





Código	Nombre	Frecuencia	Área	Estratificación	Responsable	Descripción	Sigla												Indicador	Meta	Observaciones
							Enfer	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic			
202-01-01	Tasa de egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	Semestral	Hospitalización	SEGUNDO ORDEN	Coordinador de Atención de Emergencias y Consultas	Número de pacientes que ingresaron al servicio de hospitalización, en la misma institución, entre los 15 días posteriores al momento de ingreso en el período. (Número de egresos hospitalizados en el período) / 1000	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	25
							EPSP1	NA													
202-01-02	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	Semestral	ATENCIÓN AL USUARIO	TERCER ORDEN	Trabajo social	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: "¿Cómo califico su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?" (Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta) / 100	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	27
							BURS3	NA													
202-01-03	Porcentaje de PQPFS resueltas	Trimestral	ATENCIÓN AL USUARIO	TERCER ORDEN	Trabajo social	Número de PQPFS resueltas en el período. (Número total de PQPFS resueltas en el período)	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	28
							BPQFSP1	NA													
202-01-04	Satisfacción en el servicio de hospitalización	Trimestral	Aten Primaria	TERCER ORDEN	Profesional Apoio SMI, en cargos de satisfacción	Número de usuarios del servicio de hospitalización que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: "¿Cómo califico su satisfacción con el servicio de hospitalización que respondió la pregunta?" / 100	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	29
							ICES	NA													
202-01-05	Aceptación de Remisiones Comenales	Trimestral	Admisión	TERCER ORDEN	Asesor de Referencias y Contrarreferencias	Número de Remisiones Aceptadas en el Período / (Número de Remisiones Comenales en el Período)	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	30
							RMSP	NA													
202-01-06	Oportunidad en la Consulta Externa	Trimestral	Ambulatorio	TERCER ORDEN	Coordinador de Atención de Emergencias y Consultas	Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en consulta externa y la fecha para la cual fue asignada la cita. (Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en consulta externa y la fecha para la cual fue asignada la cita)	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	31
							ETAC	NA													
202-01-07	Satisfacción en el servicio de consulta externa	Trimestral	Ambulatorio	TERCER ORDEN	Profesional Apoio SMI, en cargos de satisfacción	Número de usuarios del servicio de consulta externa que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: "¿Cómo califico su satisfacción con los servicios recibidos?" / 100	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	32
							ICES	NA													
202-01-08	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	MENSUAL	Gestión de Calidad	TERCER ORDEN	Líder de Seguridad del paciente	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización / Total de egresos de hospitalización	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	33
							MEFAM	NA													
202-01-09	Tasa de Óbitos por presión	MENSUAL	Gestión de Calidad	TERCER ORDEN	Líder de Seguridad del paciente	Número de pacientes que desarrollaron óbitos por presión en la institución en el período / (Sumatoria de días de estancia de los pacientes en el servicio de hospitalización)	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	34
							EPDOP	NA													
202-01-10	Tasa de Fugas en pacientes hospitalizados	MENSUAL	Gestión de Calidad	TERCER ORDEN	Líder de Seguridad del paciente	Número de fugas de pacientes en hospitalización / Total de egresos de hospitalización	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	35
							EPFH	NA													
202-01-11	Tasa de Muertes intrahospitalarias	MENSUAL	Gestión de Calidad	TERCER ORDEN	Líder de Seguridad del paciente	Número de muertes de pacientes en hospitalización / Total de egresos vivos de hospitalización	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	36
							MEFH	NA													
202-01-12	Tasa de eventos de hemorragias en pacientes hospitalizados	MENSUAL	Gestión de Calidad	TERCER ORDEN	Líder de Seguridad del paciente	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización / Total de egresos de hospitalización	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	37
							MEFH	NA													
202-01-13	Tasa de Intento de suicidio	Trimestral	Gestión de Calidad	TERCER ORDEN	Líder de Seguridad del paciente	Número de intentos de suicidio en el servicio de hospitalización / Total de egresos vivos en el período	Nombre Variables												Egresos de pacientes hospitalizados en emergencias	2023	38
							MEFH	NA													

						NA												NA		NA		Hospitalización en el periodo evaluado. Se cumple estrictamente con el indicador Cuadro 10 Anexo 4. 275 pacientes. No se presentaron variaciones en el servicio de hospitalización en el periodo evaluado. Se cumple estrictamente con el indicador.																					
						EQUIP												197		193		190		203																			
						Resultado Indicador												0,99		0,99		0,99		0,99																			
						Sigla Variables												1 Trimestre		2 Trimestre		3 Trimestre		4 Trimestre		1 Semestre		2 Semestre		2023													
						Nombre Variables												Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		NA	NA
20-07-01	Porcentaje Asesorías Farmacológicas	Manual	Proceso Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	TERCER ORDEN	Químico Farmacéutico	Número de Asesorías Farmacológicas realizadas en el mes / Total de Pacientes que Egresan en el mes x 100	NAF	48	58	50	57	41	39	44	49	48	50	53	41	1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre	1 Semestre	2 Semestre	2023	39	En los 55 pacientes que egresaron en la realidad Asesoría Farmacológica en el periodo febrero: De los 48 pacientes que egresaron en la realidad Asesoría Farmacológica a 50 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 80%. En marzo a 55 pacientes que egresaron en la realidad Asesoría Farmacológica a 52 pacientes cumpliendo con el indicador en un 94%. Abril: De los 52 pacientes que egresaron en la realidad Asesoría Farmacológica a 47 pacientes cumpliendo con el indicador en un 90%. Mayo: De los 57 pacientes que egresaron en la realidad Asesoría Farmacológica a 43 pacientes cumpliendo con el indicador en un 75%. Junio: De los 41 pacientes que egresaron en la realidad Asesoría Farmacológica a 37 pacientes cumpliendo con el indicador en un 90%. Julio: De los 39 pacientes que egresaron en la realidad Asesoría Farmacológica a 33 pacientes cumpliendo con el indicador en un 85%. Agosto: De los 44 pacientes que egresaron en la realidad Asesoría Farmacológica a 39 pacientes cumpliendo con el indicador en un 89%. Septiembre: De los 49 pacientes que egresaron en la realidad Asesoría Farmacológica a 46 pacientes cumpliendo con el indicador en un 94%. Octubre: De los 48 pacientes que egresaron en la realidad Asesoría Farmacológica a 43 pacientes cumpliendo con el indicador en un 89%. Noviembre: De los 50 pacientes que egresaron en la realidad Asesoría Farmacológica a 45 pacientes cumpliendo con el indicador en un 90%. Diciembre: De los 41 pacientes que egresaron en la realidad Asesoría Farmacológica a 37 pacientes cumpliendo con el indicador en un 90%.															
20-07-02	Porcentaje Antibióticos de Espectro Reducido	Manual	Proceso Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	TERCER ORDEN	Químico Farmacéutico	Número de Antibióticos de espectro Reducido prescrito en el mes / Número Total de antibióticos prescritos en el mes x 100	MER	72	75	48	92	112	90	69	38	60	46	55	31	1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre	1 Semestre	2 Semestre	2023	40	En los 72 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de espectro Reducido en el periodo febrero: De los 72 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de espectro Reducido a 72 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 100%. Marzo: De los 75 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de espectro Reducido a 48 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 64%. Abril: De los 48 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de espectro Reducido a 48 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 100%. Mayo: De los 112 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de espectro Reducido a 92 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 82%. Junio: De los 90 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de espectro Reducido a 69 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 77%. Julio: De los 38 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de espectro Reducido a 38 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 100%. Agosto: De los 60 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de espectro Reducido a 46 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 77%. Septiembre: De los 46 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de espectro Reducido a 46 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 100%. Octubre: De los 55 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de espectro Reducido a 55 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 100%. Noviembre: De los 31 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de espectro Reducido a 31 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 100%. Diciembre: De los 55 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de espectro Reducido a 55 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 100%.															
20-07-03	Porcentaje de Antibióticos de Amplio Espectro	Manual	Proceso Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	TERCER ORDEN	Químico Farmacéutico	Número de Antibióticos de Amplio Espectro prescrito en el mes / Número Total de antibióticos prescritos en el mes x 100	NAE	12	0	1	0	0	3	0	1	5	2	2	0	1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre	1 Semestre	2 Semestre	2023	41	En los 12 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de amplio espectro en el periodo febrero: De los 12 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de amplio espectro a 12 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 100%. Marzo: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de amplio espectro a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Abril: De los 1 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de amplio espectro a 1 paciente, cumpliendo con el indicador en un 100%. Mayo: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de amplio espectro a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Junio: De los 3 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de amplio espectro a 3 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 100%. Julio: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de amplio espectro a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Agosto: De los 1 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de amplio espectro a 1 paciente, cumpliendo con el indicador en un 100%. Septiembre: De los 5 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de amplio espectro a 5 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 100%. Octubre: De los 2 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de amplio espectro a 2 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 100%. Noviembre: De los 2 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de amplio espectro a 2 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 100%. Diciembre: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Antibióticos de amplio espectro a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%.															
20-07-04	Fallos Tempranos en Pacientes Hospitalizados con Antibióticos	Manual	Proceso Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	TERCER ORDEN	Químico Farmacéutico	Número de Fallos Tempranos por Antibióticos en el mes / Número Pacientes Hospitalizados que recibieron antibióticos en el mes x 100	FTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre	1 Semestre	2 Semestre	2023	42	En los 0 pacientes que egresaron en la realidad Fallos Tempranos por Antibióticos en el periodo febrero: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Fallos Tempranos por Antibióticos a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Marzo: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Fallos Tempranos por Antibióticos a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Abril: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Fallos Tempranos por Antibióticos a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Mayo: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Fallos Tempranos por Antibióticos a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Junio: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Fallos Tempranos por Antibióticos a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Julio: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Fallos Tempranos por Antibióticos a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Agosto: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Fallos Tempranos por Antibióticos a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Septiembre: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Fallos Tempranos por Antibióticos a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Octubre: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Fallos Tempranos por Antibióticos a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Noviembre: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Fallos Tempranos por Antibióticos a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%. Diciembre: De los 0 pacientes que egresaron en la realidad Fallos Tempranos por Antibióticos a 0 pacientes, cumpliendo con el indicador en un 0%.															
20-07-05	Investigación de Accidentes de Trabajo por el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo	Manual	SG-SST	TERCER ORDEN	Coordinador SST	No. Accidentes de Trabajo investigados por COPASST / No. Accidentes de Trabajo reportados x 100	ATE	1						1					1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre	1 Semestre	2 Semestre	2023	43	En el año 2023 se presentaron 1 investigación de 2 accidentes laborales en los meses de marzo y octubre año 2023, los cuales fueron las siguientes investigaciones: 1) accidente de trabajo en el área de enfermería y 2) accidente de trabajo en el área de enfermería.																
20-07-06	AUSENTISMO	Manual	TALENTO HUMANO	TERCER ORDEN	Profesional de apoyo laboral Humano	Número de días de ausentismo por Incapacidad laboral y control en el mes / Número de días de trabajo programado x 100	DLC	4	10	11	11	0	0	4	4	11	7	12	4	1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre	1 Semestre	2 Semestre	2023	44	En el mes de febrero se presentaron 4 días de ausentismo por incapacidad laboral y control en el mes. En el mes de marzo se presentaron 10 días de ausentismo por incapacidad laboral y control en el mes. En el mes de abril se presentaron 11 días de ausentismo por incapacidad laboral y control en el mes. En el mes de mayo se presentaron 11 días de ausentismo por incapacidad laboral y control en el mes. En el mes de junio se presentaron 0 días de ausentismo por incapacidad laboral y control en el mes. En el mes de julio se presentaron 4 días de ausentismo por incapacidad laboral y control en el mes. En el mes de agosto se presentaron 4 días de ausentismo por incapacidad laboral y control en el mes. En el mes de septiembre se presentaron 11 días de ausentismo por incapacidad laboral y control en el mes. En el mes de octubre se presentaron 7 días de ausentismo por incapacidad laboral y control en el mes. En el mes de noviembre se presentaron 12 días de ausentismo por incapacidad laboral y control en el mes. En el mes de diciembre se presentaron 4 días de ausentismo por incapacidad laboral y control en el mes.															
20-07-07	AUTOLESIONES POR FALLOS EN EL PROCEDIMIENTO	Semestral	Rehabilitación	TERCER ORDEN	TERAPIA OCUPACIONAL FISIOTERAPIA	Número de pacientes que sufren autolesiones o lesiones por fallos en el procedimiento/número de pacientes atendidos en el servicio x 100	NPSAFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre	1 Semestre	2 Semestre	2024	45	En el primer semestre se atendieron en el servicio de rehabilitación 1500 pacientes de los cuales ingresaron 500 autolesiones por fallos en el procedimiento reportados en el indicador en 0%. En el segundo semestre se atendieron en el servicio de rehabilitación 1500 pacientes de los cuales ingresaron 500 autolesiones por fallos en el procedimiento reportados en el indicador en 0%.															
20-07-08	AUTOLESIONES POR DEFICIT EN LAS INSTRUCCIONES	Semestral	Rehabilitación	TERCER ORDEN	TERAPIA OCUPACIONAL FISIOTERAPIA	Número de pacientes que sufren autolesiones o lesiones por déficit en las instrucciones/Número de pacientes atendidos en el servicio de Rehabilitación x 100	NPSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre	1 Semestre	2 Semestre	2024	46	En el primer semestre se atendieron en el servicio de rehabilitación 1500 pacientes de los cuales ingresaron 500 autolesiones por déficit en las instrucciones reportados en el indicador en 0%. En el segundo semestre se atendieron en el servicio de rehabilitación 1500 pacientes de los cuales ingresaron 500 autolesiones por déficit en las instrucciones reportados en el indicador en 0%.															

ELABORO		Profesional de Apoyo Oficina de Planeación y Calidad		27/09/2023
REVISÓ Y VALORÓ	Alexandra Bello Banderas	Jefe Oficina de Planeación y Calidad		28/09/2023
APROBO	Alexandra Bello Banderas	Jefe Oficina de Planeación y Calidad		29/09/2023
FECHA		CAMBIO		VERSIÓN
28/09/2023		Se hizo entrega del Informe de Gestión de Calidad		02
29/09/2023		Se incluye control del análisis, área que alimenta el reporte y notas aclaratorias		02