

*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

# Encuesta Satisfacción de Medios de Comunicación Internos 2025

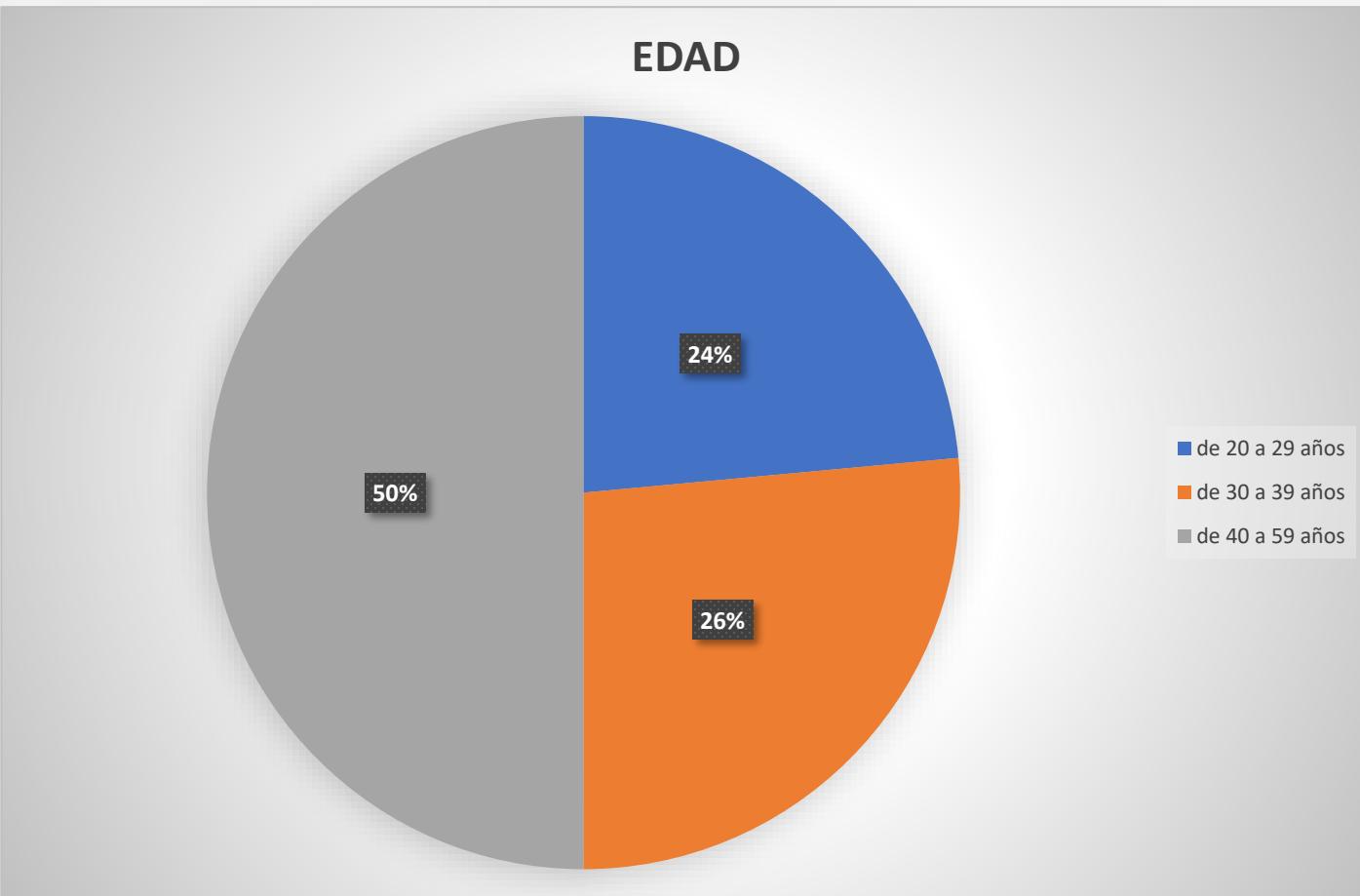


**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL**  
*Especialistas en Salud Mental*



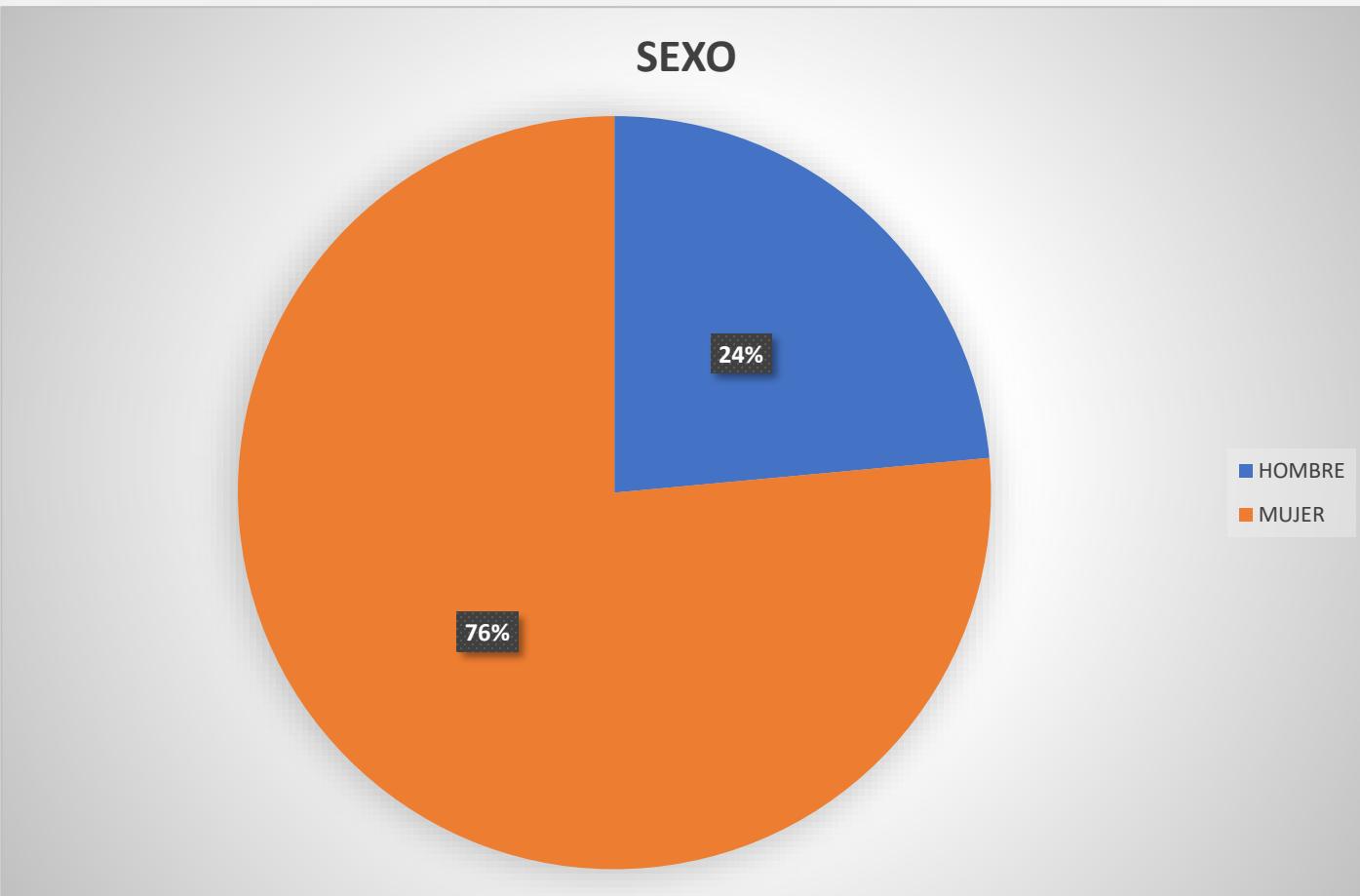


*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*





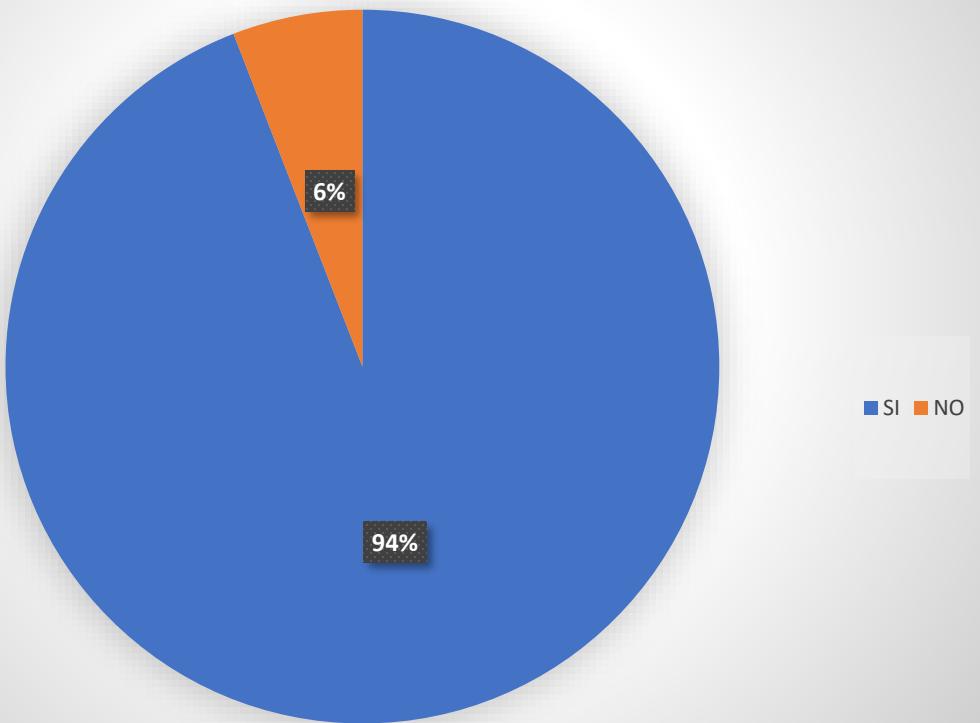
*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

### ¿Conoce los canales y medios internos de comunicación?

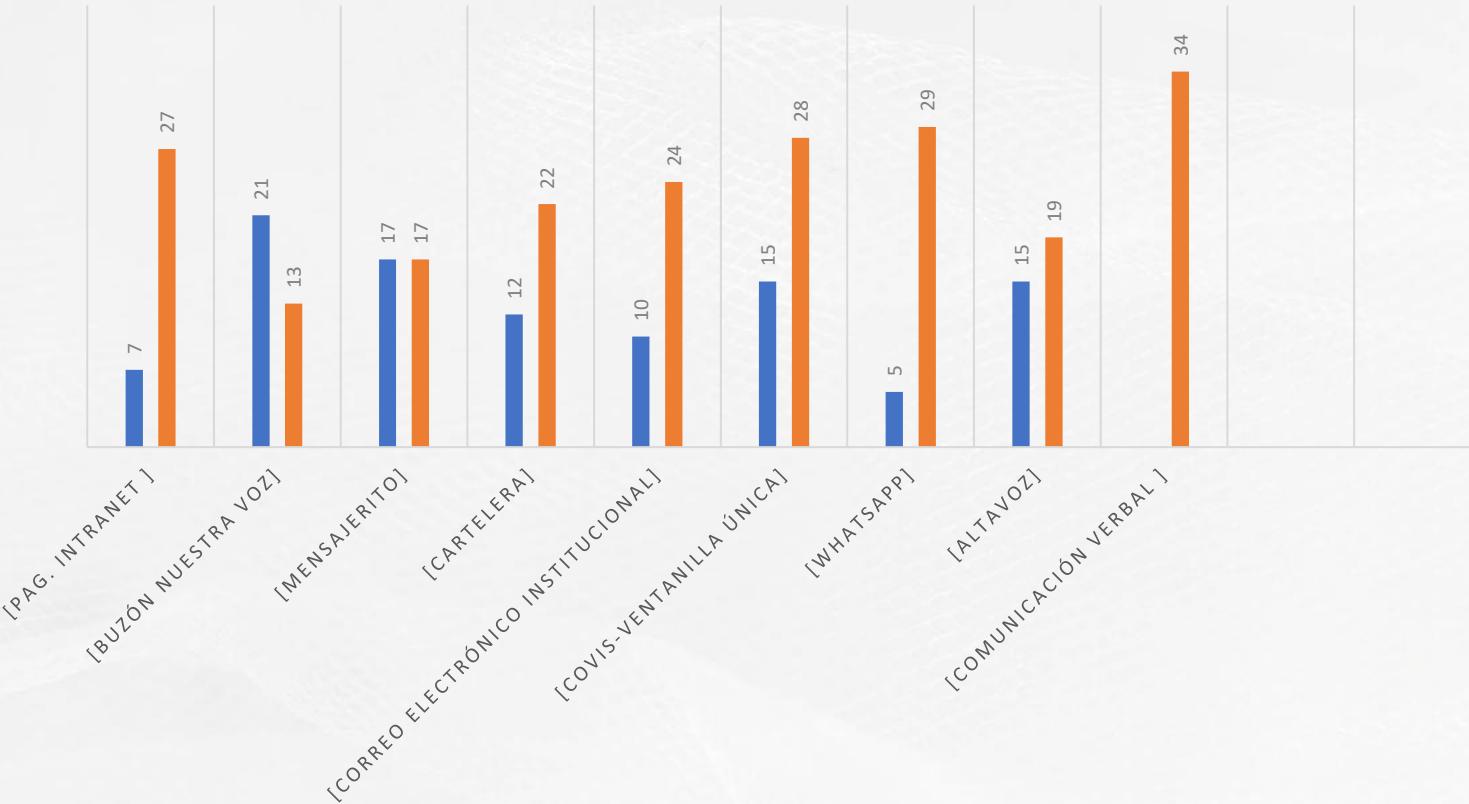




*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

## ¿CUALES DE LOS SIGUIENTES MEDIO UTILIZA?

■ NO ■ SI

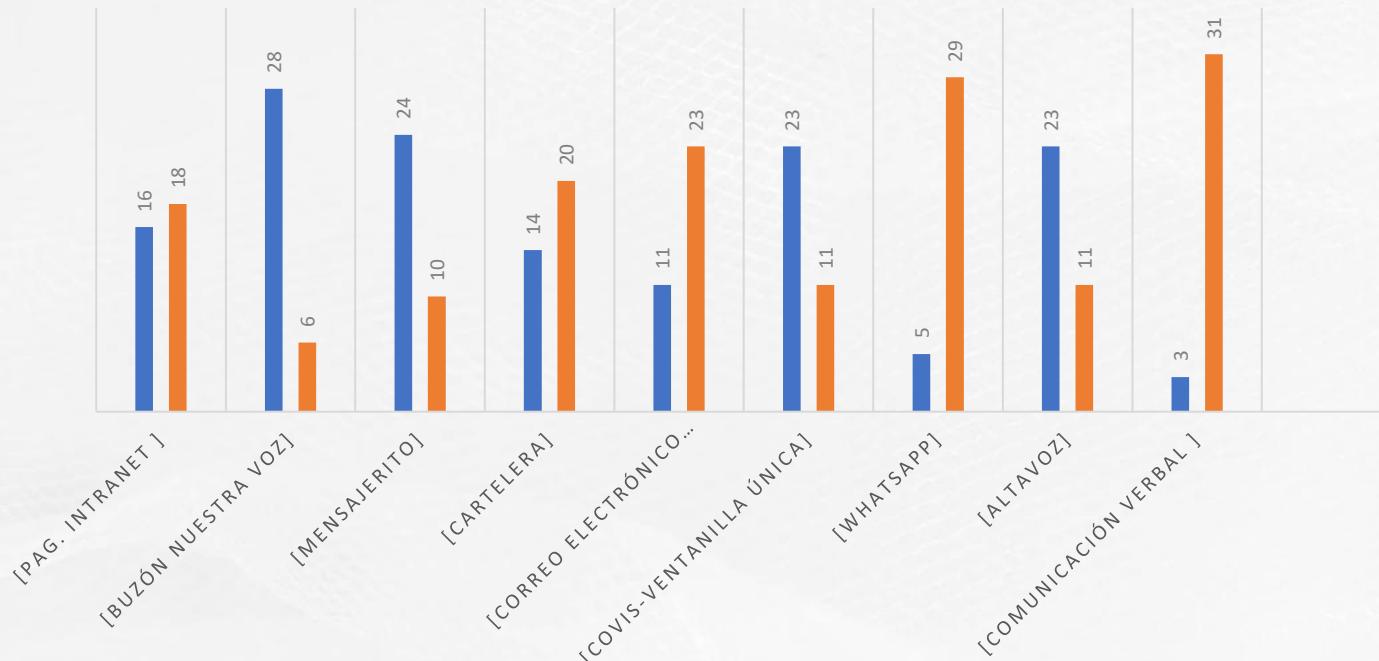




*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

## ¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS SE ENTERA DE LA INFORMACIÓN INTERNA DEL HOSPITAL?: (EVENTOS, CAMPAÑAS, CAPACITACIONES, REUNIONES, ETC.)?

■ NO ■ SI

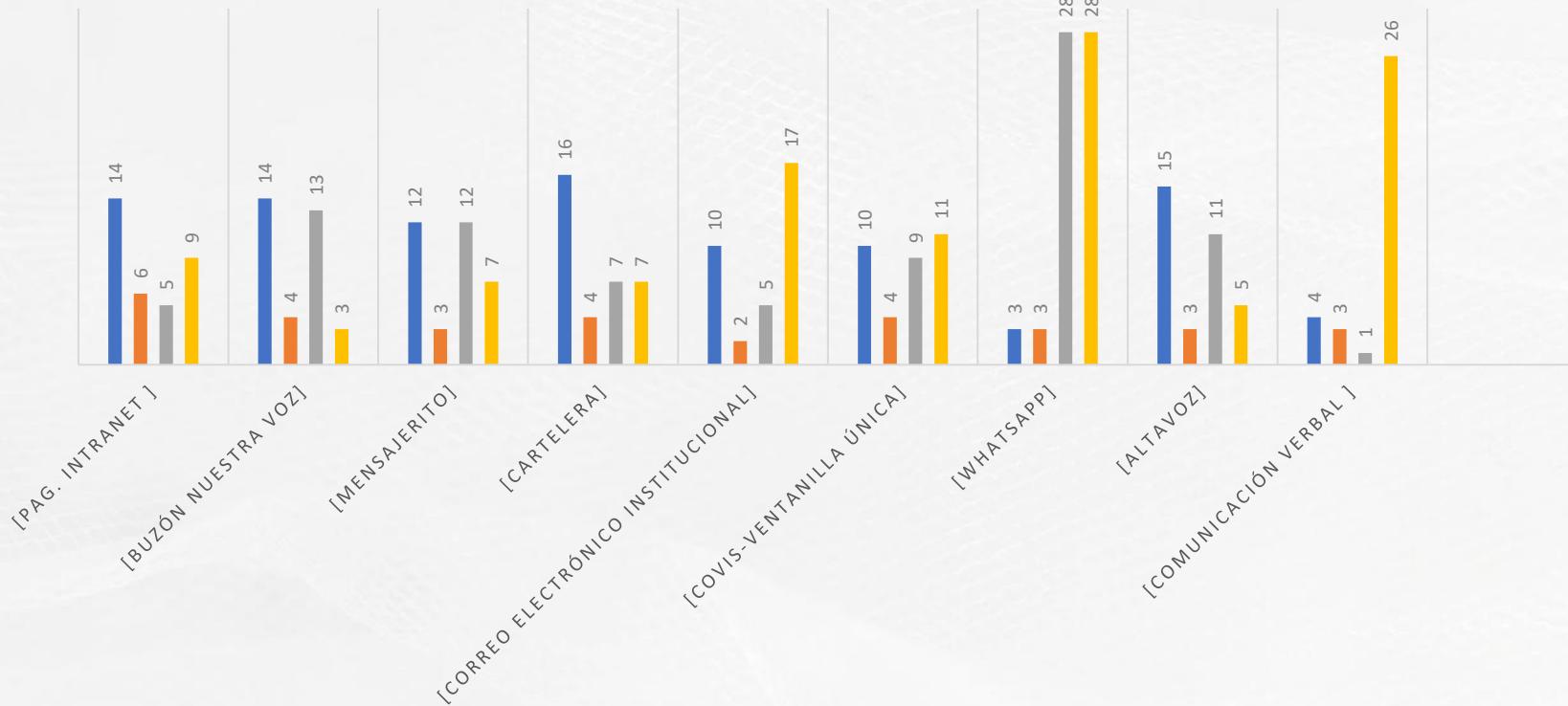




*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

## ¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA?

■ Algunas Vezes ■ Casi Siempre ■ Nunca ■ Siempre

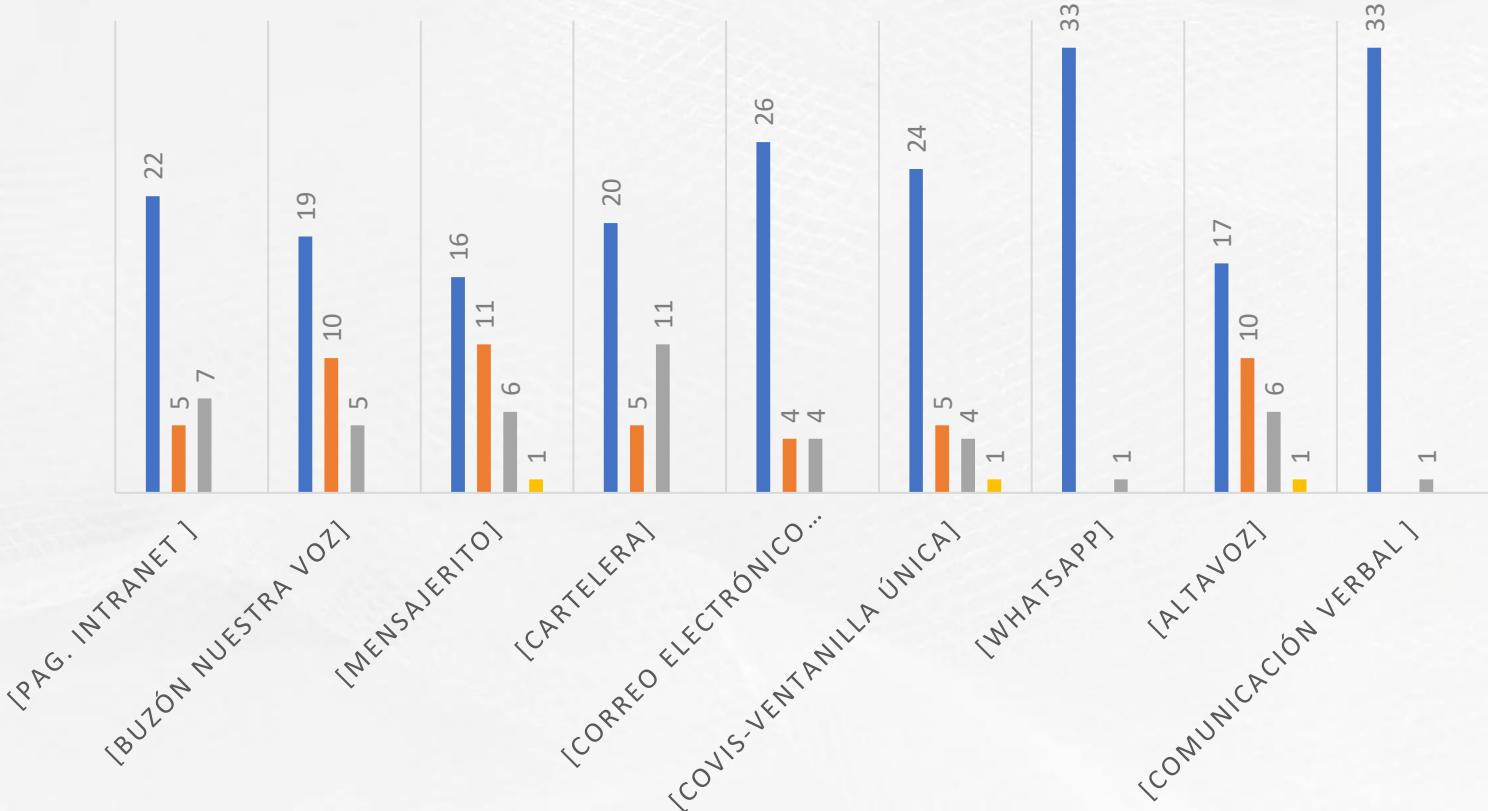




*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

## ¿CÓMO CALIFICA LA EFECTIVIDAD DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA?

■ Buena ■ No lo usa ■ Regular ■ Mala

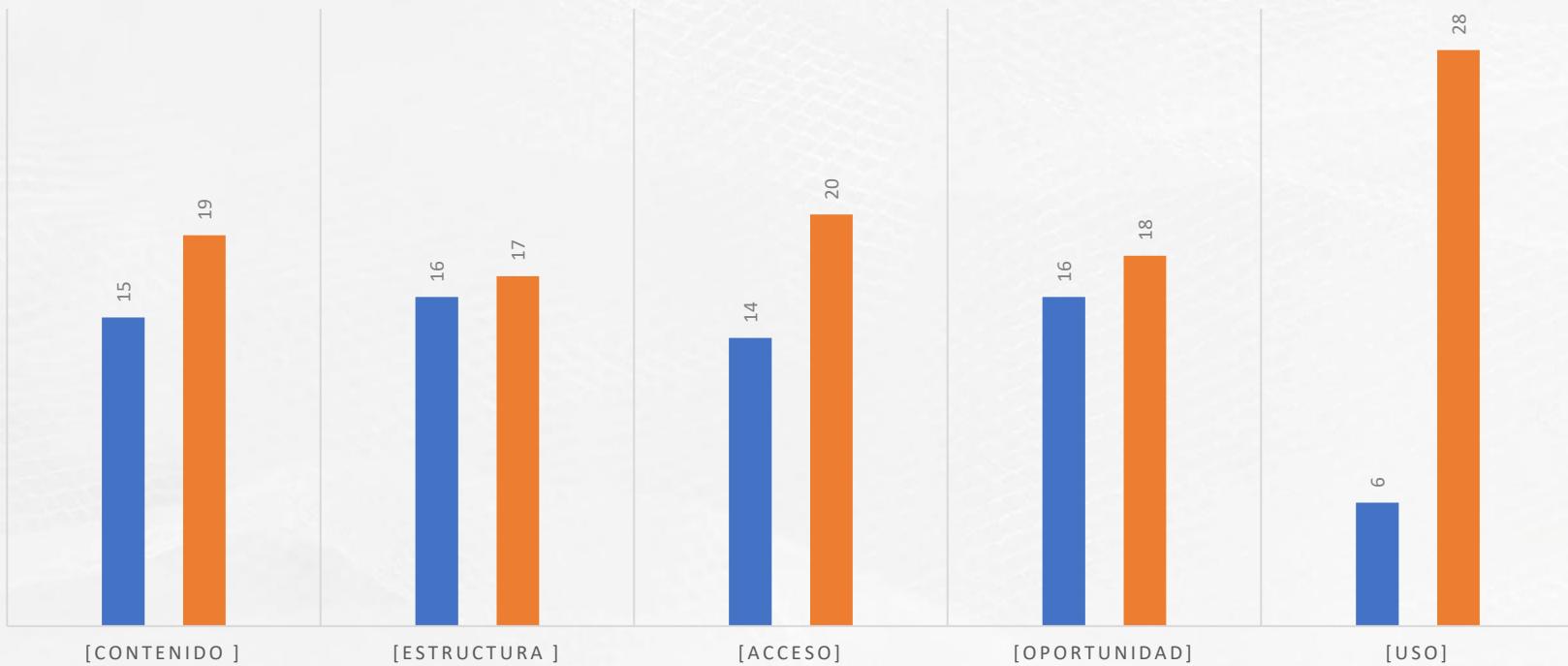




*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

## ¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA QUE DEBE FORTALECERSE EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA QUE SEÑALÓ EN LA PREGUNTA ANTERIOR?

■ NO ■ SI

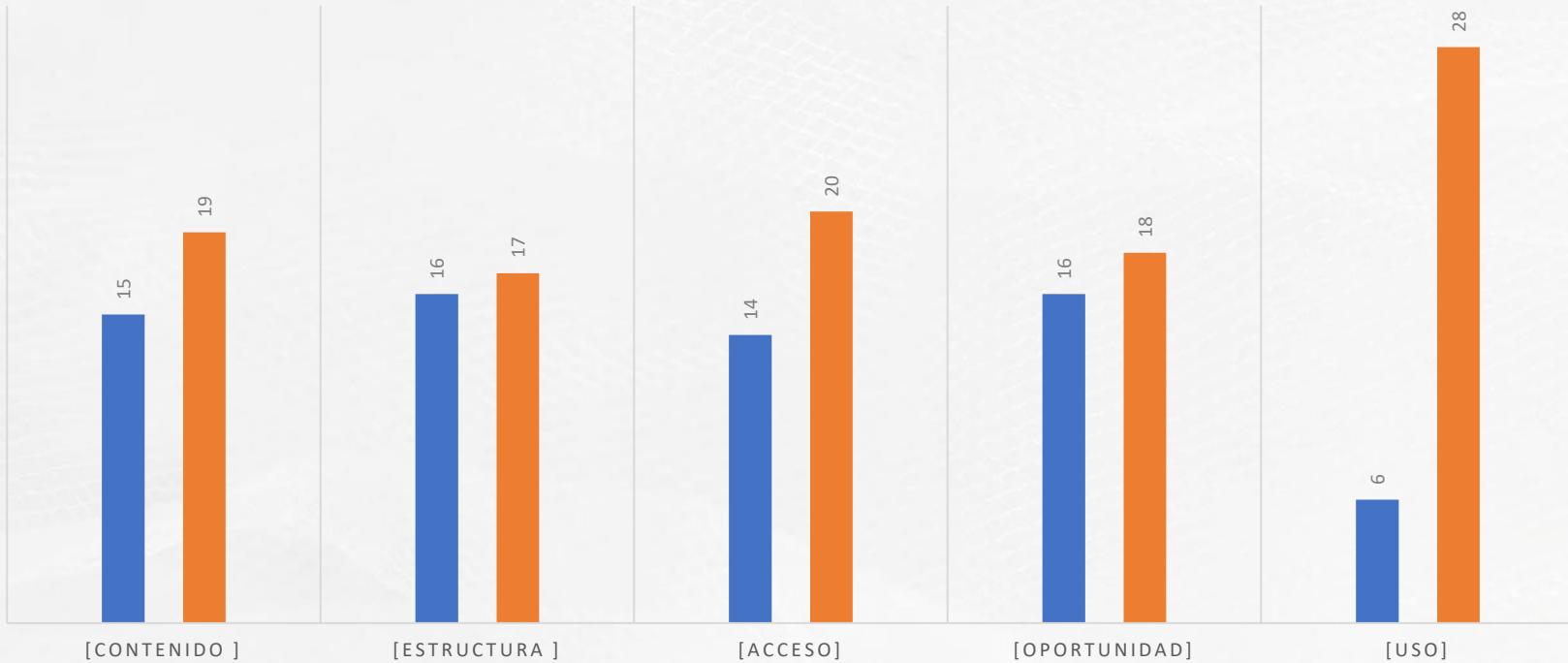




*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

## ¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA QUE DEBE FORTALECERSE EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA QUE SEÑALÓ EN LA PREGUNTA ANTERIOR?

■ NO ■ SI



*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

# Encuesta Satisfacción de Medios de Comunicación Externos 2025

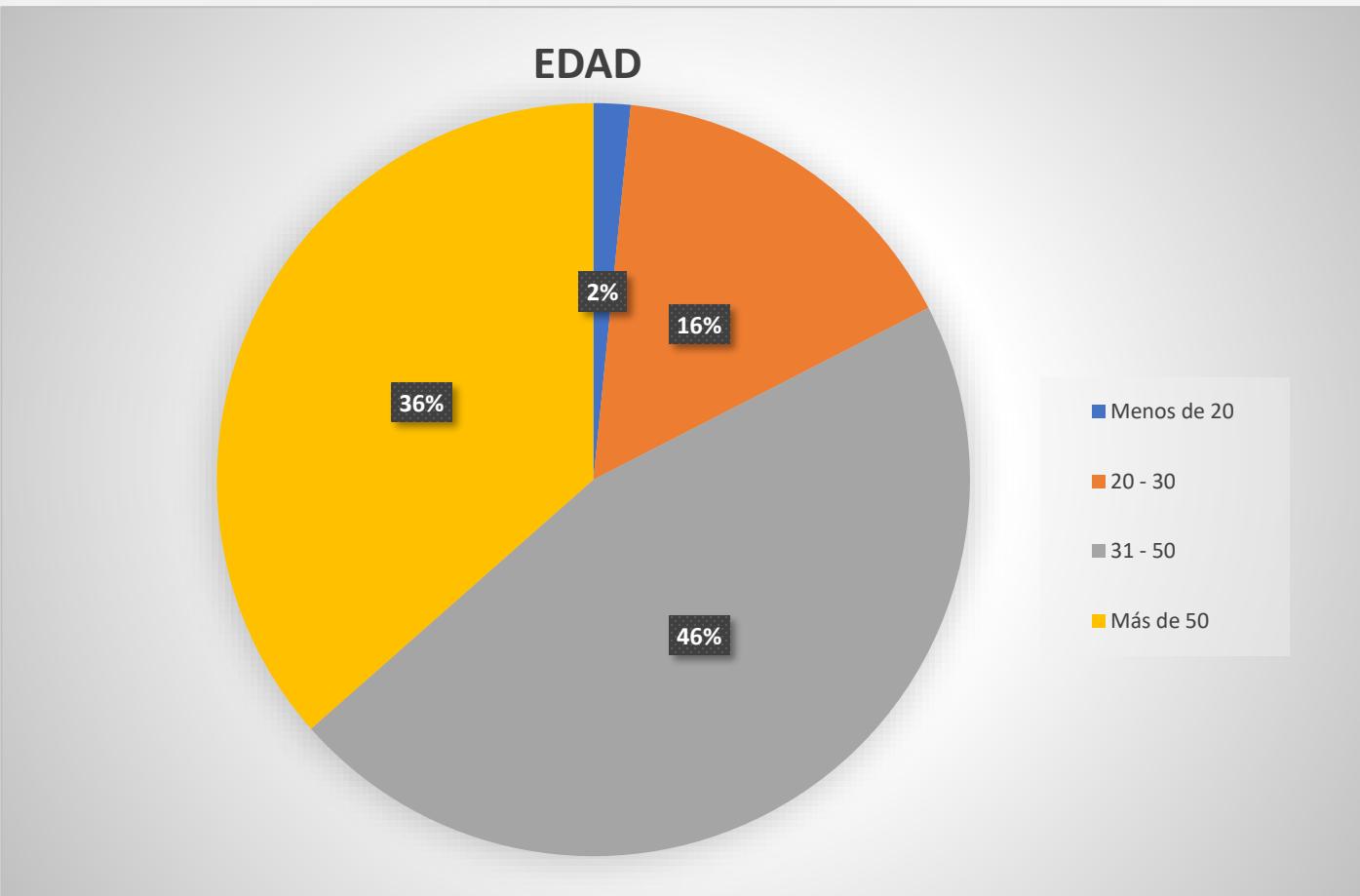


**HOSPITAL ESPECIALIZADO GRANJA INTEGRAL**  
*Especialistas en Salud Mental*



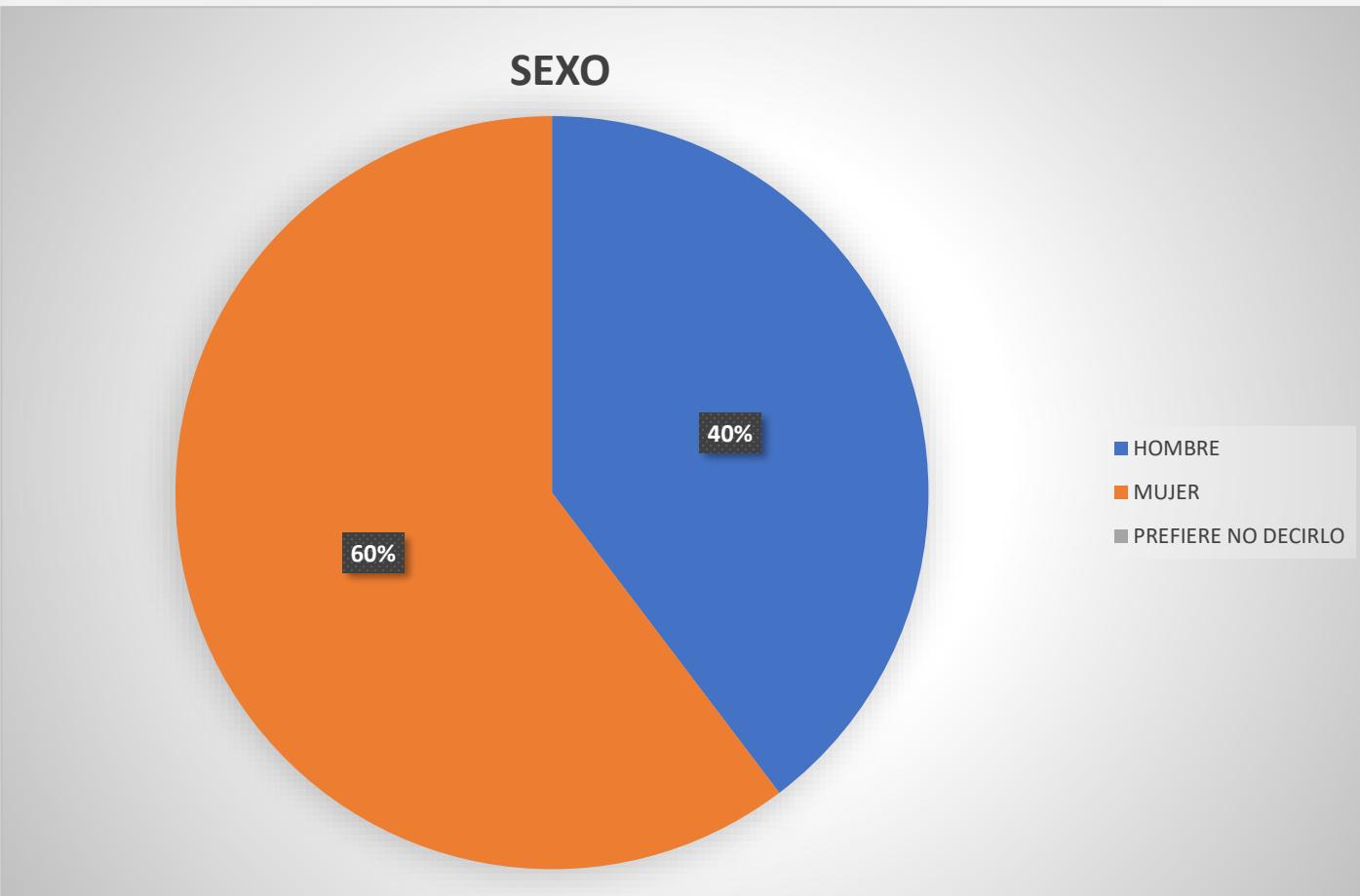


*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*



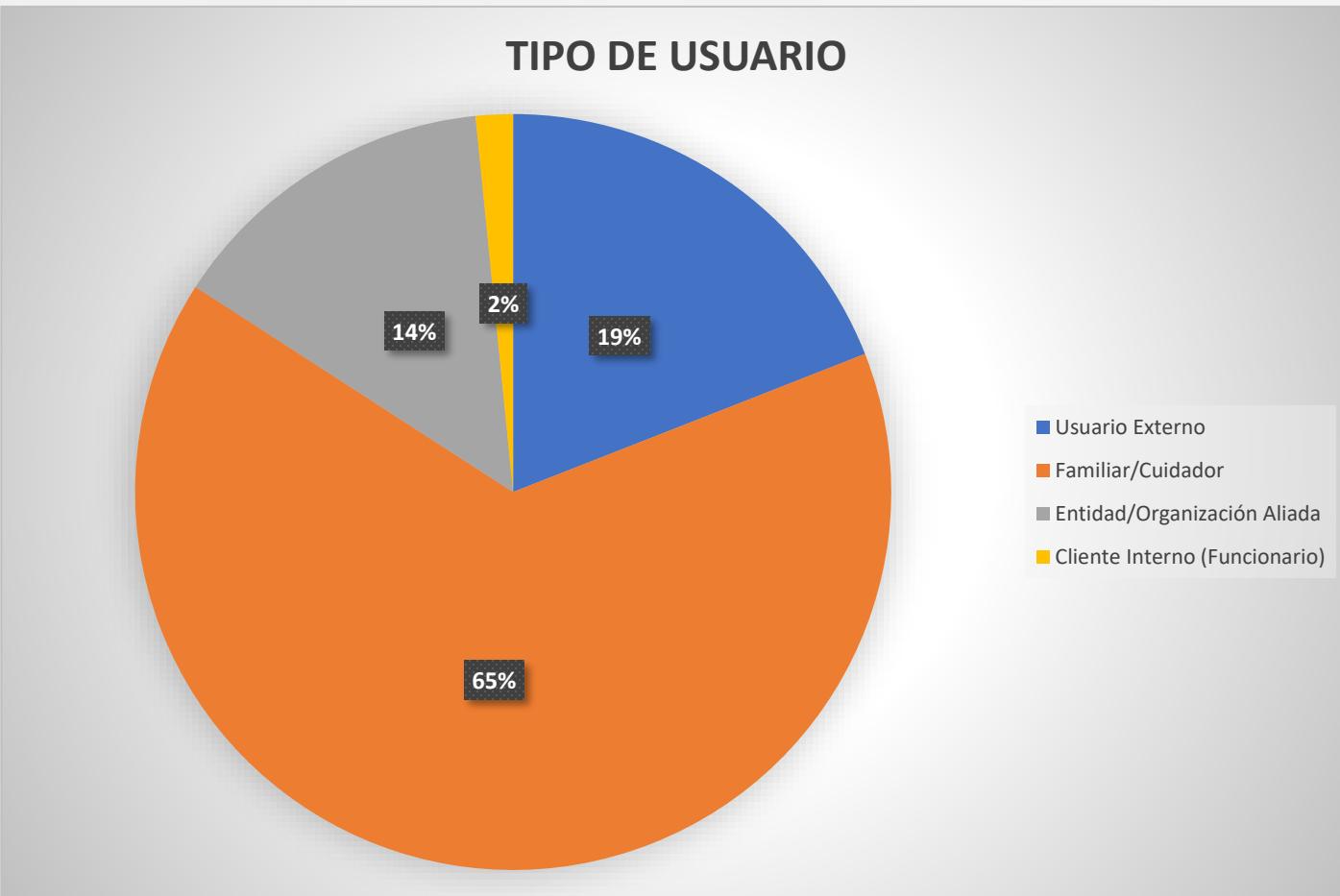


*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*





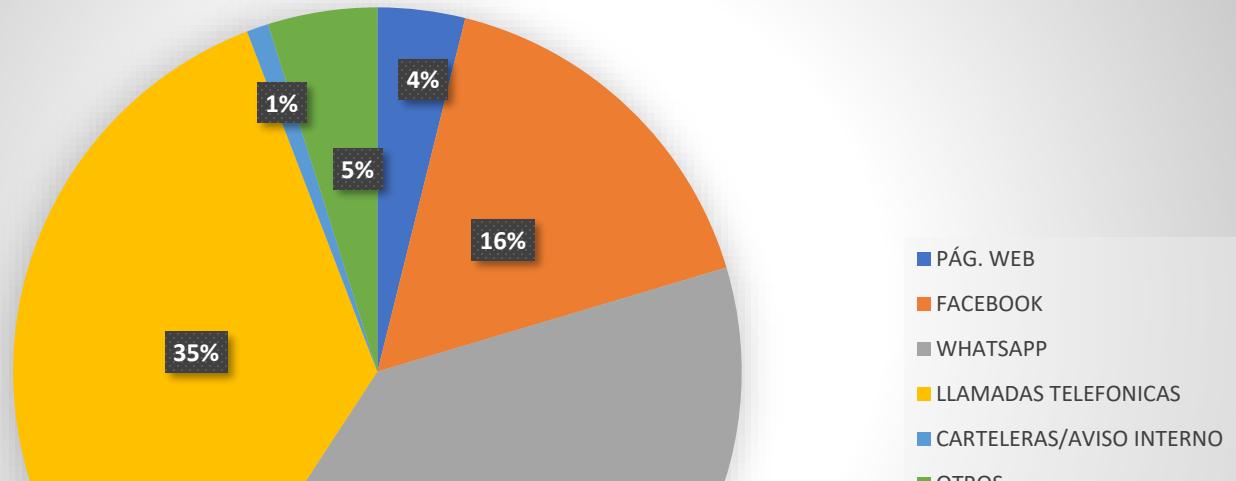
*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

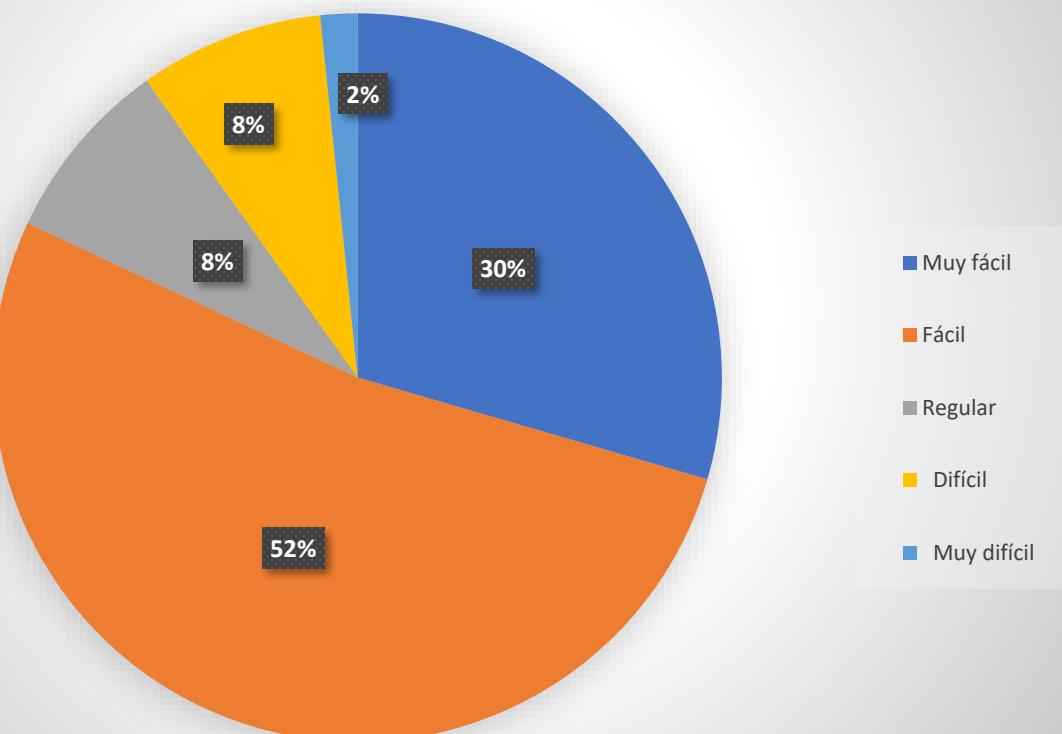
## ¿Por qué canales recibe habitualmente información del Hospital?





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

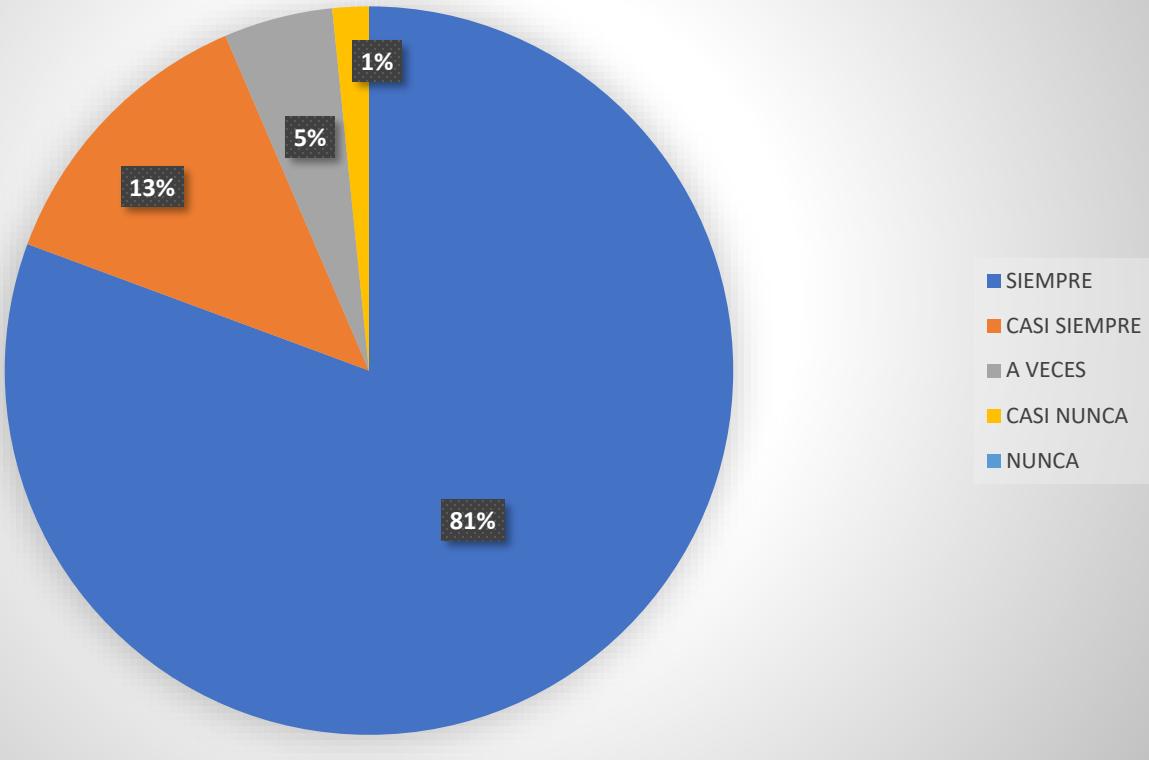
### ¿Qué tan fácil es encontrar la información que usted necesita?





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

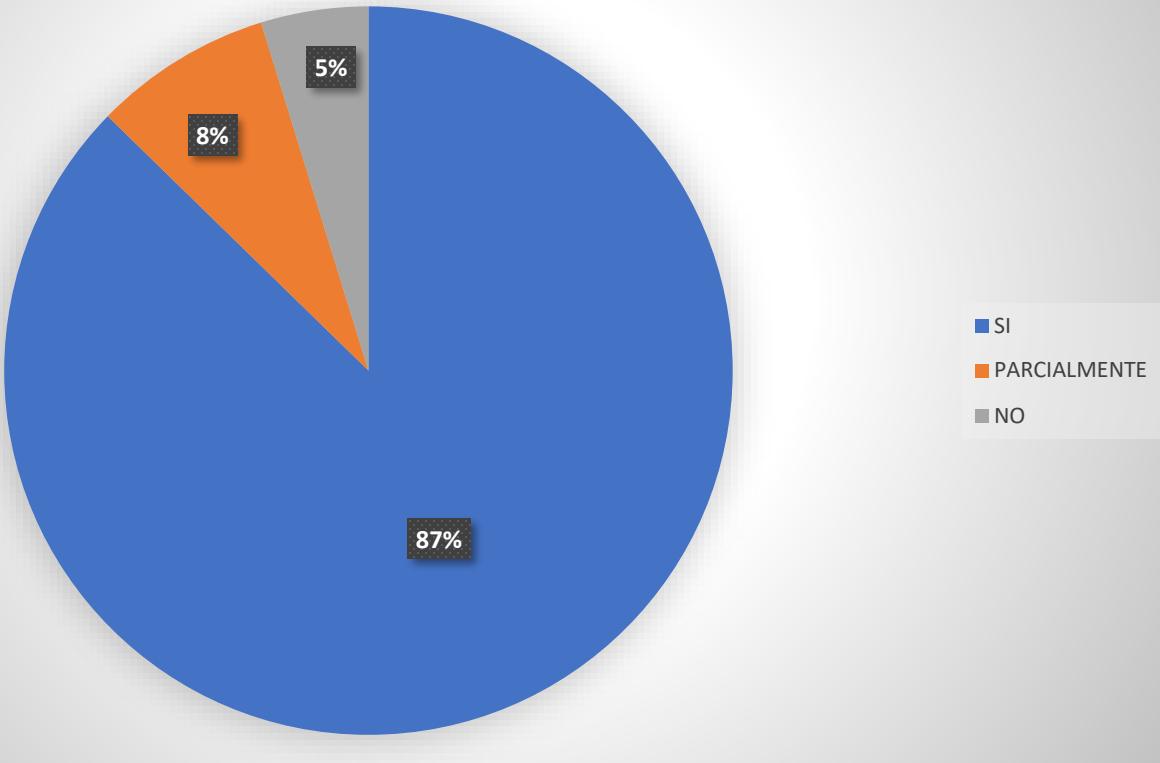
### ¿Considera que la información que comunica el Hospital es clara y comprensible?





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

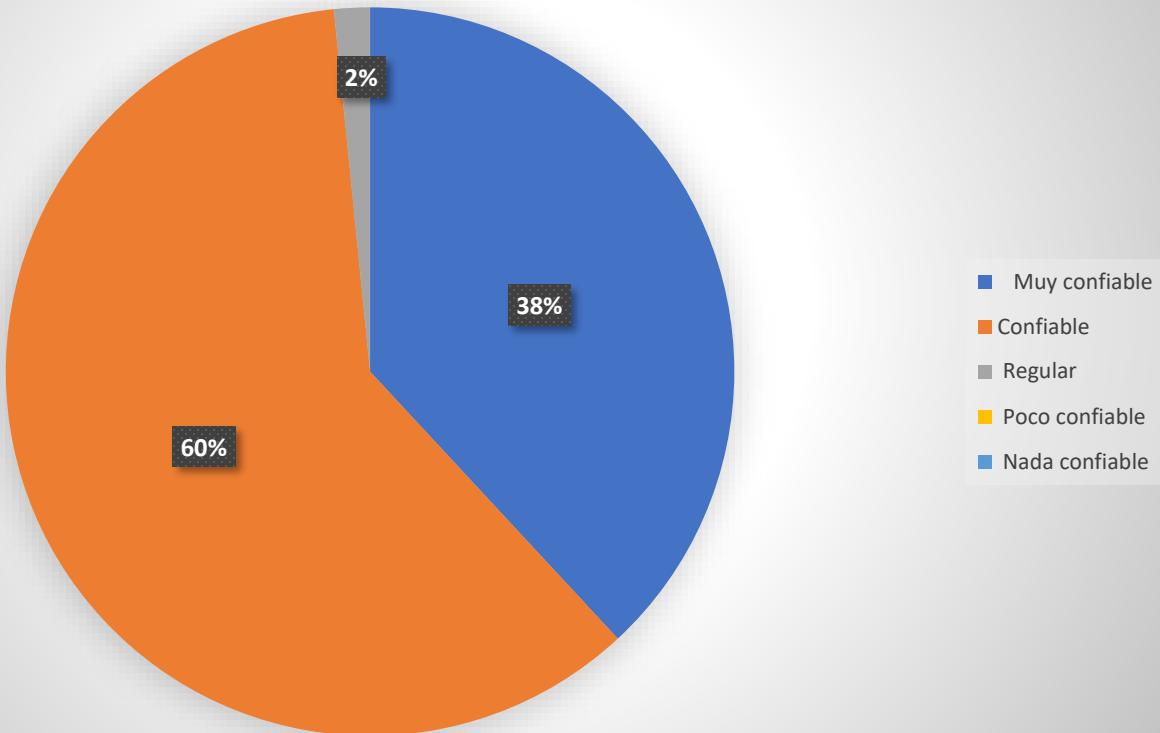
### ¿La información emitida es suficiente para mantenerse informado?





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

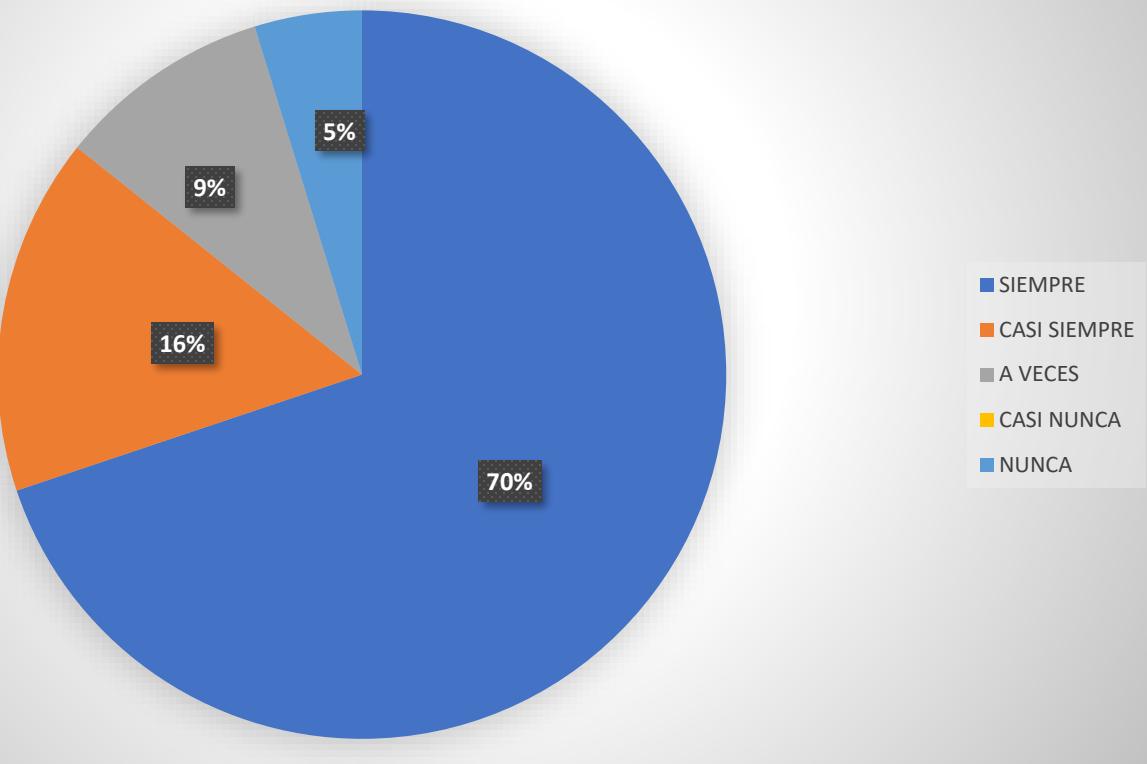
## ¿Cómo califica la confiabilidad de la información institucional?





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

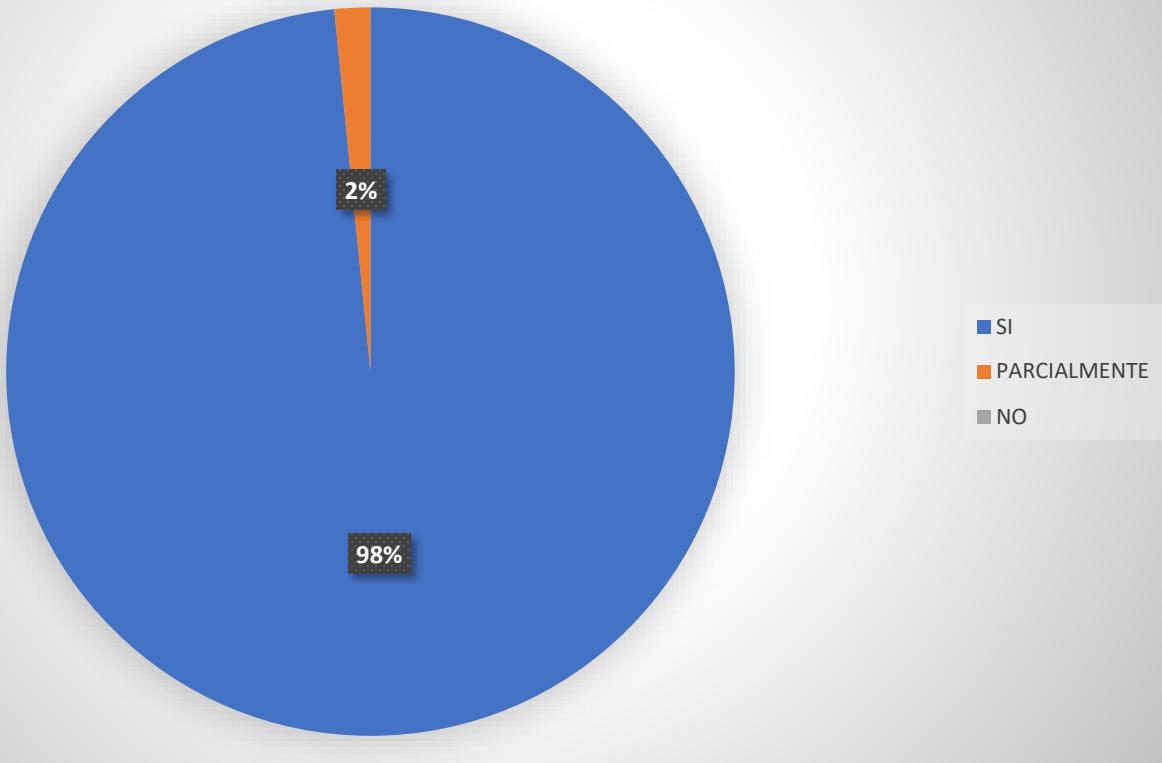
### ¿Cuando usted se comunica con el Hospital, ¿la respuesta es oportuna?





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

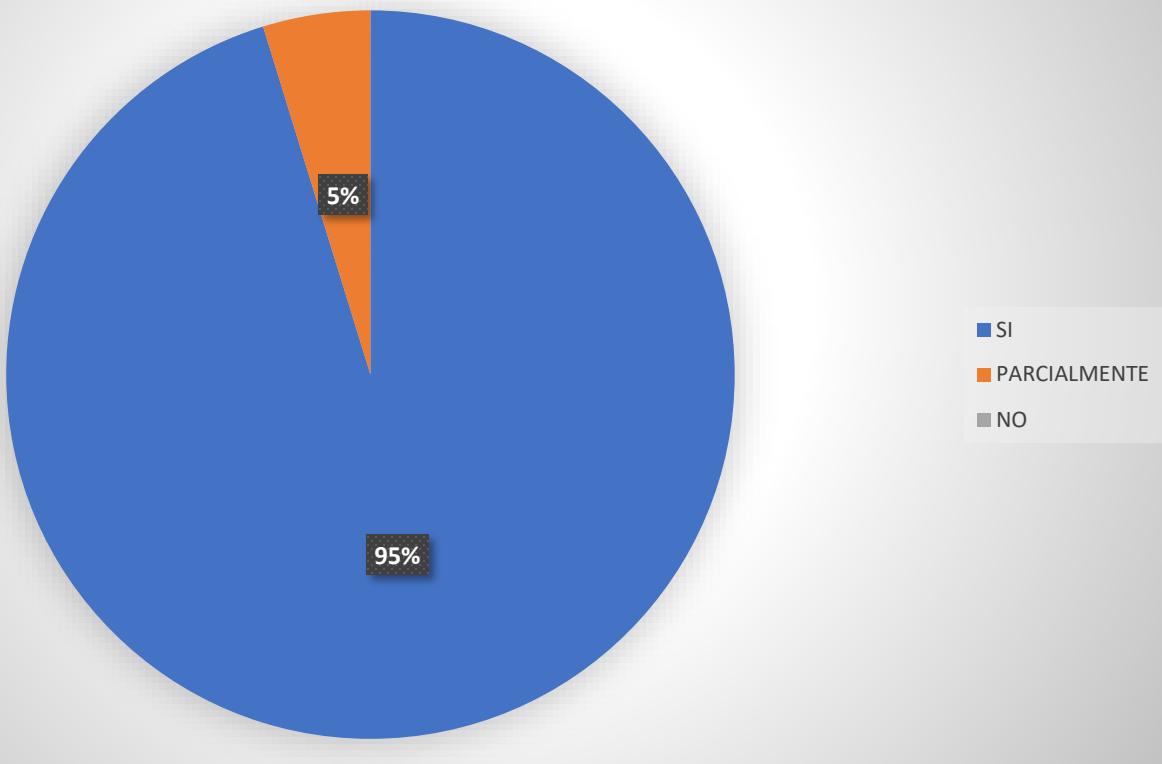
## ¿La atención recibida por los funcionarios fue respetuosa y clara?





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

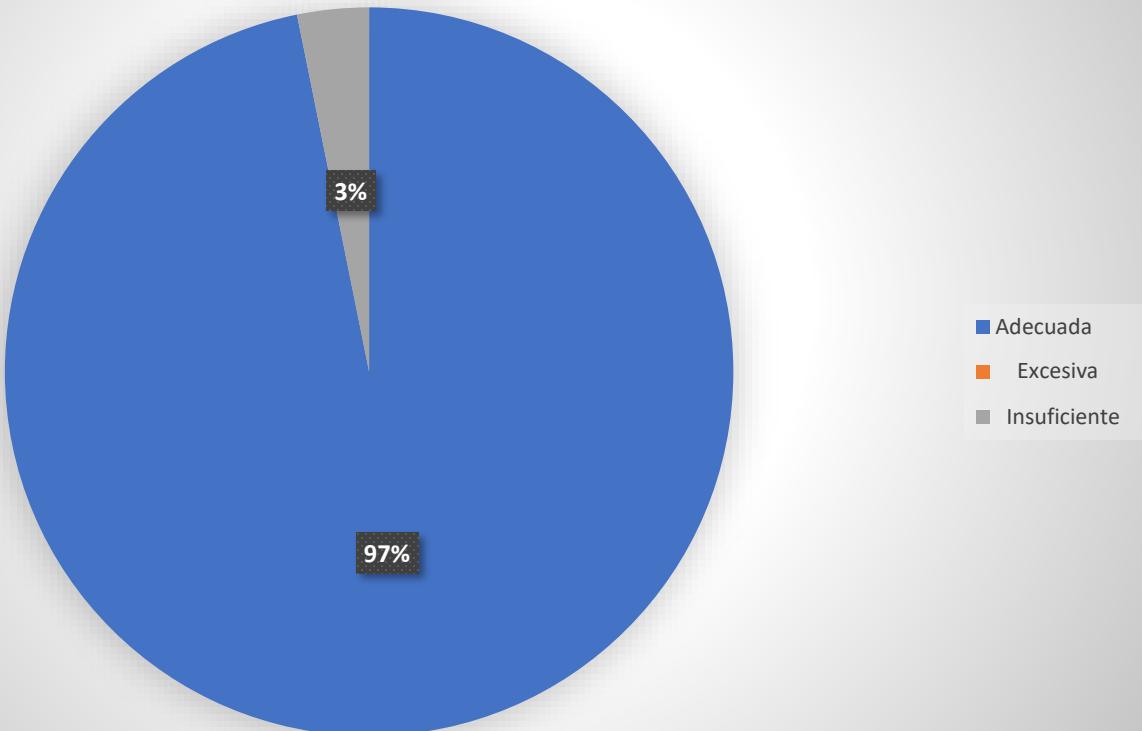
## ¿Recibió solución o respuesta adecuada a su solicitud o inquietud?





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

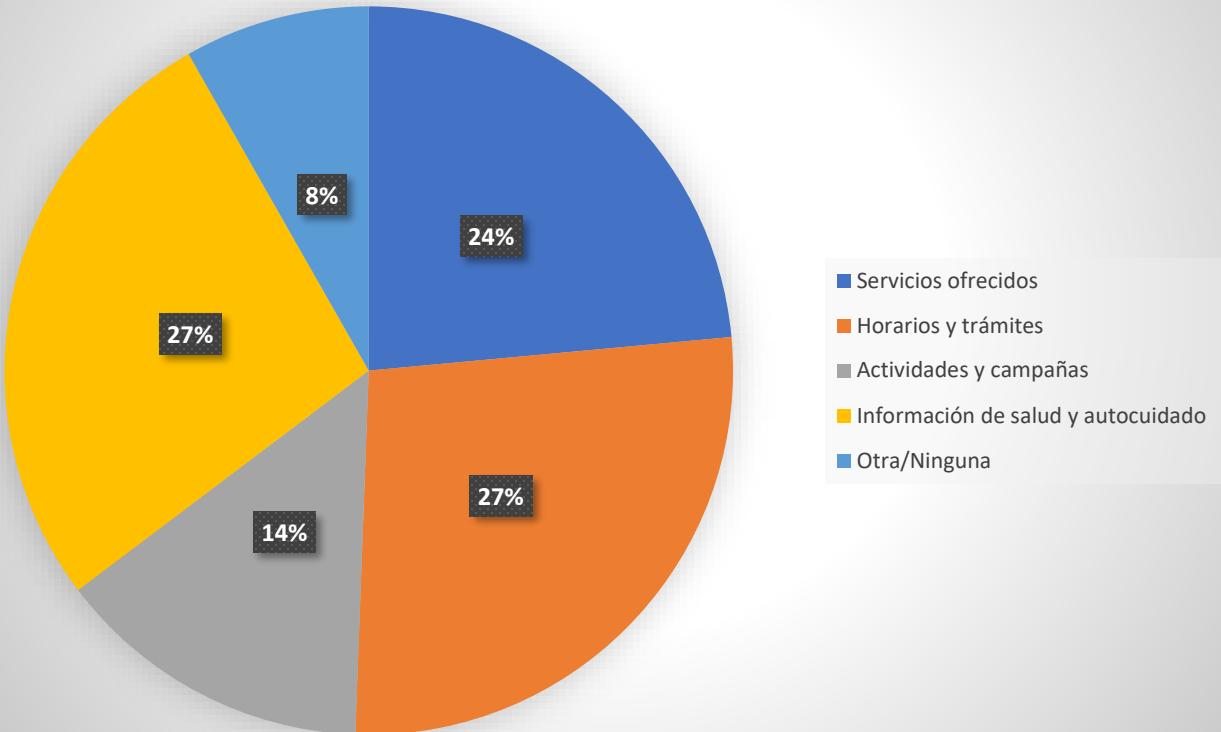
### La frecuencia con la que recibe información del Hospital es:





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

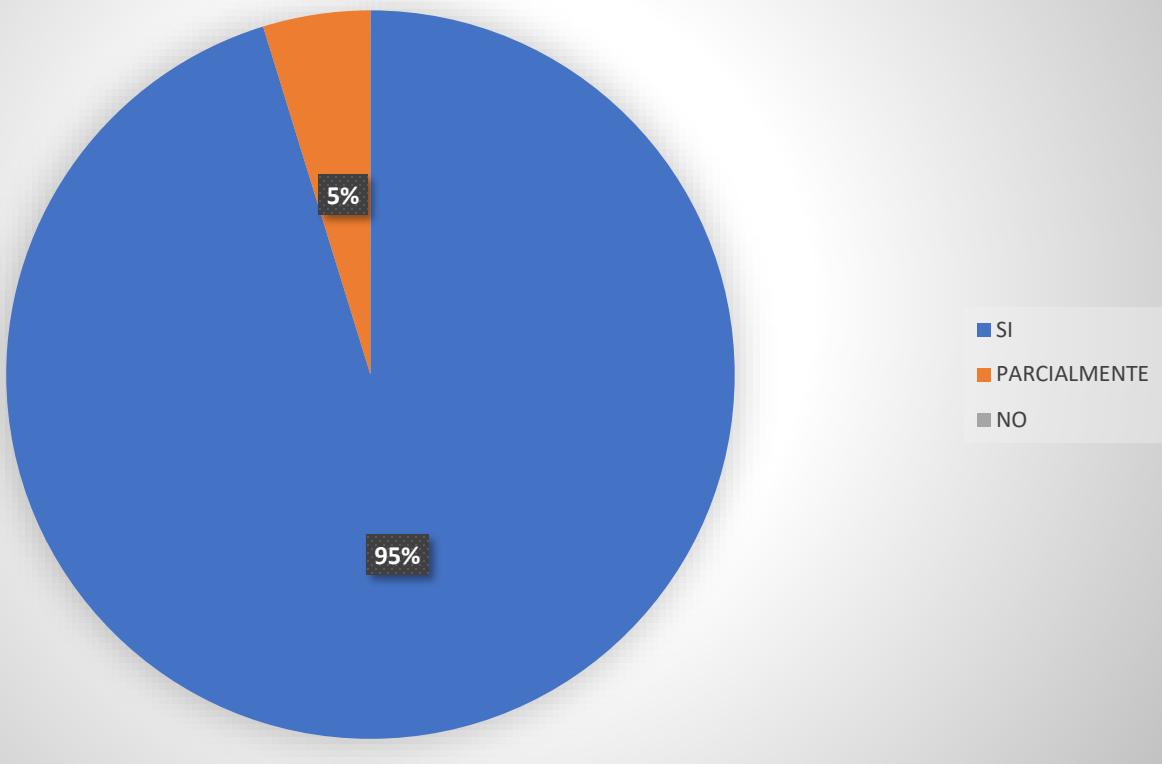
## ¿Qué tipo de información le gustaría recibir más frecuentemente?





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

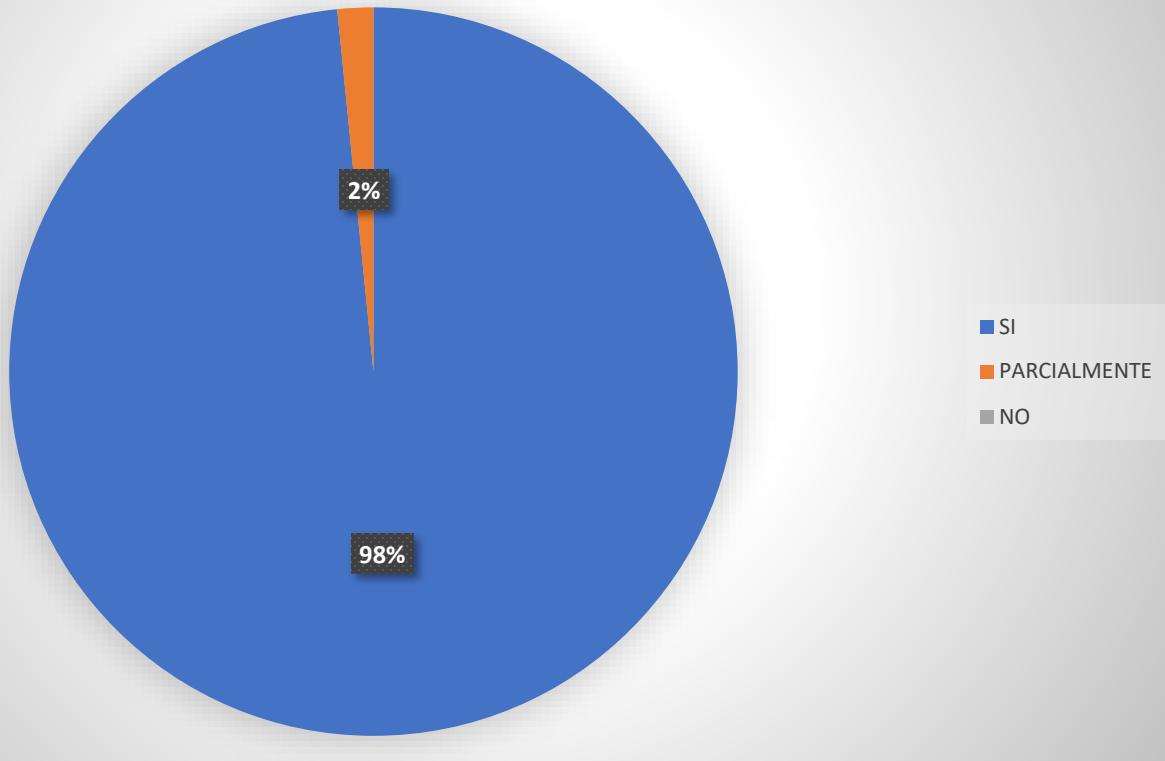
## ¿Las comunicaciones del Hospital transmiten confianza y profesionalismo?





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

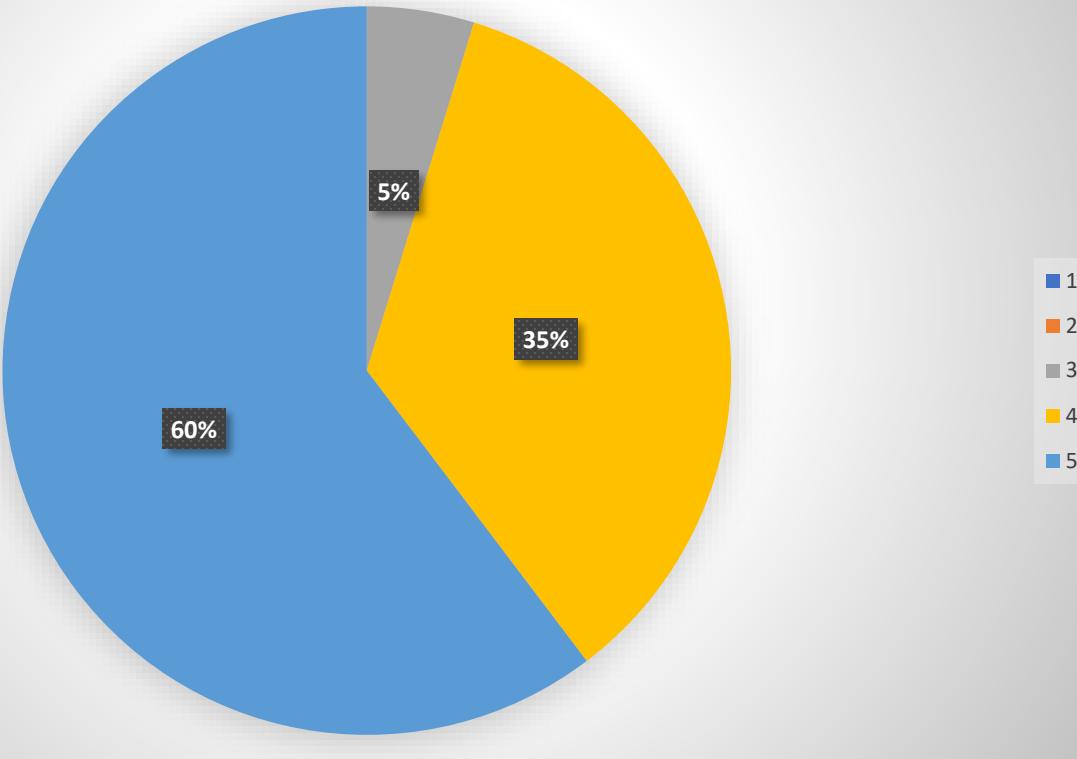
**¿Cree que los valores del Hospital (humanización, respeto, calidad) se reflejan en su comunicación?**





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

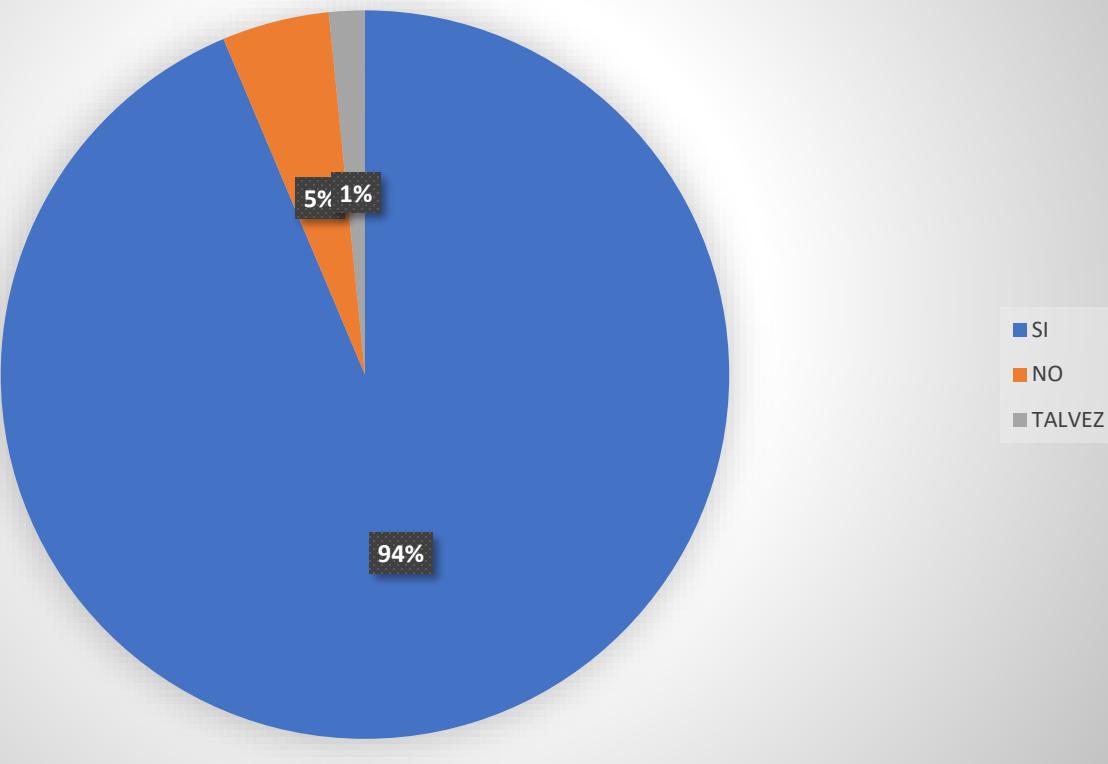
## En una escala de 1 a 5, ¿cómo califica la comunicación externa del Hospital?





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

## ¿Recomendaría los canales de comunicación del Hospital a otras personas?





*"Trabajamos por una atención segura, humanizada y con calidad"*

## ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la comunicación externa y la atención en el Hospital?

