COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL E.S.E.

24 De Julio de 2025

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

Resultados y socialización encuestas satisfacción de rendición de cuentas vigencia fiscal 2024.

Realizado 29-05-2025

CONVOCADOS

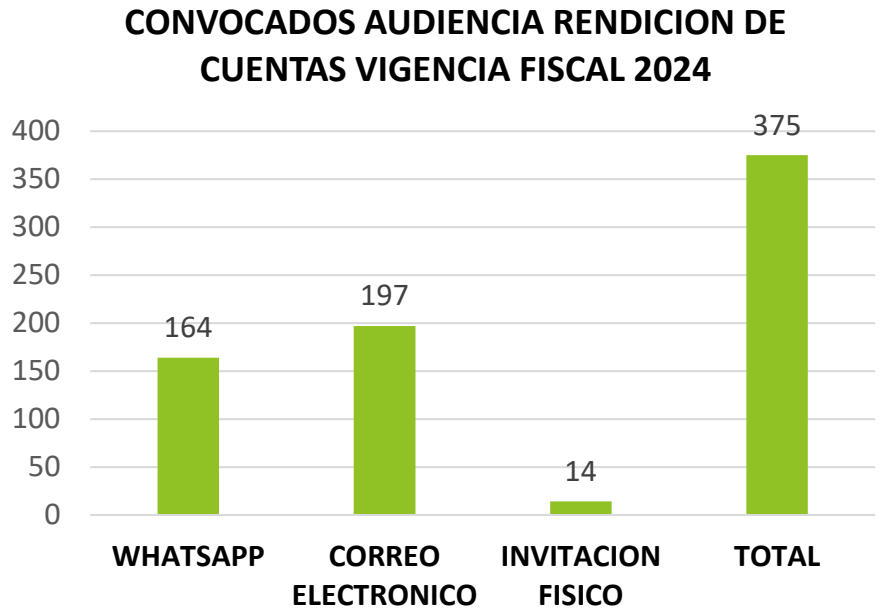
INSTITUCIONES INVITADAS

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	2
SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL	2
INSTITUTO DE BIENESTAR FAMILIAR	1
ALCALDÍA MUNICIPAL DE LÉRIDA	12
PERSONERÍA MUNICIPAL DE LÉRIDA	1
ESTACIÓN DE POLICIA DE LERIDA	1
PARROQUIA DE LÉRIDA	1
CRUZ ROJA	1
DEFENSA CIVIL	1
CONCEJALES	11
HOSPITALES	70
HOSPITAL REINA SOFIA DE ESPAÑA	1
ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD – EPS	4
JUNTA DIRECTIVA HEGI	6
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	6
FUNCIONARIOS HEGI	170
PROVEEDORES -EPS	17
ALCALDIAS DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	68
TOTAL	375

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

CONVOCADOS

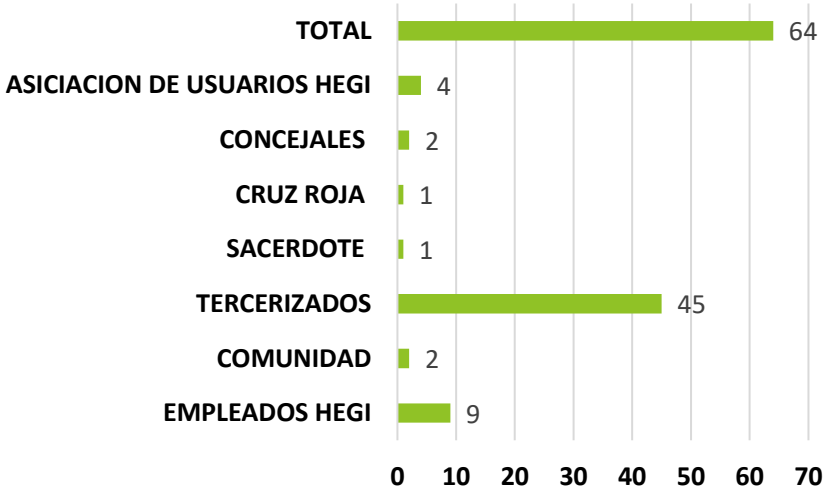


Para esta audiencia pública de rendición de cuentas vigencia fiscal 2024 se entregaron un total de 375 invitaciones, en la siguiente gráfica se observa que: 164 de ellas fueron enviadas vía WhatsApp, 197 se enviaron vía correo electrónico y 14 fueron entregadas en medio físico es decir mediante oficio radicado en ventanilla única.

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

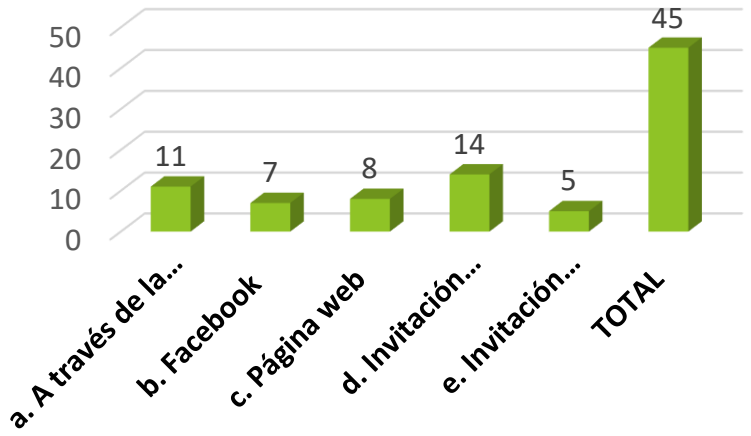
ASISTENTES



En esta gráfica se puede observar el total de los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia fiscal 2024 donde asistieron 64 personas, así: 4 de ellos pertenecientes a la asociación de usuarios, 2 concejales del Municipio de Lérida un miembro de la Cruz roja, el sacerdote de la iglesia central católica, 45 trabajadores tercerizados del HEGI, 2 miembros de la comunidad y 9 empleados de la planta del hospital especializado a granja integral.

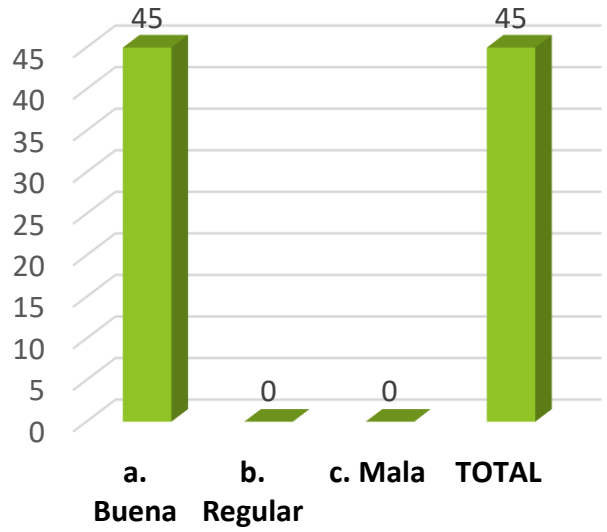
GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

1. ¿Cómo se entero de la realización de la audiencia publica?



En la siguiente gráfica se evidencia los medios por los cuales la comunidad se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia fiscal 2024, junto con los porcentajes de acuerdo a la cantidad de las personas que asistieron, de las 45 personas que asistieron 11 que corresponde el 24% se enteraron a través de la comunidad, 7 que corresponde el 16% se enterraron a través del Facebook, 8 que corresponde el 18% se entraron a través de la página web, 14 que corresponde el 31% se enteraron por invitación directa o en físico y 5 se entraron vía correo electrónico.

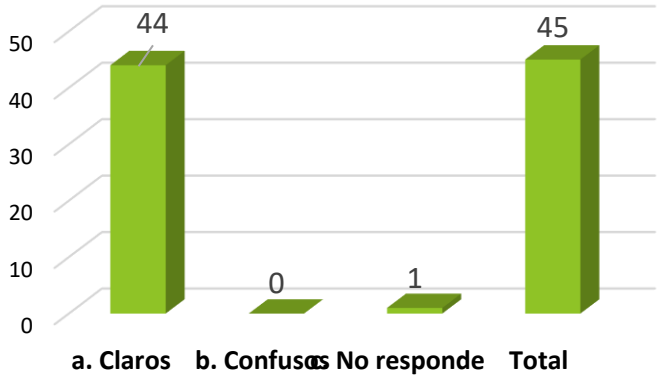
2. ¿Cómo considera usted la organización de la audiencia pública?



En esta gráfica se evidencia que el 100% de las personas que contestaron la encuesta consideran que fue una buena organización para la rendición de cuentas vigencia fiscal 2024

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

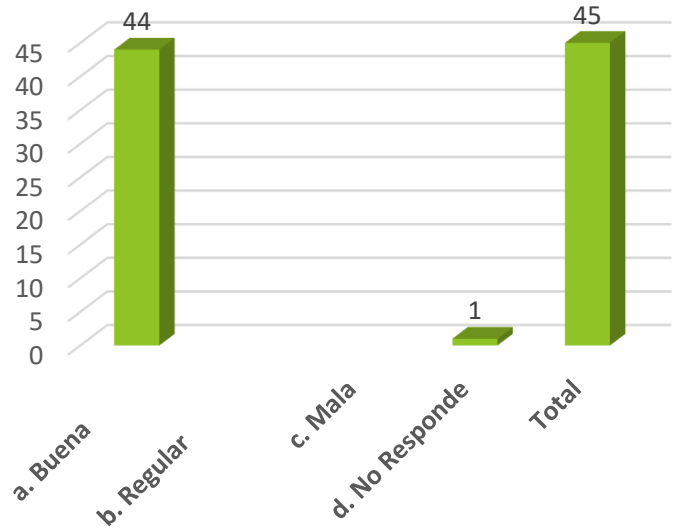
3. ¿Los temas desarrollados durante la audiencia pública fueron?



En la siguiente grafica evidenciamos la pertinencia de los temas desarrollados durante la audiencia pública de rendición de cuentas donde la pregunta establecía si eran claros o confusos; el 98% de los encuestados que corresponde a 44 de ellos, indicó que fueron claros, un 2% lo que corresponde a 1 de los encuestados no contestó la pregunta

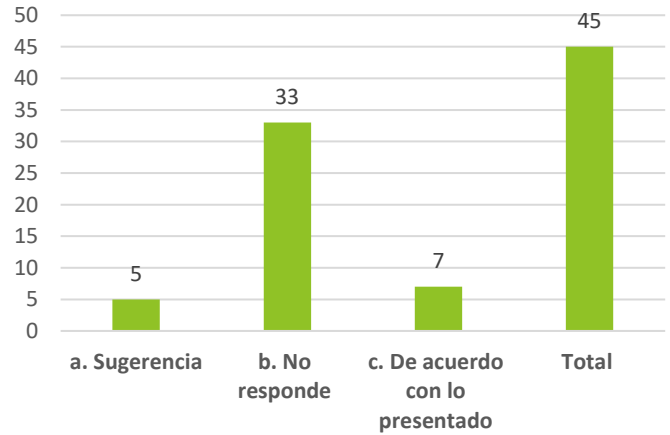
GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

4. ¿Cómo considera usted la gestión realizada en del hospital en la vigencia 2024?



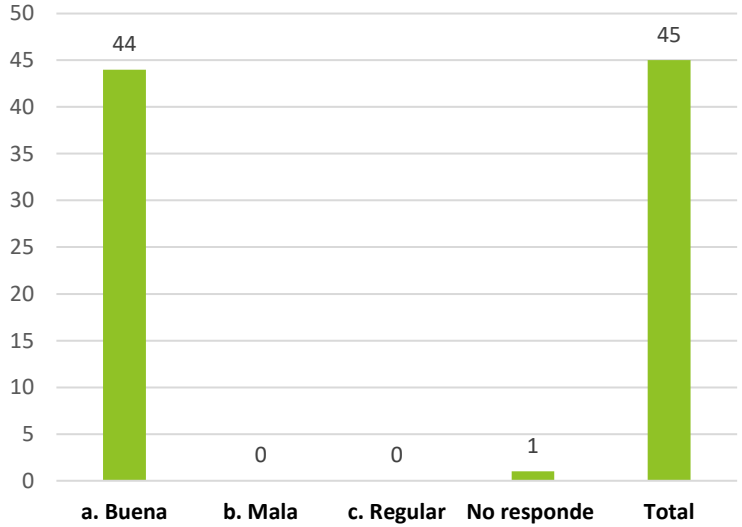
En esta pregunta se analiza la gestión realizada por el hospital en la vigencia fiscal 2024, donde 44 de los encuestados considera una buena gestión lo que corresponde al 98% de los encuestados y un 2%que corresponde a 1 encuestado que no contestó la pregunta.

5-6. ¿Pregunta abierta, que otros temas cree que se deben incluir en la actividad de rendición de cuentas?



Esta pregunta quedó duplicada lo que corresponde al punto 5 y 6, es una pregunta abierta donde refiere a qué otros temas creen que se deben incluir en esta actividad de rendición de cuentas, cinco de los encuestados lo que correspondió el 7% realizó sugerencias entre ellas: está entregar copia del informe a los asistente, incluir proyectos y planes futuros y detallar la ejecución de contratos; 33 de los encuestados no contestó la pregunta lo que corresponde en 49% y 7 de los encuestados lo que corresponde a un 10% manifestó estar totalmente de acuerdo lo que se expuso en el informe de rendición de cuentas vigencia fiscal 2024.

7. El nivel de satisfacción frente al acto de audiencia pública de rendición de cuentas vigencia2024 fue



En esta gráfica observamos el nivel de satisfacción frente al evento de audiencia de rendición de cuentas vigencia fiscal 2024, donde el 98% de los encuestados es decir 44 de ellos contestaron con un nivel de satisfacción bueno y uno de ellos que no contestó la pregunta lo que corresponde a un 2%.

"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA