



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**PLAN DE SEGURIDAD Y
PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL

**PLAN DE SEGURIDAD Y
PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

2025

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 1 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
CONCEPTO DE SEGURIDAD INFORMATICA	4
MARCO NORMATIVO	8
CONTEXTO	11
OBJETIVOS:	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos:	18
ALCANCE	19
SITUACION ACTUAL.....	19
PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION.....	21
ANEXOS:	23

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 2 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo detallar el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, el cual está alineado con los principios y directrices establecidos por la Política de Gobierno Digital de Colombia. Esta política tiene como fin garantizar la eficiencia, transparencia y accesibilidad de los servicios digitales ofrecidos por las entidades del Estado, al tiempo que asegura la protección de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información gestionada por las instituciones públicas y los ciudadanos.

Los componentes de este plan permiten mejorar el funcionamiento de las entidades públicas, optimizando sus procesos internos, su relación con otras entidades del Estado y el fortalecimiento de su vínculo con la sociedad. A través de la implementación de los componentes **TIC para el Estado** y **TIC para la Sociedad**, se busca promover la interoperabilidad entre instituciones y mejorar la calidad de los servicios públicos, lo que favorece una mayor participación ciudadana y facilita el acceso de los ciudadanos a servicios digitales seguros y eficientes.

Por su parte, los habilitadores transversales, como **Arquitectura, Seguridad y Servicios Ciudadanos Digitales**, contribuyen al logro de los objetivos definidos en los componentes. Estos habilitadores son clave para la creación de un entorno digital seguro, accesible y confiable, que facilite el acceso a la información y a los servicios públicos en un marco de confianza y protección.

En particular, el habilitador de **Seguridad y Privacidad** permite al Hospital Especializado Granja Integral garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información que maneja, protegiendo los datos sensibles de los pacientes y de la institución. Para ello, se hace indispensable el diseño y la implementación de un Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, que a continuación se detalla. Este plan tiene como objetivo asegurar la protección adecuada de la información, en conformidad con las normativas vigentes y los estándares internacionales de seguridad, como la norma técnica colombiana NTC ISO/IEC 27001:2013.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 3 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

CONCEPTO DE SEGURIDAD INFORMATICA

Acceso a la Información Pública: Derecho fundamental consistente en la facultad que tienen todas las personas de conocer sobre la existencia y acceder a la información pública en posesión o bajo control de sujetos obligados. (Ley 1712 de 2014, art 4)

Activo: En relación con la seguridad de la información, se refiere a cualquier información o elemento relacionado con el tratamiento de la misma (sistemas, soportes, edificios, personas...) que tenga valor para la organización. (ISO/IEC 27000).

Activos de la información: Elementos de valor que representa la información en la empresa como son, datos, software, hardware, elementos de redes y comunicaciones, infraestructura y recursos humanos. Tiene valor para los procesos institucionales, independientemente de su ubicación, puede ser un documento físico, un archivo guardado en un equipo, un aplicativo o cualquier elemento que permita almacenar información útil para el hospital.

Amenazas: Cualquier situación que se puede presentar en la entidad dañando un activo de información, mediante la explotación de una vulnerabilidad.

Análisis de riesgos: Es un elemento fundamental dentro del proceso de implantación de un SGSI debido a que es en esta fase donde se cuantifica la importancia de los activos para la seguridad de la organización.

Auditoría: Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de auditoría y obviamente para determinar el grado en el que se cumplen los criterios de auditoría. (ISO/IEC 27000).

Antivirus: Software de seguridad que protege un equipo de virus, normalmente a través de la detección en tiempo real y también mediante análisis del sistema, que pone en cuarentena y elimina los virus. El antivirus debe ser parte de una estrategia de seguridad estándar de múltiples niveles.

Ataques Web: Es un ataque que se comete contra una aplicación cliente y se origina desde un lugar en la Web, ya sea desde sitios legítimos atacados o sitios maliciosos que han sido creados para atacar intencionalmente a los usuarios de ésta.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 4 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

Contraseña: Cadena exclusiva de caracteres que introduce un usuario como código de identificación para restringir el acceso a equipos y archivos confidenciales. El sistema compara el código con una lista de contraseñas y usuarios autorizados

Confidencialidad: Capacidad de no divulgar o publicar información sensible de una empresa a personas no autorizadas. Como ejemplo tenemos los accesos no autorizados, fugas y filtraciones de información. Al tener fallo en esa característica de la información, supone el incumplimiento de leyes y compromisos en relación a la custodia de datos, además que la organización evidenciaría que no es competente para el manejo de datos.

Control. Toda actividad o procesos encaminados a mitigar o evitar un riesgo. Incluye políticas, procedimientos, guías, estructuras organizaciones, buenas prácticas que pueden ser de carácter administrativo, técnico o legal.

Disponibilidad: Consiste en tener los activos disponibles cuando se requiere su uso. La falta de este atributo evidencia una interrupción del servicio y afecta la productividad de la organización.

Encriptación: La encriptación es un método de cifrado o codificación de datos para evitar que los usuarios no autorizados lean o manipulen los datos. Sólo los individuos con acceso a una contraseña o clave pueden descifrar y utilizar los datos.

Evento de Seguridad Informática: Un evento de seguridad informática es una ocurrencia identificada de un estado de un sistema, servicio o red que indica una posible violación de la política de seguridad de la información o la falla de medidas de seguridad (safeguards), o una situación previamente desconocida que pueda ser relevante para la seguridad. [ISO 18044]. Por ejemplo: un usuario se conecta a un sistema, un intento fallido de un usuario para ingresar a una aplicación, el firewall que permite o bloquea un acceso, una notificación de un cambio de contraseña de un usuario privilegiado, etc. Un Evento de Seguridad Informática no es necesariamente una ocurrencia maliciosa o adversa.

Impacto: Es el alcance del daño que se produce en un activo cuando sucede una amenaza.

Incidente de Seguridad: Un incidente de seguridad informática es la violación o amenaza inminente a la violación de una política de seguridad de la información implícita o explícita.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 5 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

También es un incidente de seguridad un evento que compromete la seguridad de un sistema (confidencialidad, integridad y disponibilidad). Un incidente puede ser denunciado por los involucrados, o indicado por un único o una serie de eventos de seguridad informática. [NIST800-61, ISO 18044].

Como ejemplos de incidentes de seguridad podemos enumerar:

- Acceso no autorizado
- Robo de contraseñas
- Robo de información
- Denegación de servicio

Integridad: Característica de mantener la información de manera intacta sin tener modificaciones. Al fallar este elemento afecta directamente el correcto funcionamiento de la organización.

Información: Datos que maneja la empresa ya sea en forma digital o impresa.

Plan de tratamiento de Gestión de Riesgos: Documento que define las acciones para gestionar los riesgos de seguridad de la información inaceptables e implantar los controles necesarios para proteger la misma. (ISO/IEC 27000).

Riesgo: Aquella eventualidad que imposibilita el cumplimiento de un objetivo.

Servicio: Es cualquier acto o desempeño que una persona puede ofrecer a otra que es esencialmente intangible y que no conlleva ninguna propiedad. Su producción puede o no estar ligada a un producto físico.

SGSI. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. El desarrollo de un Sistema de gestión de seguridad de la información es un proceso sistemático, documentado que se realiza para garantizar que la seguridad de la información es gestionada correctamente, buscando mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad para contrarrestar los riesgos a los cuales puede estar expuesta la entidad, lo cual es precisamente el objeto de aplicar la seguridad de la información y la seguridad informática.

Usuario: Es el nombre (o alias) que se le asigna a cada persona para ser identificado por el servidor, de esta manera el proveedor de Internet o de correo electrónico lo identifica, es única

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 6 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**PLAN DE SEGURIDAD Y
PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

en cada servidor, y cada usuario tiene asignado una contraseña para poder acceder a su cuenta.

Vulnerabilidad: Es toda debilidad del sistema informático que puede ser utilizada para causar un daño. Corresponde a las ausencias o fallas en los controles para proteger un activo.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Igúacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 7 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

MARCO NORMATIVO

El plan de seguridad y privacidad de la información se define teniendo en cuenta el siguiente marco normativo:

Marco Normativo	Año	Descripción
Resolución 171 del 28 de diciembre de 2018 del HEGI	2018	“Por la cual se establece la política de tratamiento y protección de datos personales de los titulares del Hospital Especializado Granja Integral de Lérída Tolima E.S.E”
Resolución 161 del 30 de noviembre de 2020 del HEGI	2020	“Por la cual se adaptan las políticas de seguridad y privacidad de la información del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E Lérída Tolima.”
Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Reglamentada Parcialmente por el Decreto Nacional 1377 de 2013	2013	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales de los ciudadanos.
Decreto 2693	2012	Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia que lidera el Ministerio de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2578	2012	Por medio del cual se reglamenta el Sistema Nacional de Archivos. Incluye “El deber de entregar inventario de los documentos de archivo a cargo del servidor público, se circunscribe tanto a los documentos físicos en archivos tradicionales, como a los documentos electrónicos que se encuentren en equipos de cómputo, sistemas de información, medios portátiles” entre otras disposiciones.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 8 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**PLAN DE SEGURIDAD Y
PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

Decreto 2609	2012	Por medio del cual se reglamenta el Título V de la Ley General de Archivo del año 2000. Incluye aspectos que se deben considerar para la adecuada gestión de los documentos electrónicos.
Ley 1437 de 2011	2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Ley 1273	2009	Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien tutelado denominado “de la protección de la información y los datos” y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.
Ley 1341	2009	Por medio de la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y comunicaciones - TIC, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.
Ley 1150	2007	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.
BS 7799-3:2006:	2006	Proporciona una guía para soportar los requisitos establecidos por ISO/IEC 27001:2005 con respecto a todos los aspectos que debe cubrir el ciclo de análisis y gestión del riesgo en la construcción de un sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI).
NTC 27001:2006	2006	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). En 2005, con más de 1700 empresas certificadas en BS7799-2, ISO publicó este

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 9 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**PLAN DE SEGURIDAD Y
PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

		esquema como estándar ISO 27001, al tiempo que se revisó y actualizó ISO 17799 y esta última norma se denomina ISO 27002:2005 el 1 de julio de 2007, manteniendo el contenido, así como el año de publicación formal de revisión.
ISO 27002:2005	2005	Esta norma proporciona recomendaciones de las mejores prácticas en la Gestión de la Seguridad de la Información a todos los interesados y responsables en iniciar e implantar o mantener sistemas de gestión de la seguridad de la información. En el siguiente esquema se pretende abordar los principales contenidos de la norma.
Ley 962 DE 2005	2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
ISO/IEC TR 18044:2004:	2004	Ofrece asesoramiento y orientación sobre la Seguridad de la Información de Gestión de incidencias para los administradores de seguridad de la información y de los administradores de sistemas de información
Ley 599 de 2000	2000	Por la cual se expide el Código Penal. Se crea el bien jurídico de los derechos de autor e incorpora algunas conductas relacionadas indirectamente con los delitos informáticos como el ofrecimiento, venta o compra de instrumento apto para interceptar la comunicación privada entre personas, y manifiesta que el acceso abusivo a un sistema informático protegido con medida de seguridad o contra la voluntad de quien tiene derecho a excluirlo, incurre en multa.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 10 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

CONTEXTO

Reseña Histórica

A partir de la desaparición del Hospital Isabel Ferro de Buendía del Municipio de Armero en 1985, la Seccional de salud mental de la secretaria de Salud del Tolima, lideró una intervención psicosocial con el equipo especializado del desaparecido Hospital Isabel Ferro de Buendía y la asesoría de los Doctores Raquel Cohen y Bruno R. Lima, consultores de la OPS Y OMS. Desde noviembre de 1985 el Equipo de Salud Mental y la Universidad Javeriana, a través del Departamento de Psiquiatría continuaron el desarrollo de programas preventivos y asistenciales, basados además en los resultados de las investigaciones realizadas. “La atención primaria en Salud mental en las víctimas del desastre de Armero”, Colombia, Doctor Julio Alfredo Lozano Guillen, QPD y Doctor Bruno Lima, Departamento de psiquiatría de las Universidades John Hopkins de Baltimore U.S.A y Javeriana de Bogotá, e “influencia de la situación post desastre en la dinámica de la familia y el desarrollo integral del menor de cinco años de la población de Lérída, tres años después de la tragedia de Armero”.

En febrero de 1988, se pone en funcionamiento el centro de salud mental comunitario en el Municipio de Lérída, donde se prestaba servicios de asistencia psiquiátrica y psicológica y además el equipo interdisciplinario implementaba programas de promoción y prevención en salud mental.

Ante la necesidad de una institución hospitalaria para la internación de pacientes con patología psiquiátrica, RESURGIR entrega en calidad de donación al Servicio de Salud del Tolima, el lote denominado “el Mangón” para la construcción del nuevo hospital psiquiátrico del Tolima. Es así, como en 1990 mediante decreto número 0240 de 16 de marzo, emanado de la Gobernación del Tolima, se crea el Hospital Granja Taller Protegido del Tolima y se inician los trámites para su diseño, financiación y construcción, con la participación del entonces Ministerio de salud.

Los esfuerzos por recuperar el Hospital se ven consolidados con la apertura del Hospital Granja Taller Protegido del Tolima, el 10 de agosto de 1.992, en el Municipio de Lérída, nombre que fue cambiado mediante ordenanza 034 de diciembre 14 de 1992, emanada

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 11 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**PLAN DE SEGURIDAD Y
PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

de la Asamblea Departamental del Tolima, por el nombre de “Hospital Especializado Granja Integral” de Lérída.

En 1994, mediante ordenanza número 087 del 28 de diciembre, el Hospital Especializado Granja Integral, y se transforma en Empresa Social del Estado.

El Hospital Especializado Granja Integral E.S.E inicia su funcionamiento en agosto de 1992, con una capacidad instalada de 20 camas, en un pabellón común para hombres y mujeres, un taller de terapia ocupacional, consultorios de psiquiatría, psicología y terapia ocupacional ubicados dentro del pabellón y amplias áreas para comedor, cocina, lavandería, mantenimiento, sala de máquinas, tanque subterráneo de reserva, planta eléctrica y unas pequeñas áreas adaptadas para la función administrativa de gerencia y talento humano y almacén.

En 1994 se construye un pabellón con capacidad para 10 camas, todas dotadas con aire acondicionado y excelentes condiciones de hotelería, con la visión de que funcionara como un servicio de pensionados, sin embargo, este servicio no cumplió con la meta para la cual fue construido, manteniendo un bajo porcentaje ocupacional, lo que llevó a que se modificara su infraestructura para el funcionamiento de la unidad de atención integral para conductas adictivas – UAICA en 1998. Para la misma época se construyó también el salón de terapia ocupacional, frente al área de cocina.

En 1996, se construye un amplio pabellón, donde actualmente están ubicados los servicios de consulta externa, atención al usuario, coordinación asistencial y calidad, administración, gerencia, talento humano y sala de conferencias. La ubicación de servicios administrativos requirió hacer modificaciones a la infraestructura de este pabellón, con el fin de facilitar el acceso y los trámites administrativos a los usuarios y brindar condiciones laborales más adecuadas a los funcionarios.

La liberación de las habitaciones que funcionaban como consultorios dentro del pabellón hospitalario, permitió aumentar a 54 el número de camas del hospital, aumentando también las dificultades para el manejo de pacientes hombres y mujeres dentro de un mismo servicio.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 12 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**PLAN DE SEGURIDAD Y
PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

En el año 2001 se empieza a recibir en el hospital pacientes declarados judicialmente inimputables, quienes tienen una permanencia prolongada de acuerdo a su evolución clínica y a la determinación del juez que corresponda a cada caso.

En el año 2004, el entonces Gobernador del Tolima Guillermo Alfonso Jaramillo, asigna recursos por valor de 180 millones para adecuar el área posterior del pabellón de hospitalización, ampliándolo y separándolo para la atención de pacientes mujeres, con capacidad de 20 camas.

La no inclusión de la atención psiquiátrica en el POS y las dificultades generadas por el sistema de contratación por capitación, llevaron al cierre de la UAICA en el año 2006, lo cual permitió la reubicación y ampliación de cupos para los pacientes inimputables, programa financiado por el Ministerio de la Protección Social, hoy Ministerio de Salud y Protección Social.

Para el año 2009, la capacidad instalada de 58 camas era insuficiente para cubrir la demanda de atención psiquiátrica del departamento, lo cual llevo a plantear proyectos ante la secretaria de Salud del Tolima y el Ministerio de la Protección Social, con el fin de conseguir recursos para la ampliación de la infraestructura para atención de pacientes en fase aguda y drogodependientes. La secretaria de salud aprobó inicialmente algunas modificaciones a la planta física, ampliando la capacidad instalada a 84 camas, posteriormente el Ministerio aporó recursos por valor de doscientos millones de pesos (\$200.000.000) para cofinanciar la adecuación de la infraestructura de la granja con el fin de reabrir la UAICA, para responder a la creciente demanda de servicios de atención, tratamiento y rehabilitación de pacientes farmacodependientes. Con la apertura de este servicio se aumenta la capacidad instalada con 30 de camas más, para un total de 114 camas en el 2012.

Para el año 2015 se completó la adecuación y ampliación del pabellón de mujeres, talleres multifuncionales y sendero que facilitó la interdependencia de servicios de hospitalización y rehabilitación, para el año 2016 fue inaugurado el parque bio saludable y fue otorgado por la secretaria de Salud del Tolima el certificado como primer Hospital del Departamento del Tolima habilitado.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 13 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

El Hospital Especializado Granja Integral cuenta con una amplia trayectoria en el tratamiento de pacientes con enfermedad mental aguda y crónica, dispone de un recurso humano calificado y una infraestructura campestre que permite articular en el proceso de rehabilitación las actividades terapéuticas de granja y talleres, junto a una intervención interdisciplinaria individual y grupal.

MISIÓN

Somos el Hospital Especializado Granja Integral ESE de Lérída Tolima, ofrecemos un modelo de atención en salud mental enmarcado en una filosofía de servicio con énfasis en la integralidad, seguridad, humanización y calidad, con un recurso humano competente y comprometido en la satisfacción del usuario, solidez financiera y posicionamiento en el departamento y la región.

VISIÓN

Seremos un Hospital líder en el departamento y la región, en la prestación de servicios de salud mental, con un enfoque en laborterapia e inclusión educativa en pacientes hospitalizados, comprometido con el medio ambiente y con altos estándares de calidad en el programa de rehabilitación en conductas adictivas.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

En el marco de la Misión y la Visión institucional se establecen los siguientes Objetivos Estratégicos:

Misionales:

Hospital humanizado con filosofía de servicio
Modelo de atención integral en salud mental
Mejoramiento continuo en la satisfacción del usuario

Operativos:

Hospital seguro y confortable
Hospital que gestiona el riesgo
Hospital de las TICS

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 14 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

Recurso humano idóneo y competente

Competitivos:

Hospital posicionado

Hospital sostenible

Hospital que genera conocimiento

VALORES INSTITUCIONALES

HONESTIDAD:

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

RESPETO:

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

COMPROMISO:

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

DILIGENCIA:

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

JUSTICIA:

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 15 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

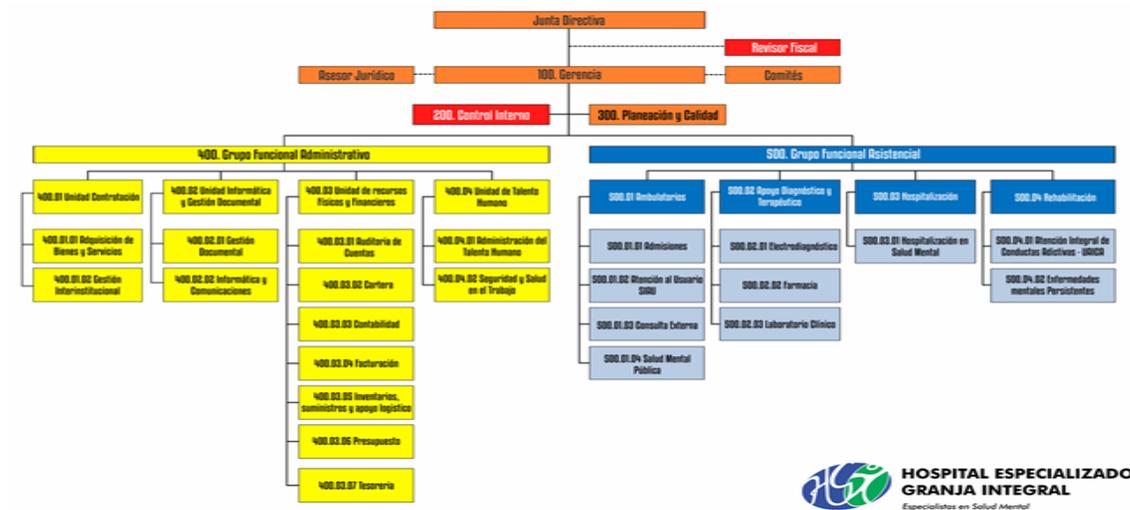
Fecha de Aprobación: 29/01/2025

La filosofía institucional del Hospital Especializado Granja Integral E.S.E de Lérída, está orientada por los principios y valores institucionales, con un enfoque centrado en el trato digno al usuario y su familia, garantizando una atención humanizada, respetuosa y amable, con integralidad, transparencia y responsabilidad pública.

Con el fin de integrar nuestra filosofía a la cultura institucional, se establece el lema:

“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN SEGURA, HUMANIZADA Y CON CALIDAD”

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

MAPA DE PROCESOS



“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 17 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

OBJETIVOS:

Objetivo General

Desarrollar e implementar un Plan de Seguridad y Privacidad de la Información para el Hospital Especializado Granja Integral, alineado con la Política de Gobierno Digital de Colombia y los estándares internacionales de seguridad de la información, con el fin de garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos gestionados, promoviendo un entorno digital seguro y confiable tanto para los pacientes como para la institución.

Objetivos Específicos:

- **Optimizar la gestión de la seguridad de la información** dentro del Hospital Especializado Granja Integral, aplicando los principios establecidos en la NTC ISO/IEC 27001:2013 y cumpliendo con las normativas nacionales e internacionales vigentes.
- **Garantizar la protección de la información sensible** de los pacientes, colaboradores y la institución, mediante la implementación de medidas técnicas, operativas y organizacionales que aseguren la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.
- **Fomentar la confianza de los ciudadanos y pacientes** en los servicios digitales del Hospital, asegurando que los procesos y trámites en línea se realicen de forma transparente, accesible y protegida.
- **Desarrollar y aplicar procedimientos de respuesta ante incidentes de seguridad**, para mitigar cualquier riesgo relacionado con la vulnerabilidad de los sistemas de información y garantizar la continuidad de los servicios prestados por el Hospital.
- **Capacitar y sensibilizar al personal del Hospital** sobre la importancia de la seguridad y privacidad de la información, asegurando que todos los empleados comprendan sus responsabilidades en la protección de los datos.
- **Asegurar el cumplimiento de la Política de Gobierno Digital** y los principios de *TIC para el Estado* y *TIC para la Sociedad*, mejorando la relación del Hospital con otras entidades públicas y fortaleciendo su vinculación con la comunidad a través de servicios digitales seguros.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 18 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

ALCANCE

El Plan de Seguridad y Privacidad de la Información del Hospital Especializado Granja Integral abarca todas las áreas y procesos relacionados con la gestión, protección y tratamiento de la información dentro de la institución. Este plan tiene como objetivo garantizar que los datos gestionados por el Hospital, tanto de pacientes como administrativos, sean protegidos adecuadamente contra accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgación indebida, en cumplimiento con las normativas nacionales e internacionales de seguridad de la información.

SITUACION ACTUAL

El Hospital Especializado Granja Integral E.S.E de Lérída Tolima, ha realizado actividades tendientes a la adopción de la política de Seguridad y privacidad de la información mediante resolución número 161 del 30 de noviembre de 2020, tiene establecida su política de tratamiento y protección de datos personales de los titulares del Hospital Especializado Granja Integral de Lérída Tolima E.S.E”, procedimiento ataques cibernéticos, **PRC-GI-001**, el manual de seguridad y privacidad de la información, el manual para la administración de Riesgos institucionales, **MAN-GC-002** e igualmente al mapa de riesgos institucional formato FORGC-023 Versión 04. En el cual se fijan lineamientos para el desarrollo de cada una de las etapas: identificación, análisis, valoración, tratamiento, monitoreo y revisión. Ha venido trabajando los documentos de gestión pública los cuales tiene publicados en su página web. Mediante Resolución número 163 el 17 de noviembre de 2019 Adopto el registro de activos de información, índice de información reservada y clasificada y esquema de publicación, instrumentos que reposan en la página Web en el link de transparencia y acceso a la información.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 19 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

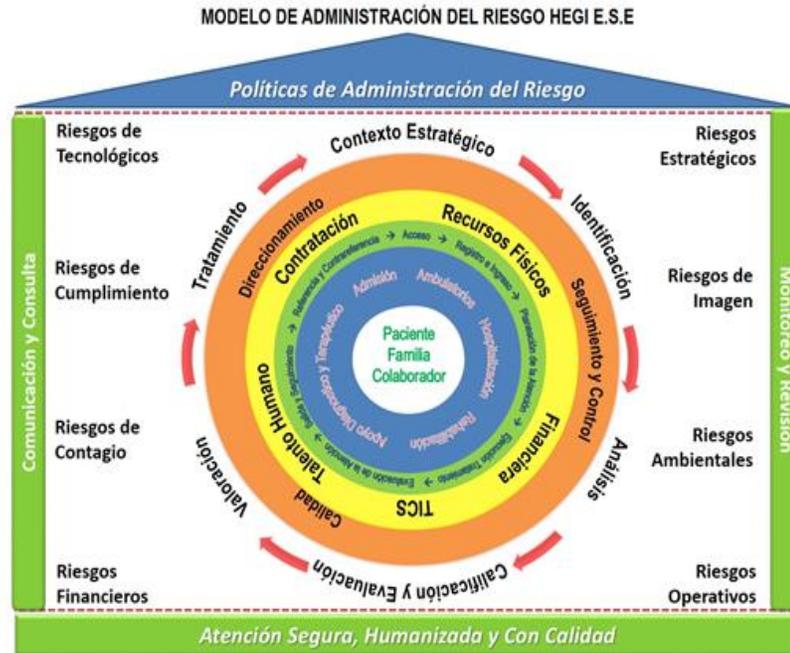
**PLAN DE SEGURIDAD Y
PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025



Durante la vigencia actual, se llevará a cabo la implementación de la herramienta de diagnóstico definida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC). Esta herramienta servirá como punto de partida para identificar el estado actual en materia de seguridad y privacidad de la información, y permitirá definir las acciones necesarias para mejorar la protección de los datos gestionados por el Hospital.

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION

Función	Responsable	Actividad	Periodicidad
Se llevará cabo la creación de usuarios en SIHOS y la asignación de los permisos necesarios para que cada usuario pueda realizar sus funciones dentro de la institución. Este proceso es fundamental para garantizar que la información solo sea consultada por las personas autorizadas, evitando accesos no autorizados y protegiendo la privacidad de los datos.	Unidad informática y gestión documental	Para llevar a cabo esta actividad, es necesario que el personal de apoyo de talento humano diligencie completamente el formato CREACIÓN DE CUENTAS Y PERMISOS DE USUARIOS (FOR-GI-007 V1 20-08-2015) y lo remita al área de sistemas para su debida creación. Este formato está establecido para la creación de cuentas y asignación de permisos a nuevos usuarios en la institución.	Según necesidad
Se realiza la depuración de las bases de datos relacionadas con los usuarios activos del aplicativo SIHOS , con el objetivo de garantizar que solo los usuarios autorizados tengan acceso al sistema. Este proceso incluye la inactivación de usuarios que ya no requieren acceso, evitando así posibles fugas de información y protegiendo la seguridad de los datos.	Unidad informática y gestión documental	Mensualmente, la persona encargada de apoyar a talento humano deberá enviar por correo electrónico el listado de personas a inactivar dentro del aplicativo SIHOS. Es importante destacar que esta misma persona es responsable de la creación de las cuentas.	Mensual

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 21 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

<p>Se realizarán backups (copias de seguridad) con el objetivo de garantizar la protección y disponibilidad de la información, asegurando que los datos sean rescatables en caso de pérdida o fallo del sistema.</p>	<p>Unidad informática y gestión documental</p>	<p>Dentro de los sistemas de información de la institución, se gestionan diferentes tipos de copias de seguridad, cada una con una periodicidad específica, con el fin de garantizar la protección, recuperación y disponibilidad de los datos en caso de fallos o incidentes. A continuación, se describen las copias de seguridad para cada sistema de información:</p> <p>SIHOS: Este sistema de gestión hospitalaria requiere una copia de seguridad diaria.</p> <p>COVIS: Para el sistema de control de visitas y otros datos relacionados con la gestión de usuarios, se realiza una copia de seguridad mensual.</p> <p>Página web e Intranet: La copia de seguridad para la página web e intranet de la institución se realiza mensualmente.</p> <p>Equipos de cómputo: En cuanto a los equipos de cómputo, se realiza una copia de seguridad trimestral</p>	<p>Diario, mensual y trimestral</p>
<p>Se llevará a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo y dispositivos de la institución, de acuerdo con el cronograma establecido.</p>	<p>Unidad informática y gestión documental</p>	<p>Se realiza tanto el mantenimiento preventivo como el correctivo a los diferentes equipos de cómputo y dispositivos tecnológicos de la institución, con el fin de garantizar su correcto funcionamiento, prolongar su vida útil y minimizar el riesgo de fallos técnicos.</p>	<p>Diario</p>

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 22 de 23



HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA
INTEGRAL E.S.E. LÉRIDA – TOLIMA
Nit 800.116.719-8

**PLAN DE SEGURIDAD Y
PRIVACIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: PLA-GI-004

Versión: 02

Fecha de Aprobación: 29/01/2025

ANEXOS:

POLITICAS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION Res.
INTRUMENTOS DE INFORMACIÓN PUBLICA. Registro-de-Activos-de-Información-FOR-
GI-026 V2 26-04-2021 -Índice de Información Clasificada y Reservada FOR-GI-027 V1 18-
09-19 -

MANUAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION MAN-GI-006 Vers.01

APROBACIÓN	NOMBRE	CARGO	FECHA
ELABORO	Luis Ángel Nieto Ramírez	Ingeniero de Sistemas	27/01/2025
REVISO Y VALIDO	Dora Astrid Urueña Mancilla	Profesional Universitaria Del Área De Financiera	28/01/2025
APROBO	Alexandra Bello Bandera	Jefe de Planeación y Calidad	29/01/2025

CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	CAMBIO	VERSIÓN
26/01/2024	Se crea documento en el SGC	01
29/01/2025	Se actualiza documento	02

“Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad”



Km 1 Vía Iguacitos Lérída, Tolima
Teléfonos: 3227686636- 3175179886 –
3133971767 - 3105770299
Correo: ventanillaunica@hegranjalerida.org
www.hegranjalerida.org

Página 23 de 23