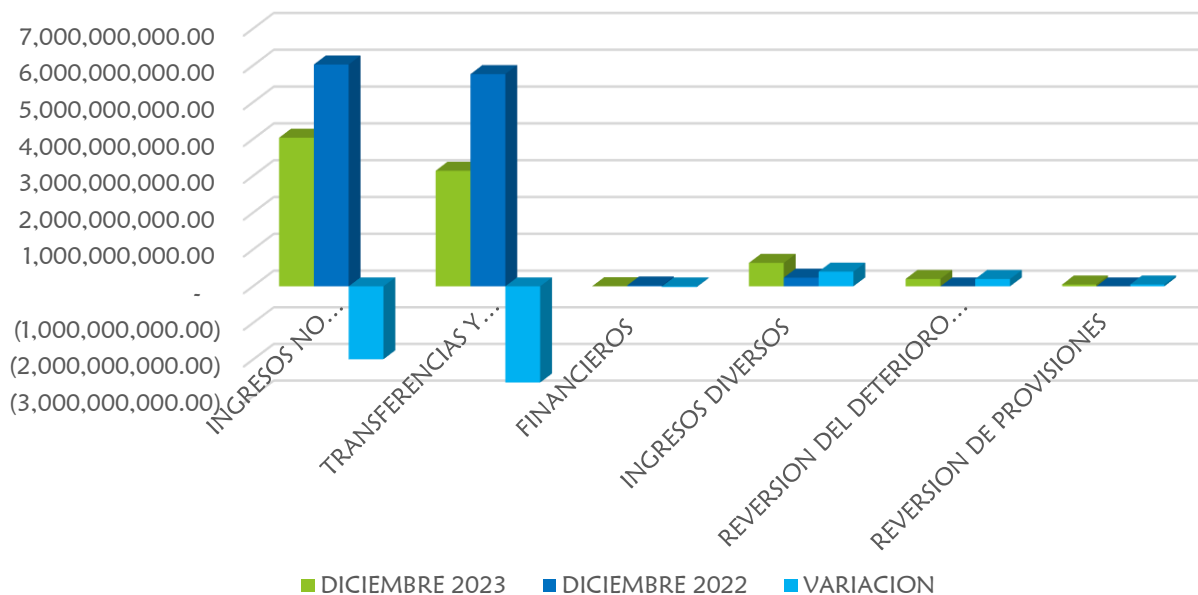
“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

VENTA DE SERVICIOS DE SALUD



CONCEPTO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION
SERVICIOS DE SALUD	15.824.156.215,00	14.524.577.532,00	1.299.578.683,00
Servicios Ambulatorios -Consulta Externa y Proced.	1.852.249.856,00	1.517.695.134,00	334.554.722,00
Servicios Ambulatorios -Consulta Especializada	416.106.400,00	328.483.344,00	87.623.056,00
Servicios Ambulatorios -Promoción y Prevención	7.200.000,00	1.580.435.127,62	-1.573.235.127,62
Hospitalizacion - Salud Mental	12.350.745.892,00	10.104.631.482,38	2.246.114.409,62
Apoyo Diagnostico -Laboratorio Clinico	361.240.838,00	285.352.279,00	75.888.559,00
Apoyo Diagnostico -Imagenologia	36.059.393,00	28.234.800,00	7.824.593,00
Apoyo Terapeutico -Rehabilitación y Terapias	552.988.173,00	463.934.132,00	89.054.041,00
Apoyo Terapeutico -Farmacia e Insumos Hospitalarios	219.772.613,00	177.496.570,00	42.276.043,00
Servicios Conexos a la Salud -Ambulancias	27.770.650,00	38.228.263,00	-10.457.613,00
Servicios Conexos a la Salud -Otros Servicios	22.400,00	86.400,00	-64.000,00

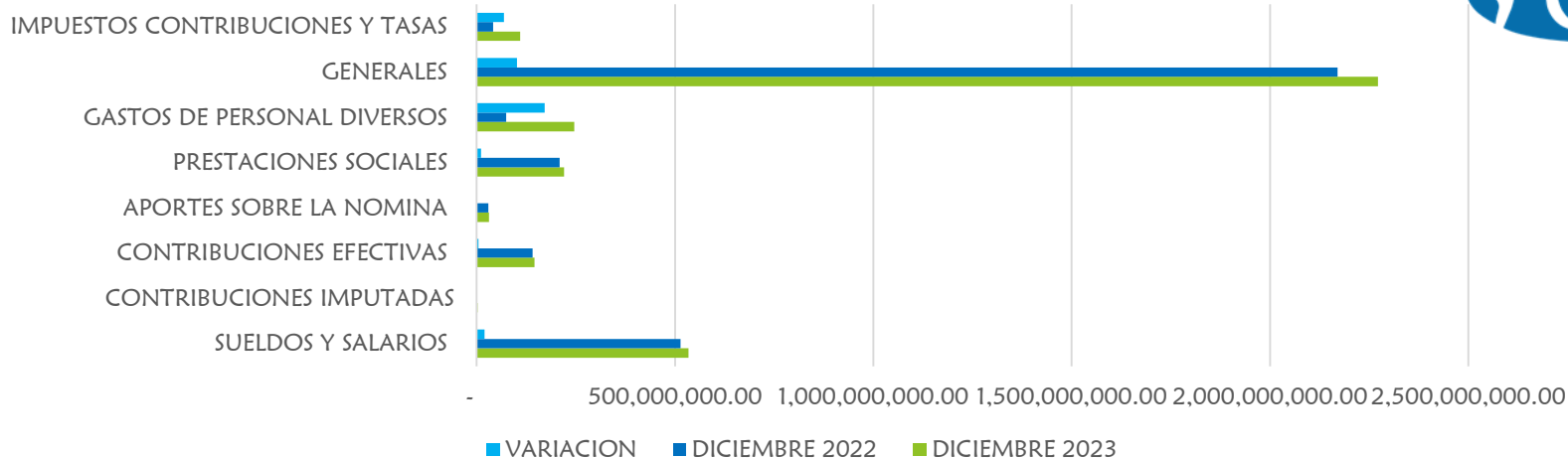
INGRESOS NO OPERACIONALES



CONCEPTO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION
INGRESOS NO OPERACIONALES	4.038.403.528,94	6.028.272.690,67	(1.989.869.161,73)
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES FINANCIEROS	3.142.321.614,30	5.766.559.274,00	-2.624.237.659,70
INGRESOS DIVERSOS	638.863.082,32	237.285.622,67	401.577.459,65
REVERSION DEL DETERIORO DEL VALOR	202.201.488,35	0,00	202.201.488,35
REVERSION DE PROVISIONES	49.939.077,00	0,00	49.939.077,00

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS



CONCEPTO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION
GASTOS DE ADMINISTRACION	3.560.694.128,97	3.182.048.779,76	378.645.349,21
SUELDOS Y SALARIOS	534.110.087,60	514.174.289,60	19.935.798,00
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	1.834.390,00	1.216.328,00	618.062,00
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	145.444.560,00	141.258.121,00	4.186.439,00
APORTES SOBRE LA NOMINA	30.966.760,00	29.801.630,00	1.165.130,00
PRESTACIONES SOCIALES	220.276.357,35	209.180.666,90	11.095.690,45
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	245.981.161,00	74.689.646,00	171.291.515,00
GENERALES	2.272.297.543,65	2.170.359.449,26	101.938.094,39
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	109.783.269,37	41.368.649,00	68.414.620,37

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

COSTOS DE VENTA



CONCEPTO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION
COSTOS DE VENTA Y OPERACION	10.226.733.273,49		
		8.874.766.102,77	1.351.967.170,72
BIENES PRODUCIDOS	212.777.338,58	90.501.921,12	122.275.417,46
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	10.013.955.934,91	8.784.264.181,65	1.229.691.753,26



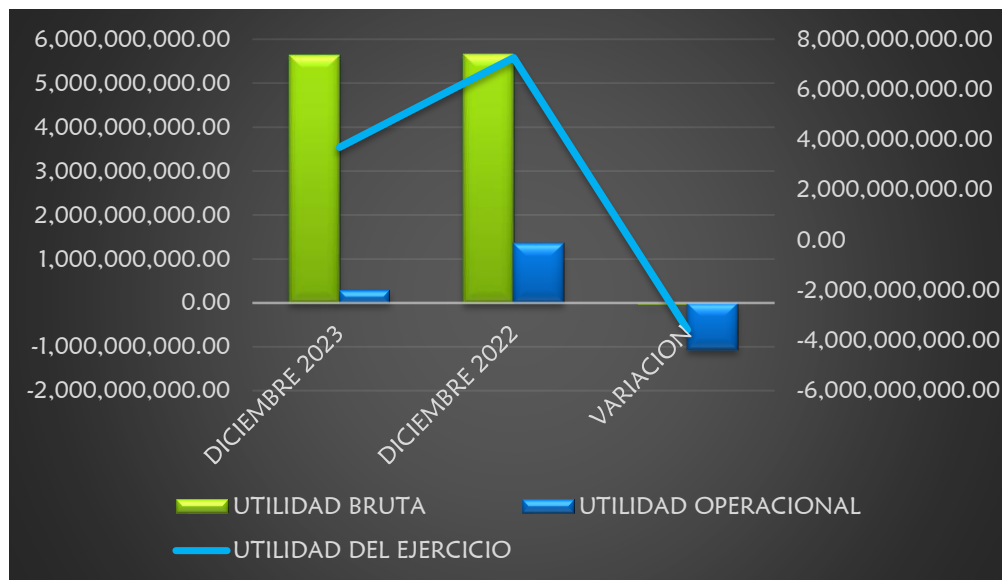
CONCEPTO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	10.013.955.934,91	8.784.264.181,65	1.229.691.753,26
Urgencias -Consulta y Procedimientos	-	39.914.176,94	-39.914.176,94
Servicios Ambulatorios -Consulta Externa y Proce	155.356.069,24	121.318.111,08	34.037.958,16
Servicios Ambulatorios -Consulta Especializada	1.710.290.839,73	1.234.323.150,93	475.967.688,80
Servicios Ambulatorios -Actividades de Promoció	1.219.015.796,00	1.093.612.293,00	125.403.503,00
Hospitalización -Estancia General	325.796.660,84	225.156.620,64	100.640.040,20
hospitalizacion - salud mental	5.165.997.119,24	4.749.280.348,39	416.716.770,85
Apoyo diagnostico - Laboratorio	114.411.650,95	92.404.458,15	22.007.192,80
Apoyo diagnostico - imagenologia	16.022.325,00	22.418.226,20	-6.395.901,20
APOYO diagn?stico - otras unidades	38.101.545,15	24.952.902,80	13.148.642,35
Apoyo Terapeutico -Rehabilitación y Terapias	897.367.028,20	774.876.692,13	122.490.336,07
Apoyo Terapeutico -Farmacia e Insumos Hospita	300.352.167,15	318.606.421,84	-18.254.254,69
Servicios Conexos a la Salud - Otros	3.454.380,00	2.944.280,00	510.100,00
Servicios Conexos a la Salud -Ambulancias	67.790.353,41	84.456.499,55	-16.666.146,14



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



UTILIDAD O PERDIDA



CONCEPTO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION
UTILIDAD BRUTA	5.639.134.391,51	5.649.811.429,23	-10.677.037,72
UTILIDAD OPERACIONAL	291.448.767,30	1.361.393.039,24	-1.069.944.271,94
UTILIDAD DEL EJERCICIO	3.704.072.087,19	7.267.394.569,22	-3.563.322.482,03



Gestión Contractual

Interinstitucional

Adquisición de bienes y servicios



Colombia Compra Eficiente

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



CONTRATACIÓN PARA FUNCIONAMIENTO

RUBRO	Valor Anual 2023	Ejecutados	En Ejecucion
Remuneración de Servicios	4.523.302.869	4.523.302.869	0
Mantenimiento	601.279.765	601.279.765	0
Granja	93.868.900	93.868.900	0
Materiales y Suministros	440.524.772	440.524.772	0
Muebles Equipos (tecnología)	505.993.441	505.993.441	0
Dotaciones	48.747.810	48.747.810	0
Inversión	7.911.761.787	4.127.888.726	3.783.873.061
Salud Publica	1.211.683.211	1.211.683.211	0
Otras Adquisiciones	841.930.397	839.530.397	0
Otras Compras de Bienes	1.684.144.918	1.684.144.918	0
Total	17.863.237.870	14.528.633.909	3.783.873.061

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



OTRAS ADQUISICIONES

Proceso	Bien / Servicio Contratado	Valor Anual 2023
Gestión de Recursos Físicos	Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada	\$351.549.569
	Servicio de Aseo	\$294.659.328
	Servicio de Lavandería	\$98.603.544
	Servicio de internet, mensajería, hostig, residuos, comunicaciones, GPS,	\$94.717.956
Total Otras Adquisiciones(Apoyo Logístico)		\$839.530.397



OTRAS COMPRAS DE BIENES

Proceso	Bien / Servicio Contratado	Valor Anual 2023
Hospitalización Ambulatorio	Servicio de Farmacia	\$283.933.121
	Servicio de Laboratorio Clínico Básico y Especializado	\$99.998.700
	Servicio de Pruebas Rápidas de Laboratorio Oxígeno Hospitalario	\$15.426.100 \$2.953.405
Gestión de recursos Físicos	Servicio de Alimentación	\$1.281.833.592
Total Otras Compras de Bienes/Servicios		\$1.684.144.918

CONTRATACIÓN POR VENTA DE SERVICIO



Nombre	Valor 2022	Valor 2023	Facturado 2022	Facturado 2023
Régimen Subsidiado	\$ 3.659.681.939	\$ 2.892.000.245	\$ 10.418.546.675	\$ 11.916.456.287
Régimen Contributivo	\$ 953.714.520	\$ 913.000.764	\$ 1.521.786.015	\$ 2.052.481.407
Otras Ventas de Servicios de Salud	\$ 658.381.740	\$ 933.397.866	\$ 1.428.587.914	\$ 475.123.066
Salud Pública, Mental, Monopolios	\$ 1.246.412.184	\$ 1.646.363.414	\$ 1.142.635.572	\$ 1.446.363.414
Total	\$5.271.778.199	\$6.384.762.289	\$14.511.556.176	\$15.890.424.174

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Servicios y Capacidad Instalada

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Portafolio de Servicios

Hospital Especializado Granja Integral E.S.E.



PROCESO	SERVICIOS
Ambulatorios	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de Psiquiatría • Consulta de Psicología Clínica • Terapia Ocupacional • Neuropsicología
Hospitalización	<ul style="list-style-type: none"> • Hospitalización Unidad de cuidado Agudo • Hospitalización en Unidad de Cuidado Intermedio (Servicio Hombres; Servicio Mujeres)
Rehabilitación	<ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitación en Unidad de Atención en Conductas Adictivas (UAICA) • Rehabilitación en Unidad de Enfermedades Mentales Persistentes
Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	<ul style="list-style-type: none"> • Electrocardiografía • Pruebas Psicológicas • Transporte Asistencial Básico • Electroencefalografía • Farmacia • Laboratorio Clínico • Terapia Ocupacional • Terapia Física • Terapia Electro convulsiva • Psicoterapia por Psiquiatría • Psicoterapia por Psicología • Fisioterapia • Esterilización

Fuente: Oficina de Planeación y Calidad HEGI para documentación del proyecto



Servicios Habilitados Hospital Especializado Granja Integral E.S.E.

CODIGO REPS	SERVICIO
103	Psiquiatría o Unidad de Salud Mental
126	Hospitalización en Unidad de Salud Mental
127	Internación Hospitalaria Consumidor de Sustancias Psicoactivas
344	Psicología
345	Psiquiatría
601	Transporte Asistencial Básico
714	Servicio Farmacéutico
725	Electro diagnóstico
728	Terapia Ocupacional

Fuente: Ministerio de Salud y la Protección Social – Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud








Capacidad Actual Hospital Especializado Granja Integral E.S.E.

7340800729 HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E LERIDA TOLIMA Año: 2020	
Recurso	Cantidad
Camas de hospitalización	122
Camas de observación	0
Consultorios de consulta externa	8
Consultorios en el servicio de urgencias	0
Salas de quirófanos	0
Mesas de partos	0
Número de unidades de odontología	0

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO

El Hospital cuenta con 122 camas habilitadas para la atención de pacientes con enfermedad mental, distribuidas en 5 Servicios:

-  Unidad de Agudos (6 camas)
-  Unidad de Cuidado Intermedio Hombres (33)
-  Unidad de Cuidado Intermedio Mujeres (25)
-  Unidad de Enfermedades Mentales Persistentes (28 camas)
-  Unidad de Atención Integral de Conductas Adictivas – UAICA (30 camas)

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”





Prestación de Servicios de Salud

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

INDICADOR DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN



NUMERO DE CONSULTAS REALIZADAS		
Especialidad	2022	2023
Psiquiatría	59069	59061
Psicología	9780	11046
Terapia Ocupacional	15801	15147
Fisioterapia	8777	9063

Fuente: Oficina de planeación y calidad - Sistema de Información SIHOS – Informe producción y 2193

INDICADOR DE OPORTUNIDAD		
Especialidad	2022	2023
Psiquiatría	6	8
Psicología	10	10
Terapia Ocupacional	13	8
Neuropsicología	12	9

Fuente: Oficina de planeación y calidad - Sistema de Información SIHOS



NUMERO DE REMISIONES COMENTADAS VS NUMERO DE REMISIONES ATENDIDAS

VIGENCIA	REMISIONES COMENTADAS	REMISIONES ATENDIDAS
2022	3765	807 (21%)
2023	3734	822 (22%)

Fuente: Matriz seguimiento de gestión de remisiones a IPS referentes FOR-AD-003 V1 10-06-15 años 2022-2023.

PRINCIPALES BARRERAS DE ACCESO 2021

	El hospital que remite no da respuesta	El hospital que remite no envía lo que se le solicita	No hay convenio con EPS	Ubicado en otra institución psiquiátrica	Paciente fue dado de Alta de hospital de origen	Paciente sale con Retiro voluntario de hospital de origen	Requiere psiquiatría infantil	Paciente requiere tercer Nivel	Solicitud Hospitalización Larga estancia - UAICA
TOTAL	1009	772	716	136	120	110	82	61	38
%	27%	21%	19%	4%	3%	3%	2%	2%	1%

Fuente: Matriz seguimiento de gestión de remisiones a IPS referentes FOR-AD-003 V1 10-06-15 año 2022.

PRINCIPALES BARRERAS DE ACCESO 2023

	El hospital que remite no da respuesta	El hospital que remite no envía lo que se le solicita	No hay convenio con EPS	Ubicado en otra institución psiquiátrica	Requiere psiquiatría infantil	Paciente fue dado de Alta de hospital de origen	Paciente requiere tercer Nivel	Paciente sale con Retiro voluntario de hospital de origen	Hospital de Origen cancela remisión
TOTAL	1056	756	462	125	109	99	73	62	41
%	28%	20%	12%	3%	3%	3%	2%	2%	1%

Fuente: Matriz seguimiento de gestión de remisiones a IPS referentes FOR-AD-003 V1 10-06-15 año 2023.

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN VIGENCIA 2023



ACTIVIDAD	CANTIDAD
Capacitaciones externas a instituciones educativas e instituciones de salud.	12
Brigadas extramurales Consulta de psiquiatría	22

Fuente: Coordinación de servicios ambulatorios – Oficina de apoyo a talento humano.

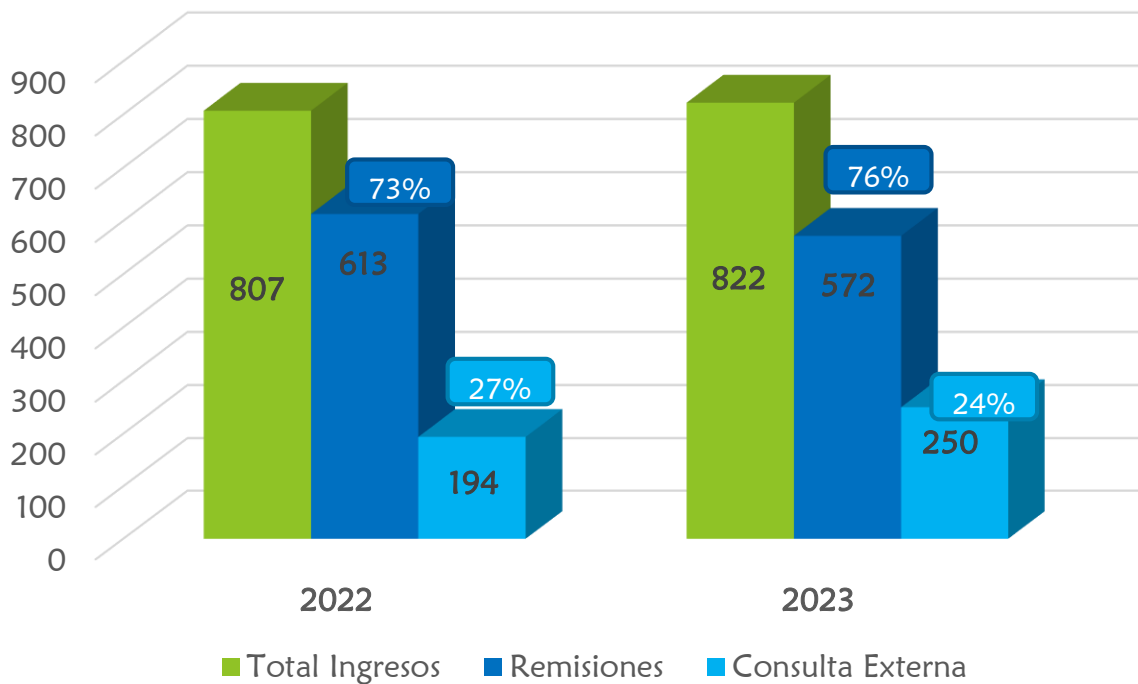


CARACTERIZACIÓN USUARIOS

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

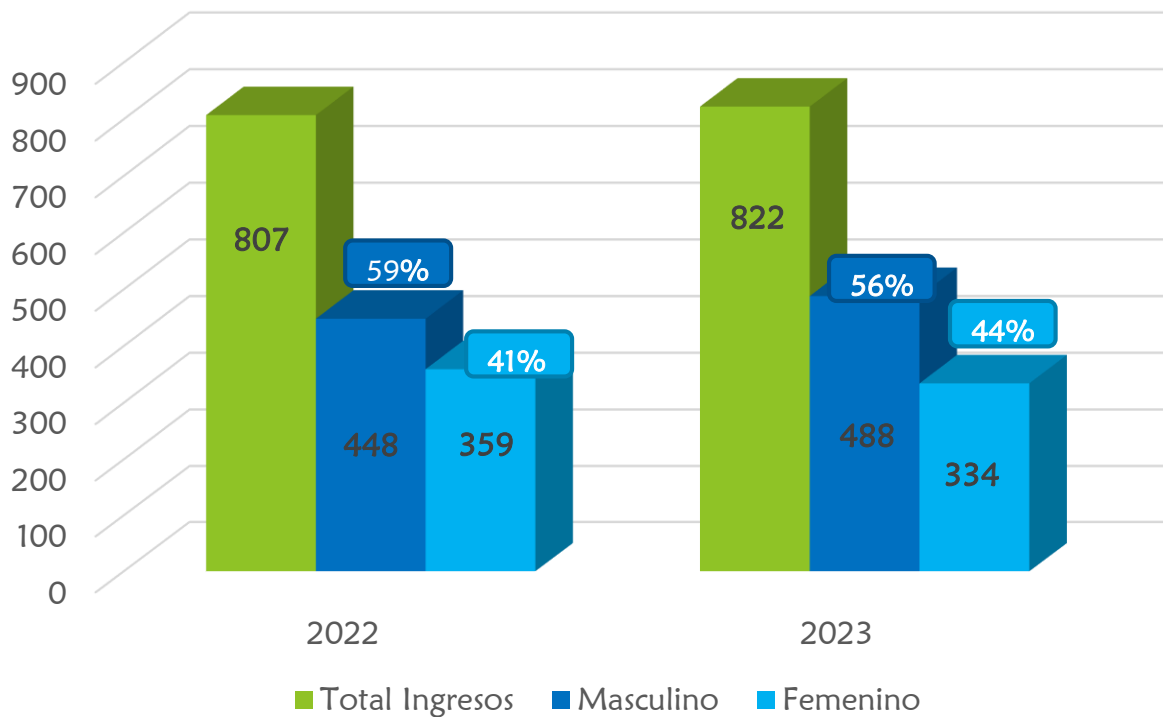


Por Vías de Ingreso





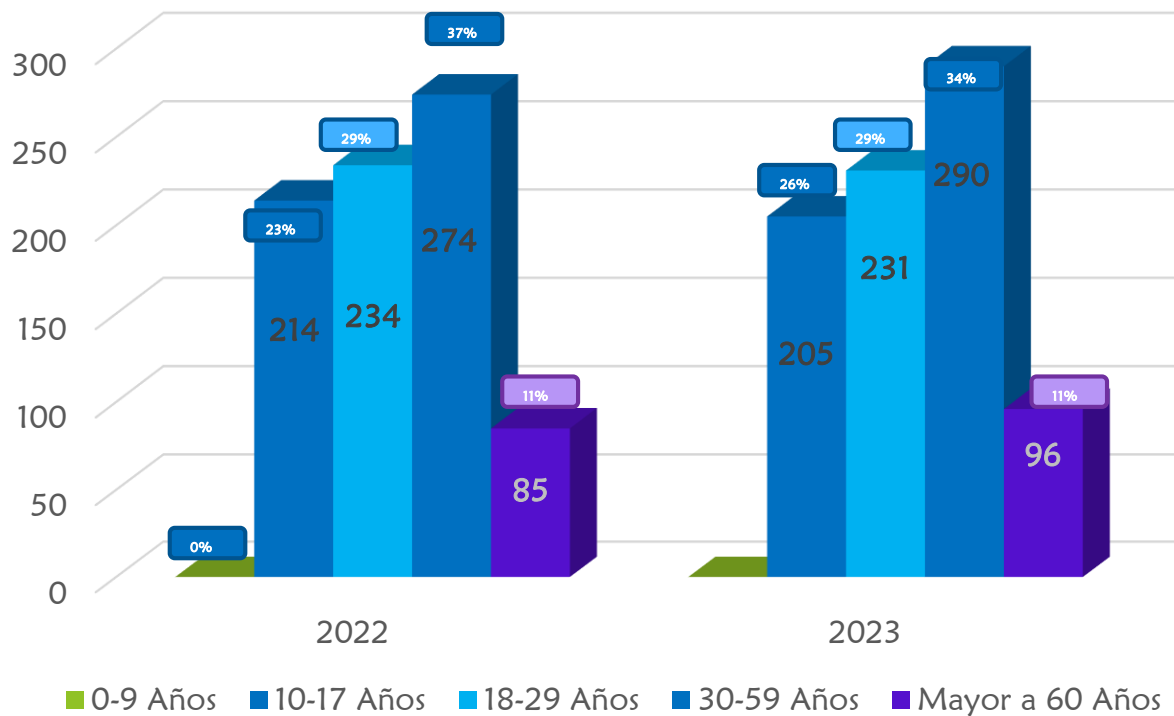
Por Género



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



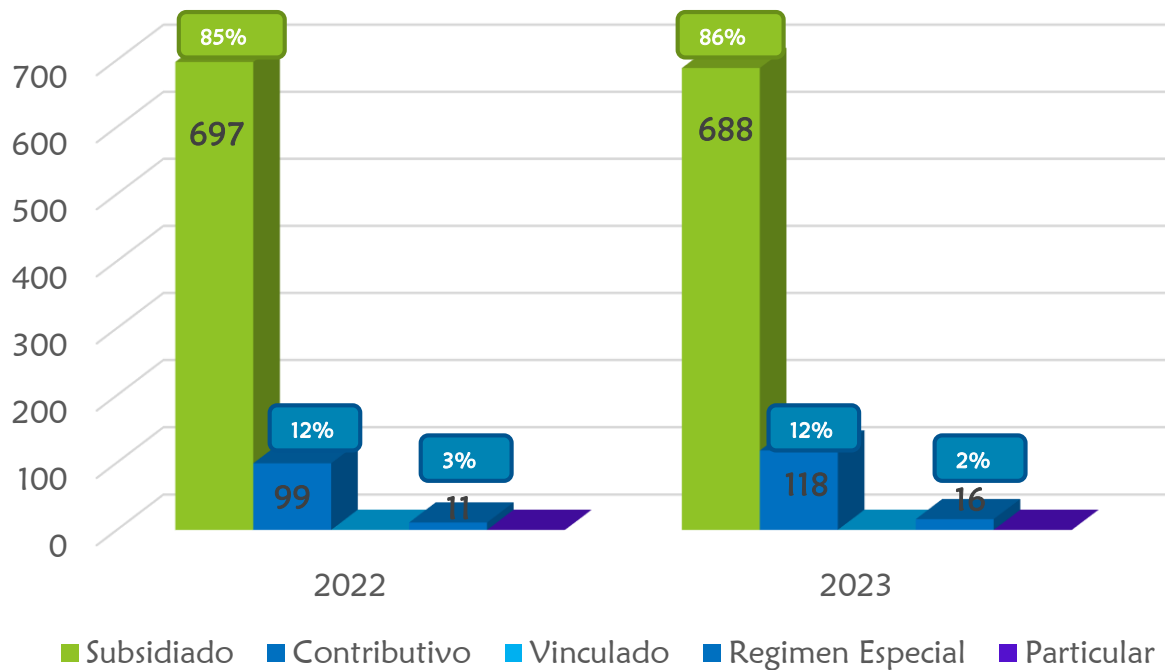
Por Ciclo de Vida



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Por Régimen de Afiliación al SGSSS





Satisfacción de Usuarios

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

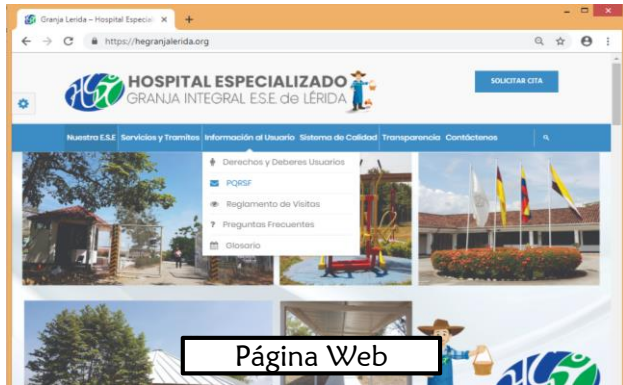
MECANISMOS RECEPCIÓN PQRSF



Buzón "Tu Voz"



Ventanilla Única



Página Web



"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

COMPORTAMIENTO PQRSF PRESENTADAS



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL LERIDA - TOLIMA CONSOLIDADO PQRSF 2022 – 2023

Año	Tipo de solicitud					Medio de Recepción				
	Petición	Queja	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Buzón	Presencial	Ventanilla Única	Virtual	Teléfono
2022	1	41	8	2	14	27	0	39	0	0
2023	0	10	0	0	0	1	1	8	0	0

Fuente: Informes semestrales oficina de control interno - Oficina Atención al usuario. Formato peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias FOR-AU-03 V2 12-06-15 año 2022 - 2023



ANALISIS PRINCIPALES MOTIVOS PQRSF

PRINCIPALES PQRSF 2022	
MOTIVO	PORCENTAJE
Inconformidad en el servicio de hospitalización	53%
Inconformidad servicios de consulta externa	7%
inconformidad en el área de portería	2%
Varios: Servicios de Cafetería	14%
Felicitaciones	24%

Fuente: Oficina Atención al usuario Formato peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias FOR-AU-03 V2 12-06-15 año 2022.

HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL LERIDA - TOLIMA

PRINCIPALES PQRSF 2023

MOTIVO	PORCENTAJE
Inconformidad servicios de hospitalización	30%
Inconformidad servicios de consulta externa	30%
inconformidad en el área de portería	10%
Varios: servicio de cafetería	10%
Inconformidad en cocina	10%
Inconformidad en lavandería	10%

Fuente: Oficina Atención al usuario Formato peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias FOR-AU-03 V2 12-06-15 año 2023.

NUMERO DE FALLOS DE TUTELA A FAVOR DE USUARIOS EN RELACION A LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD



VIGENCIA	CANTIDAD
2022	1
2023	1

Fuente: Archivo de gestión coordinación asistencial.

Para la vigencia 2023 se presento un fallo de Tutela a favor del Usuario. A continuación, se relacionan el motivo:

ACCIONANTE	ACCIONADO	MOTIVO	FALLO
Personero municipal de freso en representación del usuario	NUEVA EPS HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL DE LERIDA	Asignación de citas para Terapia ocupacional y Terapia Física.	ORDENAR al Representante Legal, Director, Gerente o Administrador de LA NUEVA EPS y EL HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E DE LERIDA que, proceda, en el término de cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación de este proveído, a ASIGNAR y GARANTIZAR al el menor JOSÉ EDUARDO CIFUENTES MOLINA representado por el señor YEISON SAMUEL SOGAMOSO ELIZALDE , las TERAPIAS OCUPACIONAL INTEGRAL – CANTIDAD 30 y TERAPIA FÍSICA INTEGRAL – CANTIDAD 30 , debiendo en consecuencia, programar las citas que le hacen falta al menor en la cantidad indicada por el médico tratante dentro de un término perentorio de treinta (30) días calendario, con la IPS contratada o con otra que garantice los derechos fundamentales del menor, pero dentro del mismo término.

MECANISMOS DE ATENCION PRIORITARIA



Con el propósito de mejorar la satisfacción de los usuarios y la calidad en la prestación de los servicios del Hospital Especializado Granja Integral, se ha diseñado un procedimiento en el cual se estandariza y define la **atención preferencial** de las personas que según las normatividad vigente así lo exige.

El Hospital Especializado Granja Integral de Lérida - Tolima estableció como grupos objetos de una atención preferencial a las personas en **condición de discapacidad, mujeres gestantes y adultos mayores de 60 años**, para cada uno se fijaron criterios que se tendrán en cuenta en todas las dependencias de la institución abiertas al con el fin de garantizar los derechos de nuestros usuarios entre los que se encuentran: Recibir atención humanizada oportuna y eficiente, la orientación y comunicación permanente de manera cordial, recibir atención integral con principios de objetividad y buen trato.



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

NUMERO DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VIGENTE



Actualmente el Hospital Especializado Granja Integral, cuenta con una asociación de usuario “ASUSHEGI”, conformada por aproximadamente 12 participantes, que han sido usuarios o son representantes y/o familiares de los pacientes que reciben o han recibido atención dentro de la institución, así mismo, convoca a asamblea dos veces en el año, siendo, en diciembre la última asamblea realizada.



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



INFORME DE LOS LOGROS OBTENIDOS PRODUCTO DEL TRABAJO CONJUNTO ENTRE LA ADMINISTRACIÓN Y LAS ALIANZAS, ASOCIACIONES DE USUARIOS Y DEMÁS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA ENTIDAD.

Dentro de los logros más relevantes para la vigencia 2023, es el trabajo mancomunado del Hospital Especializado Granja Integral y la asociación usuarios ha sido continuar con una participación activa, responsable con la institución a partir de una articulación directa con la gerencia, con las profesionales de la oficina de atención de usuario, trabajadora social, psicóloga y con apoyo de la psicóloga de gestión Humana quienes realizan un acompañamiento constante. Fortaleciendo el funcionamiento de la asociación legalmente constituida, por una junta directiva, con estatutos vigentes.

Un segundo logro es la articulación que tiene la institución con la asociación de usuarios quienes participan de las diferentes formaciones que organiza el HEGI, ha representado al hospital especializado en diversas capacitaciones en compañía de la trabajadora social y en mesas de trabajo departamental, municipal y han brindado orientación y estrategias en el manejo adecuado al paciente mental, se continua fortaleciendo los temas relacionados que la política de participación en social en salud.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



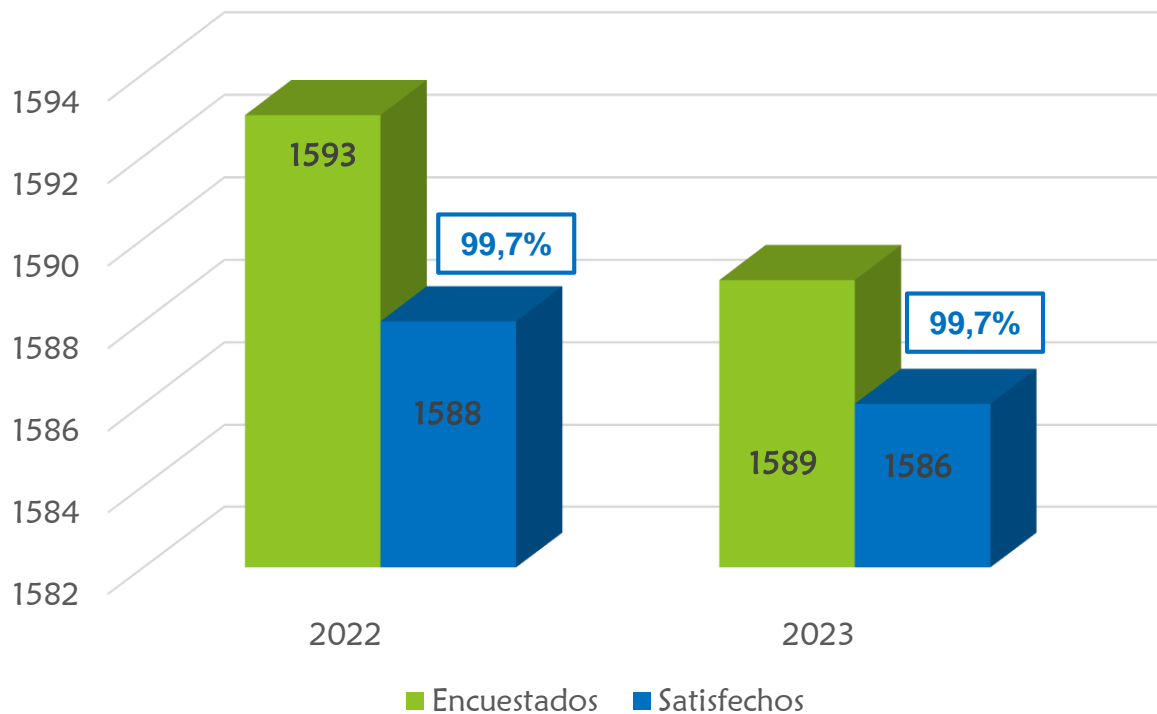
Tercer Logro, La asociación de usuarios de forma continua tiene una la participación activa entre sus miembros, ya que, el segundo jueves de cada mes se desarrolla una reunión, que permite la participación permanente y responsables de los usuarios, cumpliendo con las funciones establecidas en el decreto 17-57 de 1994 ; “por el cual se organiza y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud, conformé a lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 4 del decreto-ley 1298 de 1994.” De igual manera según lo dispuesto en la ley desde la asociación de usuarios se cumple activamente con el ejercicio de veeduría dentro de la institución donde; uno de sus participantes hace parte de la junta directiva, dos participantes hacen parte del comité de ética y uno participa del comité de participación comunitaria en salud (Copacos).

Es importante resaltar que desde el comité de ética hospitalaria, los integrantes de la asociación cuentan con un papel importante, contribuyen en la gestión adecuada de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones conociendo de primera mano las necesidades de los usuarios y realizado seguimiento al cumplimiento de la solicitud.

INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION



Satisfacción 2022 vs 2023



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



GRACIAS

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”