

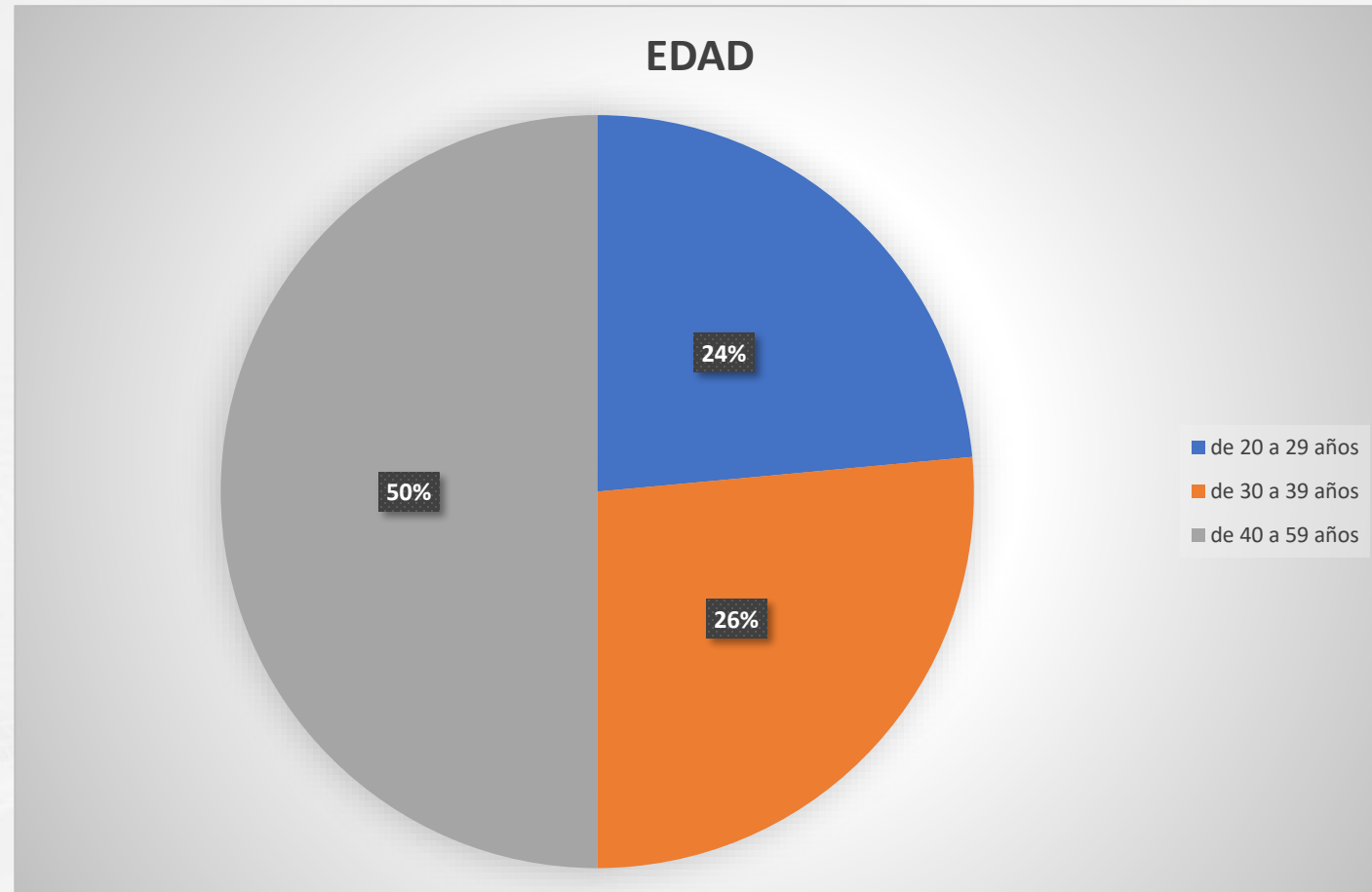
"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

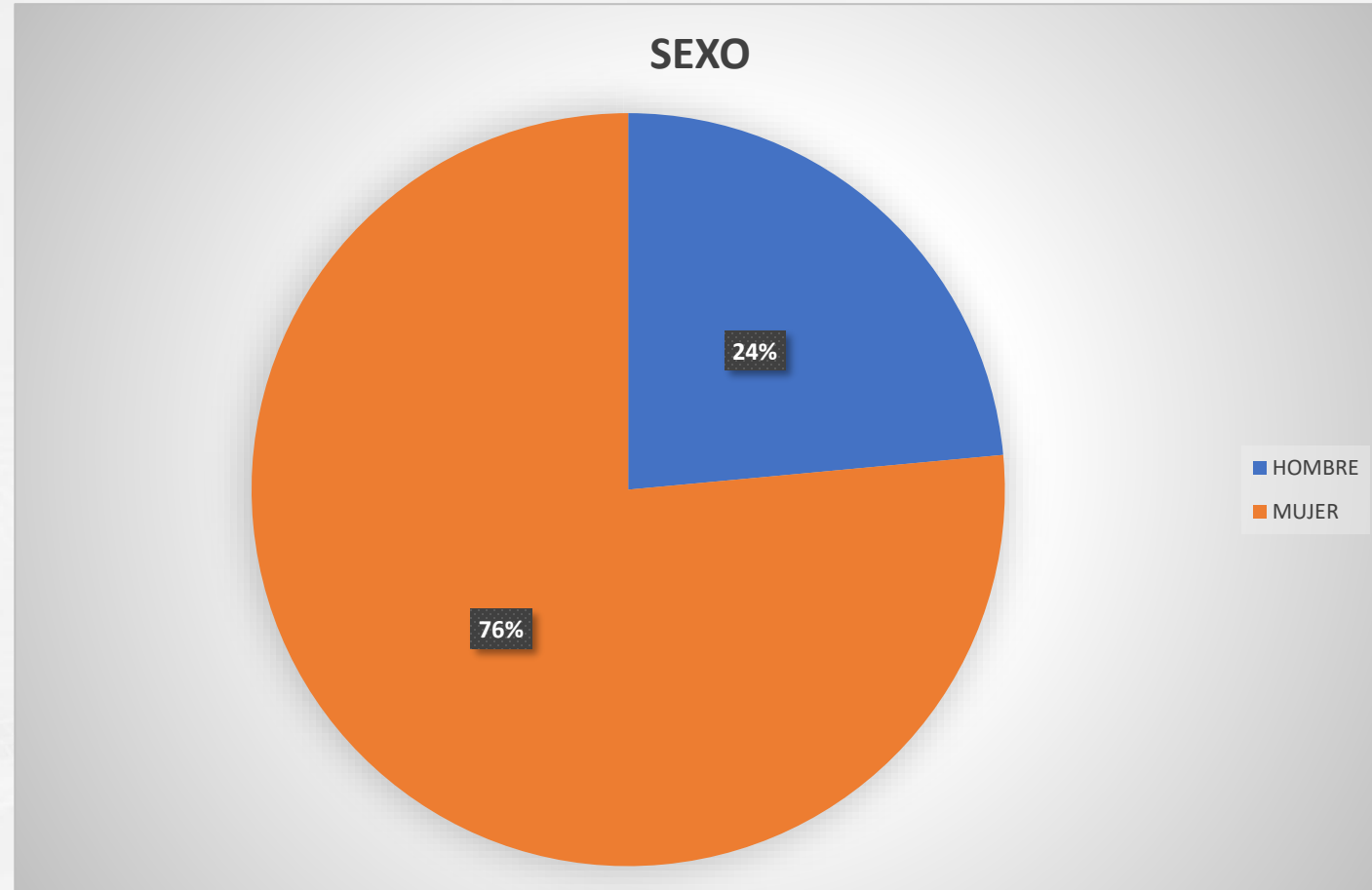
Encuesta Satisfacción de Medios de Comunicación Internos 2025



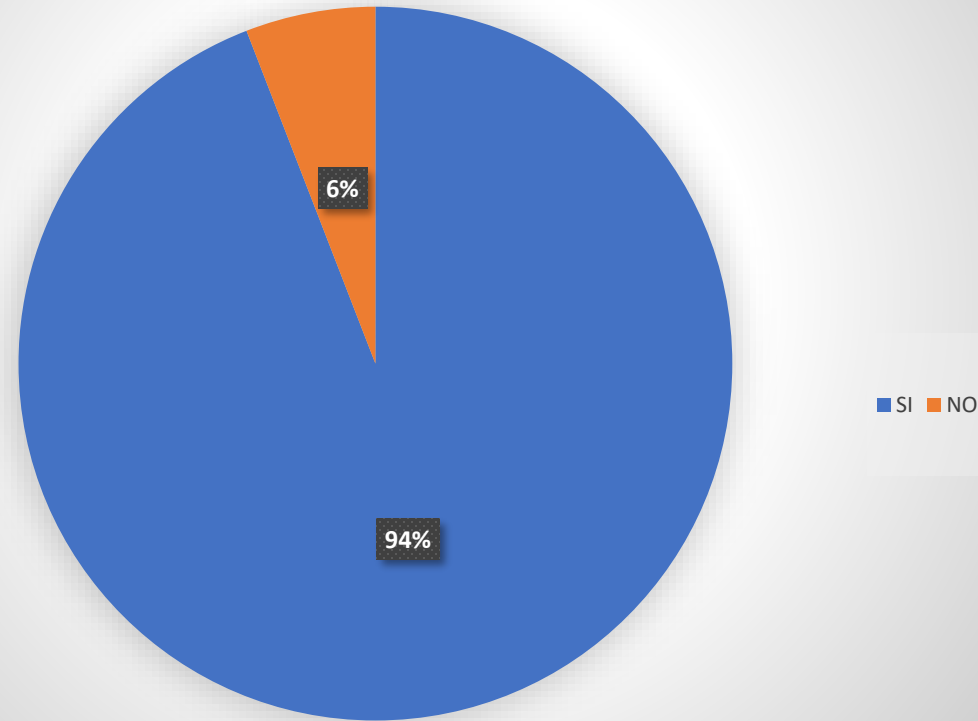
HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
Especialistas en Salud Mental



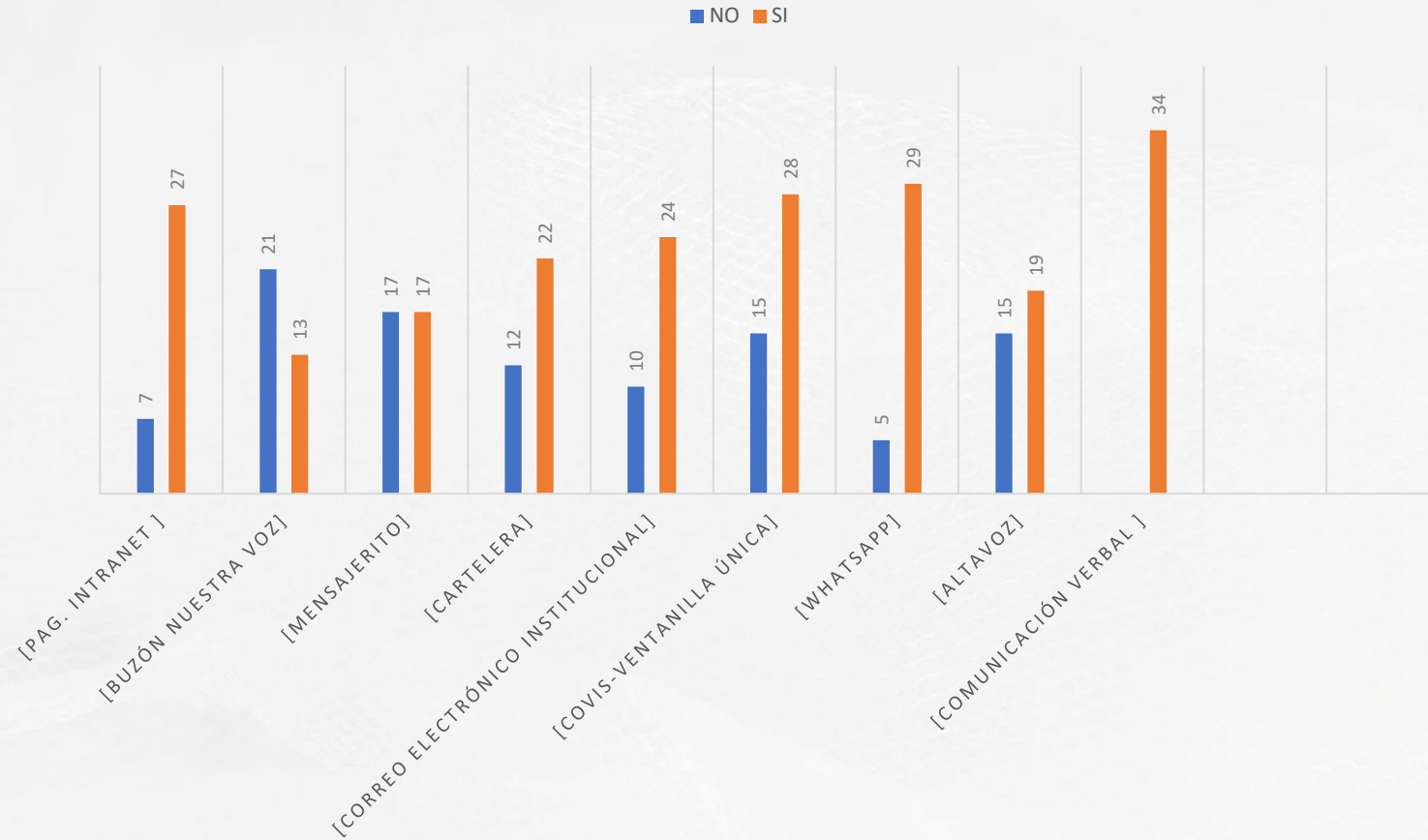




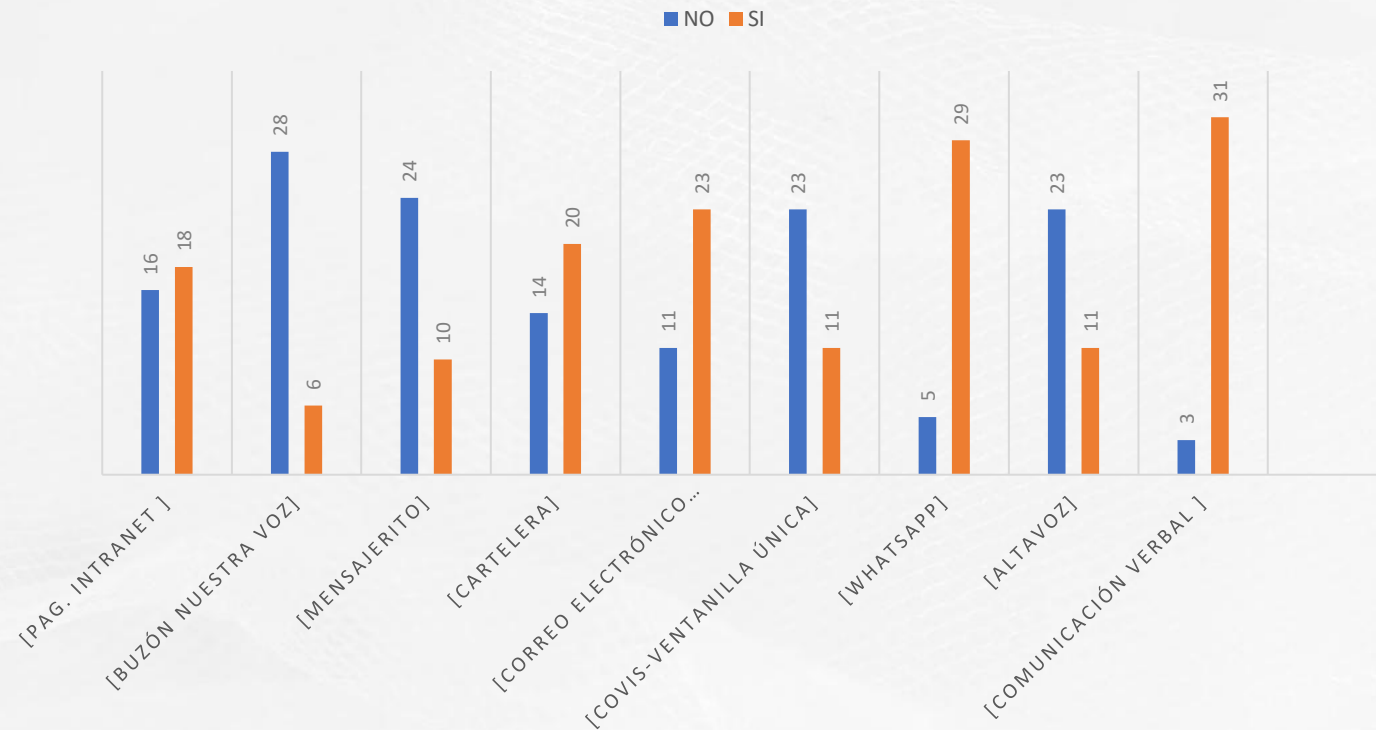
¿Conoce los canales y medios internos de comunicación?



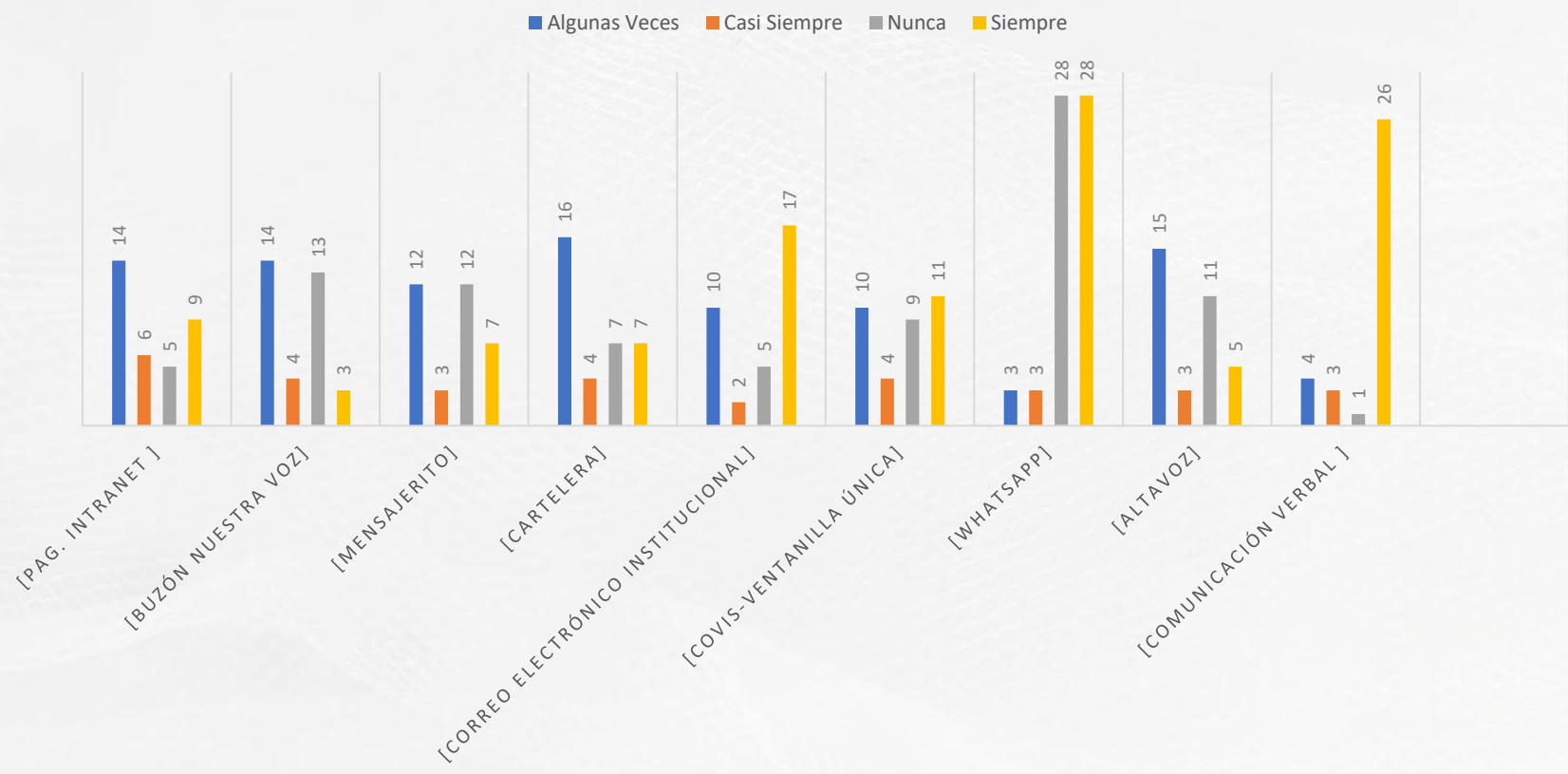
¿CUALES DE LOS SIGUIENTES MEDIO UTILIZA?



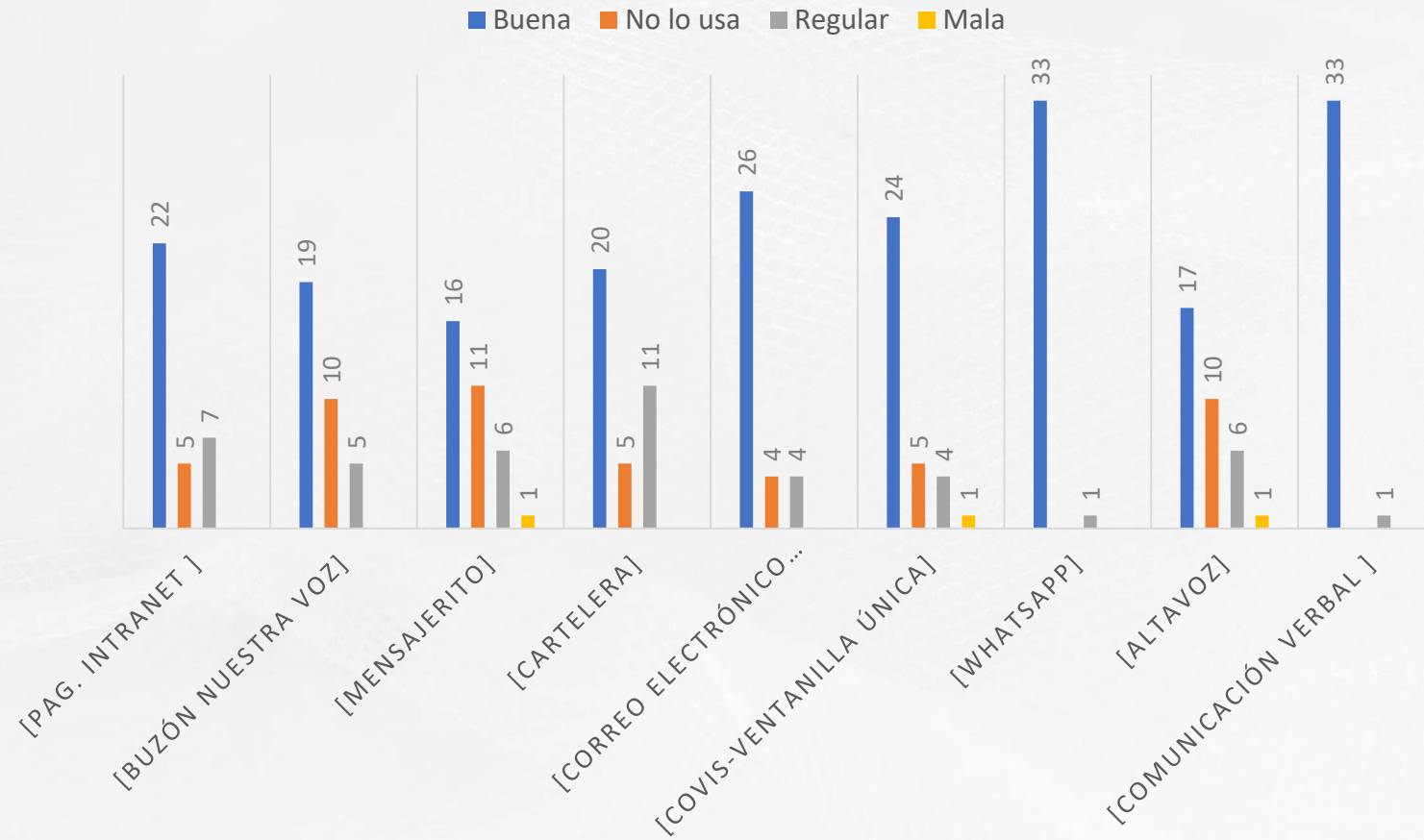
¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS SE ENTERA DE LA INFORMACIÓN INTERNA DEL HOSPITAL?: (EVENTOS, CAMPAÑAS, CAPACITACIONES, REUNIONES, ETC.)?



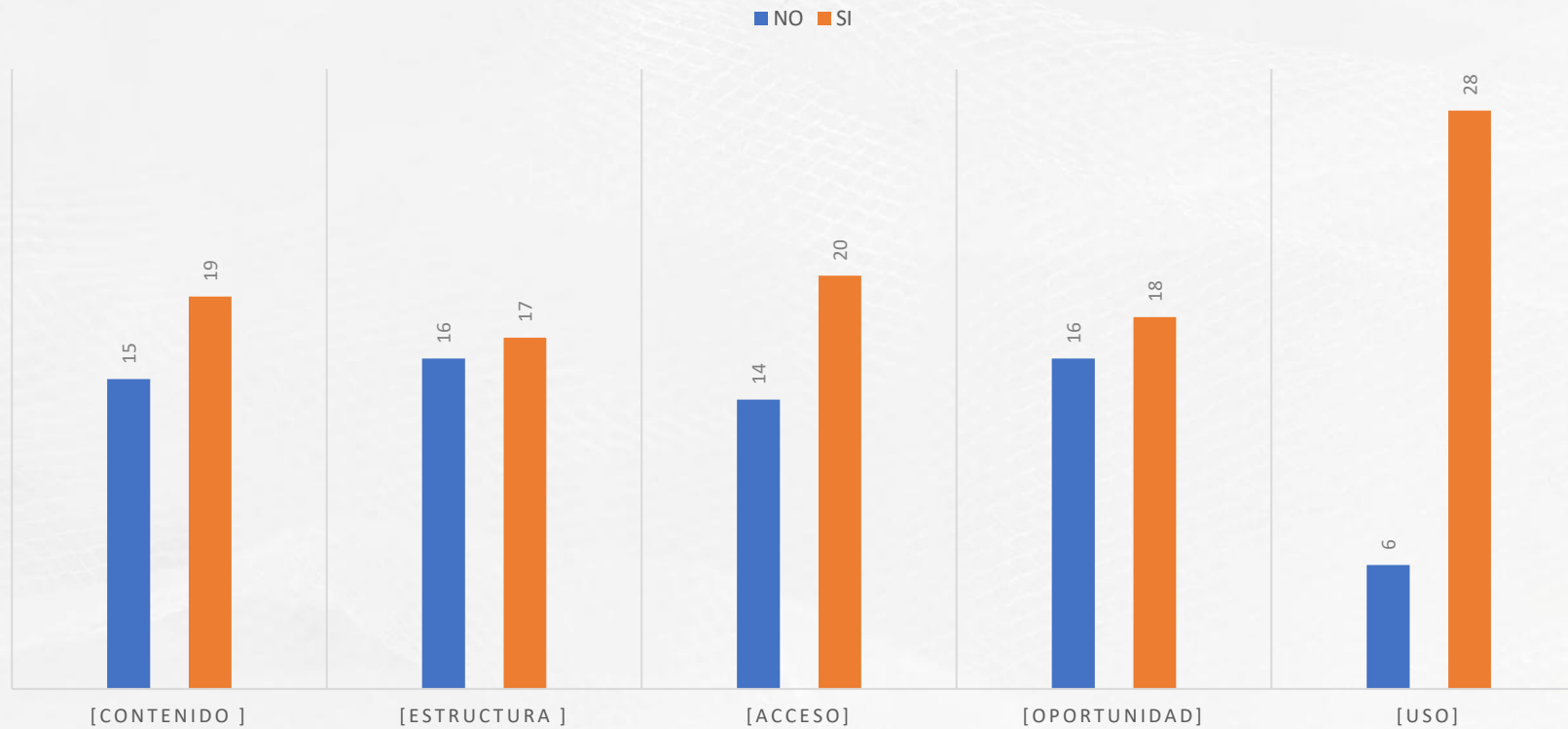
¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA?



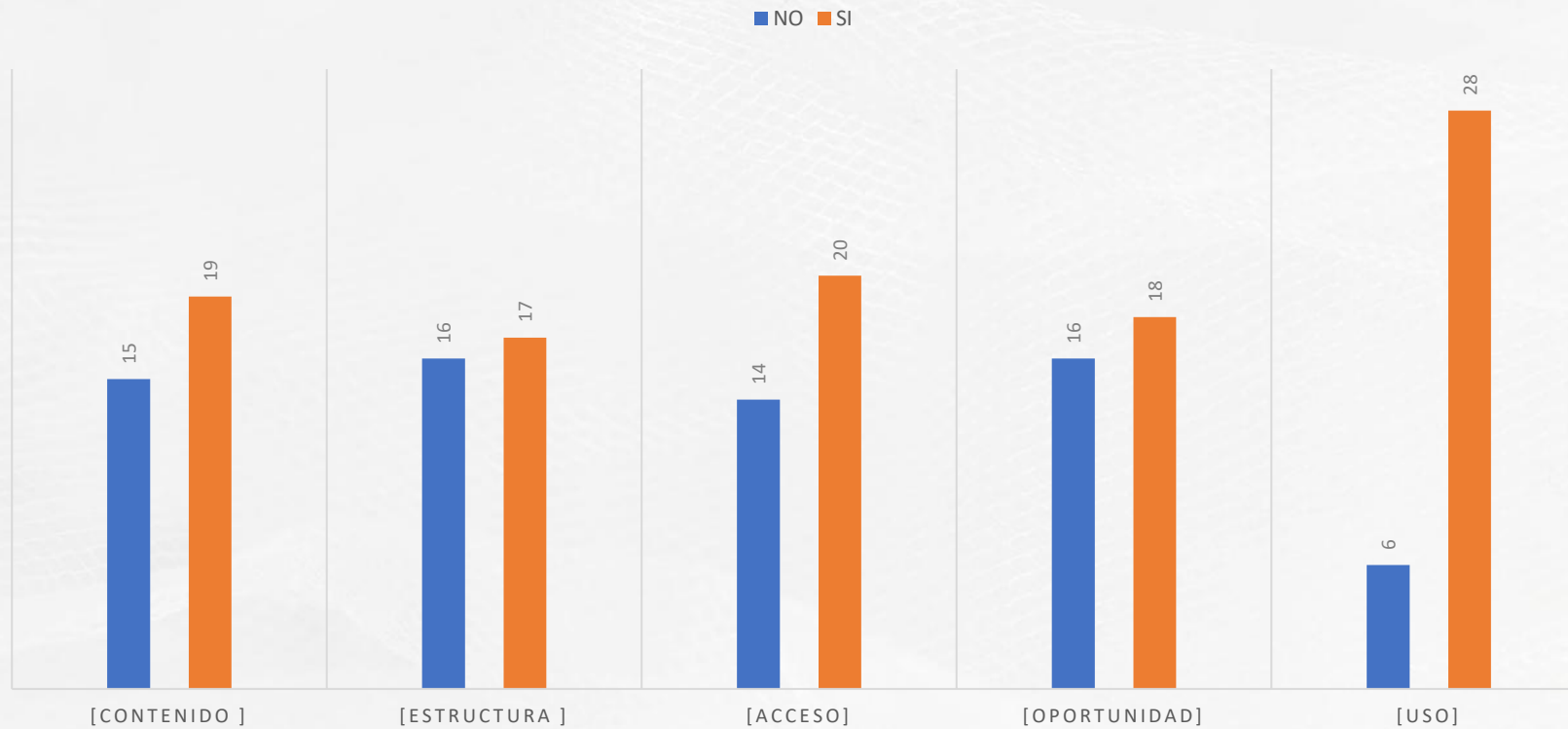
¿CÓMO CALIFICA LA EFECTIVIDAD DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA?



¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA QUE DEBE FORTALECERSE EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA QUE SEÑALÓ EN LA PREGUNTA ANTERIOR?



¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA QUE DEBE FORTALECERSE EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA QUE SEÑALÓ EN LA PREGUNTA ANTERIOR?



"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"

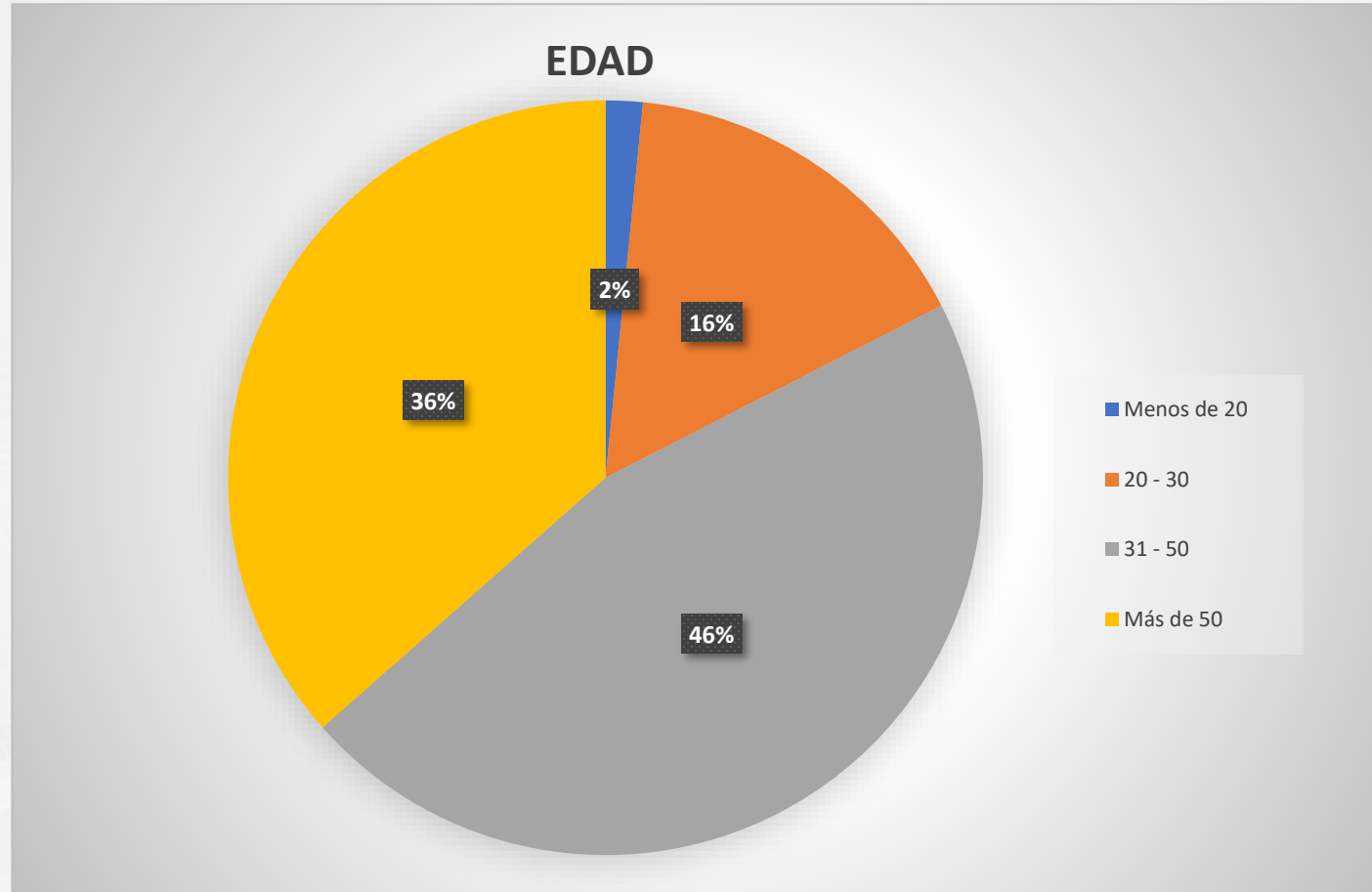
Encuesta Satisfacción de Medios de Comunicación Externos 2025

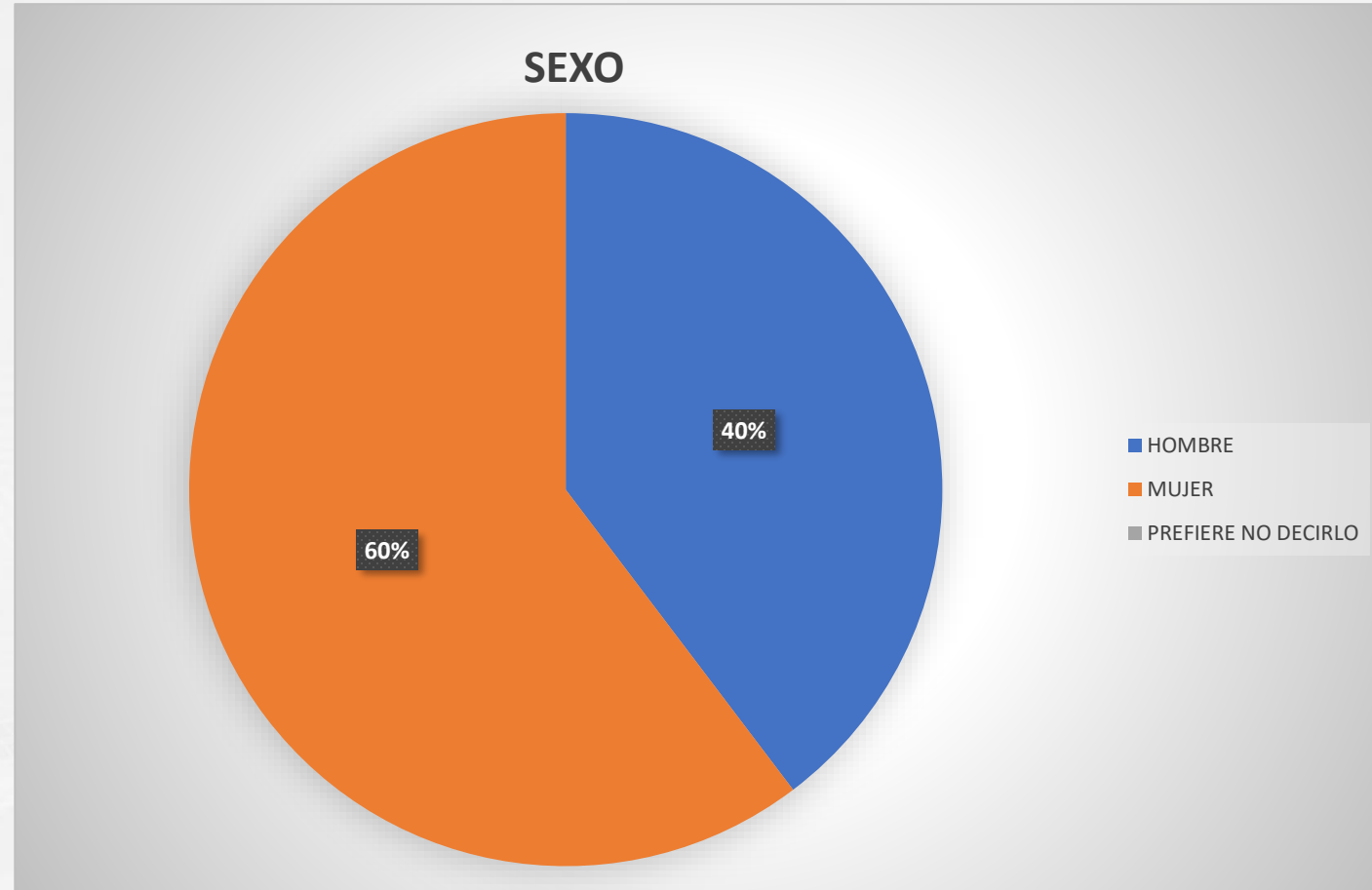


HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL
Especialistas en Salud Mental

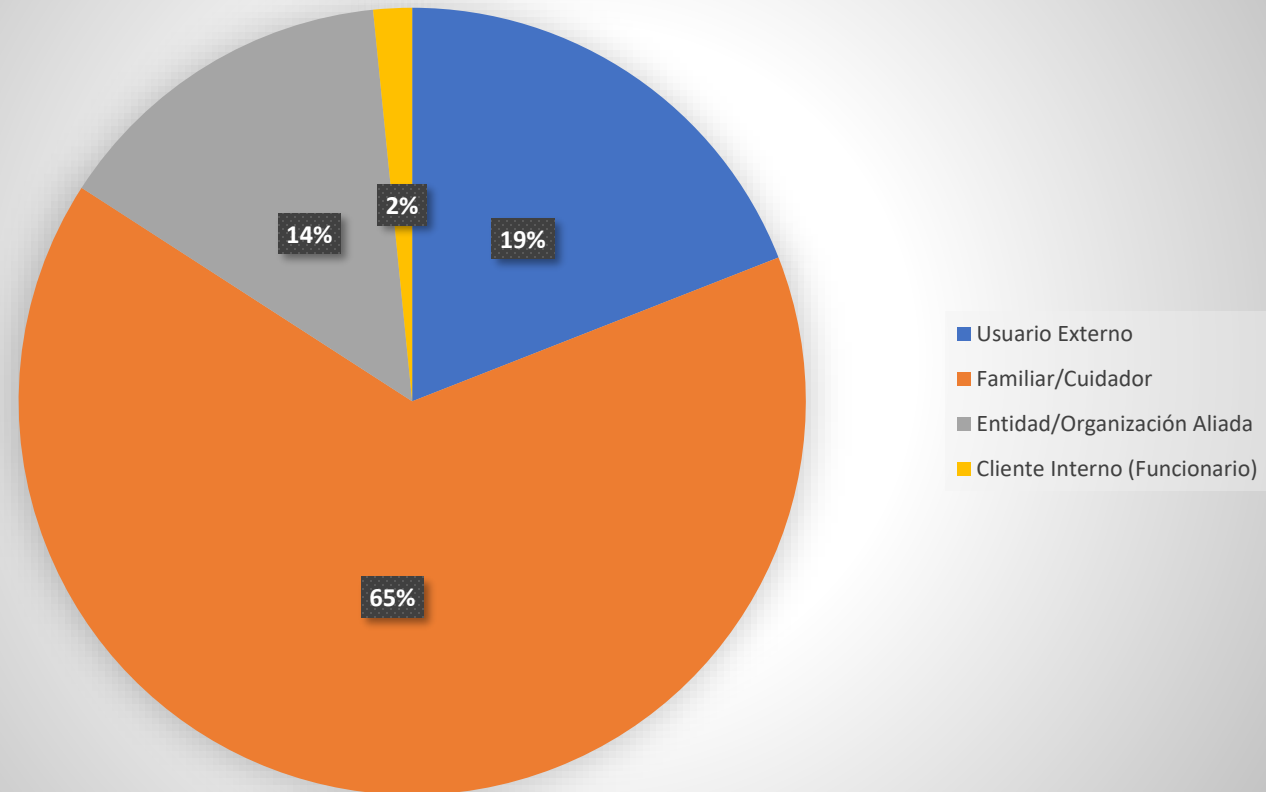


FOR-GC-025 V7 19/11/2025

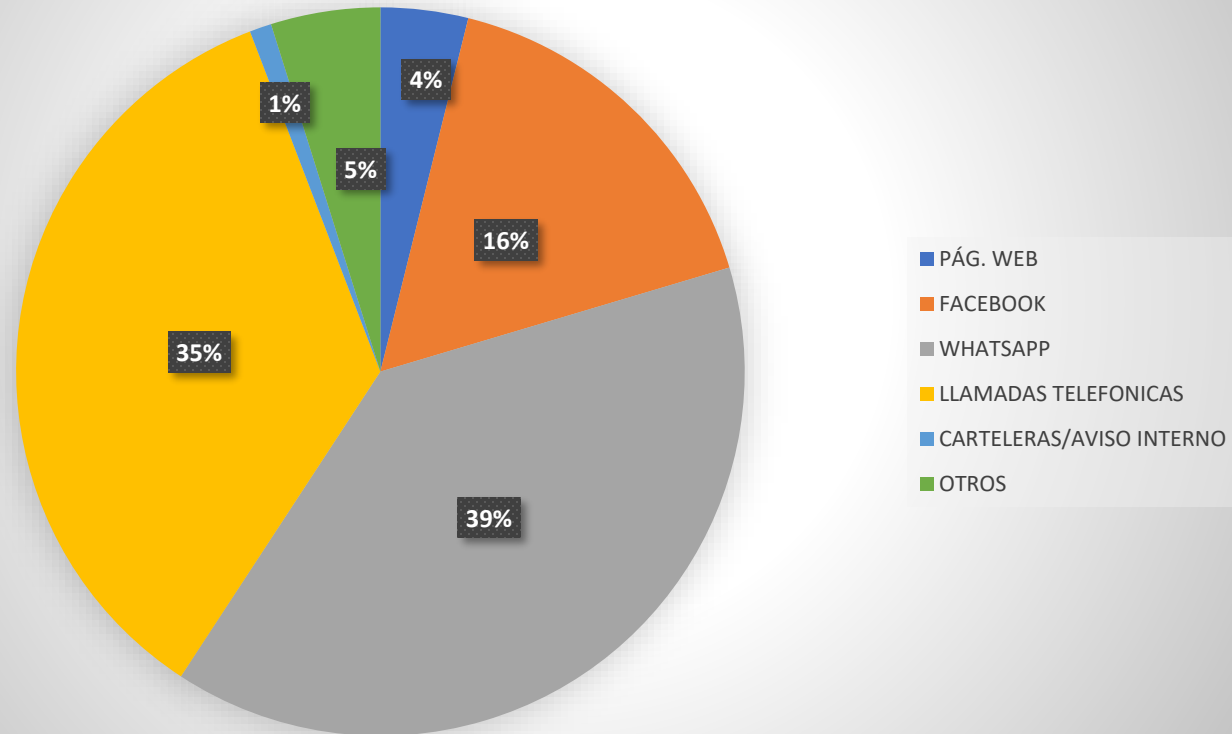




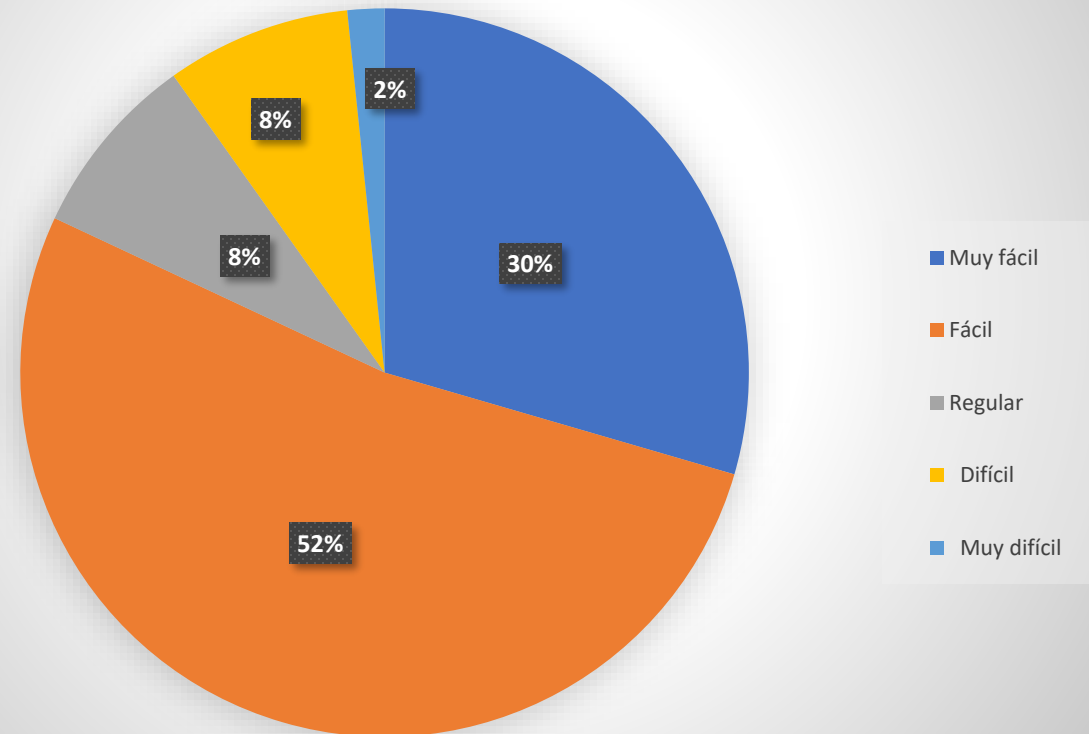
TIPO DE USUARIO



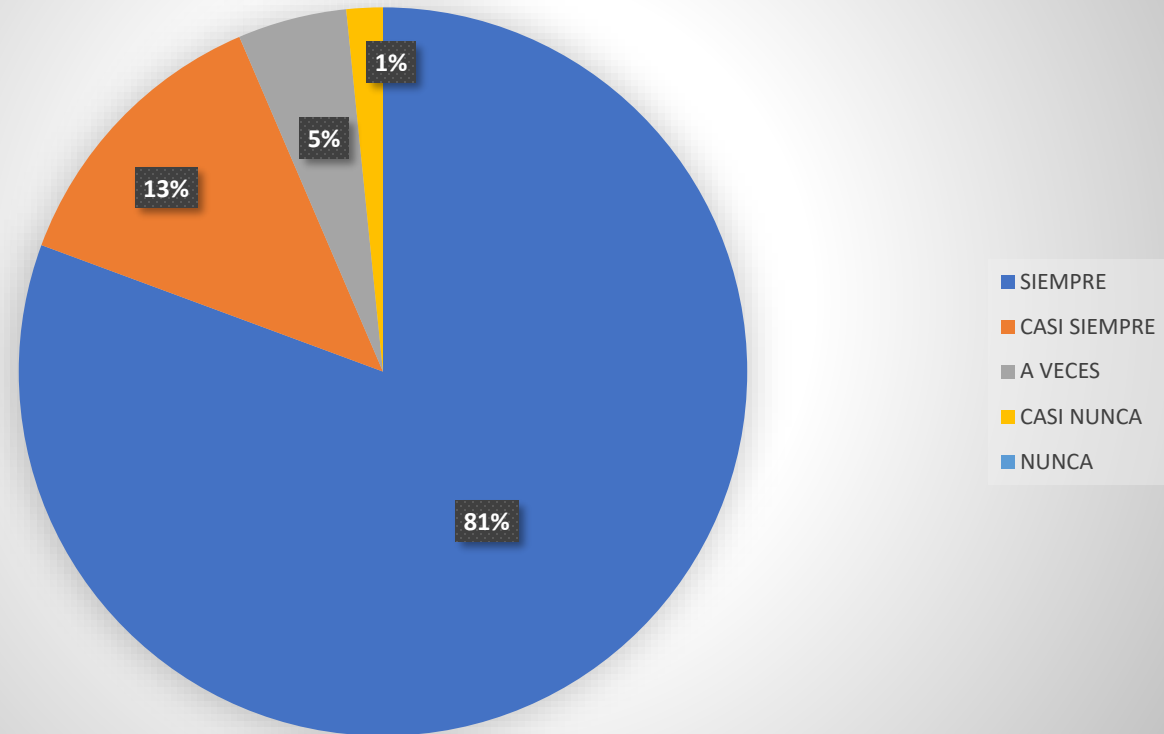
¿Por qué canales recibe habitualmente información del Hospital?



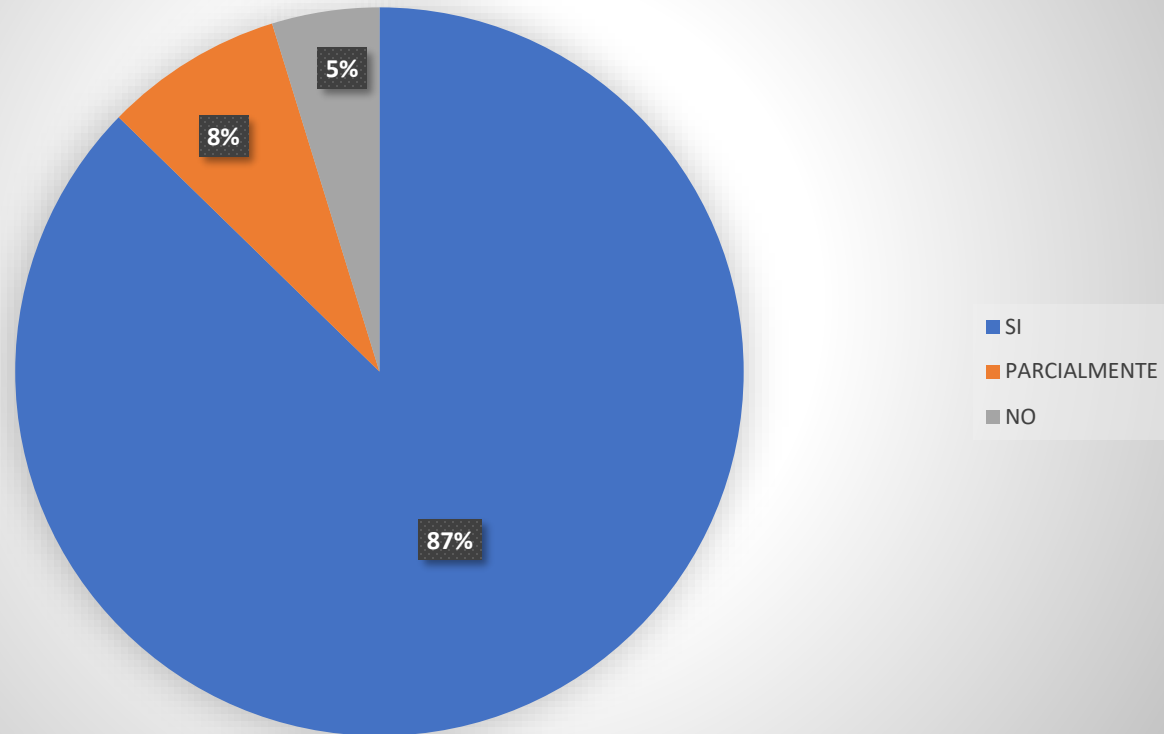
¿Qué tan fácil es encontrar la información que usted necesita?



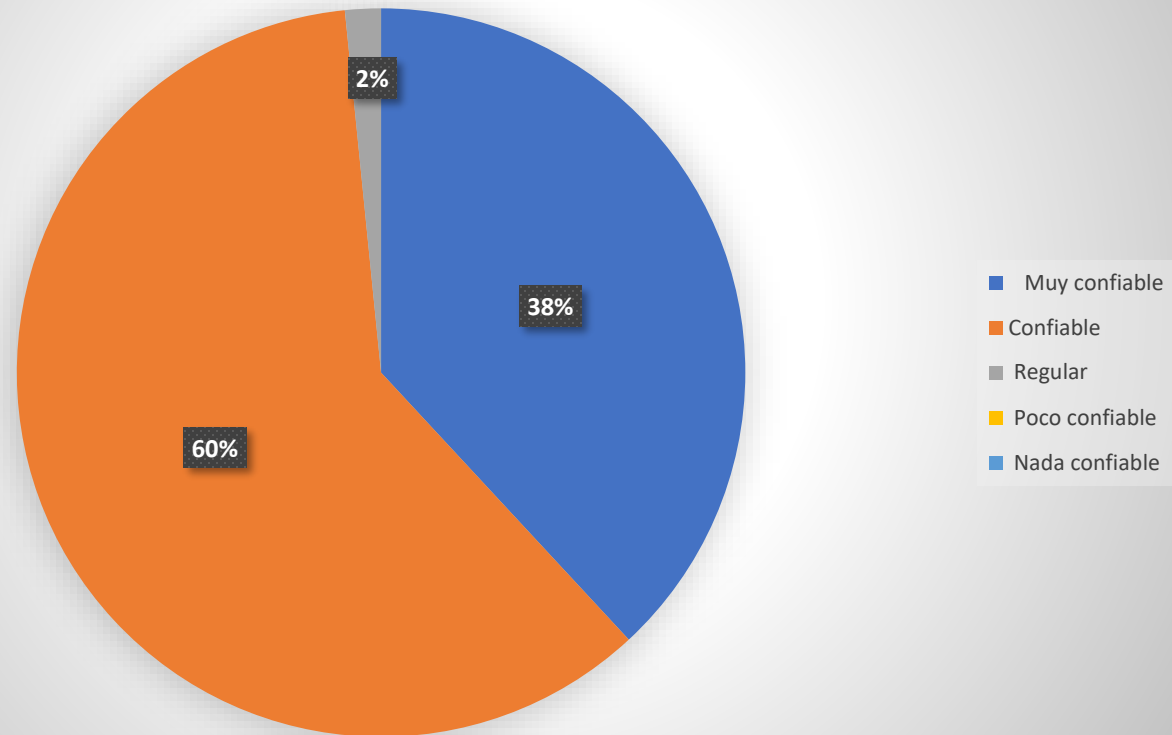
¿Considera que la información que comunica el Hospital es clara y comprensible?



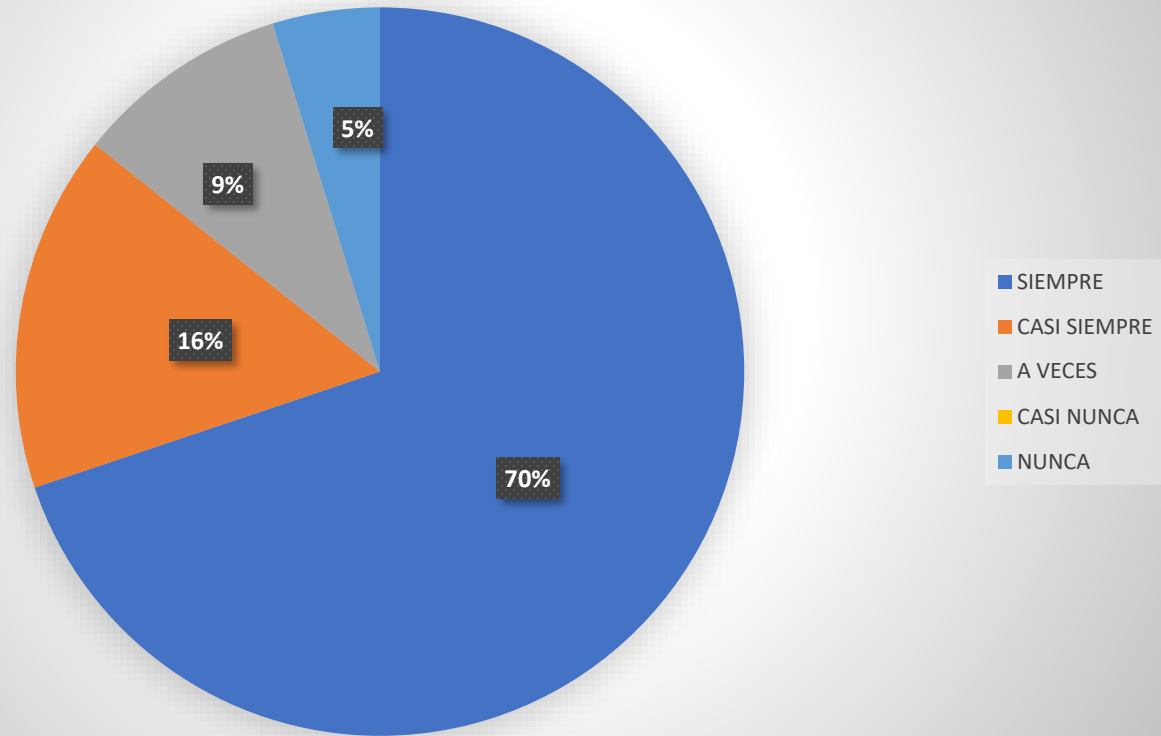
¿La información emitida es suficiente para mantenerse informado?



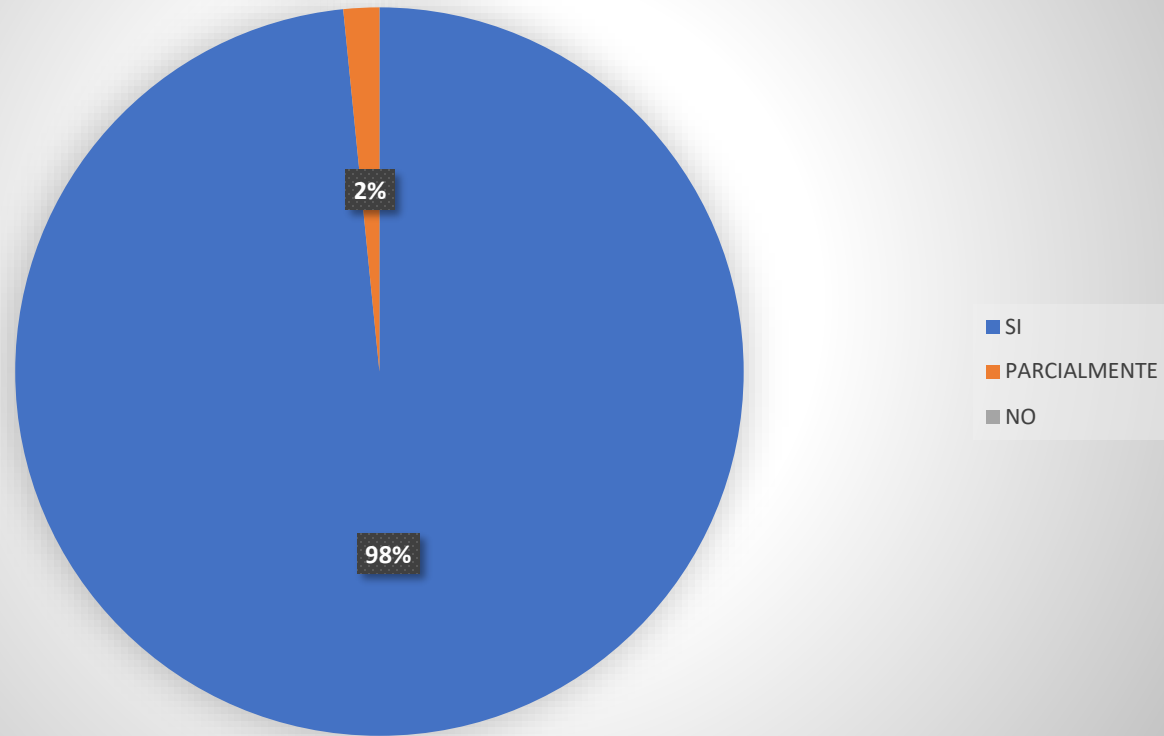
¿Cómo califica la confiabilidad de la información institucional?



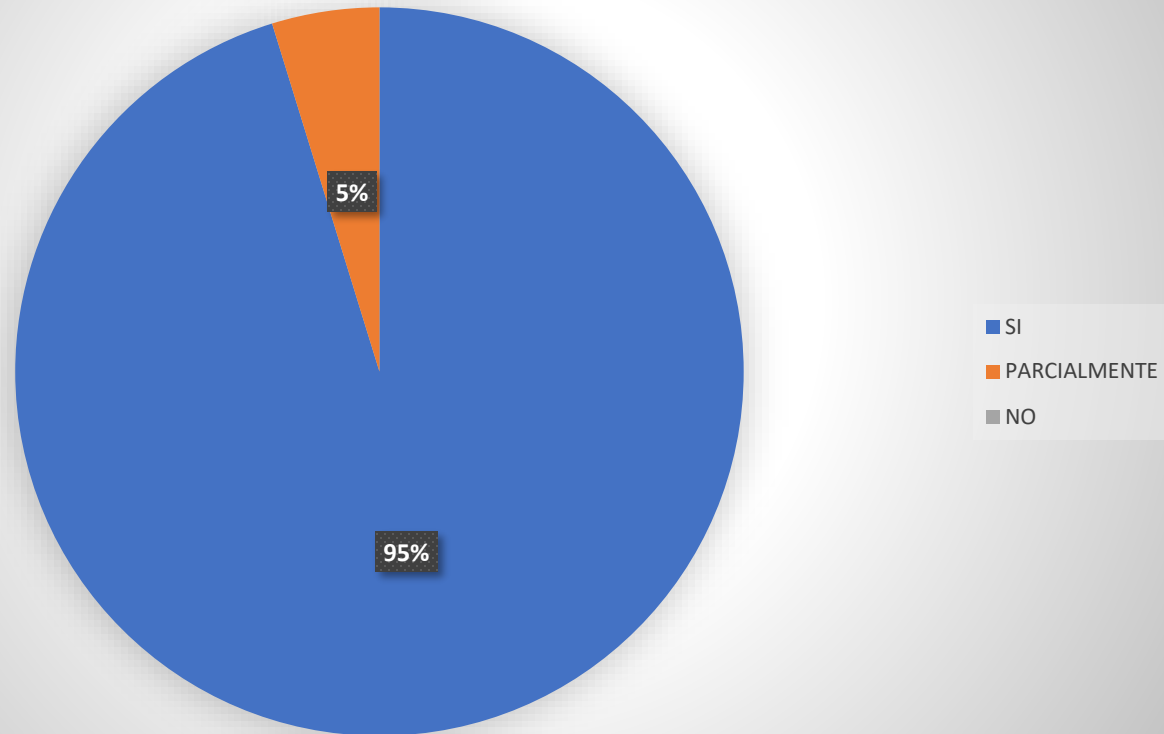
¿Cuando usted se comunica con el Hospital, ¿la respuesta es oportuna?



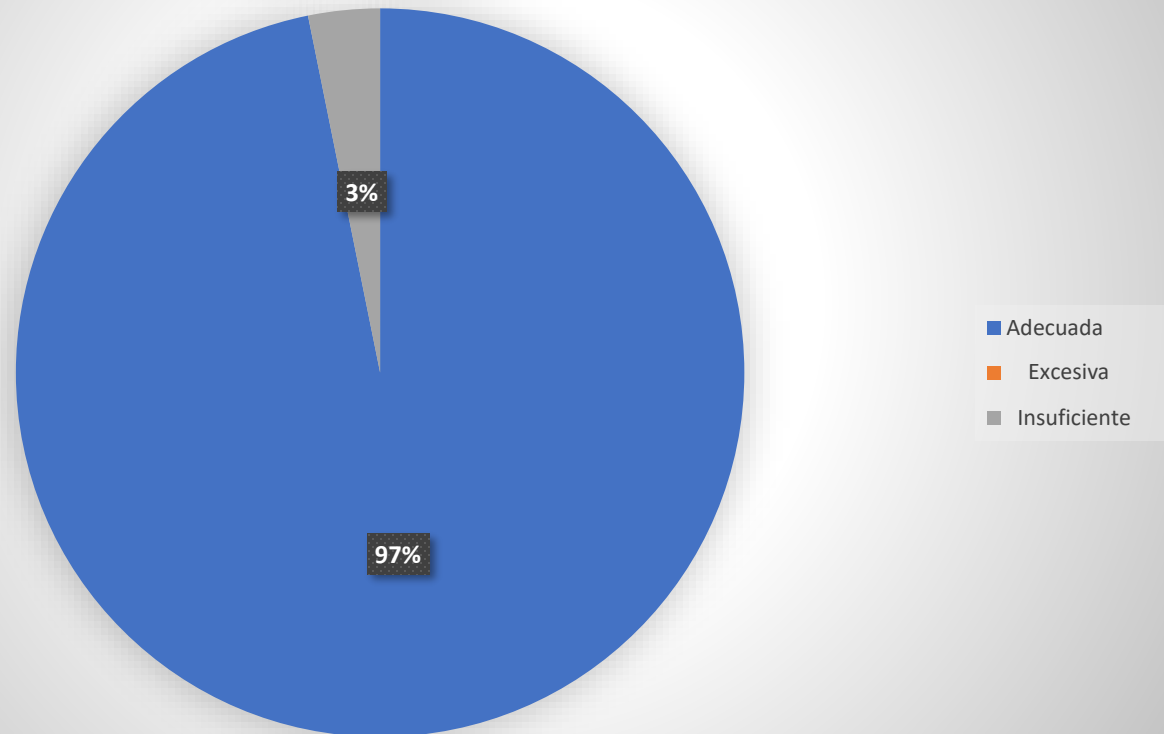
¿La atención recibida por los funcionarios fue respetuosa y clara?



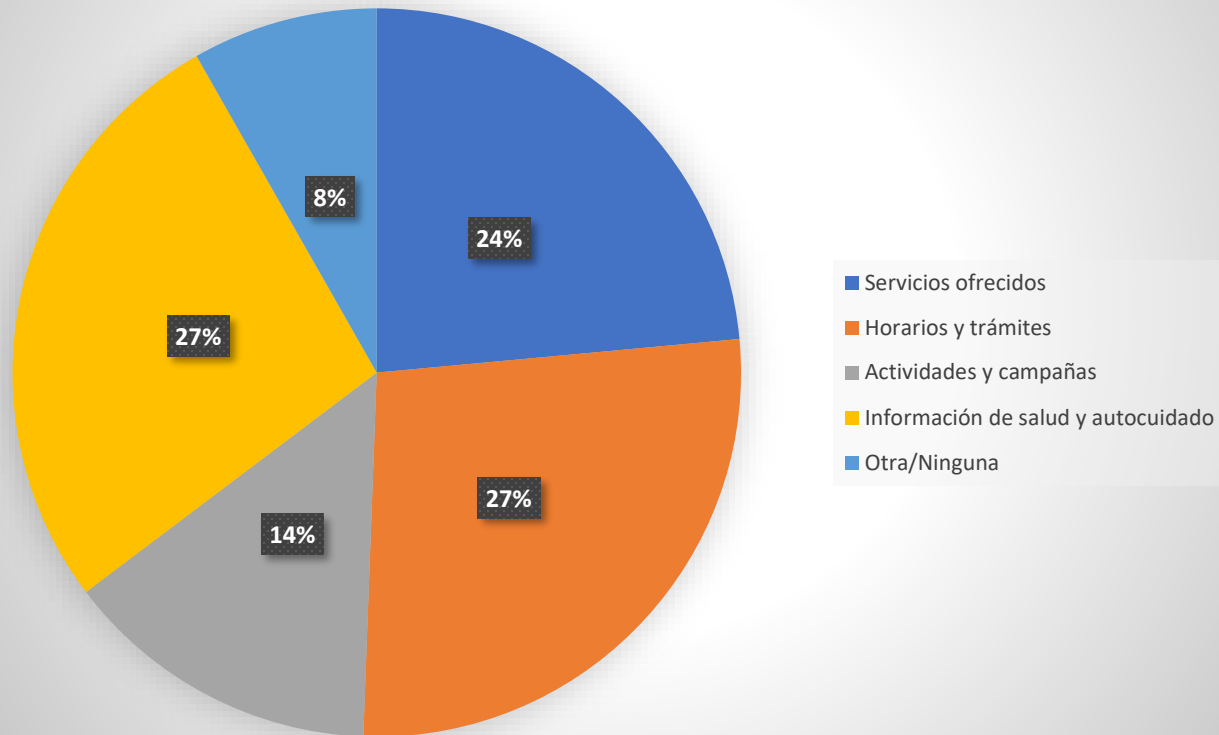
¿Recibió solución o respuesta adecuada a su solicitud o inquietud?



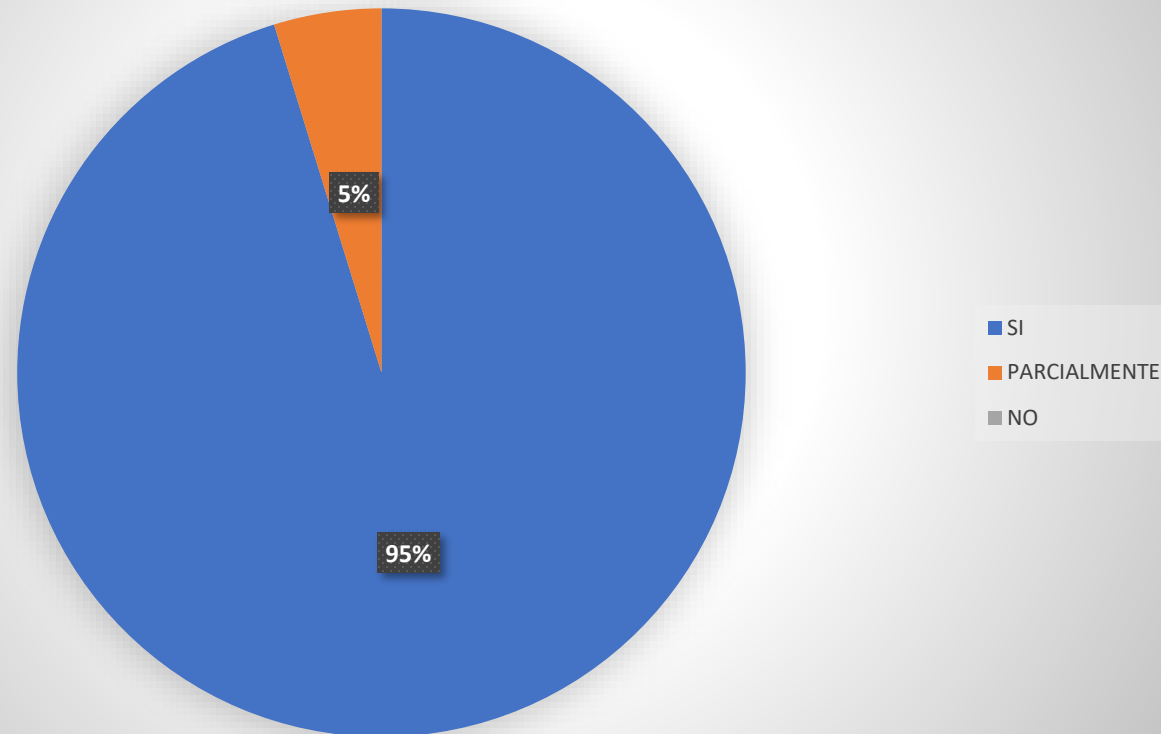
La frecuencia con la que recibe información del Hospital es:



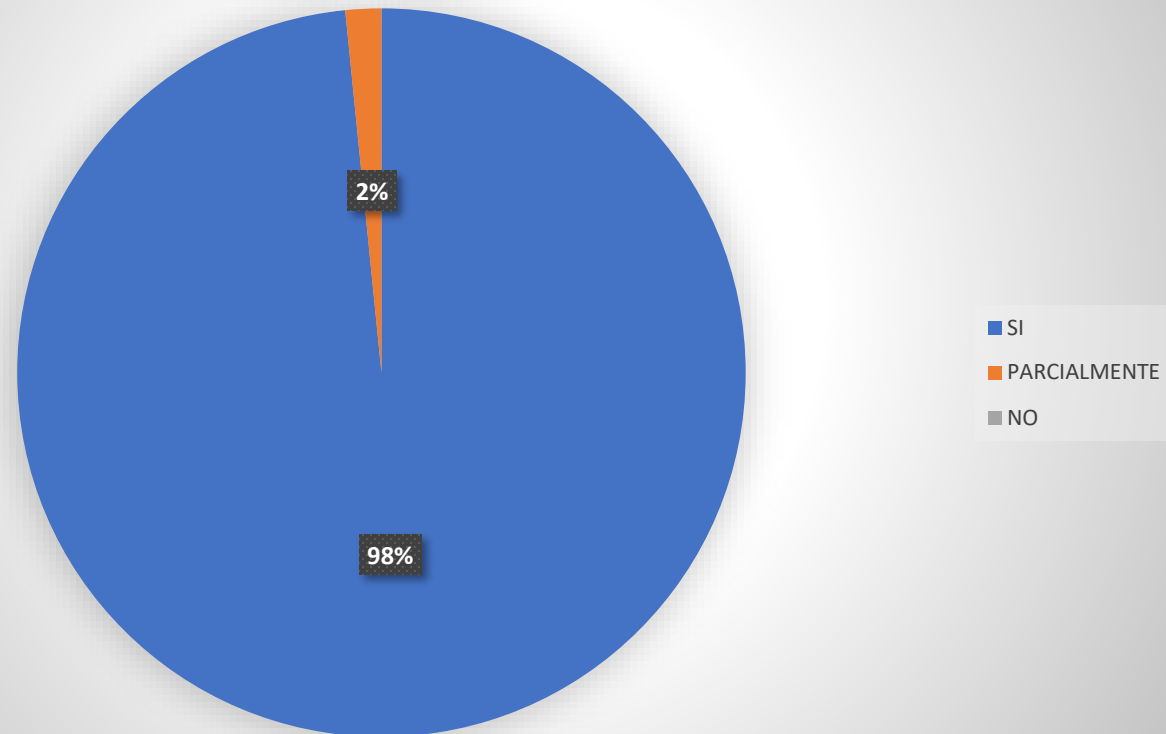
¿Qué tipo de información le gustaría recibir más frecuentemente?



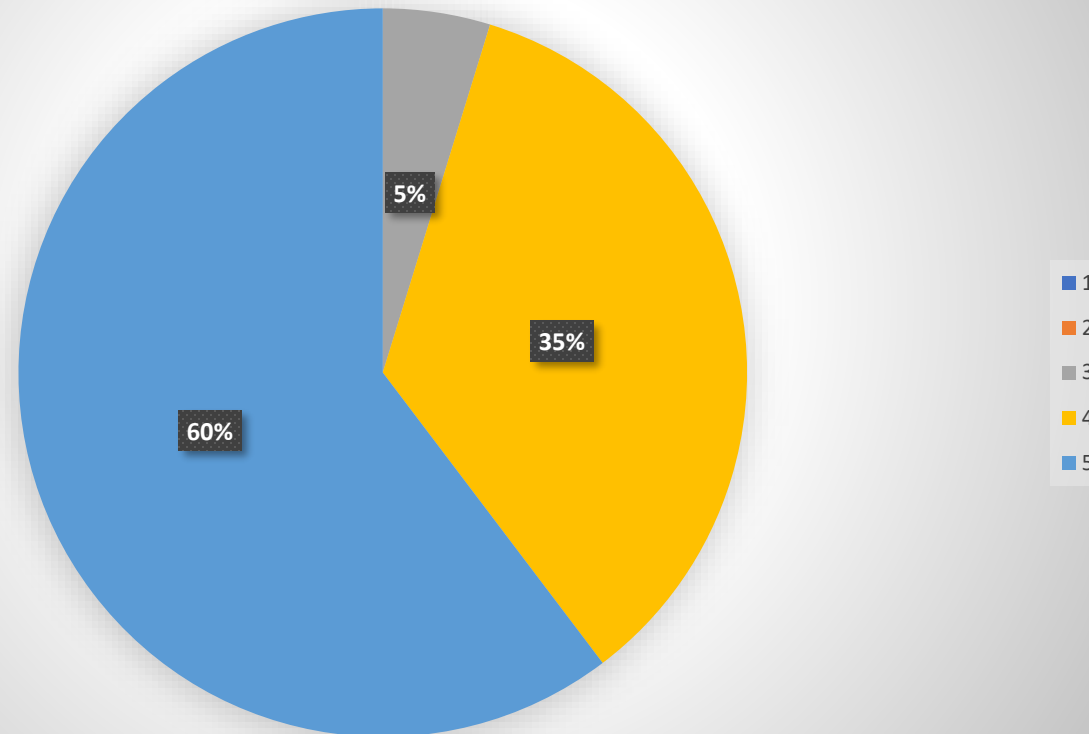
¿Las comunicaciones del Hospital transmiten confianza y profesionalismo?



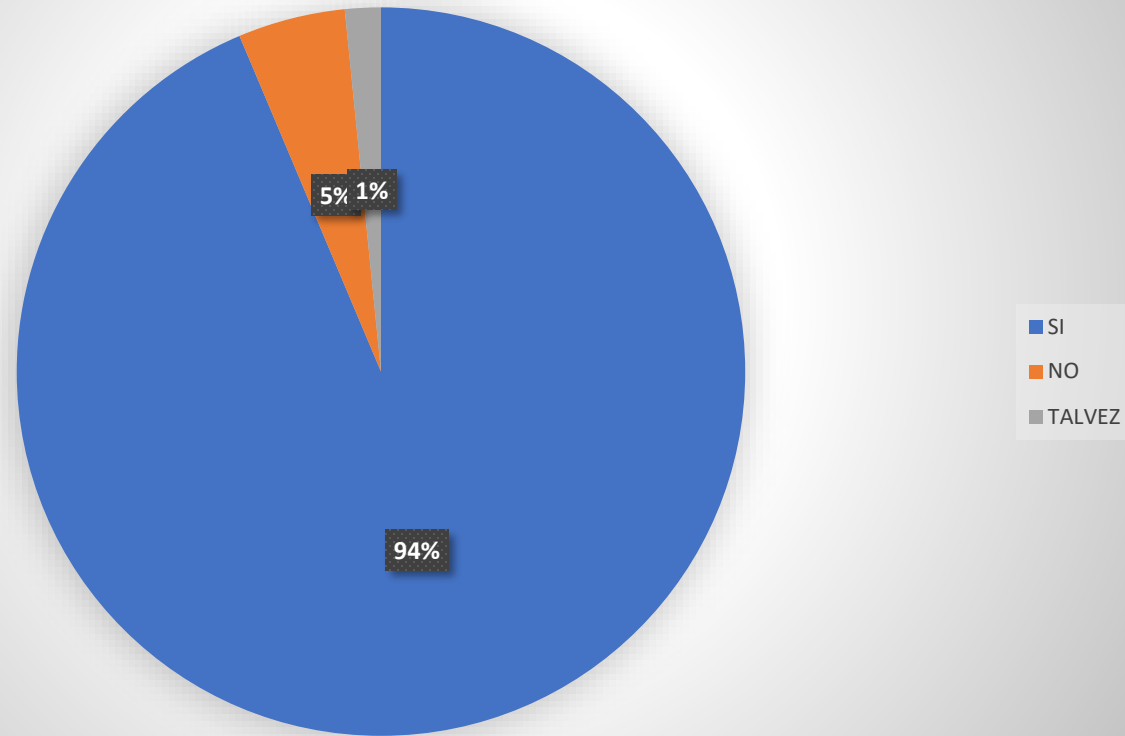
¿Cree que los valores del Hospital (humanización, respeto, calidad) se reflejan en su comunicación?



En una escala de 1 a 5, ¿cómo califica la comunicación externa del Hospital?



¿Recomendaría los canales de comunicación del Hospital a otras personas?



¿Qué sugerencias tiene para mejorar la comunicación externa y la atención en el Hospital?

