



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

CODIGO DE INTEGRIDAD

ACTA

No. 01 DE 2023

LUGAR	FECHA			HORA INICIO	HORA FINAL
	DIA	MES	AÑO		
ÁREAS HEGI	31-13	8/9	2023	7:00AM	4:00pm
CONVOCA	TALENTO HUMANO				
SECRETARIO	KELLY VIVIEZCAZ				
OBJETIVO	Sensibilizar a los colaboradores la importancia del código de integridad dentro de nuestra política institucional				

Orden del Día:

#	TEMAS
1	Orden del día
2	Socialización del código de integridad
3	Asistencia de colaboradores
4	Entrega de folletos como soporte de apoyo

Desarrollo de la reunión:

#	DESCRIPCIÓN DE LOS TEMAS TRATADOS						
1	<p>Se lleva a cabo la socialización del código de integridad institucional dirigido a los colaboradores de las distintas áreas de servicio del Hospital Especializado granja Integral, entre los días comprendidos entre el 31 de agosto y el 13 de septiembre; bajo la dirección de la psicóloga del área de apoyo a talento humano.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo- Representación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kelly Viviezcaz Mendieta</td> <td>Psicóloga del área organizacional</td> </tr> <tr> <td>Angie Lorena Moreno</td> <td>Psicóloga en formación</td> </tr> </tbody> </table> <p>Actividad para la cual se realizó el recorrido por las áreas de financiera, facturación, secretaria de gerencia, ventanilla única, trabajo social, servicios uaica, mujeres, hombres y larga estancia, continuando con las áreas de almacén, archivo ,granja, taller, seguridad y salud en el trabajo, mantenimiento, servicios generales, cocina y cafetería, para lo cual se empleó como material de apoyo un folleto.</p>	Nombre	Cargo- Representación	Kelly Viviezcaz Mendieta	Psicóloga del área organizacional	Angie Lorena Moreno	Psicóloga en formación
Nombre	Cargo- Representación						
Kelly Viviezcaz Mendieta	Psicóloga del área organizacional						
Angie Lorena Moreno	Psicóloga en formación						

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

CODIGO DE INTEGRIDAD

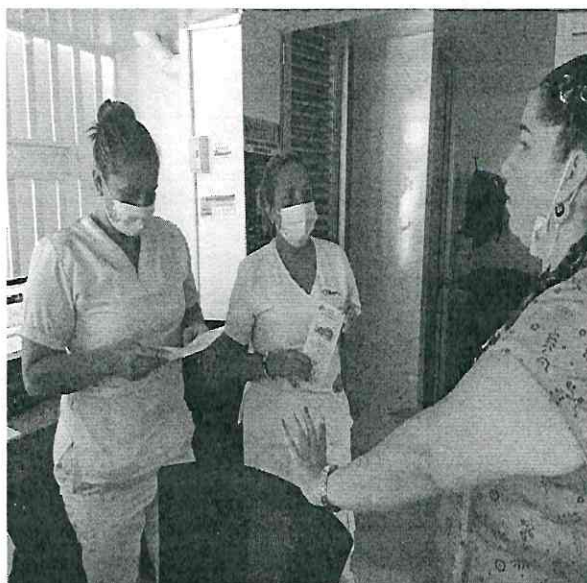
ACTA

No. 01 DE 2023

Se describen finalmente los deberes de los pacientes y la importancia de conocerlos para contribuir con su cumplimiento, entre ellos se describen: el deber de cuidar de su salud y delegar a un tercero para el diligenciamiento de trámites, utilizar los recursos de atención al usuario y gestión de calidad para peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones, asistir puntualmente a las citas establecidas y cubrir los costos dependiendo el caso, dar un trato digno al personal de la institución y demás pacientes y utilizar adecuadamente las instalaciones y recursos, informar oportunamente sobre el estado de salud o cambios en el mismo.

Terminada la socialización se procede a brindar un espacio para dudas e inquietudes, a recolectar la firma de asistencia y la toma de evidencias.

(anexo evidencia fotográfica)



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

CODIGO DE INTEGRIDAD

ACTA
No. 01 DE 2023

Compromisos

DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO O TAREA	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Elaboración de acta	Área de talento humano	14/9/2023	

Firma de los asistentes:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Kelly Viviezcay Mendieta	Psicóloga organizacional área de apoyo al Talento humano	

Relación de documentos anexos al acta:

DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO SOPORTE	NO. DE FOLIOS
Asilencia y folleto	2

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectado por:	Kelly Paola Viviezcay Mendieta- Angie Lorena Moreno		14/9/2023

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

CODIGO DE INTEGRIDAD

ACTA
No. 01 DE 2023

LUGAR	FECHA			HORA INICIO	HORA FINAL
	DIA	MES	AÑO		
ÁREAS HEGI	31-13	8/9	2022	7:00AM	4:00pm
CONVOCA	TALENTO HUMANO				
SECRETARIO	KELLY VIVIEZCAZ				
OBJETIVO	Sensibilizar a los colaboradores la importancia del código de integridad dentro de nuestra política institucional				

Orden del Día:

#	TEMAS
1	Orden del día
2	Socialización del código de integridad
3	Asistencia de colaboradores
4	Entrega de folletos como soporte de apoyo

Desarrollo de la reunión:

#	DESCRIPCIÓN DE LOS TEMAS TRATADOS						
1	<p>Se lleva a cabo la socialización del código de integridad institucional dirigido a los colaboradores de las distintas áreas de servicio del Hospital Especializado granja Integral, entre los días comprendidos entre el 31 de agosto y el 13 de septiembre; bajo la dirección de la psicóloga del área de apoyo a talento humano.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Cargo- Representación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kelly Viviezcaz Mendieta</td> <td>Psicóloga del área organizacional</td> </tr> <tr> <td>Angie Lorena Moreno</td> <td>Psicóloga en formación</td> </tr> </tbody> </table> <p>Actividad para la cual se realizó el recorrido por las áreas de financiera, facturación, secretaria de gerencia, ventanilla única, trabajo social, servicios uaica, mujeres, hombres y larga estancia, continuando con las áreas de almacén, archivo ,granja, taller, seguridad y salud en el trabajo, mantenimiento, servicios generales, cocina y cafetería, para lo cual se empleó como material de apoyo un folleto.</p>	Nombre	Cargo- Representación	Kelly Viviezcaz Mendieta	Psicóloga del área organizacional	Angie Lorena Moreno	Psicóloga en formación
Nombre	Cargo- Representación						
Kelly Viviezcaz Mendieta	Psicóloga del área organizacional						
Angie Lorena Moreno	Psicóloga en formación						

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

CODIGO DE INTEGRIDAD

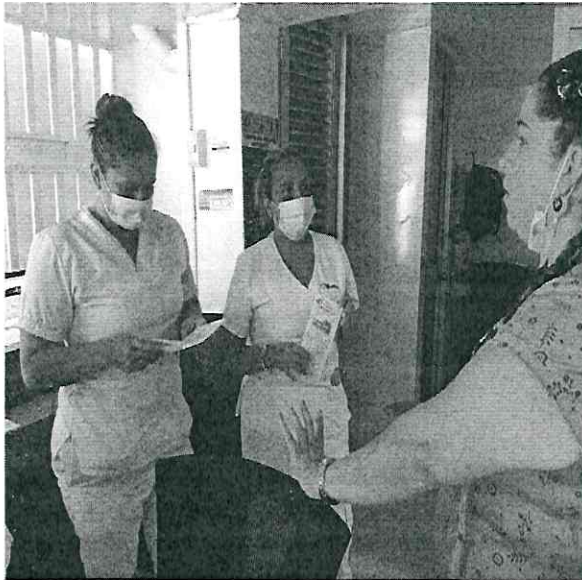
ACTA

No. 01 DE 2023

Se describen finalmente los deberes de los pacientes y la importancia de conocerlos para contribuir con su cumplimiento, entre ellos se describen: el deber de cuidar de su salud y delegar a un tercero para el diligenciamiento de trámites, utilizar los recursos de atención al usuario y gestión de calidad para peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones, asistir puntualmente a las citas establecidas y cubrir los costos dependiendo el caso, dar un trato digno al personal de la institución y demás pacientes y utilizar adecuadamente las instalaciones y recursos, informar oportunamente sobre el estado de salud o cambios en el mismo.

Terminada la socialización se procede a brindar un espacio para dudas e inquietudes, a recolectar la firma de asistencia y la toma de evidencias.

(anexo evidencia fotográfica)



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

CODIGO DE INTEGRIDAD

ACTA
No. 01 DE 2023

COMPROMISO O TAREA		CUMPLIMIENTO	
Elaboración de acta	Área de talento humano	14/9/2023	

Firma de los asistentes:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Kelly Viviezcac Mendieta	Psicóloga organizacional área de apoyo al Talento humano	

Relación de documentos anexos al acta:

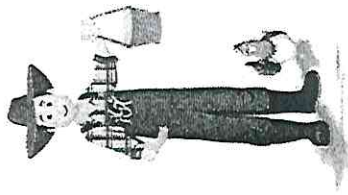
DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO SOPORTE	NO. DE FOLIOS
Asilencia y folleto	2

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectado por:	Kelly Paola Viviezcac Mendieta- Angie Lorena Moreno		14/9/2023

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

NUESTRA FILOSOFIA:

"TRABAJAMOS POR UNA ATENCION SEGURA, HUMANIZADA Y CON CALIDAD"



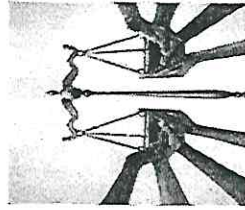
VALORES HEGI

HONESTIDAD: actuó siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud y siempre favoreciendo el interés general.



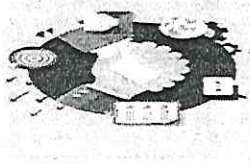
RESPECTO: reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

JUSTICIA: actuó con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



DILIGENCIA: cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud destreza y eficiencia.

COMPROMISO: soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas.



OBJETIVOS ESTRATEGICOS

MISIONALES:

- Hospital humanizado con filosofía de servicio
- modelo de atención integral en salud mental.
- mejoramiento continuo en la satisfacción del usuario.

OPERATIVOS:

- hospital seguro y confortable.
- hospital que gestiona el riesgo.
- hospital de las TICs
- recurso humano idóneo y competitivo.

COMPETITIVOS:

- Hospital posicionado.
- hospital sostenible.
- hospital que genera conocimientos.

POLITICAS

DE ETICA Y HUMANIZACION:

- Fomentar el buen trato implementando el código de ética.
- humanizando hospitalización
- repersonalizando al paciente.
- fortalecimiento de la familia HEGI.
- humanizacion-rehabilitacion.
- confidencialidad y privacidad.
- condiciones locativas humanizadas.

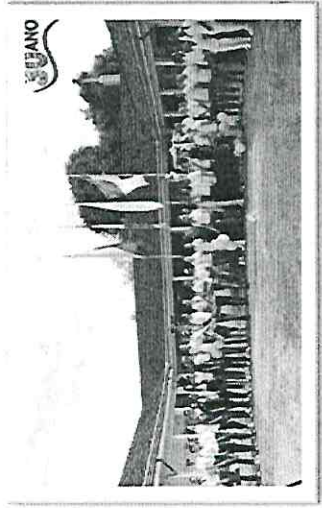


DE CALIDAD:

El Hospital especializado granja Integral se compromete a gestionar estándares superiores de calidad en la prestación de servicios en salud mental seguros, humanizados y con calidad para brindar satisfacción a las partes interesadas, a través del mejoramiento continuo, cumpliendo las características del SOGCS y los requisitos de la NTC-ISO 9001 excepto el numeral 8.3



**HOSPITAL
ESPECIALIZADO
GRANJA INTEGRAL E.S.E**



DEBERES

<p>Cuidar mi salud siguiendo recomendaciones de tratamiento y designar a una tercera persona para delegar autorizaciones de tratamiento o trámites.</p>	<p>Utilizar los servicios de atención al usuario y de gestión calidad para reclamos, sugerencias y felicitaciones, informando hechos que perciba durante su permanencia en la institución</p>
<p>Asumir los pagos de los servicios recibidos, de acuerdo a los términos establecidos por la ley.</p>	<p>Acudir cumplidamente a las citas acordadas y, en caso de cancelación, hacerlo 24 horas antes como mínimo.</p>
<p>Respetar el trato digno y respetuoso al equipo de salud, otros pacientes y visitantes.</p>	<p>Dar buen uso de las instalaciones y elementos para mi atención</p>
<p>Expresar por escrito su voluntad de aceptar o no un tratamiento o procedimiento.</p>	<p>Cumplir las normas del sistema de salud, de la institución y del equipo tratante.</p>
<p>Informar oportuna, clara, veraz y completa, mi estado de salud.</p>	<p>Cuidar mi salud siguiendo responsablemente las recomendaciones del tratamiento.</p>

**DERECHOS DE LOS
PACIENTES:**

<p>Recibir información clara, oportuna, veraz y completa sobre mi estado de salud que me permita tomar decisiones libres, conscientes e informadas a cerca del tratamiento.</p>	<p>recibir atención oportuna e integral basada en la humanización, seguridad y calidad por un equipo interdisciplinario especializado en salud mental, con la mejor evidencia científica y tecnológica disponible.</p>
<p>Reintegrarme a mi familia y a la comunidad. Así como a contar con la compañía de mis seres queridos durante mi atención.</p>	<p>No ser sometido a ensayos clínicos ni tratamientos experimentales sin mi consentimiento.</p>
<p>Que mi historia clínica sea confidencial y solo pueda ser conocida por terceros de acuerdo a los casos previstos por la ley.</p>	<p>Un trato digno y sin discriminación, respetando mis costumbres.</p>
<p>Recibir incapacidad laboral, en los términos y condiciones dispuestas por el profesional de la salud tratante</p>	<p>Elegir al personal de salud de su preferencia y a una segunda opinión.</p>
<p>Recibir educación a nivel individual y familiar sobre salud mental y las formas de autocuidado.</p>	

Elaboro: Angie Iorena Moreno Moreno
Aprobó: Kelly Viviezeaz

MISIÓN

Somos el Hospital Especializado Granja Integral E.S.E de lerida tolima, ofrecemos un modelo de atención en salud mental enmarcado en una filosofía de servicio con énfasis en la integralidad, seguridad, humanización y calidad, con un recurso humano competente y comprometido en la satisfacción del usuario, solidez financiera y posicionamiento en el departamento y la región.

VISIÓN.

Seremos un hospital líder en el departamento y la región, en la prestación de servicios de salud mental, con un enfoque en laborterapia e inclusión educativa en pacientes hospitalizados, comprometido con el medio ambiente y con altos estándares de calidad en el programa de rehabilitación de conductas adictivas.



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E
 LERIDA - TOLIMA
 NIT. 800116719-8

REGISTRO CONTROL REUNIONES
 Fecha Reunión: 31-Ago-2013 Lugar: SERVICIOS HES1 Ciudad: LERIDA Duración Horas: _____ Hora Entrada: _____ Hora Salida: _____
 Oficina que convoca: Talento Humano

Motivo de la Reunión: Código de ética.

No.	NOMBRE	DOC. IDENT.	DEPENDENCIA/ ENTIDAD	TIPO DE VINCULACIONA		CARGO	TELEFONO	FIRMA
				DEPENDIENTE	INDEPENDIENTE			
1	Ana Camila Garcia	1006076015	Financiera	X		Asst. Administrativa	319703104	[Firma]
2	Yessy Marlene Rendon	1109383446	Financiera	X		Asst. Administrativa	3224033303	[Firma]
3	Claudio Roldán Mora	1070383449	Salud		X	Adm. Cora	3209070880	[Firma]
4	PAUL SANTOS	1109380897	Financiera	X		facturacion	312458104	[Firma]
5	Moncler	508305	Financiera		X			[Firma]
6								
7	Martha Fela Ardila P	28748814	Financiera	X		Contador	321503307	[Firma]
8	Yokeline Catalina R	28798324	Admision	X		tesorera	320273831	[Firma]
9	Catalina Calleja Legido	1109389351	Archivo			ctas.	215277386	[Firma]
10	SORENIA CASTELLANO	1109383233	CCFT	X		Archivo	317019199	[Firma]
11	Carolina Chacon Gallo	69719340	ambulatorios	X		Asst. Enf	312358430	[Firma]
12	Karin Moreno K	657411901				Coord. Serv. Amb.	300129010	[Firma]
13	Mrs Romero	110514473	Biología	X		Asst. Adm.	318720844	[Firma]
14	Marly Patricia Diaz Diaz	287993378	Psicología	X		psicólogo	316701651	[Firma]
15	Karen Yuliett Pizarra	1015463722	PSICOL.	X		Psico. Social	3102820007	[Firma]
16	Edy Carolina Robles C.	1106241172	SIAU	X		Trabajo Social	3142204498	[Firma]
17	Fabola Olaya Pedruquez	1109380642	UAICA	X		Psicología	5102658754	[Firma]
18	Angela Caterine Marin	1109383240	UAICA	X		Parafarmacia	3185651871	[Firma]
19	Angela Carles Reyes Moreno	1105509441	UAICA	X		ANALISTAS	3217515694	[Firma]
20	Claribel Jimenez	12026507	UAICA	X		Enfermera	3008562315	[Firma]



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E
 LERIDA - TOLIMA
 NIT. 800116719-8

Fecha Reunión: 13-09-2023 Lugar: HEGI Ciudad: LERIDA Duración Horas: 1 Hora Entradas: Hora Salidas:
 Motivo de la Reunión: Socialización código de ética Oficina que convoca: Talento humano.

No.	NOMBRE	DOC. IDENT.	DEPENDENCIA/ ENTIDAD	TIPO DE VINCULACIONA		CARGO	TELEFONO	FIRMA
				DEPENDIENTE	INDEPENDIENTE			
1	Galvez y Omar Figueroa	65498449	G.S.	Dep	X	Aux. Excm	320911598	[Firma]
2	Alfonso Solís Revilla	28998404	HEG	Dep	X		3218990331	[Firma]
3	Merina Caballero M.	654494620	HEG	Dep	X	Auxiliar Codex	27609472	[Firma]
4	William P. Martín	93739389	HEG	Dep	X	Exp. Operad	31438792	[Firma]
5	Susana Elena Segura	4212122	LABO	Dep	X	S/O	311441272	[Firma]
6	RAMON A. CORREA	43100210	MANEJO	Dep	X	Maximo	320904134	[Firma]
7	Profructo U. de Lopez	86485976	HEG	Dep	X	Maximo	214530997	[Firma]
8	Angie Vanessa Alvarez	4109387497	HEG	Dep	X	Maximo	3118191585	[Firma]
9	Carolina Zabala	65438880	HEG	Dep	X	Maximo	3118191585	[Firma]
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								



