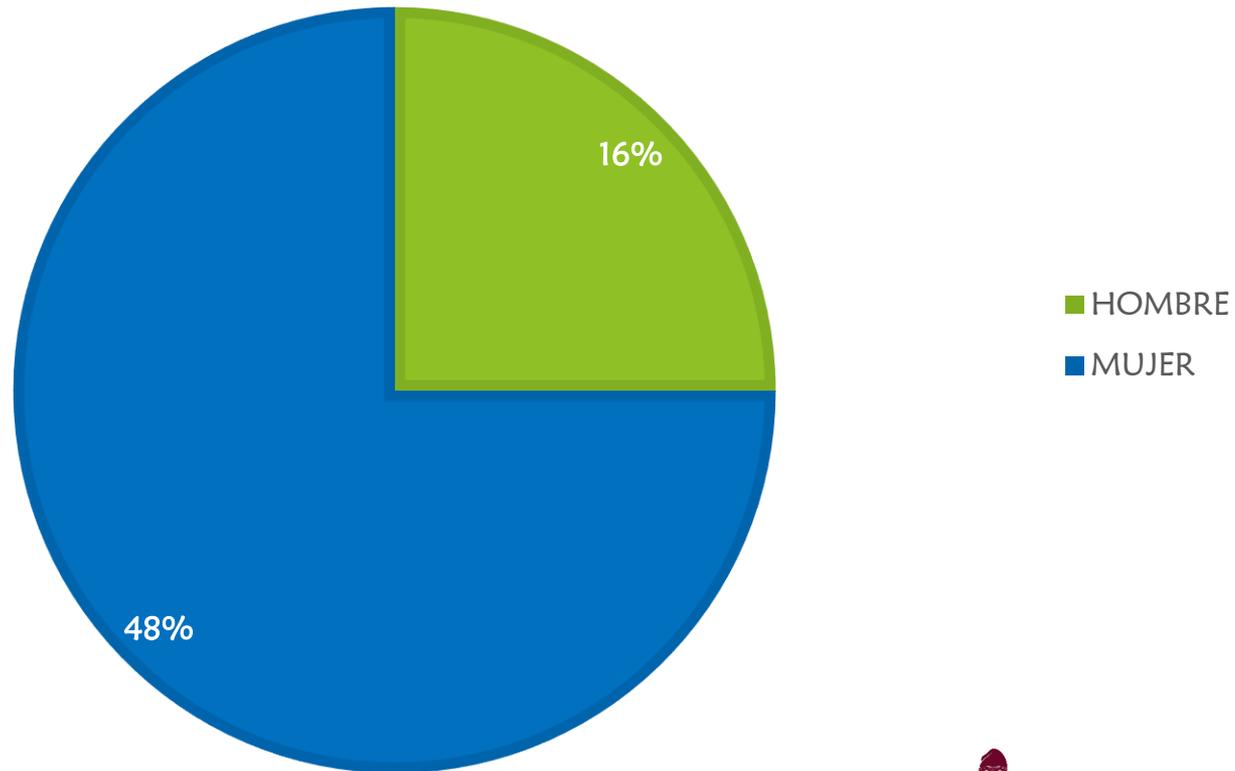




Encuesta Satisfacción de Medios de Comunicación Internos 2024

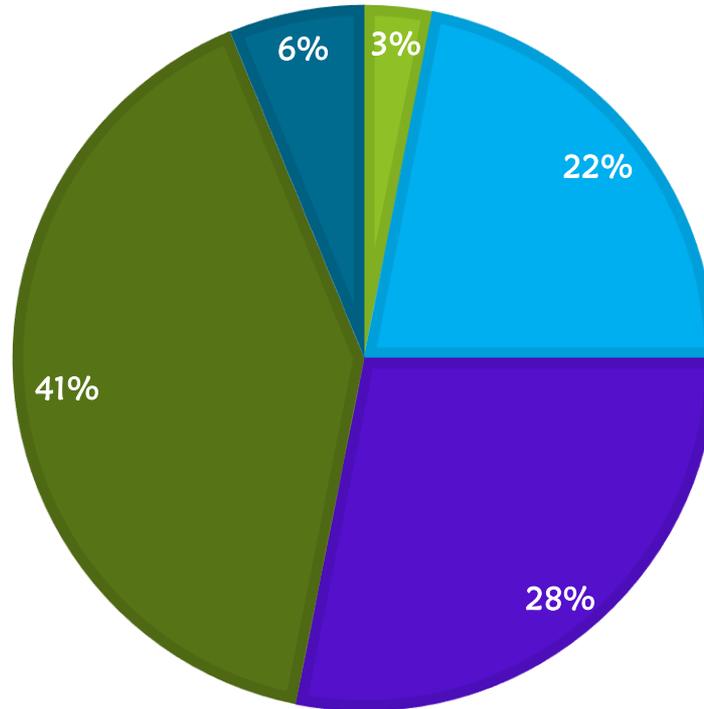
“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

SEXO



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

EDAD

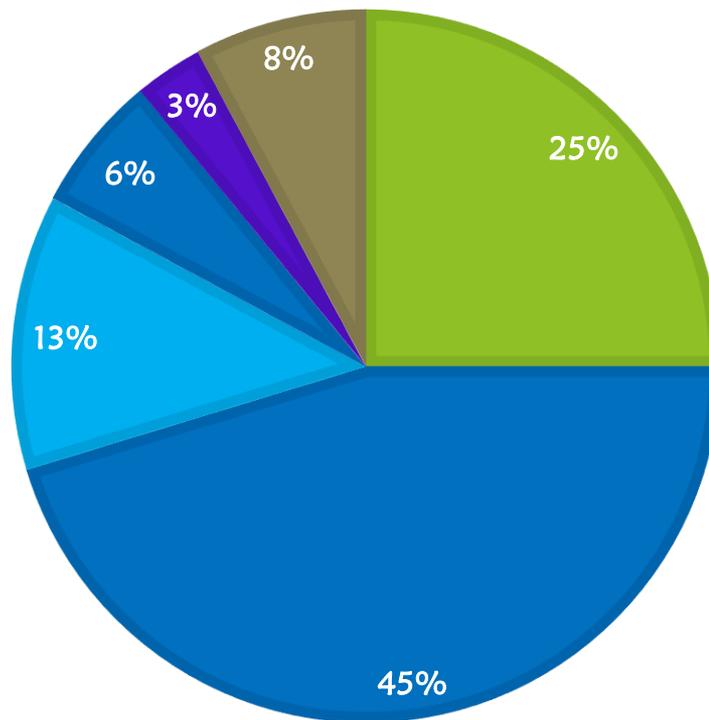


- Menos de 20 años
- de 20 a 29 años
- de 30 a 39 años
- de 40 a 59 años
- de 60 a 69 años



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

TIEMPO DE LABOR EN LA INSTITUCIÓN

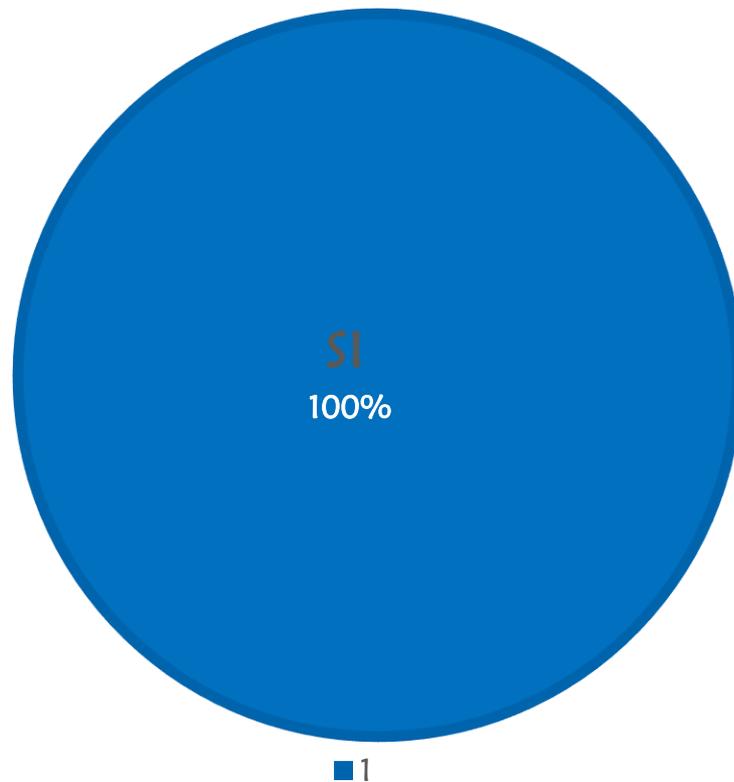


- Menos de un año
- de 1 a 5 años
- de 6 a 10 años
- de 11 a 15 años
- de 16 a 20 años
- Más de 21 años

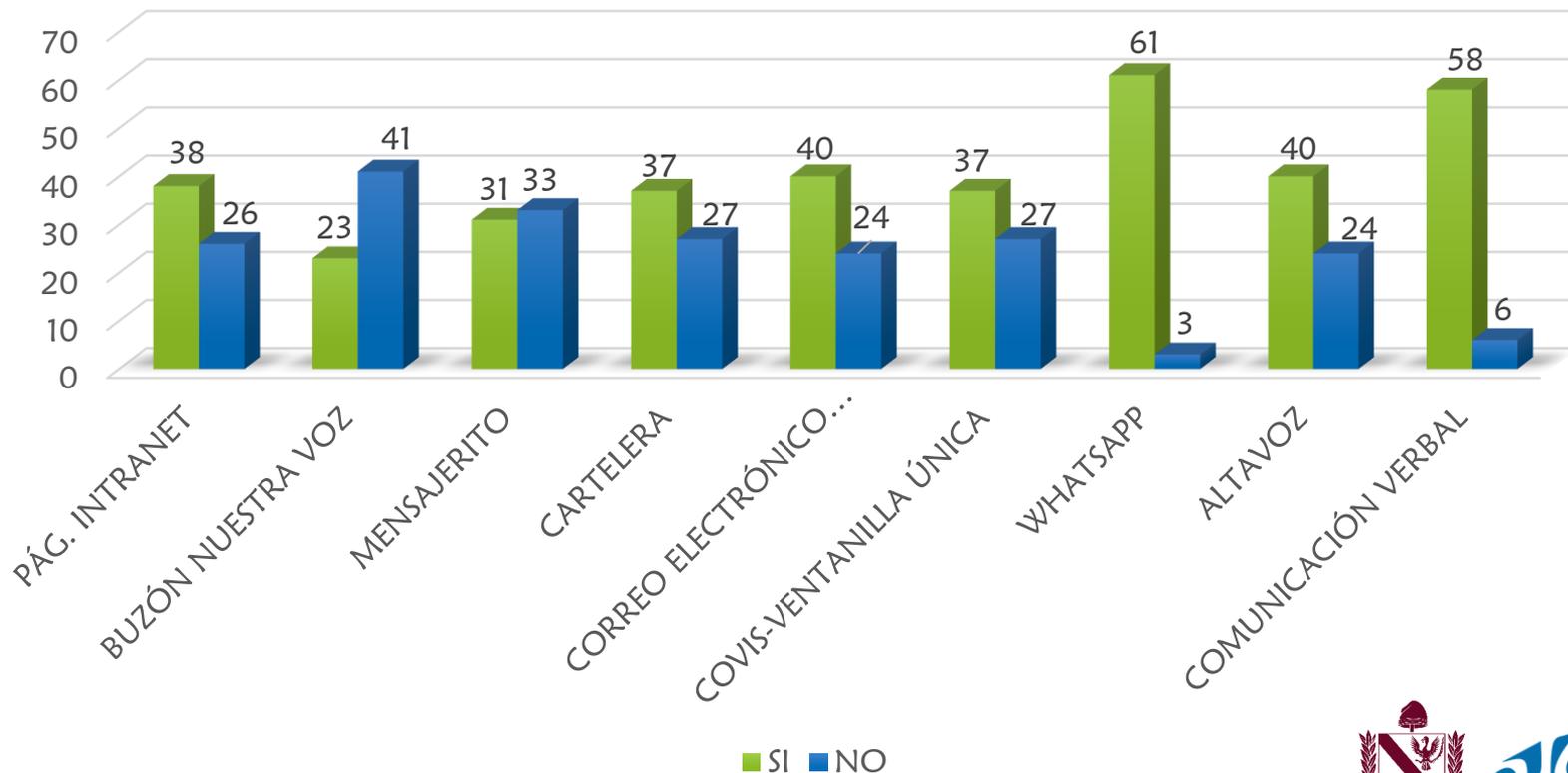


“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

¿CONOCE LOS CANALES Y MEDIOS INTERNOS DE COMUNICACIÓN?

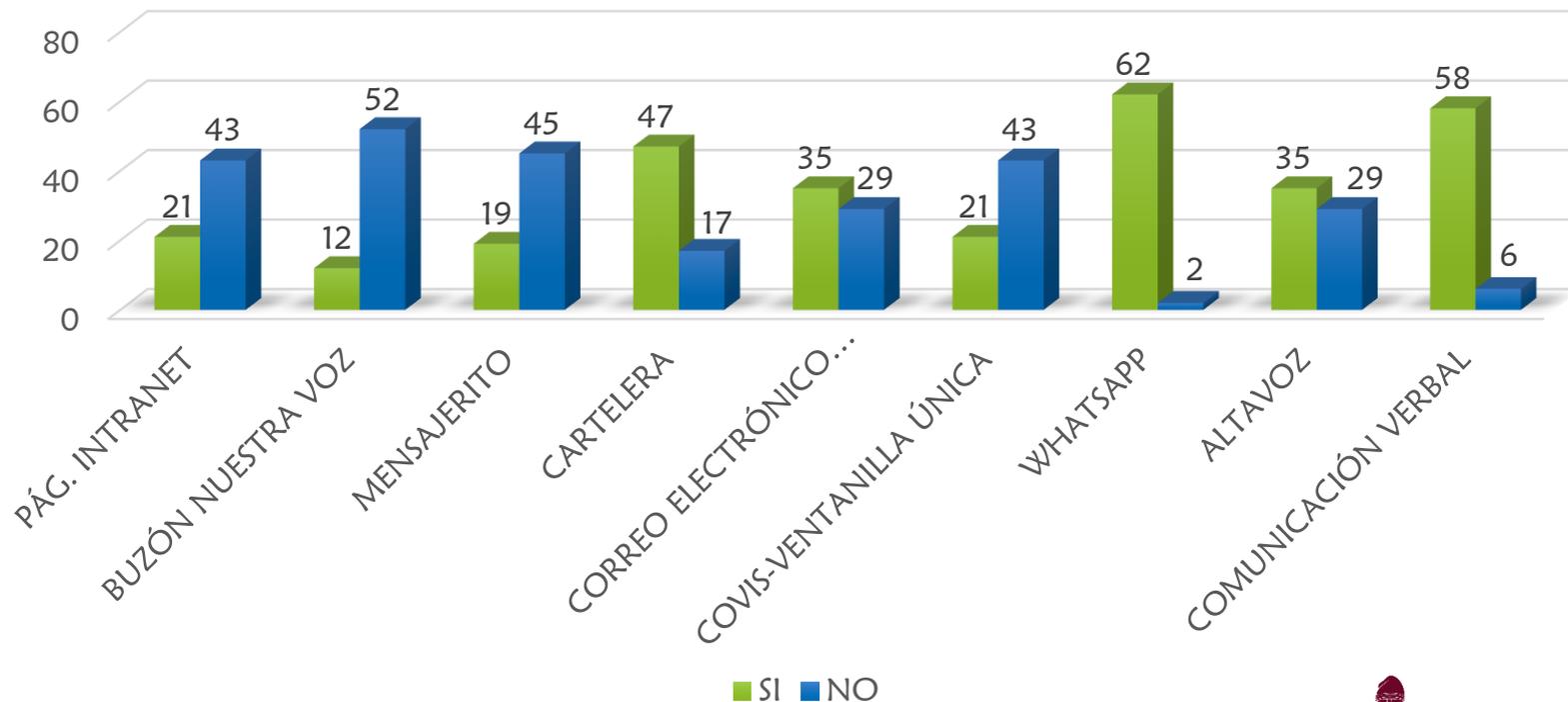


¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES MEDIO UTILIZA?



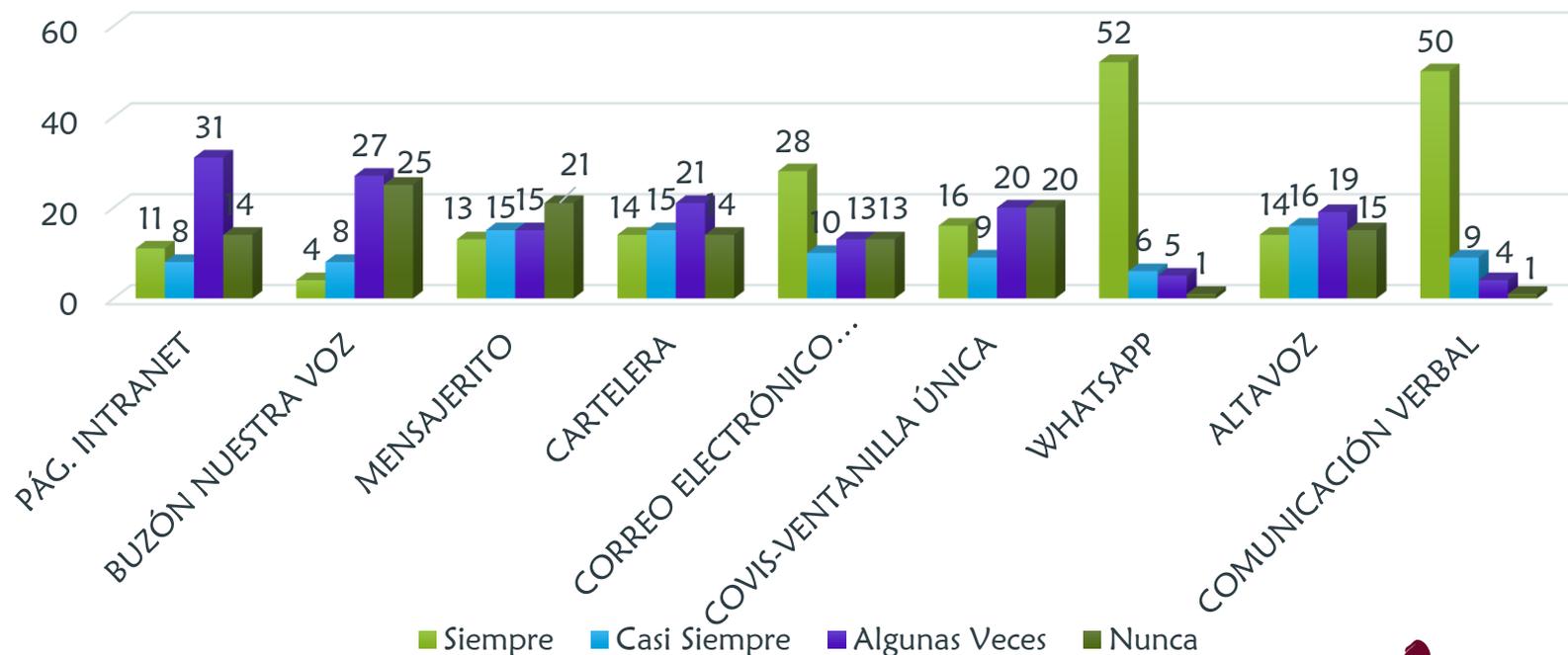
“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS SE ENTERA DE LA INFORMACIÓN INTERNA DEL HOSPITAL?: (EVENTOS, CAMPAÑAS, CAPACITACIONES, REUNIONES, ETC.)?



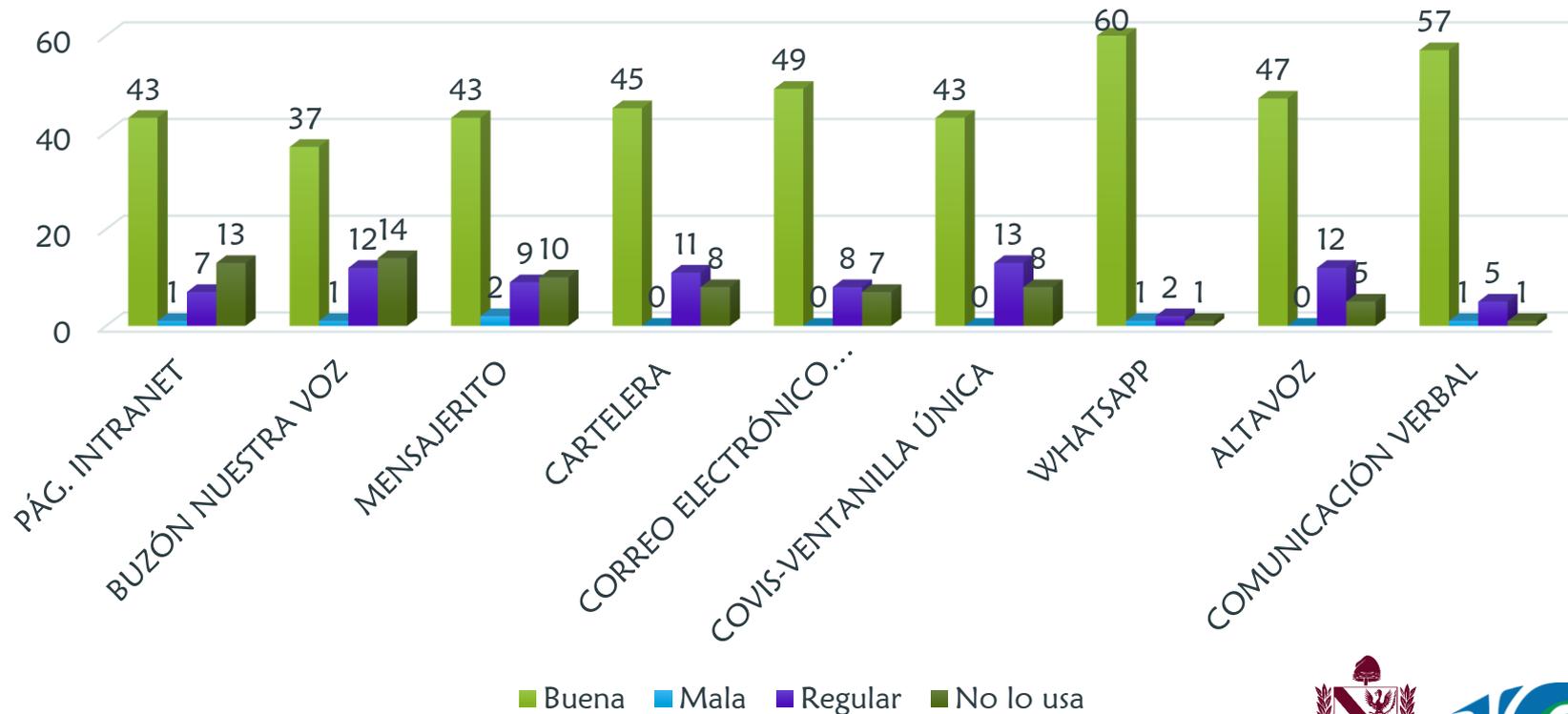
“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA?

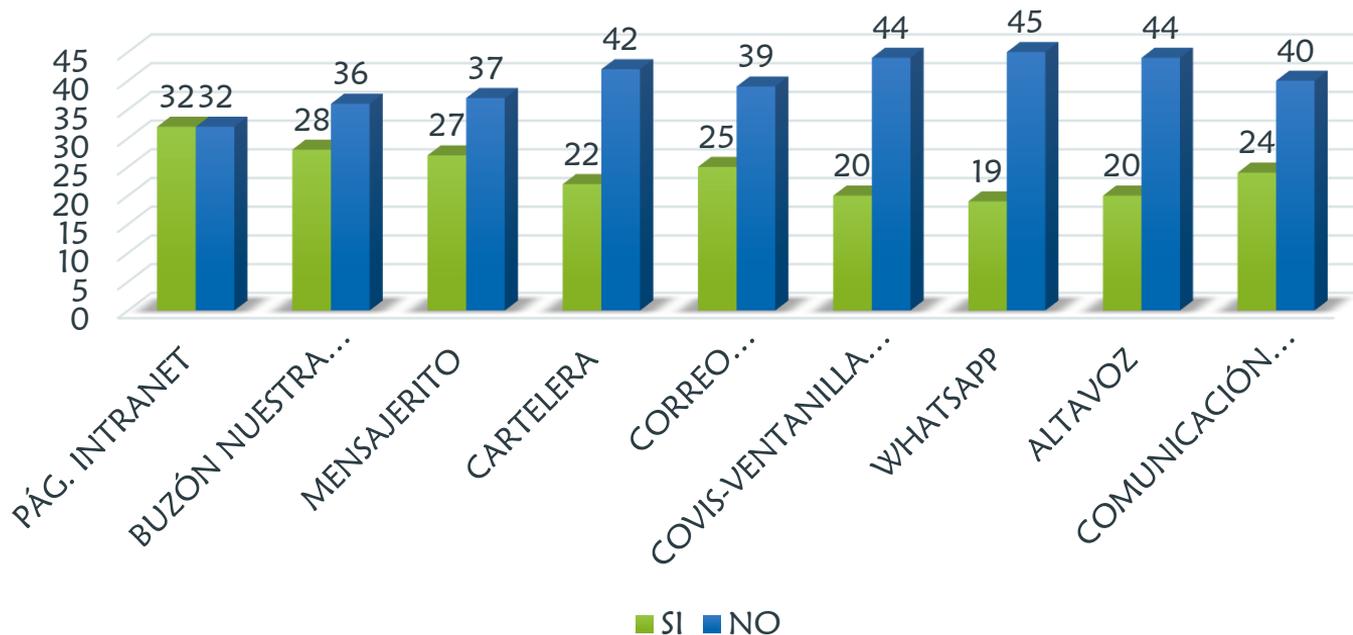


“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

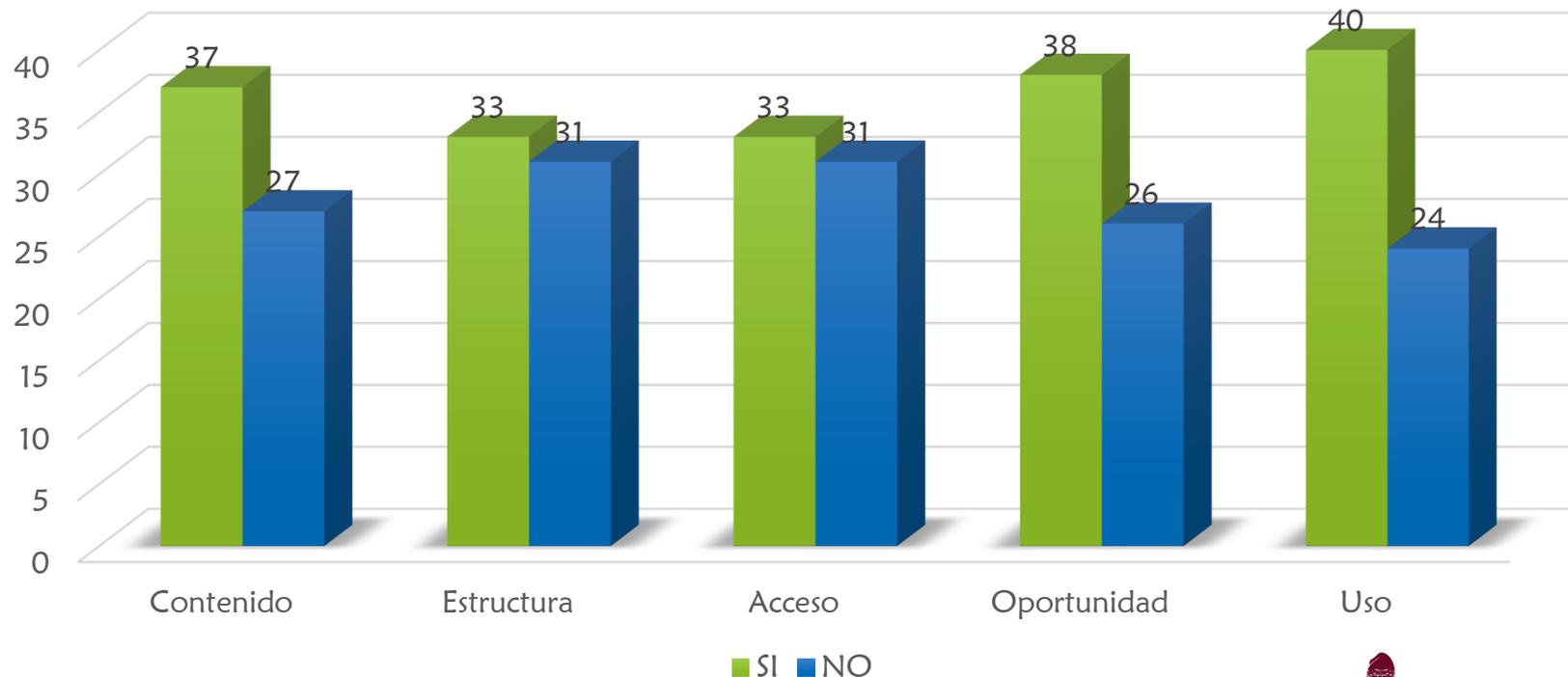
¿CÓMO CALIFICA LA EFECTIVIDAD DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA?



¿QUÉ MEDIO DE COMUNICACIÓN INTERNA CONSIDERA QUE DEBE FORTALECERSE?



¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA QUE DEBE FORTALECERSE EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA QUE SEÑALÓ EN LA PREGUNTA ANTERIOR?



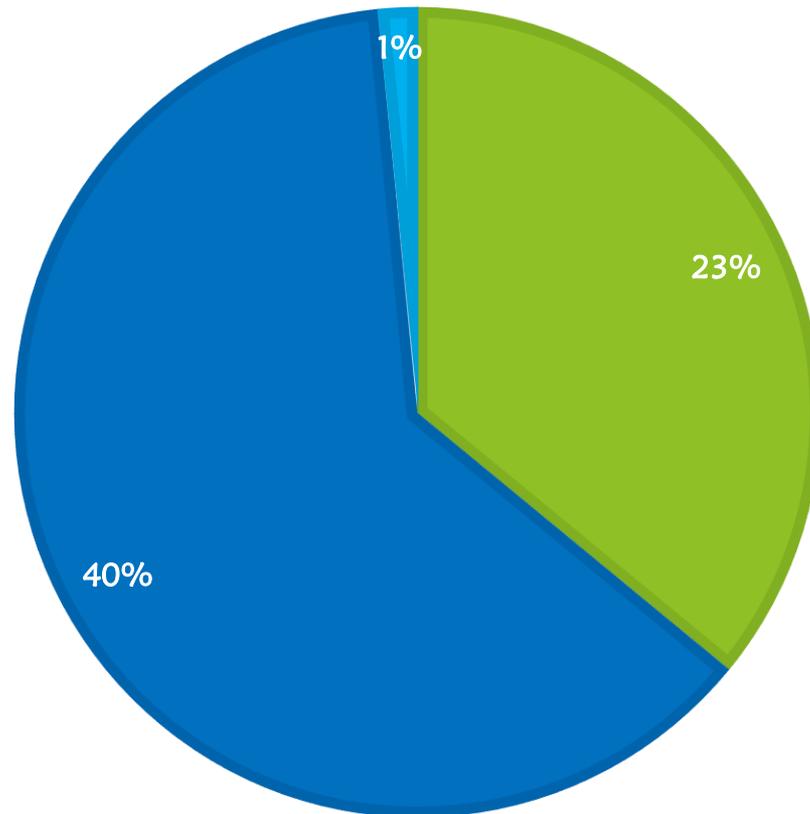
“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Encuesta Satisfacción de Medios de Comunicación Externos 2024

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

SEXO

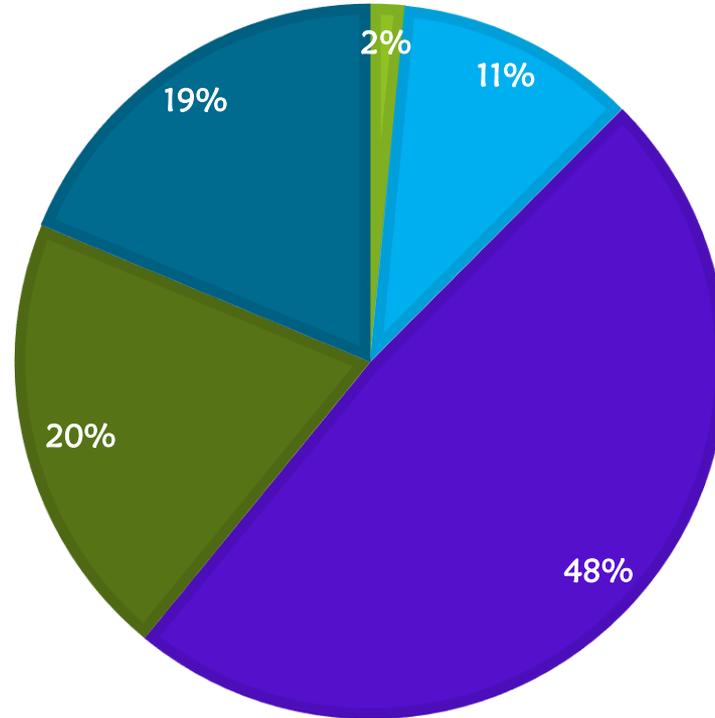


- HOMBRE
- MUJER
- PREFIERE NO DECIRLO



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

EDAD

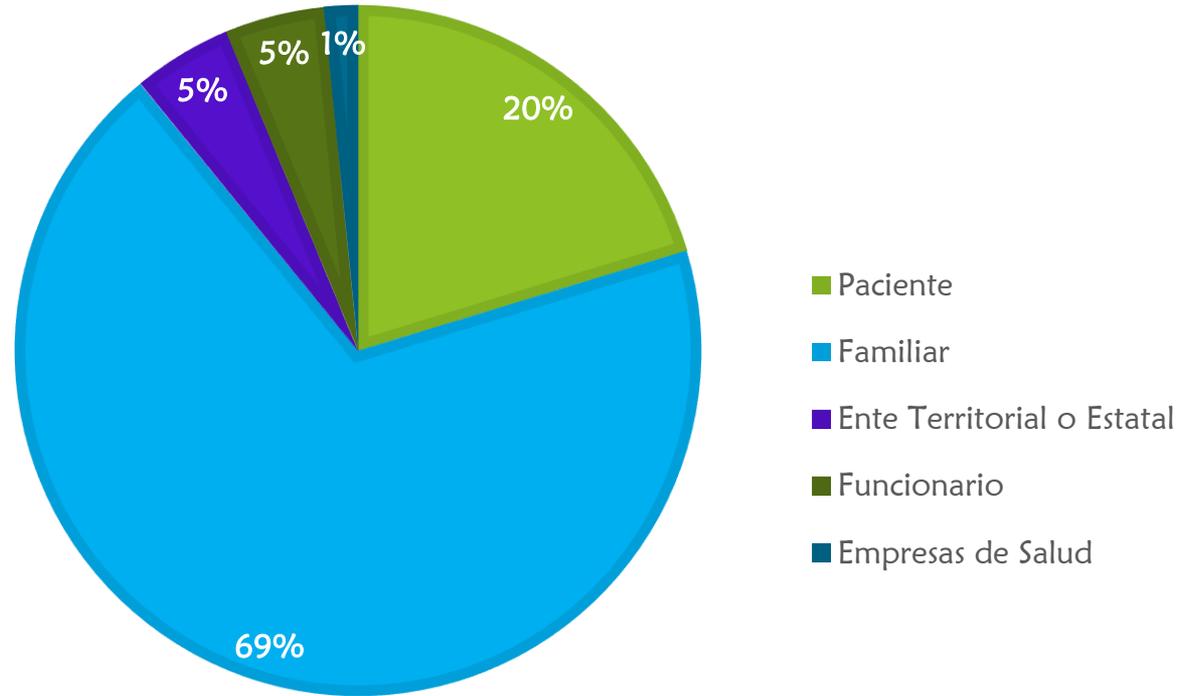


- Menos de 20 años
- de 21 a 30 años
- de 31 a 50 años
- de 51 a 60 años
- Más de 60 años



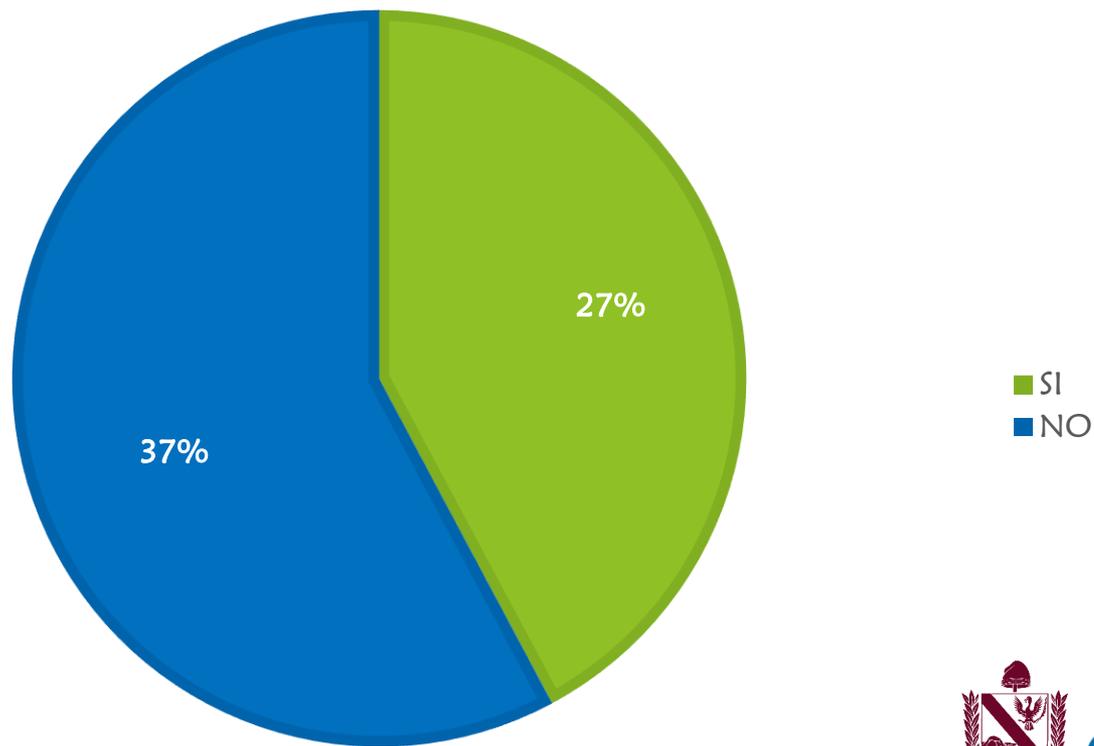
“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

A QUÉ PARTE DE INTERÉS PERTENECE



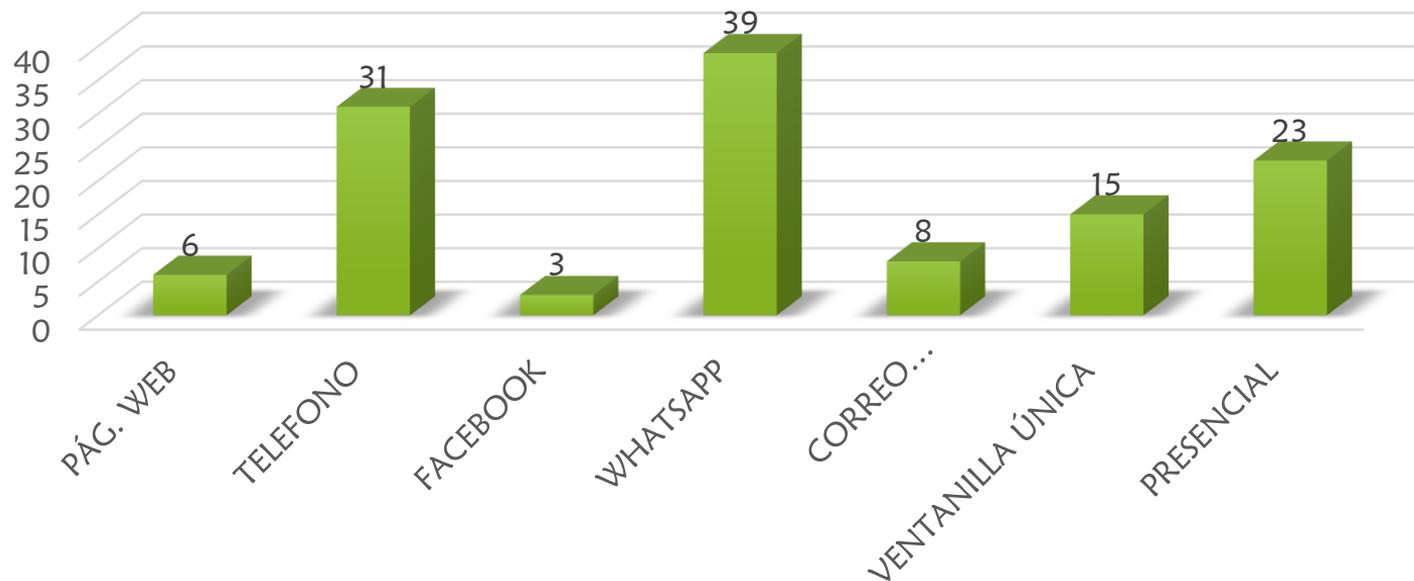
“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

¿CONOCE LOS CANALES Y MEDIOS EXTERNOS DE COMUNICACIÓN DE NUESTRA ENTIDAD?



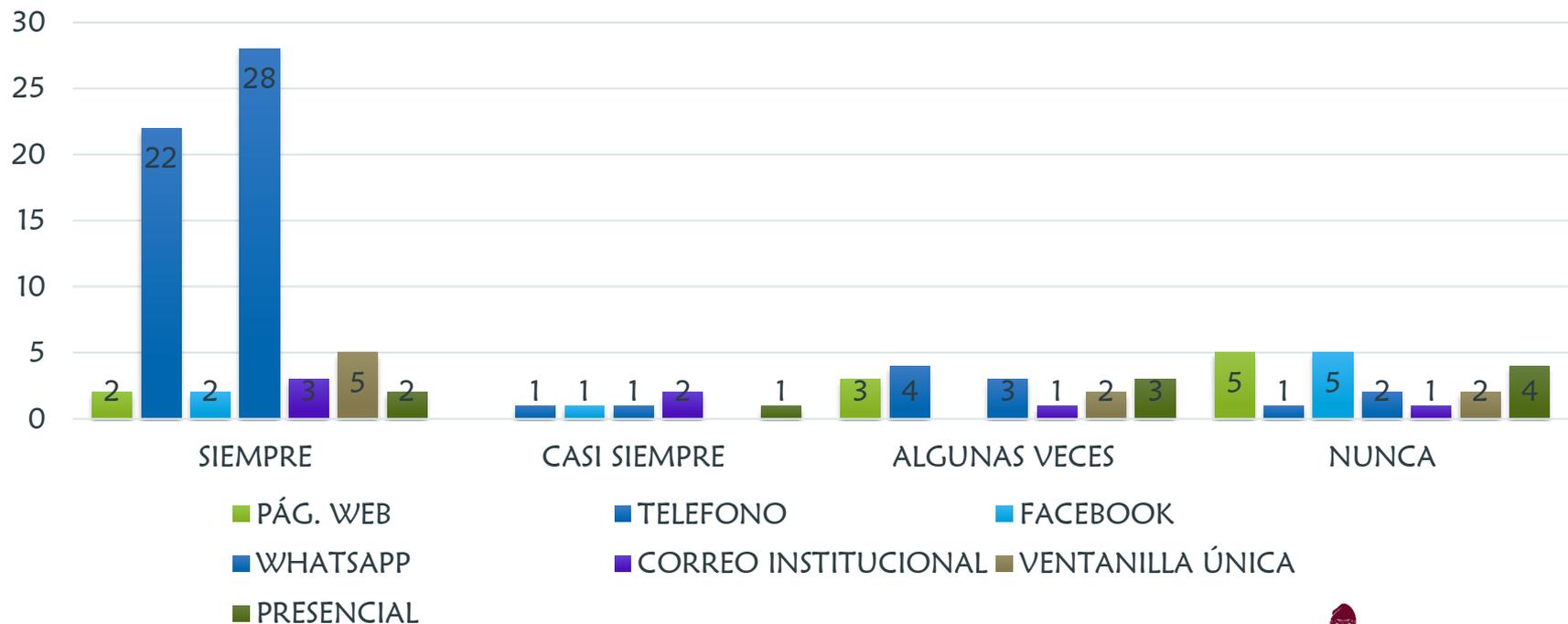
“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXTERNA UTILIZA?



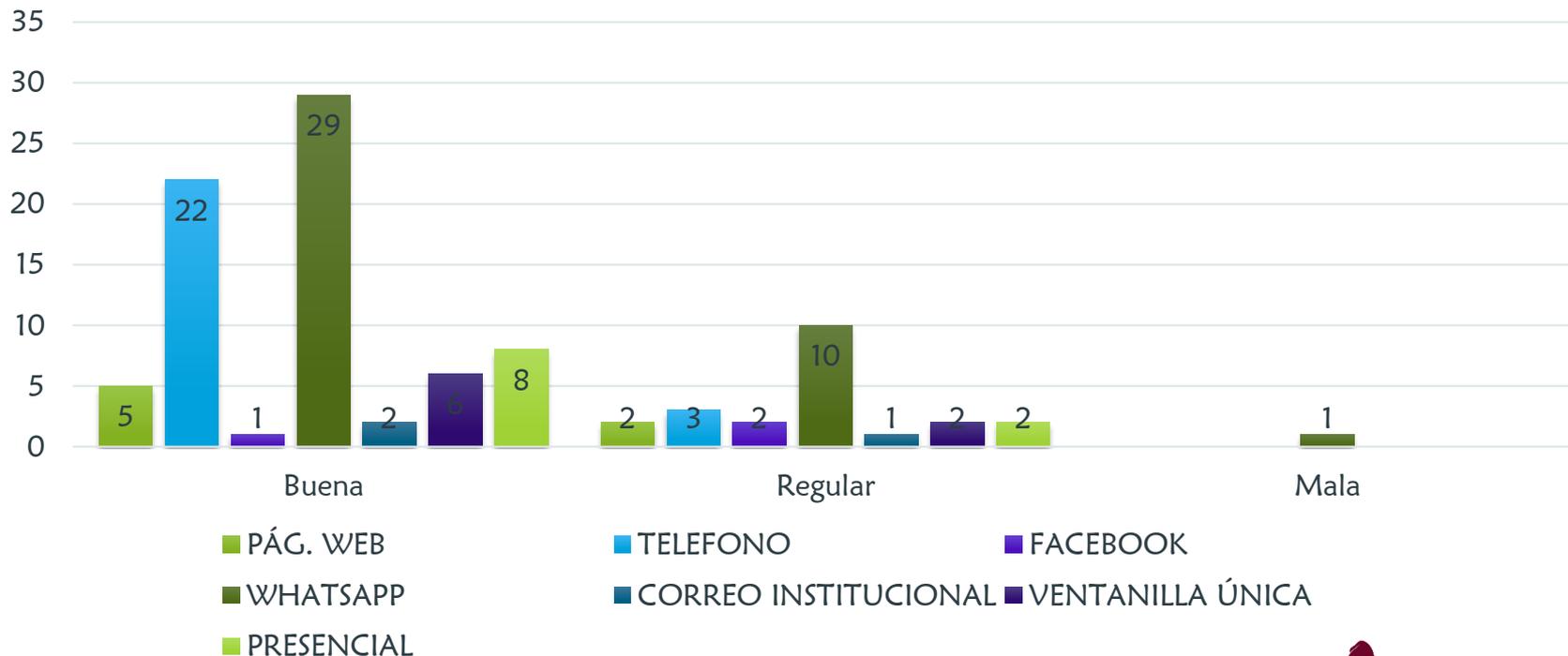
“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

¿A TRAVÉS DE QUE MEDIOS SE ENTERA Y RECIBE LA INFORMACIÓN EXTERNA DEL HOSPITAL?



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

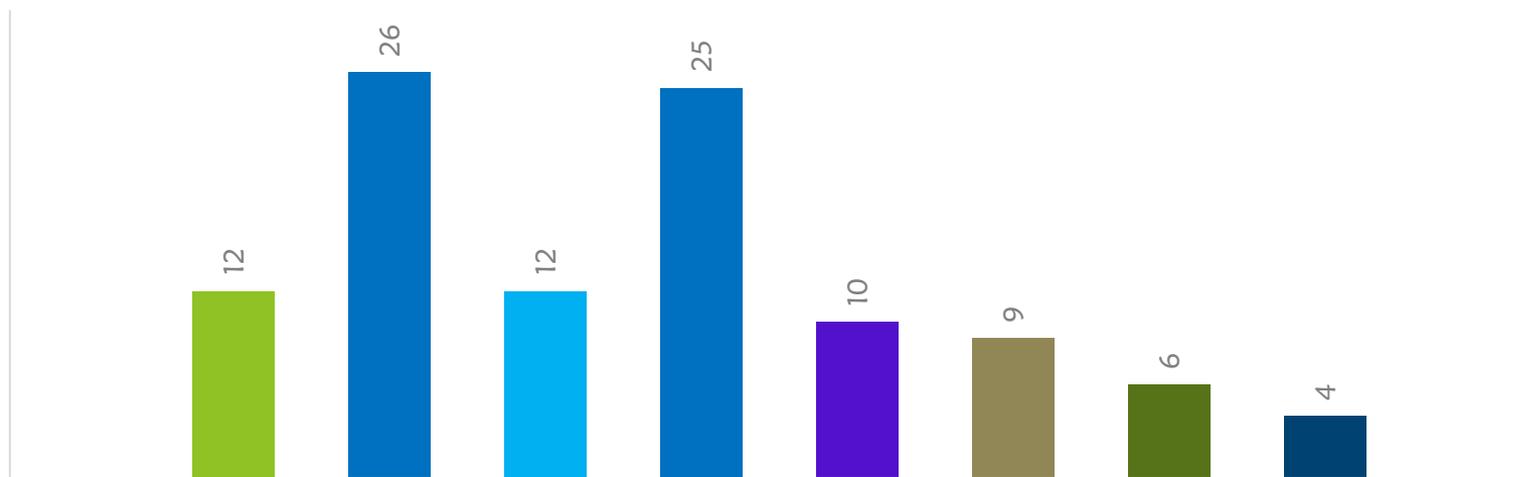
¿CÓMO CALIFICA LA EFECTIVIDAD DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXTERNA?



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

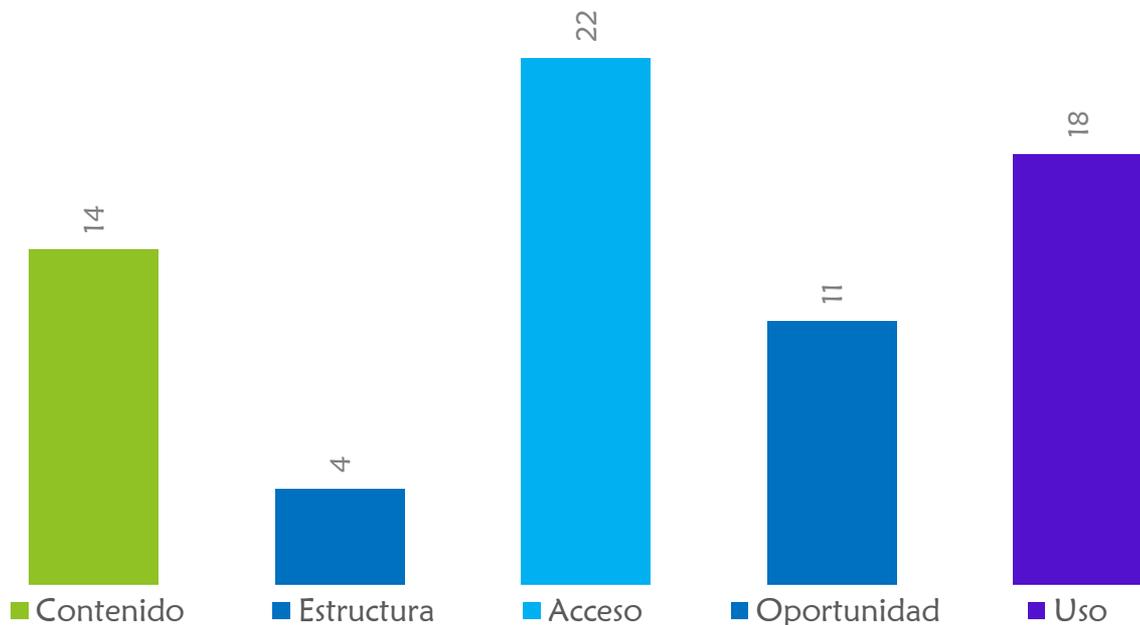
¿QUÉ MEDIO DE COMUNICACIÓN EXTERNA CONSIDERA QUE DEBE FORTALECERSE?

- PÁG. WEB
- TELEFONO
- FACEBOOK
- WHATSAPP
- CORREO INSTITUCIONAL
- VENTANILLA ÚNICA
- PRESENCIAL
- NINGUNO



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”

¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA QUE DEBE FORTALECERSE EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXTERNA QUE SEÑALÓ EN LA PREGUNTA ANTERIOR?



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”